

## ***RELAZIONE ILLUSTRATIVA AL RENDICONTO DI GESTIONE ANNO 2021***



**CENTRI DIURNI C.I.S.S.**

**Comuni Consorziati:** Airasca, Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Bricherasio, Buriasco, Cantalupa, Campiglione Fenile, Cavour, Cercenasco, Cumiana, Frossasco, Garzigliana, Luserna San Giovanni, Lusernetta, Macello, Osasco, Pinerolo, Piscina, Prarostino, Roletto, Rorà, San Secondo di Pinerolo, San Pietro Val Lemina, Scalenghe, Torre Pellice, Vigone, Villafranca Piemonte, Villar Pellice, Virle Piemonte

**Approvato dall'Assemblea Consortile in data**

**Viene pubblicato sul sito del C.I.S.S. [www.cisspinerolo.it](http://www.cisspinerolo.it)**

# RELAZIONE ILLUSTRATIVA RENDICONTO DI GESTIONE ANNO 2020

## - INDICE -

Premessa	1
----------	---

---

### SEZIONE DELLA PERFORMANCE

---

Il Consorzio	3
Il 2021 in sintesi	5
Territorio e popolazione	8
Servizi di accessibilità al C.I.S.S.	12
I portatori di interesse	25
Ambiti di pianificazione strategica	27

---

### PROGRAMMI E PROGETTI

Programma n. 1- Governance interna ed esterna – Obiettivi Report 2020	28
Programma n. 2-Amministrazione e servizi generali – Obiettivi Report 2020	60
Programma n. 3-Povertà ed inclusione sociale – Obiettivi Report 2020	75
Programma n. 4-Bambini e famiglie – Obiettivi Report 2020	87
Programma n. 5-Disabili – Obiettivi Report 2020	140
Programma n. 6-Anzianii – Obiettivi Report 2020	164

### SEZIONE DEI RAPPORTI CON I COMUNI

---

Grafici e Tabelle	188
-------------------	-----

---

### SEZIONE TECNICO CONTABILE

---

Conto del Bilancio ENTRATA e SPESA  
Riepilogo generale ENTRATE e SPESA  
Allegati al Bilancio

---

**SEZIONE CONTABILITA' ECONOMICO PATRIMONIALE**

---

**Stato patrimoniale ATTIVO e PASSIVO  
Conto economico**

---

**GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI E ASSOCIAZIONI**

---

**Allegato: LOCANDINE DI EVENTI**

## PREMESSA

La relazione sulla gestione è un documento illustrativo della gestione dell'Ente, nonché dei fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio. Contiene ogni eventuale informazione utile ad una migliore comprensione dei dati contabili, ed è predisposto secondo le modalità previste dall'art. 11 c. 6 del D.Lgs 118/11.

In particolare la relazione presenta:

**SEZIONE DELLA PERFORMANCE** che illustra la rendicontazione dei risultati raggiunti e si raccorda con il P.E.G. –piano esecutivo di gestione e il Piano della Performance, che può essere unificato al rendiconto della gestione (art. 227 del D.Lgs 267/00 e art. 11 c. 6 del D.Lgs 118/11).

**SEZIONE DEI RAPPORTI CON I COMUNI.** E' facoltativa e presenta informazioni specifiche sui rapporti tra il CISS e i singoli Comuni consorziati (utenti seguiti, spesa pro capite, ecc.) il CISS presenta queste informazioni dalla nascita del Consorzio. Nel corso degli anni si è potuto verificare che tutti i Comuni (ad eccezione di un piccolo Comune, e solo da qualche anno) ricevono più di quanto trasferiscono. Alcuni anni ricevono molto di più e in altri di meno. A volte la spesa può aumentare in modo sensibile se aumenta il numero dei disabili residenti nel Comune con bisogni particolari o se si rende necessario inserire in comunità alloggio un minore o una mamma con figli. In questi casi scatta la solidarietà creata dalla nascita del Consorzio, in quanto un Comune da solo non potrebbe sostenere i costi dei servizi di cui si è fatto cenno.

**SEZIONE TECNICO CONTABILE** che illustra il Conto del bilancio (tipologie di entrate, macro-aggregati di spesa, componenti del fondo pluriennale vincolato e altre quote accantonate dell'avanzo) e il Conto economico e Stato patrimoniale (accantonamenti dei rischi e oneri).

La Direttrice del C.I.S.S.  
Dott.ssa Monique JOURDAN

La Presidente del C.I.S.S.  
Agnese BONI

Vorremmo dedicare il Consuntivo 2021 al nostro il Presidente del CDA Cavaliere Luciano Abate che ci ha lasciato a settembre 2021

**Caro Luciano,**

*Siamo qui per salutarti, noi operatori del Consorzio dei Servizi Sociali di Pinerolo, la Direttrice che mi ha preceduta, il Consiglio Di Amministrazione ed il Presidente dell'Assemblea dei Sindaci.*

*L'affetto e la stima che ci lega a te è grande ed è doloroso pensare al CISS senza di te.*

*TU che hai accompagnato dal 1997 la nascita e lo sviluppo del Consorzio, che hai portato avanti, con garbo, fermezza e capacità di mediazione, il principio dell'unità nel gestire insieme i servizi sociali del nostro territorio pinerolese;*

*TU che sei stato capace di recepire le nuove esigenze dei cittadini per innovare, cambiare ed ampliare i servizi;*

*TU che sei stato lungimirante con concretezza e perseveranza;*

*TU che, con eleganza e gentilezza, venivi negli uffici del Consorzio e ti fermavi con gli operatori per capire come stava andando il loro lavoro;*

*TU che sei stata una persona rispettosa verso gli altri, cittadini, operatori, amministratori.*

*Oggi vogliamo essere, più che mai, vicini alla tua famiglia che abbiamo conosciuto in questi anni attraverso le parole di affetto che accompagnavano i tuoi racconti; anche questo tuo lato abbiamo apprezzato ed anche questo ha fatto di te un "SIGNORE" ai nostri occhi.*

**GRAZIE LUCIANO** per i valori che ci hai trasmesso, per la tua presenza. Ora a noi il compito di portare avanti, con onestà, fermezza e serietà, il "bene" pubblico che tu ci hai insegnato.

*Vigone, 10/09/2021*

*Monique Jourdan - Direttrice del CISS di Pinerolo*

*Alice Battisti e Piergiorgio Crema – Componenti del C.D.A.*

*Adriano Miglio – Presidente dell'Assemblea dei Sindaci*

# **SEZIONE DELLA PERFORMANCE**

## IL CONSORZIO DEI SERVIZI SOCIALI

Le attività del Consorzio hanno avuto inizio il 1° luglio 1997 con 22 Comuni del pinerolese.

Dal 1° gennaio 2016 il Consorzio è composto da 30 Comuni del territorio del pinerolese e della Val Pellice.

L'ambito territoriale non coincide con quello del nuovo Distretto Sanitario (in funzione dal 1° gennaio 2017), come prevede la Regione, in quanto mancano i 17 Comuni delle Valli Chisone e Germanasca, che gestiscono i servizi sociali autonomamente tramite il nuovo ente dell'Unione dei Comuni.

Con l'accorpamento degli 8 Comuni della Val Pellice il Consorzio ha rivisto nel 2015 lo statuto e la convenzione, aggiornandoli, secondo le nuove indicazioni di legge e in base alle scelte del nuovo Ente consortile.

Il Consorzio ha come finalità la gestione, in forma associata, degli interventi e dei servizi socio-assistenziali di competenza dei Comuni ai sensi e per gli effetti della L. 328/2000 e della L.R. 1/2004 e ne garantisce l'ottimizzazione secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

Le funzioni del servizio socio assistenziale gestite, per conto dei 30 Comuni, riguardano le attività di cui all'art. 18 della L.R. 1/2004, finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

**superamento delle carenze del reddito familiare e contrasto della povertà**

**mantenimento a domicilio delle persone e sviluppo della loro autonomia**

**soddisfacimento delle esigenze di tutela residenziale e semiresidenziale delle persone non autonome e non autosufficienti**

**sostegno e promozione dell'infanzia, della adolescenza e delle responsabilità familiari**

**tutela dei diritti del minore e della donna in difficoltà**

**piena integrazione dei soggetti disabili**

**superamento, per quanto di competenza, degli stati di disagio sociale derivanti da forme di dipendenza**

**informazione e consulenza corrette e complete alle persone e alle famiglie per favorire la fruizione dei servizi**

**garanzia di ogni altro intervento qualificato quale prestazione sociale a rilevanza sanitaria ed inserito tra i livelli di assistenza, secondo la legislazione vigente**

Con la modifica dello Statuto, nel 2015 in occasione dell'accorpamento dei Comuni della Val Pellice, il servizio di **integrazione scolastica degli alunni disabili** è stato inserito tra le competenze assegnate definitivamente al CISS.

Le prestazioni e i servizi essenziali per assicurare risposte adeguate alle finalità di cui sopra sono identificabili nelle suddette tipologie:

- servizio sociale professionale e segretariato sociale
- servizio di assistenza domiciliare territoriale e di inserimento sociale
  - servizio di assistenza economica
  - servizi residenziali e semiresidenziali
  - servizi per l'affidamento e le adozioni
- pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza personali e familiari.
  - servizio di assistenza e integrazione scolastica

**IL CONSORZIO È UN ENTE RICONOSCIUTO SUL TERRITORIO** per le collaborazioni significative instaurate nel corso degli anni su progettualità promosse dallo stesso CISS o per i contributi dati alla progettualità di altri enti pubblici e privati.

L'organizzazione del Consorzio consente di offrire su larga scala servizi di qualità, perché gestiti con professionalità, ed interventi che il singolo Comune non potrebbe permettersi.

In questi ultimi anni l'aumento delle richieste e deleghe di servizi da parte del Ministero, della Regione, dell'INPS e la nuova normativa, hanno reso più complessa l'organizzazione del Consorzio, sia per la gestione dell'equipe tecnica di assistenti sociali, educatori e operatori socio sanitari, sia per la parte amministrativa, sempre più oberata dalle incombenze imposte dalle nuove leggi, ma competente e garante per il buon espletamento dei servizi offerti ai cittadini utenti.

In particolare il nostro Consorzio gestisce da anni servizi, non previsti nelle competenze della normativa di settore, come l'assistenza integrazione scolastica o gli inserimenti lavorativi di persone adulte fragili. Questo è prova che la macchina consortile dà garanzia di gestione efficace ed efficiente, sia per la qualità che per il risparmio.

### **L'assetto istituzionale del Consorzio**

#### **Organi di direzione politica:**

L'Assemblea Consortile, composta da un Presidente e dai rappresentanti di tutti i 30 Comuni associati, è l'organo rappresentativo dei Comuni consorziati e determina gli indirizzi politici dell'attività consortile, esercitando il controllo sull'amministrazione e la gestione del Consorzio.

Il Consiglio di Amministrazione, composto da 3 persone, il Presidente e due consiglieri, è l'organo esecutivo di amministrazione del Consorzio al quale spetta dare attuazione agli indirizzi politici determinati dall'Assemblea.

#### **Organi di gestione:**

Al direttore del Consorzio compete con responsabilità manageriale, l'attività di gestione per l'attuazione degli indirizzi programmatici e il raggiungimento degli obiettivi individuati per il perseguimento dei fini del Consorzio.

Dispone di autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane strumentali e di controllo, nell'ambito degli atti di indirizzo approvati dagli organi del Consorzio ed in particolare del Piano esecutivo di gestione approvato dal Consiglio di amministrazione. Per la realizzazione degli obiettivi il direttore si avvale del personale dipendente con la possibilità di nominare posizioni organizzative a cui conferire la responsabilità di intere aree di intervento.

#### **Attività di controllo:**

Il revisore, con compiti di controllo sulla gestione economica e finanziaria dell'Ente.

L'organismo indipendente di valutazione – OIV - con compiti di valutazione del direttore e di verifica del sistema di misurazione e valutazione della performance.

Il segretario con compiti di collaborazione e funzioni di assistenza giuridico amministrativa in ordine alla conformità dell'azione amministrativa, alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti.

#### **Strumenti di programmazione e di controllo**

Gli strumenti di programmazione che l'Ente adotta ai sensi della nuova normativa - D.Lgs 118/11 - sono:

- il bilancio e il piano programma triennale;
- il PEG – piano esecutivo di gestione, annuale, che si raccorda con il Piano della performance;
- la relazione sulla gestione, che si raccorda con la relazione al piano della performance;
- gli equilibri e l'assestamento di bilancio che vengono fatti a fine luglio;

## IL 2021 IN SINTESI

Il 2021 è stato un anno di parziale ripresa anche se si è configurato come un periodo complesso e dedicato alla continua riorganizzazione dei servizi, al fine di garantirne la continua presenza nonostante l'emergenza COVID.

Gradualmente tutti i servizi hanno ripreso le loro attività in presenza in quanto l'obiettivo dell'ente è sempre stato quello di presidiare i nuovi bisogni ed essere presenti nei servizi nonostante le restrizioni.

La proficua collaborazione tra servizi e con il Distretto Sanitario del Pinerolese ha permesso una collaborazione stretta al fine di **realizzare la campagna vaccinale** per tutti i servizi in favore di persone disabili (Febbraio/marzo 2021); i Centri Diurni del Consorzio sono diventati punto di riferimento per le vaccinazioni per le strutture di persone disabili del pinerolese.

Il servizio sociale ha proseguito la collaborazione con tutti i Comuni per **l'erogazione dei buoni alimentari**; è stato un lavoro intenso ma che ha rafforzato la collaborazione con la maggior parte dei Comuni del Consorzio.

Il personale amministrativo ha lavorato in stretto raccordo con il personale sociale al fine di garantire gli strumenti per le nuove modalità di lavoro (acquisto di computer portatili, cellulari) e la sicurezza nei luoghi di lavoro (acquisto di plexiglass, materiale disinfettante, skanner, ecc).

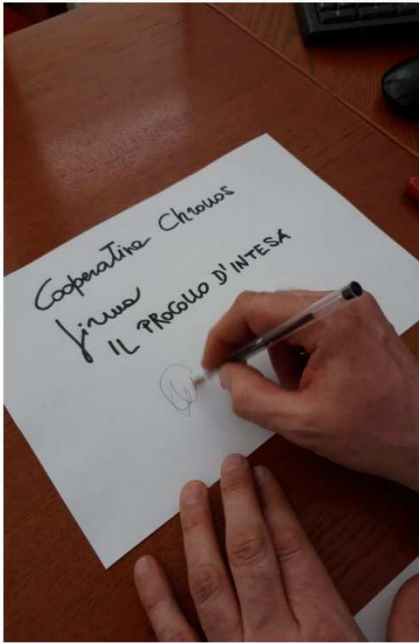
Tutte le attività del consorzio sono continuate riadattando i servizi: rispetto al reddito di cittadinanza si è proseguito a definire i progetti, ed è stato istituito un tavolo di lavoro per poter attivare i P.U.C., progetti di utilità pubblica che non erano stati attivati nel 2020 a causa dell'emergenza COVID.

Ad Aprile 2021 si è concluso il concorso per gli Assistenti Sociali e a Luglio 2021 si è realizzato il concorso per le figure amministrative con contratto di formazione lavoro. Si è pertanto proceduto all'assunzione di 7 Assistenti Sociali a Tempo Indeterminato e 3 Istruttori Amministrativi in contratto di formazione lavoro.

Dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023 il C.I.S.S., con determinazione n. 561 del 28.12.2021, ha rinnovato, mediante procedura negoziata senza bando, l'affidamento della gestione ed organizzazione dei servizi di accoglienza integrata del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati **"S.P.R.A.R."** per l'ambito territoriale del Consorzio Intercomunale Servizio Sociali di Pinerolo, successivamente denominati **"SIPROIMI"** – Sistema di Protezione per Titolari di Protezione Internazionale e per i Minori Stranieri non Accompagnati, e ora denominati **"S.A.I."** – Sistema di Accoglienza e Integrazione, alla Commissione Sinodale per la Diaconia.

A seguito dell'**emergenza Afghanistan**, il Ministero ha pubblicato un avviso dando la possibilità ai progetti SAI di ampliare i loro beneficiari. **Il C.I.S.S. ha aderito ampliando così dal 21/12/2021 con ulteriori 20 posti.** L'inserimento dei beneficiari è avvenuto nei primi mesi del 2022.

Il progetto **WE.CA.RE.** *“Welfare Cantiere Regionale-Strategia di innovazione Sociale della Regione Piemonte”* è proseguito riadattando le azioni e realizzando un convegno on line ad inizio dicembre 2020 organizzato nonostante le difficoltà del non potersi incontrare; ad Aprile 2021 si è concluso il progetto con un evento regionale on line. Con tutti i partner del progetto è stato siglato a fine marzo il **“Protocollo d’Intesa per la costituzione di un tavolo di lavoro finalizzato a rafforzare ed attuare politiche ed azioni di progettazione territoriale condivisa al fine di capitalizzare le esperienze e le competenze della rete delle organizzazioni partner dei progetti misura 1 e 2.”**



L'8 Aprile è stato siglato l'Accordo con i sindacati per la realizzazione di un **progetto sperimentale per il Servizio di Inclusion Scolastica per alunni con disabilità**. (il dettaglio nella pagina successiva).

Con deliberazione dell'Assemblea Consortile n.5 del 13/05/2021 il Consorzio ha approvato il **Regolamento Sperimentale su criteri per l'erogazione di contributi economici a sostegno della lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti e soggetti disabili gravi e gravissimi**. Da giugno a dicembre 2021 sono stati attivati 132 assegni di cura per l'autonomia in favore di persone anziane gravi o gravissime. L'ASL TO3 ha approvato con deliberazione del Direttore Generale 555 del 27/07/2021 il progetto Sperimentale "Budget di cura" per la non autosufficienza (come da D.G.R. 3-2257 del 13.11.2021) periodo 1.06.2021-31.12.2022 che prevede il monitoraggio con personale OSS a carico della sanità per i progetti di assegni di cura per l'autonomia che il Consorzio attiva.

A livello nazionale è importante ricordare che il 31 marzo 2021 con il Decreto Ministeriale DM n. 72 sono state adottate le **"Linee guida sul rapporto fra la pubblica amministrazione e gli enti del terzo settore"** "Già la riforma del Terzo Settore (Decreto Legislativo 117/2017) non solo aveva disciplinato gli enti del terzo settore nella loro struttura giuridica e di funzionamento, ma aveva introdotto e

innovato le modalità di rapporto fra gli enti del terzo settore e la pubblica amministrazione attraverso gli strumenti della co-programmazione e co-progettazione

Tutte le iniziative che ha promosso il Consorzio o nelle quali il Consorzio è stato coinvolto si trovano nell'allegato "Locandine ed eventi anno 2021".



COMUNICATO STAMPA



## **FIRMATO NEL PINEROLESE UN IMPORTANTE ACCORDO PER UN PROGETTO SPERIMENTALE NEL SERVIZIO DI INCLUSIONE SCOLASTICA PER ALUNNI CON DISABILITA'.**

Nei giorni scorsi il CISS (Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali) con la FP CGIL Torino, la FLC Torino hanno sottoscritto un importante accordo per un progetto sperimentale e innovativo nel servizio di inclusione scolastica per alunni con disabilità sul territorio pinerolese. La volontà delle parti è di mantenere e migliorare ulteriormente la qualità del servizio offerto attraverso percorsi condivisi in grado di rispondere ai bisogni degli alunni, delle loro famiglie, degli istituti e di tutto il personale coinvolto.

Attraverso due gruppi di lavoro si è costruito un progetto innovativo che risponde al nuovo esistenziale, cognitivo e sociale, dando risposte educative ai bisogni emergenti.

Si è dunque stabilito:

- l'ampliamento di 3.000 ore dell'appalto in essere per l'anno scolastico 2020-2021 quale ulteriore miglioramento del servizio;
- la ridefinizione dell'organizzazione del servizio, con particolare attenzione al rispetto dei protocolli anti-covid, attraverso l'individuazione di gruppi stabili di operatori negli istituti scolastici;
- la garanzia, come sempre, dell'avvio del servizio dal primo giorno di scuola;
- il mantenimento in servizio degli operatori, anche nel caso di assenza dell'alunno di riferimento, come risorsa da utilizzare all'interno della scuola.

Un importante risultato raggiunto grazie al confronto costruttivo che ha visto il coinvolgimento di tutti gli attori e la disponibilità, oltre che dei sottoscrittori, degli Istituti Scolastici e della Cooperativa Mafalda.

Queste innovazioni hanno lo scopo di sostenere un progetto globale condiviso che valorizzi le potenzialità di ogni figura professionale a favore di ogni alunno attraverso la capacità di potenziare il confronto e il lavoro di rete.

Torino, 8 aprile 2021

CISS  
FP CGIL TORINO  
FLC CGIL TORINO

# **TERRITORIO E POPOLAZIONE**

## 1.2.-Popolazione e Territorio

### C.I.S.S. PINEROLO



#### SEDE CENTRALE

Servizi con sede in Pinerolo e funzionanti su tutto il C.I.S.S.:

- S.I.L.
- Educativa territoriale minori
- Educativa territoriale disabili
- Ufficio adozioni
- Sportello mediazione
- Centro famiglie



Ricevimento assistenti sociali



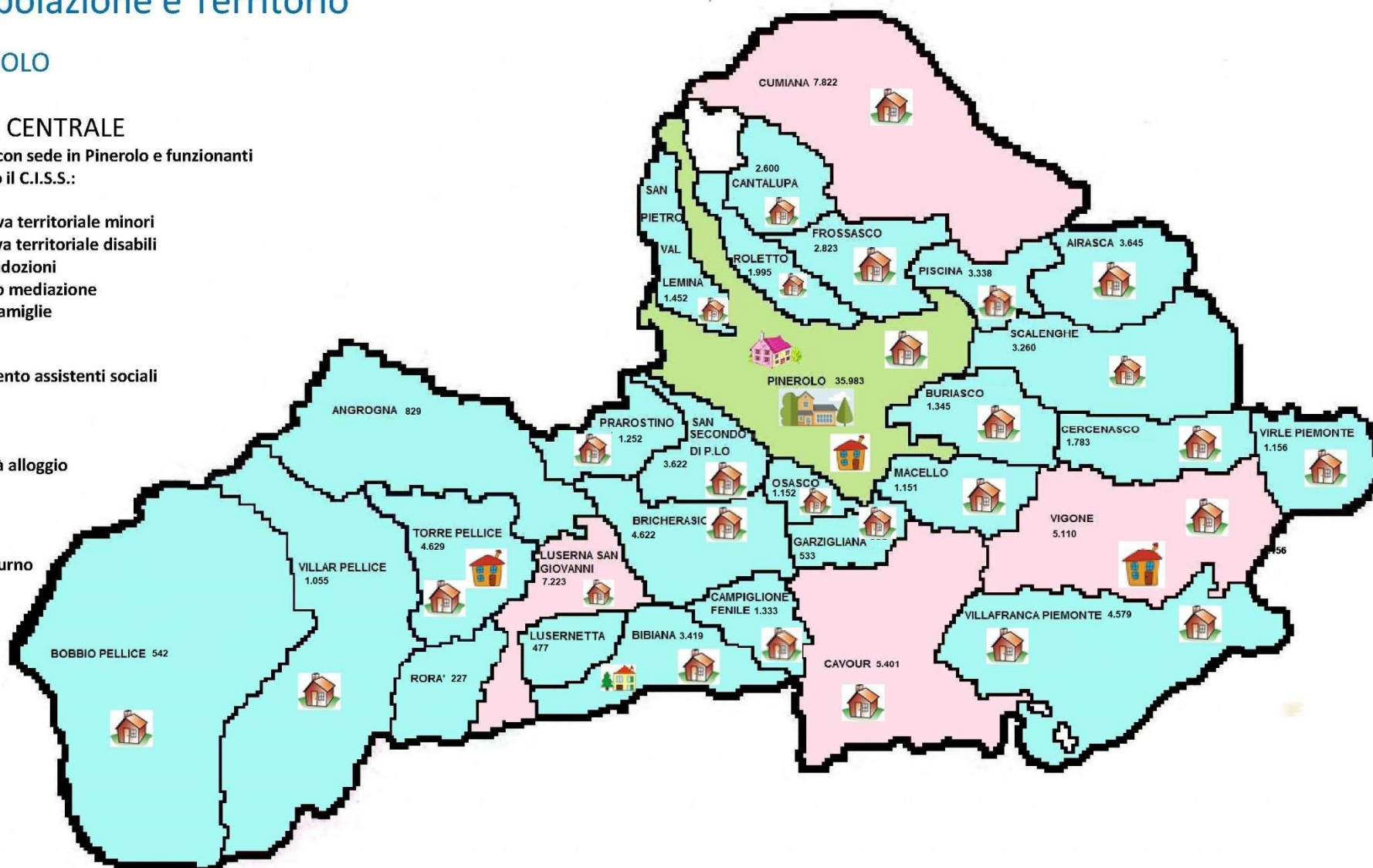
Comunità alloggio



Centro diurno



Residenza anziani



Tab. n° 1 - DATI SULLA POPOLAZIONE DEI COMUNI CONSORZIATI ANNO 2021

COMUNI	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2021			POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2021 0 - 4 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2021 5 - 14 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2021 15 - 17 anni	TOTALE MINORI	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2021 18 - 64 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2021 65 - 74 anni	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2021 oltre 75 anni	TOTALE ANZIANI	Totale nuclei famigliari al 31.12.2021	Nati nell'anno 2021	Deceduti nell'anno 2021	Immi grati	Emigrati	Senza fissa dimora		
	M	F	TOT														18-64	oltre 65	
AIRASCA	1857	1788	3645	121	360	111	592	2229	485	339	824	1556	19	31	182	147	6	0	
ANGROGNA	434	395	829	13	75	27	115	503	104	107	211	403	0	16	30	24	2	0	
BIBIANA	1713	1706	3419	118	353	103	574	1994	417	434	851	1505	23	37	150	168	0	1	
BOBBIO PELLICE	260	282	542	17	42	18	77	297	76	92	168	291	4	6	21	18	0	0	
BRICHERASIO	2310	2312	4622	185	422	132	739	2762	513	608	1121	2075	37	58	236	170	3	0	
BURIASCO	661	684	1345	47	126	40	213	792	134	206	340	521	10	14	58	52	0	0	
CAMPIGLIONE	659	674	1333	41	129	32	202	790	181	160	341	588	7	21	58	59	2	0	
CANTALUPA	1293	1307	2600	81	247	75	403	1558	348	291	639	1095	15	38	133	80	1	0	
CAVOUR	2680	2721	5401	191	479	138	808	3174	683	736	1419	2387	36	77	212	196	0	1	
CERCENASCO	873	910	1783	57	171	48	276	1035	267	205	472	764	13	19	72	55	0	0	
CUMIANA	3927	3895	7822	248	717	245	1210	4642	927	1043	1970	3601	41	120	338	269	7	0	
FROSSASCO	1385	1438	2823	81	226	87	394	1651	379	399	778	1279	14	40	153	179	0	0	
GARZIGLIANA	267	266	533	15	46	15	76	303	102	52	154	250	1	8	19	27	0	0	
LUSERNA S.GIOVANNI	3462	3761	7223	199	594	183	976	4155	938	1154	2092	3540	34	133	434	289	1	0	
LUSERNETTA	244	233	477	21	44	8	73	288	58	58	116	225	4	8	9	16	0	0	
MACELLO	571	580	1151	33	114	28	175	682	163	131	294	499	4	23	46	36	0	0	
OSASCO	562	590	1152	49	115	27	191	686	149	126	275	492	9	13	54	66	0	0	
PINEROLO	17133	18850	35983	1198	3015	978	5191	21128	4478	5186	9664	22289	233	500	1319	1140	278	30	
PISCINA	1626	1712	3338	114	309	100	523	1970	427	418	845	1417	19	47	137	135	2	0	
PRAROSTINO	635	617	1252	36	113	33	182	718	178	174	352	558	6	17	68	59	0	0	
ROLETTO	1008	987	1995	62	182	53	297	1195	252	251	503	867	7	13	107	78	2	0	
RORA'	122	105	227	7	11	4	22	139	29	37	66	115	1	1	11	13	0	0	
S. PIETRO V.L.	732	720	1452	50	127	38	215	819	226	192	418	641	4	15	65	60	0	0	
S. SECONDO	1790	1832	3622	110	344	117	571	2055	460	536	996	1636	16	47	163	138	2	0	
SCALENGHE	1657	1603	3260	117	281	84	482	1993	414	371	785	1450	17	30	193	167	0	0	
TORRE PELLICE	2196	2433	4629	163	296	108	567	2616	700	746	1446	2438	29	85	317	245	7	0	
VIGONE	2542	2568	5110	164	480	142	786	3026	656	642	1298	2199	28	88	190	138	0	0	
VILLAFRANCA	2255	2324	4579	142	419	117	678	2717	621	563	1184	2050	20	54	220	134	1	0	
VILLAR PELLICE	525	530	1055	26	87	28	141	616	129	169	298	529	7	24	47	32	0	0	
VIRLE	588	568	1156	53	100	29	182	705	126	143	269	481	8	12	57	61	0	0	
<b>TOTALE</b>	<b>55.967</b>	<b>58.391</b>	<b>114.358</b>	<b>3.759</b>	<b>10.024</b>	<b>3.148</b>	<b>16.931</b>	<b>67.238</b>	<b>14.620</b>	<b>15.569</b>	<b>30.189</b>	<b>57.741</b>	<b>666</b>	<b>1.595</b>	<b>5.099</b>	<b>4.251</b>	<b>314</b>	<b>32</b>	
percentuale per fasce età							<b>14,81%</b>	<b>58,80%</b>				<b>26,40%</b>							

\* Per immigrati ed emigrati si intendono i trasferimenti di residenza in entrata o in uscita dal comune.

Grafico n° 1

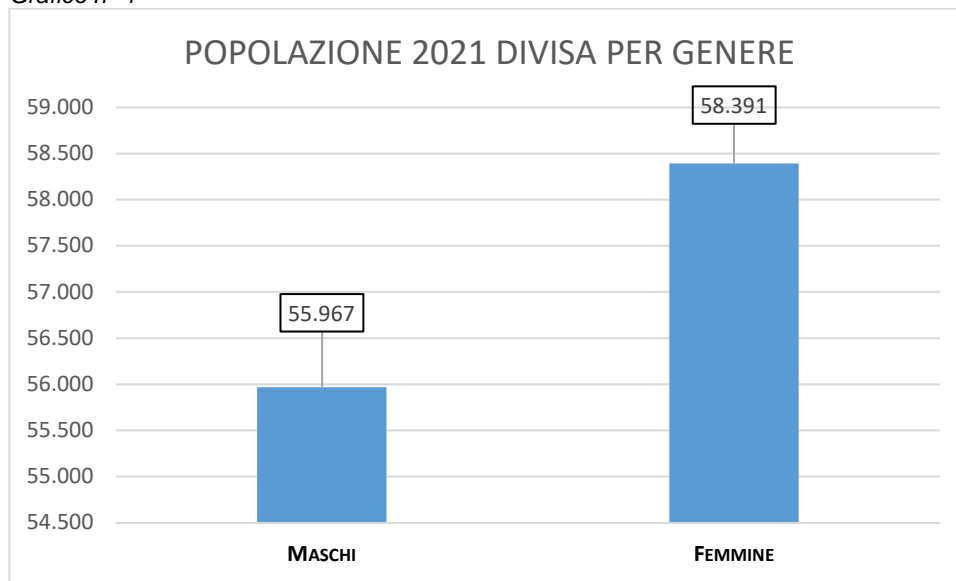
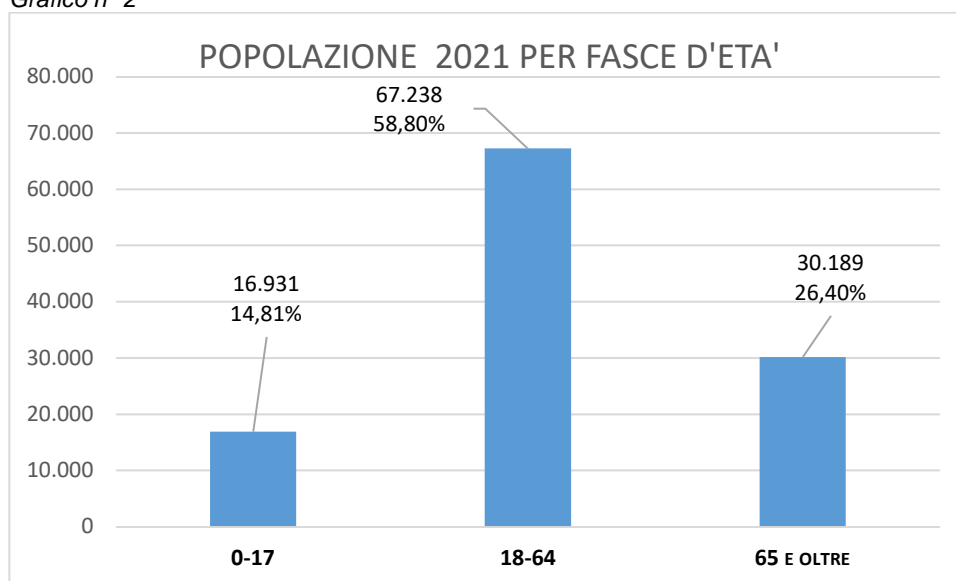


Grafico n° 2

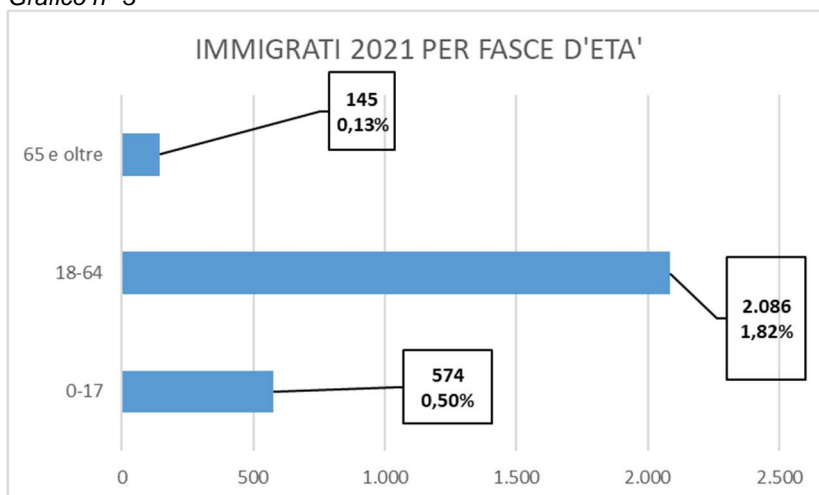


Tab. n° 2

## IMMIGRATI STRANIERI AL 31.12.2021

	minori 0/17	Adulti 18-64	Anziani 65 e oltre	Totale	immigrati in % sulla popolazione
AIRASCA	5	40	1	46	1,26%
ANGROGNA	2	17	3	22	2,65%
BIBIANA	90	257	25	372	10,88%
BOBBIO	2	17	1	20	3,69%
BRICHERASIO	6	29	0	35	0,76%
BURIASCO	0	2	0	2	0,15%
CAMPIGLIONE	15	49	4	68	5,10%
CANTALUPA	0	5	0	5	0,19%
CAVOUR	89	303	11	403	7,46%
CERCENASCO	11	68	6	85	4,77%
CUMIANA	2	35	3	40	0,51%
FROSSASCO	3	10	1	14	0,50%
GARZIGLIANA	3	9	1	13	2,44%
LUSERNA S. G.	0	0	0	0	0,00%
LUSERNETTA	0	9	2	11	2,31%
MACELLO	4	4	0	8	0,70%
OSASCO	2	19	1	22	1,91%
PINEROLO	80	191	12	283	0,79%
PISCINA	37	122	2	161	4,82%
PRAROSTINO	0	18		20	1,60%
ROLETTO	2	10	0	12	0,60%
RORA'	0	0	0	0	0,00%
S. PIETRO V.L.	0	6	0	6	0,41%
S. SECONDO	2	15	2	19	0,52%
SCALENGHE	44	159	16	219	6,72%
TORRE PELLICE	62	338	36	436	9,42%
VIGONE	74	214	9	297	5,81%
VILLAFRANCA	8	36	2	46	1,00%
VILLAR PELLICE	2	27	3	32	3,03%
VIRLE	29	77	2	108	9,34%
<b>totale</b>	<b>574</b>	<b>2086</b>	<b>145</b>	<b>2805</b>	<b>2,45%</b>

Grafico n° 3



**SERVIZI DI  
ACCESSIBILITA'  
AL C.I.S.S.**

Tab. n° 3 - Orari e sedi dei Servizi Sociali

<b>COMUNE</b>	<b>SEDE RICEVIMENTO</b> <b>indirizzo e recapito telefonico</b>			<b>GIORNO</b>	<b>ORARIO</b>
<b>Airasca</b>	<b>Airasca</b>	Via Roma, 15	0121/235954	Mercoledì	9,00 - 11,00
<b>Angrogna</b>	<b>Luserna San Giovanni</b>	Via Roma, 31	-	Giovedì (1° del mese)	9,00 - 11,00
<b>Bibiana</b>	<b>Bibiana</b>	Via Cavour, 2	-	Giovedì (1° - 3° - 5° del mese)	9,00 - 11,00
<b>Bobbio Pellice</b>	<b>Bobbio Pellice</b>	Piazza Caduti per la Libertà, 7	-	Martedì (2° del mese)	9,00 - 10,00
<b>Bricherasio</b>	<b>Bricherasio</b>	Piazza Santa Maria, 11	0121/349760 0121/59105	Giovedì	10,00 - 12,00
<b>Buriasco</b>	<b>Buriasco</b>	Via Gen. Da Bormida, 2	0121/368100	Mercoledì (2° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Campiglione Fenile</b>	<b>Campiglione Fenile</b>	Piazza San Germano, 5	0121/590590	Martedì (2° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Cantalupa</b>	<b>Cantalupa</b>	Via Chiesa, 43	0121/352126	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Cavour</b>	<b>Cavour</b>	Piazza Sforzini, 1	0121/6114	Martedì	09,00 - 12,00
<b>Cercenasco</b>	<b>Cercenasco</b>	Via Carducci, 2	-	Mercoledì (1° del mese)	10,30 - 12,30
<b>Cumiana</b>	<b>Cumiana</b>	Via Domenico Berti, 10	0121/235905	Mercoledì	10,00 - 12,00
<b>Cumiana</b>	<b>Cumiana</b>	Via Domenico Berti, 10	0121/235905	Venerdì	10,00 - 12,00
<b>Frossasco</b>	<b>Frossasco</b>	Via De Vitis, 10	0121/352104	Martedì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Garzigliana</b>	<b>Garzigliana</b>	Piazza Vittorio Veneto, 1	0121/341107	Martedì (4° del mese)	9,00 - 11,00
<b>Luserna San Giovanni</b>	<b>Luserna San Giovanni</b>	Via Roma, 31	-	Martedì	9,00 - 11,00
<b>Luserna San Giovanni</b>	<b>Luserna San Giovanni</b>	Via Roma, 31	-	Giovedì	9,00 - 11,00
<b>Lusernetta</b>	<b>Luserna San Giovanni</b>	Via Roma, 31	-	Martedì	9,00 - 11,00
<b>Macello</b>	<b>Macello</b>	Via Vigone, 1	0121/340301	Martedì (1° del mese)	10,00 - 12,00
<b>Osasco</b>	<b>Osasco</b>	Piazza	0121/541180	Martedì	11,00 - 13,00

COMUNE	SEDE RICEVIMENTO indirizzo e recapito telefonico			GIORNO	ORARIO
		Resistenza, 3		(4° del mese)	
P.U.A. Pinerolo	P.U.A.	Str.le Fenestrelle, 72	0121/235146 0121/235166		
P.U.A. Pinerolo	P.U.A.	Str.le Fenestrelle, 72	0121/235146 0121/235166		
P.U.A. Pinerolo	P.U.A.	Str.le Fenestrelle, 72	0121/235146 0121/235166		
P.U.A. Val Pellice	Torre Pellice	Via Matteo Gay, 34	0121/235883	Giovedì	9,00 - 12,00
Pinerolo	Pinerolo	Via Montebello, 39	0121/325001	da martedì a giovedì	9,00-11,00 14,00 - 16,00
				venerdì	9,00 - 11,00
Piscina	Piscina	Via Umberto I°, 69	0121/57401	Mercoledì	10,00 - 12,00
Prarostino	Prarostino	Piazza Libertà, 15	0121/500128	Mercoledì (3° del mese)	10,00 - 12,00
Roletto	Roletto	Via Costa, 1	0121/542128	Venerdì (2°, 4° del mese)	10,00 - 12,00
Rorà	Luserna San Giovanni	Via Roma, 31	-	Martedì	9,00 - 11,00
S. Pietro Val Lemina	S. Pietro Val Lemina	Piazza Resistenza, 11	0121/543131	Martedì (3° del mese)	10,00 - 12,00
San Secondo di Pinerolo	San Secondo di Pinerolo	Via Bonatto, 3	0121/503811	Martedì (1°, 3°, 5° del mese)	14,00 - 16,30
Scalenghe	Scalenghe	Via Umberto I°, 1	011/9861721	Giovedì	10,00 - 12,00
Torre Pellice	Torre Pellice	Via Repubblica, 1	-	Venerdì	9,00 - 12,00
Vigone	Vigone	Piazza Palazzo Civico, 18	-	Venerdì	9,00 - 12,30
Villafranca Piemonte	Villafranca Piemonte	Piazza Cavour, 1	011/9807107	Martedì	9,00 - 12,00
Villar Pellice	Villar Pellice	Viale I° Maggio, 37	-	Mercoledì (1° del mese)	9,00 - 10,00
Virle Piemonte	Virle Piemonte	Via Contessa Luigia Enrichetta Birago di Vische, n. 6	-	Giovedì (1° del mese)	10,00 - 12,00

Tab. n° 4 - Orari segreteria e sportelli tematici

<b>Segreteria</b> Tel. 0121/325001-002-003 Fax 0121/3250199 Via Montebello, 39 - Pinerolo	<b>C.I.S.S.</b> 0121/325001-002-003 0121/3250199	9,00 - 12,00	Da lunedì a venerdì
		14,00 - 16,00	
<b>Mediazione Interculturale e Consulenza Legale</b> cell. 337/1427452 c/o CISS Via Montebello, 28 - Pinerolo		14,00 - 16,00	Lunedì
		12,00 - 16,00	Mercoledì (sportello telefonico)
		16,30 - 18,30	Giovedì
<b>Ufficio Adozioni</b> Tel. 0121/3250131 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo		14,00 - 16,00	Mercoledì
<b>Sportello SAI</b> (Servizio Accoglienza Informazioni - Informahandicap) Tel. 0121/3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo		9,00 - 12,00	Martedì
		Tel. 0121/398733 c/o ANFFAS Viale Rimembranza, 63 Pinerolo	9,00 - 13,00
<b>Sportello Segretariato Sociale</b> Tel. 0121 3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo		14,00 - 16,00	Lunedì
		9,00 - 11,00	Mercoledì
<b>Sportello V.I.P.</b> (Vita Indipendente Pinerolo) <b>ANFFAS, IL PUNTO, BINARIO 110</b> Tel. 0121/398733 c/o ANFFAS Viale Rimembranza, 63 Pinerolo		9,00 - 12,00	Lunedì - martedì
<b>P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S.</b> Tel. 0121/235146/66 c/o ASL - Via Fenestrelle, 72 - Pinerolo		9,00 - 12,00	Martedì
		13,00 - 16,00	Mercoledì
<b>P.U.A. (Punto Unico di Accoglienza) ex P.A.S.S.</b> Tel. 0121/235883 c/o Ospedale di Torre Pellice - Via Matteo Gay 34		9,00 - 12,00	Giovedì (2° , 4° del mese)
<b>Sportello HOME CARE</b>		9,00 - 12,00	Lunedì

Tel. 0121/3250126 c/o CISS Via Montebello, 39 - Pinerolo		
<b>Sportello di Prossimità</b> Tel. 0121/391421 c/o ex Tribunale di Pinerolo - Via Convento di S. Francesco, 39 - Pinerolo	9,30 – 12,00	Giovedì
<b>Centro Famiglie</b> Tel. 0121/3250198 Via Montebello, 28 - Pinerolo	9,00 – 11,00	Mercoledì

### SECRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE

Il servizio di segretariato sociale professionale, nato nel 2018 in quanto livello essenziale previsto ai sensi della legge 328/2000, oggi costituisce uno dei servizi offerti dal CISS ai cittadini in modo strutturale e continuativo.

Esso è articolazione funzionale del servizio sociale professionale ed orienta il cittadino verso lo stesso, quando il problema rilevato lo rende necessario, oppure verso altri servizi ed enti, quando la competenza è altrui.

Le attività fondanti il segretariato sociale sono:

- prima accoglienza e ascolto dei cittadini che si presentano al servizio sociale;
- lettura e decodifica del bisogno, attraverso l'approfondimento professionale;
- informazione, orientamento e consulenza al cittadino e eventuale invio agli enti competenti;
- facilitazione nell'accesso a "punti della rete territoriale";
- informazione, orientamento e consulenza ad altri enti, autorità giudiziaria, forze dell'ordine, soggetti privati e del terzo settore;
- osservatorio sulle risorse e problematiche della comunità locale
- presa in carico temporanea in caso di urgenza o di intervento una tantum.

Il servizio, gestito da due assistenti sociali (una titolare e una sostituta), è attivo presso la sede del Consorzio e prevede due aperture settimanali:

- il lunedì dalle 14,00 alle 16,00
- il mercoledì dalle 9,00 alle 11,00.

Le competenze professionali proprie della figura dell'assistente sociale garantiscono sia l'espletamento delle attività di prima accoglienza e informazione/orientamento, sia quelle di ascolto ed approfondimento delle situazioni, nonché di gestione delle urgenze. L'operatore si fa inoltre carico della raccolta di dati/osservazioni finalizzati alla valutazione del servizio e costruzione di reportistiche.

Possono rivolgersi al segretariato sociale tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S., gli altri enti, l'autorità giudiziaria, le forze dell'ordine, i soggetti privati e del terzo settore.

Con l'emergenza sanitaria da COVID 19, nell'anno 2020 il Servizio si è rimodulato su un'organizzazione ad appuntamento accanto a quella telefonica, al fine di evitare le code e gli assembramenti dell'accesso libero. Tale modalità è stata mantenuta nel 2021, anche se l'obiettivo rimane quello di adeguare l'organizzazione in un'ottica di ritorno all'accesso senza prenotazione.

Anche nell'ultimo anno lo sportello ha significato una riduzione consistente dei tempi di attesa e di presa in carico (la persona viene accolta nell'arco di pochi giorni).

In questi anni di emergenza sanitaria il segretariato sociale, grazie alle varie possibilità di comunicazione (accesso diretto, telefonico, in videochiamata), ha offerto ai cittadini un'opportunità aggiuntiva di reperimento informazioni aggiornate e di orientamento ai servizi. Ha inoltre contribuito a gestire direttamente alcuni interventi, di tipo eccezionale e congiunturale, disposti dalla normativa in risposta all'emergenza e a favore delle fasce più deboli. In particolare si fa riferimento:

- alla collaborazione con il Comune di Pinerolo per la gestione dei buoni alimentari;
- alle valutazioni e dichiarazioni di svantaggio per i cittadini rientranti nelle iniziative varie di sostegno lavorativo;
- alla gestione delle prime fasi dei bandi regionali finalizzati all'erogazione di contributi straordinari a favore di persone non autosufficienti con care givers coinvolti nel problema COVID.

Nel corso del 2021 si è lavorato per rivedere alcune modalità organizzative relative al caricamento dei dati, alla modulistica e all'assegnazione dei casi alle assistenti sociali. Tra gli obiettivi di tale lavoro spiccano:

- l'aggiornamento dei criteri di assegnazione delle situazioni;
- la necessità di "pesare" in modo più preciso l'assegnazione delle situazioni agli assistenti sociali, in particolare laddove è coinvolta l'autorità giudiziaria, per addivenire ad un sempre più equo carico di lavoro individuale;
- la necessità di ricollocare la presa in carico delle persone anziane che per motivi vari non possono o non vogliono accedere al PUA, sportello dedicato agli anziani non autosufficienti.

Il servizio di segretariato sociale ha intensificato la collaborazione nel 2021 con il servizio di segreteria generale dell'Ente rispetto alla gestione delle informazioni sull'organizzazione e sulle novità interne, all'orientamento dei cittadini all'interno del Servizio, alla gestione di istanze urgenti portate dai cittadini che richiedono una decisione immediata e alla gestione delle situazioni conflittuali o di aggressività.

A fine anno 2021 si è avviata una ristrutturazione della segreteria, supportata da un'attività formativa a ciò dedicata. Tale lavoro ha visto il coinvolgimento sin dal primo momento del segretariato sociale, e verrà sviluppato il prossimo anno con l'obiettivo di migliorare ulteriormente l'accoglienza del cittadino.

Di seguito si riportano una serie di tabelle sull'andamento del servizio (*Fonte: CISS- cartella CADMO*), con i dati relativi all'anno 2021.

*Tab- N° 5 - SEGRETARIATO SOCIALE: NUMERO ACCESSI 2021*

NUMERO PASSAGGI ALLO SPORTELLO	413
NUMERO DI PRIMI PASSAGGI ALLO SPORTELLO	262

*Dalla tabella emerge come il 63% degli accessi sono da parte di cittadini che si rivolgono per la prima volta al servizio sociale*

*Tab. n° 6 - SEGRETARIATO SOCIALE: MODALITA' D'ACCESSO anno 2021*

DI PERSONA	213
D'UFFICIO	131
TELEFONICO	69
di cui CONTATTI ANONIMI	2

*Per accesso "d'ufficio" si intendono le richieste/segnalazioni pervenute da Enti quali l'Autorità Giudiziaria, la scuola, l'ASL ecc.*

Tab. n° 7 - SEGRETIARIATO SOCIALE: NUCLEI IN CUI ALMENO UNA PERSONA HA LA TIPOLOGIA INDICATA 2021

MINORE	92
ADULTO	266
ANZIANO	104
DISABILE	55
ANZIANO NON AUTOSUFFICIENTE	52
PRESENZA STRANIERI	95

*Nel 2021 le persone straniere che si sono rivolte al segretariato sociale provenivano dalle seguenti nazioni: Albania, Argentina, Bielorussia, Cina, Colombia, Egitto, Francia, Gambia, Germania, Ghana, Iraq, Mali, Marocco, Moldavia, Nigeria, Repubblica Dominicana, Romania, Senegal, Venezuela, Vietnam.*

Tab. n° 8 - SEGRETIARIATO SOCIALE - PASSAGGI PER COMUNE DI PROVENIENZA ANNO 2021

1	AIRASCA	5
2	ANGROGNA	1
3	BIBIANA	4
4	BOBBIO PELLICE	-
5	BRICHERASIO	-
6	BURIASCO	-
7	CAMPIGLIONE FENILE	1
8	CANTALUPA	1
9	CAVOUR	-
10	CERCENASCO	-
11	CUMIANA	16
12	FROSSASCO	2
13	GARZIGLIANA	1
14	LUSERNA SAN GIOVANNI	8
15	LUSERNETTA	-
16	MACELLO	2
17	OSASCO	-
18	PINEROLO	277
19	PISCINA	1
20	PRAROSTINO	-
21	ROLETTO	3
22	RORA'	-
23	SAN PIETRO VAL LEMINA	2
24	SAN SECONDO DI PINEROLO	-
25	SCALENGHE	8
26	TORRE PELICE	16
27	VIGONE	1
28	VILLAFRANCA P.TE	7
29	VILLAR PELLICE	1
30	VIRLE PIEMONTE	2
	EXTRA COMUNALI	21
	DATO NON RILEVATO	33
	<b>TOTALE</b>	<b>413</b>

*Il dato relativo agli accessi "extra comunali" riguarda le persone residenti in comuni non di competenza territoriale del C.I.S.S. o le persone senza fissa dimora, per le quali spesso viene attivato un intervento di*

*consulenza/informazione o di pronto intervento sociale per rispondere a bisogni immediati ed urgenti. Il “dato non rilevato” è riferito ai contatti anonimi o telefonici.*

Tab. n° 9 - SEGRETARIATO SOCIALE: TIPOLOGIA RICHIESTE anno 2021

ASSISTENZA ECONOMICA	61
DOMICILIARITÀ	44
INSERIMENTO LAVORATIVO	7
NON DI COMPETENZA DEL SERVIZIO	20
PROV./INDAG./RICH. RELAZIONE AUTORITÀ GIUDIZIARIA	48
RESIDENZIALITÀ	8
SEGRETARIATO SOCIALE	24
SOLIDARIETÀ ALIMENTARE COVID	7
SPORTELLO MEDIAZIONE CULTURALE	2
STRUMENTI E SUPPORTO DELLA PERSONA	154
U.V.G.	23
ALTRO	15
<b>TOTALE</b>	<b>413</b>

*Tra le richieste che sono pervenute allo sportello prevalgono quelle relative a “strumenti e supporto alla persona”, perché tale attività comprende una serie molto ampia di interventi d’accompagnamento all’autonomia. Seguono le richieste di aiuto economico nonostante i supporti messi in campo a seguito dell’emergenza sanitaria e la misura del reddito di cittadinanza. Il 12% delle richieste è invece rappresentato da segnalazioni, provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria (Procura e Tribunale ordinario civile e penale, Procura e Tribunale per i Minorenni, carabinieri e polizia municipale).*

Tab. n°10 - SEGRETARIATO SOCIALE: AZIONE ESEGUITA anno 2021

APPUNTAMENTO CON ASSISTENTE SOCIALE	228
INVIO AD ALTRI ENTI	23
INVIO AL PUA (PUNTO UNICO DI ACCESSO)	20
SEGRETARIATO SOCIALE	128
SPORTELLO MEDIAZIONE CULTURALE	8
SPORTELLO PRONTI PER L'AUTONOMIA	6
<b>TOTALE</b>	<b>413</b>

*Su 413 azioni eseguite dal Segretariato Sociale, n. 228 sono state l'appuntamento con l'AS, il 55% del totale. La voce “segretariato sociale”, che rappresenta il 30% delle azioni eseguite è riferita alle situazioni gestite direttamente dall'assistente sociale del segretariato senza la necessità di attivare la presa in carico del servizio sociale. Si tratta di situazioni in cui il cittadino ha ricevuto risposte immediate al suo bisogno e non è stato necessario attivare a suo favore un progetto d'aiuto più complesso ed articolato.*

## SPORTELLO HOME CARE PREMIUM - HCP

Nel corso del 2021 si è data continuità allo sportello Home Care Premium.

Lo sportello è finanziato nell'ambito del Progetto Home Care Premium 2019 (interventi a sostegno della domiciliarità per persone non autosufficienti rivolto ai dipendenti e pensionati pubblici e loro familiari) pubblicato dall'INPS nel mese di marzo 2019, al quale il Consorzio ha aderito stipulando una convenzione con l'Istituto per il periodo 1° luglio 2019 - 30 giugno 2022.

Lo sportello Home Care Premium, è presente presso la sede del Consorzio, con un'apertura al pubblico nella giornata del lunedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, e prevede la possibilità di accesso diretto o su appuntamento per tutti i cittadini residenti nei trenta comuni consorziati. Accanto ad un'apertura settimanale dello sportello, è stato inoltre garantito per l'anno 2021, al fine di favorire l'accesso dei cittadini, un numero di telefono dedicato, per 4 ore giornaliere per cinque giorni a settimana e un account di posta elettronica specifico.

Lo sportello Home Care Premium garantisce:

- informazioni e consulenza familiare rispetto al progetto HCP Assistenza Domiciliare e alle relative prestazioni e sulla tematica della non autosufficienza;
- accoglienza, orientamento e consulenza in merito a richieste/problematiche riguardanti le procedure di utilizzo della piattaforma e gli adempimenti burocratici mensili richiesti ai cittadini;
- comunicazioni facilitate con INPS in merito a problematiche relative alla pratica riscontrate dai beneficiari;
- informazione ad altri enti, soggetti privati e del terzo settore;
- informazione e orientamento anche rispetto al progetto Long Term Care 2019 (Ricoveri in residenze sanitarie assistenziali), servizio rientrante nella tematica della non autosufficienza, direttamente gestito dall'INPS in collaborazione con i patronati.

Oltre all'apertura al pubblico, l'operatore dello sportello garantisce un'attività di back office che prevede un'azione di coordinamento con il servizio sociale professionale, per il monitoraggio puntuale e costante dei piani assistenziali individualizzati delle persone in carico, e un contatto mensile di aggiornamento con i vari soggetti individuati dal Consorzio per l'erogazione delle prestazioni integrative.

Nel 2021, oltre alla gestione dei PAI in corso e di quelli nuovi, si sono supportati i beneficiari e i familiari sulle nuove procedure informatiche previste dall'INPS come ad esempio il passaggio dal PIN allo SPID per l'accesso ai servizi web dell'INPS.

Di seguito si riportano una serie di tabelle (*Fonte CISS: cartella CADMO*) sull'andamento dello sportello con i dati che riguardano l'anno di attività.

Tab. n° 11

<b>SPORTELLO HCP: NUMERO DI ACCESSI</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
N. PASSAGGI ALLO SPORTELLO	220	289

Tab. n° 12

<b>SPORTELLO HCP: MODALITA' D'ACCESSO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
DI PERSONA	47	31
TELEFONICO	173	258
<b>Totale</b>	<b>220</b>	<b>289</b>

Tab. n° 13

<b>SPORTELLO HCP: PASSAGGI PER COMUNE DI PROVENIENZA</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
ANGROGNA	0	1
BIBIANA	2	24
BRICHERASIO	9	6
CAVOUR	15	9
CERCENASCO	0	6
CUMIANA	9	8
LUSERNA SAN GIOVANNI	23	7
MACELLO	2	0
OSASCO	1	5
PINEROLO	97	133
PISCINA	1	8
PRAROSTINO	3	5
ROLETTO	3	19
SAN PIETRO VAL LEMINA	1	24
SAN SECONDO DI PINEROLO	3	3
TORRE PELICE	14	15
VILLAFRANCA P.TE	17	15
EXTRA COMUNALI	1	0
DATO NON RILEVATO	19	1
<b>TOTALE</b>	<b>220</b>	<b>289</b>

Tab. n° 14

<b>SPORTELLO HCP: NUCLEI IN CUI ALMENO UNA PERSONA HA LA TIPOLOGIA INDICATA</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
ADULTO	35	78
ANZIANO	181	188
MINORE	4	23
<b>Totale</b>	<b>220</b>	<b>289</b>

## PUNTO UNICO DI ACCESSO

Il PUA - Punto Unico d' Accesso ai servizi socio assistenziali e sanitari offre supporto, informazioni ed interventi in merito alla definizione di progetti sia domiciliari che residenziali a supporto di persone anziane non autosufficienti.

Il Pua è stato promosso nel 2010 dagli Enti Gestori del Pinerolese e dall' ASL a seguito della D.G.R. n. 55- 9323 del luglio 2008 della Regione Piemonte in cui si definivano linee di indirizzo per l'attivazione di progetti finalizzati alla realizzazione di Sportelli Unici di accesso ai servizi sociali e sanitari.

Lo sportello è aperto a Pinerolo presso i locali del Distretto Sanitario del Pinerolese sito in stradale Fenestrelle n. 72 il martedì dalle 9,00 alle 12,00 ed il mercoledì dalle 13,00 alle 16,00. A Torre Pellice è aperto presso l'ex ospedale in via Matteo Gay n. 34 il giovedì dalle 9,00 alle 12,00. Nel corso del 2021 è infatti stata ripristinata la regolare apertura al pubblico, che, a seguito dell'emergenza sanitaria COVID 19, era stata ridotta.

Dopo la prima fase di accoglienza, ascolto ed orientamento, solitamente si procede con la presa in carico della situazione da parte del PUA e viene attivata una pratica di Valutazione Geriatrica.

Tale valutazione viene effettuata congiuntamente da geriatra o infermiere ed assistente sociale ed ha come obiettivo la definizione di un progetto che possa garantire alla persona le migliori condizioni di vita possibile, con servizi ed interventi che evitino processi di emarginazione ed isolamento, privilegiando il mantenimento nel proprio ambiente di vita. L'attivazione del progetto coinvolge non solo l'anziano ma anche il familiare da un punto di vista non solo pratico ma anche psicologico (il care giver sente che il suo bisogno è stato ascoltato e sostenuto, esce da una condizione di solitudine).

Nel corso del 2020, con l'insorgere dell'emergenza sanitaria, al fine di garantire la prosecuzione delle prese in carico e di svolgere le Valutazioni geriatriche, sono state adottate nuove strategie, grazie all'utilizzo di tecnologie. Nello specifico le valutazioni si sono svolte in modalità di videochiamata, al fine di preservare e garantire la sicurezza dell'anziano fragile. Tale modalità è al momento mantenuta circa le valutazioni di persone in Struttura Residenziale, mentre sono riprese le visite in presenza per gli anziani che si trovano presso il domicilio. Tali visite vengono effettuate in sicurezza con l'utilizzo di dispositivi di protezione personale.

Di seguito la tabella con i dati sugli accessi allo Sportello PUA relativi al biennio 2020/2021.

Tab. n° 15 - Biennio 2020/2021 – Dettaglio Pratiche per Tipologia

Sportello PUA Interventi 2020/2021	2020	2021
UVG Residenziale	153	205
UVG Domiciliare	86	214
Informazioni UVG	336	207
Altri Interventi	49	44
	<b>624</b>	<b>670</b>

In merito alle tipologie di pratiche, si evidenzia che nel corso del 2021 sono aumentate le valutazioni per progetti di tipo domiciliare; si ritiene che ciò sia stato determinato anche dall'introduzione del contributo economico a sostegno della lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti come disposto dal "REGOLAMENTO SPERIMENTALE SUI CRITERI PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI ECONOMICI A SOSTEGNO DELLA LUNGOASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E SOGGETTI DISABILI GRAVI E GRAVISSIMI" approvato con Delibera dell'Assemblea Consortile n. 5 del 13.05.2021, che dà continuità alle D.G.R. 39/2009 e 56-13332/2010 che delineavano gli interventi a favore degli anziani non autosufficienti e persone con disabilità per la promozione della domiciliarità (assegno di cura, affidamenti intrafamiliari ed extra familiari) e dà applicazione alla DGR 3/2020, che definisce la programmazione degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano Nazionale per la non autosufficienza.

Rispetto all'intervento "Informazioni UVG", si segnala che sempre con maggiore frequenza si è osservato che, dopo il primo contatto telefonico, il familiare ricerca e si rivolge all'assistente sociale del PUA per richiedere consulenze, che siano esse di tipo sanitario (invalidità civile, protesica..), o informazioni ad accompagnamento nella scelta del progetto da attivare a favore dell'anziano.

**SPORTELLLO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE**

(e altri progetti a favore della popolazione migrante).

Tab. n° 16 -

<b>ANNO 2021</b>	
Accessi sportello mediazione: 234	nazionalità: Albania (13); Balgladesh (3); Benin (4); Brasile (2); Cile (3); Costa d'Avorio (18); Cuba (1); Gabon (1); Gambia (12); Ghana (2); Guinea (2); Guinea Bissau (3); India (13); Italia (11); Mali (4); Marocco (38); Moldavia (1); Nigeria (34); Pakistan (13); Perù (3); Regno Unito (2); Repubblica Democratica del Congo (1); Repubblica Dominicana (1); Romania (7); Senegal (19); Sierra Leone (1); Siria (7); Somalia (1); Turchia (5); Ucraina (5); Uruguay (2); Altro (2)
Accessi sportello psicologico UJAMAA: 130	nazionalità: Iraq (12); Nigeria (97); Regno Unito (21)
<b>Tot Accessi Sportelli:</b>	<b>364 (+150 accessi rispetto al 2020 che erano 214)</b>

Lo sportello di mediazione interculturale è stato attivato nel 2001 con finanziamenti della Provincia, che si sono conclusi nel marzo 2012, poiché la Regione non ha più stanziato fondi per progetti o iniziative per l'integrazione dei cittadini stranieri. Il CISS ha dato continuità alle attività dello Sportello con fondi dell'Ente, nella convinzione che questo servizio rappresenti un luogo privilegiato per accogliere ed informare correttamente le persone immigrate che arrivano sul nostro territorio, o gli stranieri che hanno difficoltà varie (dal disbrigo di pratiche burocratiche a informazioni più generali sulla rete di risorse del territorio), con l'obiettivo principale di sostenere il loro processo di integrazione. Si segnala che lo sportello di Pinerolo, presente da circa vent'anni all'interno dei servizi offerti dal Ciss, è rimasto l'unico punto di accoglienza nel territorio ampio del pinerolese, a seguito della chiusura degli sportelli nella vicina vallata e nell'ASL.

A seguito dell'approvazione del bando FAMI Impact, di cui il C.I.S.S. è partner con altri enti gestori, nel corso del 2019 lo sportello è stato riorganizzato prevedendo la presenza al suo interno, oltre che della figura del mediatore interculturale, anche di un operatore legale diventando quindi "Sportello di mediazione interculturale e consulenza legale".

Durante l'emergenza sanitaria covid-19 lo sportello è stato ulteriormente ampliato ed attualmente è a disposizione dei cittadini con due aperture settimanali; nei giorni di ricevimento del pubblico affiancano l'operatore legale dei mediatori linguistici che afferiscono a diverse aree geografiche per meglio venire incontro ai bisogni delle varie nazionalità presenti sul territorio.

L'obiettivo è che lo sportello di mediazione interculturale diventi un riferimento per tutti gli stranieri del territorio del C.I.S.S., garantendo il supporto e l'orientamento per le pratiche relative ai permessi di soggiorno (che sono complesse anche visto il frequente variare della normativa a riguardo), così come sulla rete di risorse presenti sul territorio (anche mediante invii mirati). In particolare il progetto FAMI Impact si pone l'obiettivo di promuovere e diffondere l'uso della mediazione linguistica all'interno dei servizi e in particolare quello socio assistenziali al fine di:

- garantire un adeguato supporto linguistico nei confronti della persona straniera che si rivolge al servizio e con la quale è già stato avviato un percorso di aiuto;
- promuovere verso l'utenza straniera il razionale utilizzo dei servizi e delle istituzioni;
- favorire presso i servizi il progressivo adeguamento verso i bisogni dell'utenza straniera.

- **SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE**

Collegata all'attività dello sportello vi è il servizio di mediazione interculturale che garantisce delle mediazioni ad hoc/ a chiamata in supporto alla gestione delle situazioni e alla progettazione individuale delle persone/nuclei familiari che si rivolgono al Servizio Sociale; il mediatore interculturale interviene nelle seguenti attività: intermediazione linguistica, accompagnamento nei percorsi individuali, facilitazione degli scambi tra cittadini immigrati e operatori, servizi ed istituzioni utilizzando strumenti che aiutano l'integrazione tenendo conto delle differenze culturali, etniche, religiose, di genere e di vissuto al fine di riconoscere e valorizzare le differenze.

- **SPORTELLO UJAMAA**-sportello di ascolto e sostegno psicologico

Lo Sportello di Mediazione Interculturale e consulenza legale, sempre grazie ai fondi del Fami Impact e dell'Ente, si è arricchito durante il 2020 di UJAMAA-sportello di ascolto e sostegno psicologico in lingua con la presenza di mediatori interculturali.

Lo sportello è attivo su appuntamento ed è rivolto alla popolazione migrante soggiornante sul territorio del pinerolese. L'obiettivo dello sportello è quello di approfondire le questioni che portano ad uno stato di sofferenza per far emergere una domanda d'aiuto che possa sfociare nel percorso più adeguato alla cura di sé. Lo sportello rappresenta anche un punto di contatto tra i vari servizi del territorio e collabora con i servizi specialistici dell'Asl.

La consulenza può durare fino a 10 sedute gratuite di analisi della domanda, al cui termine verrà definito il percorso migliore per la persona o l'invio ad altri servizi.

Lo sportello è gestito da uno psicologo e psicoterapeuta, affiancato da mediatori linguistico-culturali.

- **FAMI PACA-Persone Autonome Comunità Accoglienti** (dal 24.07.2020 a giugno 2022)

Il Ciss è partner del progetto Fami PACA-Persone Autonome Comunità Accoglienti. I destinatari del progetto PACA sono titolari di protezione internazionale (asilo o protezione sussidiaria) usciti da non oltre 18 mesi dai circuiti dell'accoglienza: CAS, SIPROIMI (ex SPRAR), Corridoi Umanitari, ex MOI e Centri Governativi di prima accoglienza. Possono essere singoli individui o nuclei familiari e la partecipazione alle attività di progetto è gratuita.

“P.a.C.a. - Persone autonome Comunità accoglienti” è un progetto finanziato con fondi nazionali e comunitari, che mette in campo azioni e piccoli contributi economici per favorire l'inserimento socio-economico dei titolari di protezione internazionale fuoriusciti da vari circuiti di accoglienza, attraverso la loro integrazione nel tessuto sociale, grazie anche al coinvolgimento dei territori e delle comunità in cui queste persone vivono.

Il focus del progetto sono i percorsi di empowerment per l'autonomia abitativa e lavorativa e le attività di integrazione e aggregazione sociale.

Oltre al supporto nella ricerca attiva del lavoro e di soluzioni abitative sono previste azioni di accompagnamento sanitario e sociale di bassa soglia per gli adulti, azioni di inclusione scolastica e attività ludico-ricreative per minori, nonché momenti di aggregazione, conoscenza e sensibilizzazione tra le comunità.

- **PROGETTO SAI (ex SPRAR)**

Il progetto ospita un massimo di 30 persone contemporaneamente. I progetti hanno durata di 6 mesi (eventualmente prorogabili su indicazione del Servizio Centrale Sai-Ministero dell'Interno). Viene gestito dalla CSD, ma rimane in capo al Ciss di Pinerolo che ne cura la parte progettuale e dei singoli beneficiari tramite la figura dell'assistente sociale referente.

In seguito al monitoraggio del novembre 2020 e le richieste del Ministero dell'Interno e dopo condivisione con la Direzione, la referente si occupa, per ogni persona inserita, di:

Colloquio di ingresso con firma del patto e del regolamento (e dell'autocertificazione Ciss);

Colloquio di monitoraggio dopo tre mesi dall'inserimento

Colloquio finale di progettazione dell'uscita sul territorio

Monitoraggi nelle abitazioni Sai (1 a Cumiana, 2 a Riva di Pinerolo, 4 a Pinerolo) almeno trimestrali

Da gennaio 2022, a seguito dell'emergenza Afghanistan, il progetto si è ampliato. L'ampliamento prevede l'ingresso di 20 nuovi beneficiari, portando a 50 la capienza del progetto. Per ospitare le persone sono state allestite 5 nuove abitazioni e si è arrivati quindi a: 1 alloggio a Cumiana, 2 a Riva di Pinerolo e 9 a Pinerolo.

- **MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) / Vedi programma “Minori e Famiglie”**
- **Progetto P(r)ONTI PER L'AUTONOMIA-Territori inclusivi (Compagnia di San Paolo-maggio 2021/aprile 2022)**

Il progetto è finanziato con fondi della Compagnia San Paolo-Missione Inclusione.

Focus del progetto sono:

1. il consolidamento delle capacità di persone con background migratorio di usufruire di servizi ed offerte preesistenti sul territorio sui quattro pilastri dell'autonomia individuale: casa, salute, diritti, lavoro.
2. la strutturazione di un tavolo operativo territoriale capace di mettere a sistema le varie offerte territoriali rivolte alle fasce più vulnerabili della popolazione e di avviare un percorso volto a stimolare l'aumento delle competenze interculturali del personale di front office ed aziende campione del pinerolese.
3. l'implementazione di attività volte al cambio della narrativa negativa legata alle migrazioni tramite attività di welfare culturale, sia artistiche sia di educazione non formale

Il progetto ha l'obiettivo dell'accesso alle risorse già presenti (es. sportello di mediazione interculturale, sportello psicologico, ...) tramite l'outreach (mediazione interculturale di strada che andrà ad intercettare le persone che non accedono ai servizi) o la segnalazione da parte dei partner di progetto.

- **ALTRE COLLABORAZIONI**

Il Consorzio ha collaborato ad altri progetti presenti sul territorio, in sinergia con il terzo settore, la scuola, il volontariato.

Ecco una panoramica dei progetti attivi sul territorio del Consorzio:

-Penny Wirton- Liceo Porporato. Nato nel 2018/2019 dall'entusiasmo di alcuni studenti sostenuti dai loro professori. L'Istituto scolastico Porporato si è mosso per realizzare una sperimentale scuola Penny Wirton, in collaborazione con le istituzioni pubbliche e le associazioni del territorio. Il progetto è stato articolato in due momenti: una prima parte formativa con esperti del settore (educatori, psicologi, referenti di scuole PW già avviate); a questa fase ha fatto seguito un corso di alfabetizzazione aperto agli stranieri del territorio, realizzato grazie alla presenza di studenti volontari, di docenti e ex docenti in pensione che, sempre a titolo volontario, hanno supportato le lezioni, gestite a piccoli gruppi, con l'ausilio di testi specifici per l'apprendimento di italiano come L2. In questo periodo di pandemia il progetto ha continuato a funzionare con incontri on line.

-Arrival Regions-Interreg Central Europe (terminato ad ottobre 2021). Servizio gratuito di tutoraggio individuale e di mediazione linguistico-culturale agli operatori di front office degli uffici e dei servizi territoriali della Val Pellice. Si occupa di accompagnamenti e interventi di mediazione linguistico-culturale e traduzione con il fine di facilitare le interazioni tra gli operatori dei servizi e degli utenti stranieri favorendo anche l'accesso ai servizi da parte dei cittadini stranieri presenti sul territorio.

-Accoglienze CAS/SAI e corridoi umanitari sul territorio. È stato attivato un lavoro di collaborazione e supporto/consulenza professionale con gli Enti e le Associazioni che si occupano dell'accoglienza dei migranti (Diaconia Valdese, coop. Crescere Insieme, coop. Liberi Tutti).

-Sportello di mediazione medica-Medici con l'Africa Cuamm. Lo sportello, in partenza nel 2021, si occupa di problemi di salute complessi, che le persone non riescono a gestire in modo soddisfacente. I medici volontari raccolgono le informazioni sanitarie sui problemi delle persone che successivamente verranno accompagnate (anche fisicamente) nell'iter diagnostico-terapeutico, con l'aiuto di mediatori interculturali al bisogno.

Lo sportello si rivolge ai migranti, ma anche ad italiani in condizione di fragilità.

-Progetto "L'Anello Forte-rete antitratta del Piemonte e della Valle d'Aosta" - partenariato sul progetto promosso dalla Regione Piemonte.

-Promozione, organizzazione e partecipazione a momenti di sensibilizzazione sul tema delle migrazioni.

-Partecipazione al tavolo migranti promosso dal Comune di Pinerolo; momenti di raccordo con il Comune di Cumiana

-Realizzazione, in collaborazione con il CPE, di un video riguardante i progetti di accoglienza nel pinerolese e la sinergia con le istituzioni/enti/aziende private.

Sono inoltre presenti collaborazioni con: Prefettura di Torino, Cpia Pinerolo (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti), Ires Piemonte, Associazione Franz Fanon di Torino (Il Centro Frantz Fanon è un Servizio di Counselling, psicoterapia e supporto psicosociale per gli immigrati, i rifugiati e le vittime di tortura), volontariato locale.

Le precedenti attività sopra indicate, accompagnano l'attività di consulenza, affiancamento, riferimento per il gruppo professionale di assistenti sociali e per gli altri operatori del Ciss nelle situazioni riguardanti persone migranti, per approfondire ed attivare le risorse presenti in sinergia con il territorio, cercando di dare risposte concrete ai bisogni dei cittadini migranti e sostenere gli operatori nella relazione con la diversità che queste persone portano con sé.

### **SPORTELLO INFORMAZIONE HANDICAP S.A.I.?**

È necessario segnalare che il 2021 ha continuato ad essere un anno anomalo, a causa del virus Covid-19, pertanto si è proseguita l'attività di Sportello nella sede ANFFAS nei giorni di martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00. A causa dell'emergenza e della necessità del CISS di avere più spazi a disposizione, l'apertura dello sportello del martedì presso il Consorzio è stata spostata presso la sede dell'ANFFAS. È stata privilegiata la modalità di contatto telefonico, con whatsapp e le e-mail permettendo, così, di non interrompere il servizio.

Tab. n° 17 - ACCESSI ALLO SPORTELLO - TREND

SEDI SPORTELLO	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
ANFASS	108	108	113	121	114	24	95
PRESSO SEDE CISS	49	46	49	47	45	6	
TELEFONICHE	54	60	54	53	50	177	171
Totale	211	214	216	221	209	207	266

### **TEMI PRINCIPALI:**

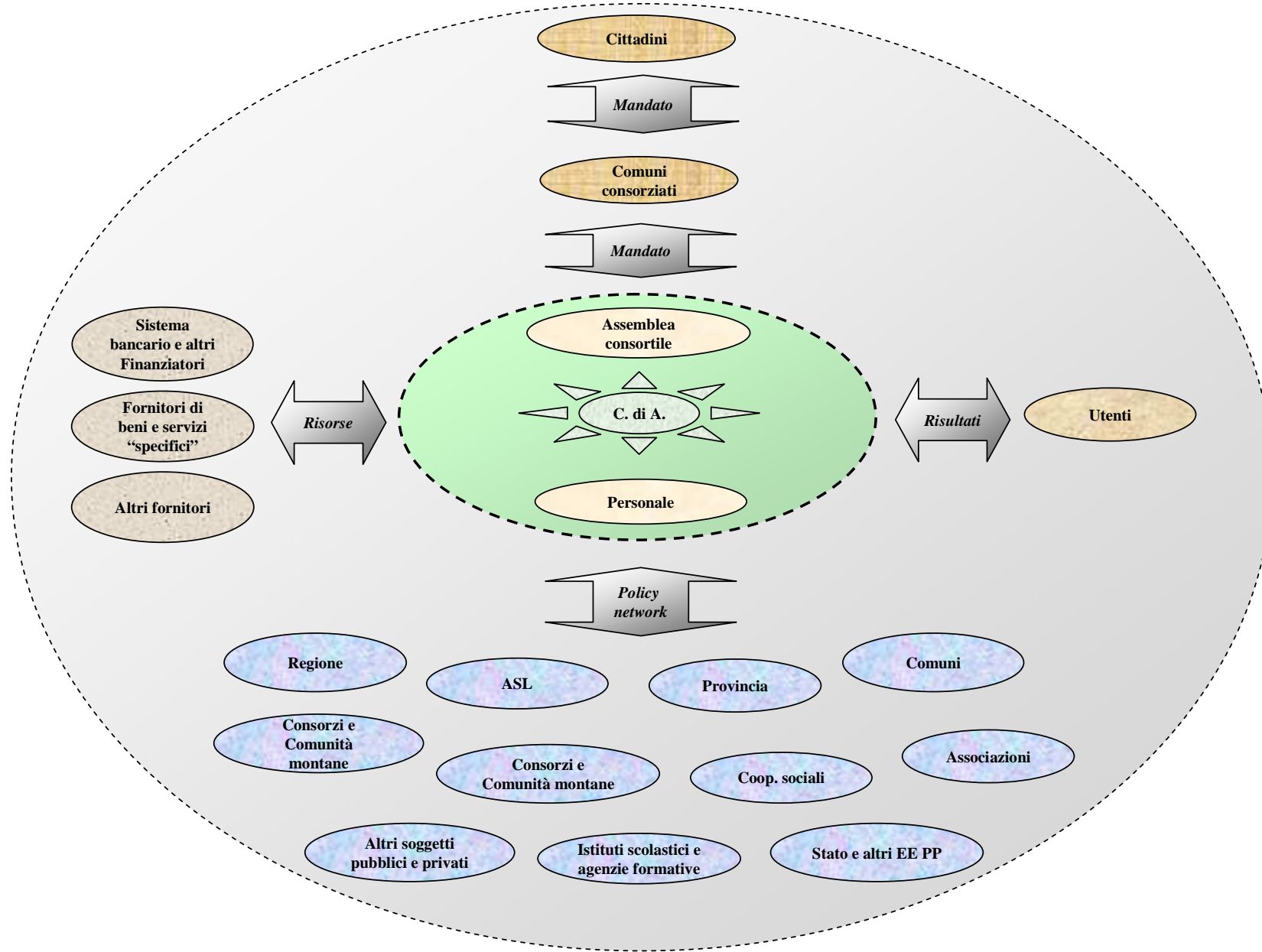
I temi maggiormente trattati e le richieste di approfondimento hanno riguardato: Decreti "anti-Covid" provvidenze economiche, agevolazioni fiscali e nuove disposizioni messe in atto per il periodo pandemico, problemi scolastici e didattica a distanza, laboratori e incontri per ragazzi con disabilità, sostegno psicologico, problemi lavorativi e ricerca di impiego (in collaborazione con lo sportello Anffas Piemonte Lavoro), amministrazioni di sostegno e tutele, mobilità e ausili.

## **PORTATORI DI INTERESSE**

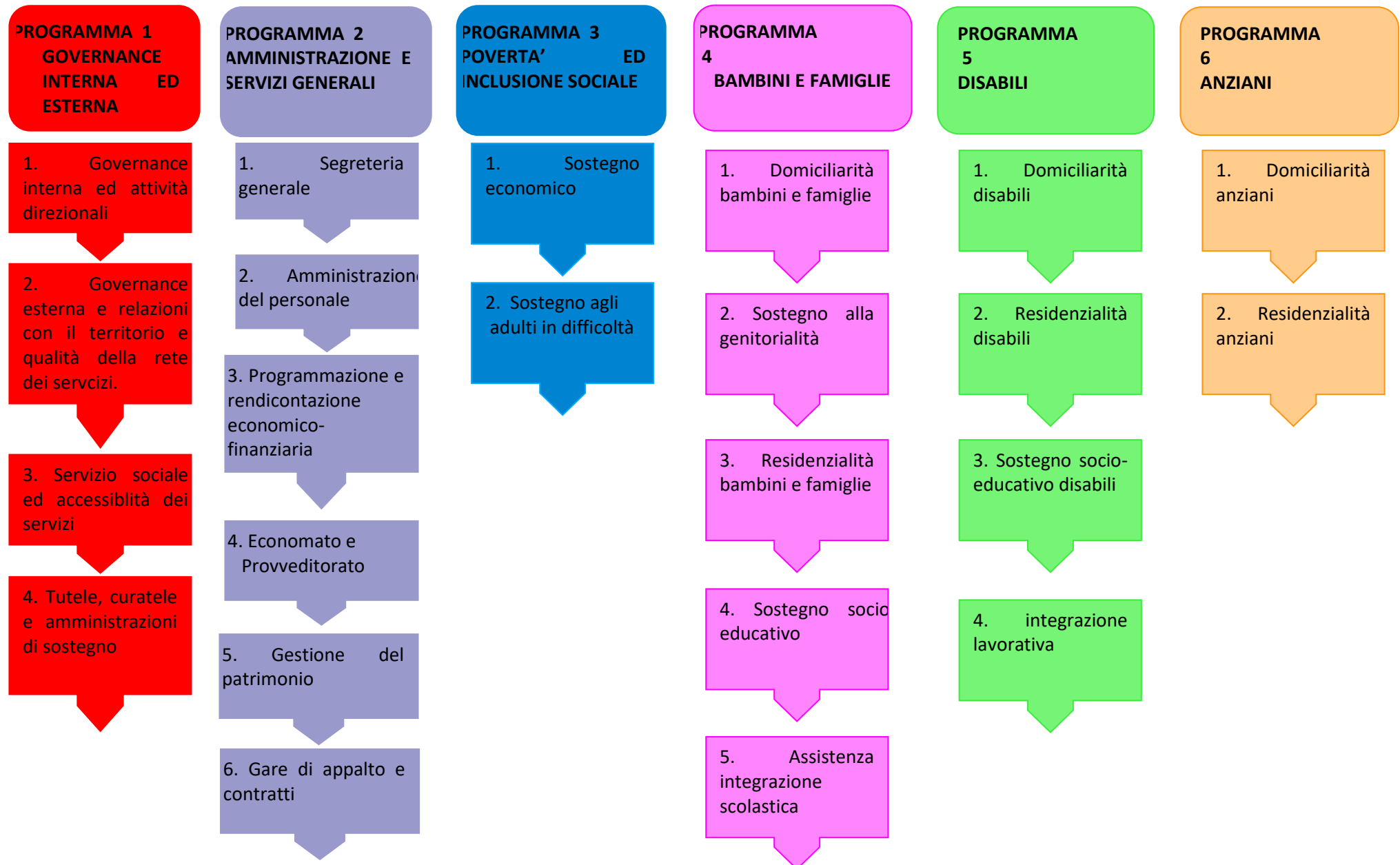
Il CISS si trova al centro di una complessa rete di relazioni tra una pluralità di soggetti con cui collabora per meglio soddisfare i bisogni dei cittadini.

Rispetto ad alcuni di questi soggetti, nell'ambito della programmazione territoriale, il CISS ha un ruolo di coordinamento della progettazione di attività che richiedono una condivisione di intenti.

L'insieme delle categorie di soggetti pubblici e privati che entrano in relazione con il Consorzio per lo sviluppo e la gestione del sistema integrato di servizi ed interventi sociali e le relazioni di governance possono essere così sintetizzate nella seguente figura.



## **AMBITI DI PIANIFICAZIONE STRATEGICA DEL PIANO PROGRAMMA**



**PROGRAMMI  
E  
PROGETTI**

## CENTRO DI RESPONSABILITA' di I° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

### PROGRAMMA N. 1 Governance interna ed esterna

#### PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.01 Organi istituzionali 1.02 Segreteria generale 1.10 Risorse umane 1.11 Altri servizi generali	1. Governance interna ed attività direzionali	Garantire la programmazione e la gestione delle attività direzionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione, gestione e controllo</li> <li>• Pianificazione ed acquisizione delle risorse</li> <li>• Organizzazione e gestione risorse umane</li> <li>• Formazione</li> <li>• Sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• Rapporti con gli organi istituzionali</li> <li>• Comunicazione e sito</li> <li>• Trasparenza ed anticorruzione</li> </ul>
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	12.07 Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali 1.11 Altri servizi generali	2. Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi	Migliorare la collaborazione e le modalità di lavoro integrate fra i servizi pubblici e del privato sociale e le associazioni di volontariato Garantire la qualità dei servizi interni ed esterni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazione socio-sanitaria</li> <li>• Rapporti con le istituzioni</li> <li>• Rapporti con gli attori sociali del territorio</li> <li>• Vigilanza delle strutture residenziali e semiresidenziali</li> </ul>
		3. Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	Garantire ai singoli e ai nuclei familiari: - l'informazione e l'accessibilità ai servizi - la consulenza, la tutela, il sostegno e la prevenzione delle situazioni di emarginazione sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio sociale professionale e segretariato sociale</li> <li>• Sportelli informativi, relazioni con il pubblico e accessibilità delle sedi</li> <li>• Sistema informativo dei servizi sociali</li> </ul>
		4. Tutele curatele ed amministrazioni di sostegno	Garantire la tutela dei minori e delle persone dichiarate incapaci o interdette dai tribunali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno</li> </ul>

## OBIETTIVI 2021

Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI NUOVI PROGETTI SIA IN QUALITA' DI CAPOFILA CHE COME PARTNER COINVOLGENDO LE AMMINISTRAZIONI E IL PROVATO SOCIALE DEL TERRITORIO PINEROLESE ATTRAVERSO TAVOLI DI CONFRONTO	Numero progetti presentati in qualità di capofila che come partner	N.		DA 0 A 2 COME CAPOFILA DA 2 A 8 COME PARTNER	1 COME CAPOFILA E 9 COME PARTNER	
PREDISPOSIZIONE E REALIZZAZIONE CONCORSO A TEMPO INDETERMINATO PER ASSISTENTI SOCIALI	Predisposizione e realizzazione concorso per l'assunzione di 6 assistenti sociali	TEMPI		MAGGIO	APRILE	

## **Report 2021**

### **Governance interna ed attività direzionali**

#### **1.POTENZIARE NUOVE PROGETTUALITA'**

Nel corso del 2021 l'intento e la speranza era di tornare alla normalità rispetto agli obiettivi legati alla progettualità; in realtà il perdurare della situazione pandemica ha riportato i servizi a gestire la quotidianità nell'emergenza; è stato pertanto stimolante poter aderire come capofila al Bando Educare in Comune finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento delle Politiche della Famiglia, un bando molto importante che ha coinvolto nuovamente i servizi verso una prospettiva futura e di più ampio respiro. I partner del progetto sono i medesimi che hanno realizzato il progetto WE CARE; pertanto vi è stata una sorta di continuità rispetto al percorso di conoscenza e gestione del progetto che è terminato ad Aprile 2021. In qualche modo si è data estensione a uno degli obiettivi del WE CARE che prevedeva proprio la prosecuzione di accordi di co progettazione per dare continuità e sostenibilità al progetto.

Proprio in questo senso al termine del We care è stato siglato a fine marzo il *“Protocollo d’Intesa per la costituzione di un tavolo di lavoro finalizzato a rafforzare ed attuare politiche ed azioni di progettazione territoriale condivisa al fine di capitalizzare le esperienze e le competenze della rete delle organizzazioni partner dei progetti misura 1 e 2.”*

I progetti presentati come partner sono stati 9 (Agricoltura Sociale, Teen Lab, Cambio Rotta, Territori Inclusivi, La Tana del Ric-ciò, Dipende da Noi, Attraversare il Bosco, Vivomeglio 2021) e per 2 progetti il Consorzio ha lavorato gli ultimi mesi del 2021: Bando Equilibri e Bando del GAL per centro servizi di Torre ma sono stati presentati nel 2022.

Come si evince dai dati, numerose sono state le partnership ai progetti presentati dagli enti del terzo settore ma importante è stato il supporto della progettista dell’Ente, delle educatrici e delle assistenti sociali alla co progettazione con le cooperative e associazioni, che ancora devono in qualche modo “attrezzarsi” rispetto alla progettazione.

Il ruolo del Consorzio è infatti stato quello di promuovere i diversi bandi (sempre più orientati al terzo settore) per rispondere ai bisogni del territorio e in qualche modo far sì che il Pinerolese possa crescere e diventare ancora più attivo e competitivo

Tab. n° 18 -

PROGETTI APPROVATI - CISS CAPOFILA												
N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO TOTALE*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	INIZIO	FINE	NOTE
1	WECARE 1	MINORI FAMIGLIE	REGIONE PIEMONTE (FSE-FESR)	SE IO SONO, TU SEI, NOI SIAMO	CISS	UNIONE COMUNI MONTANI VALLI CHISONE E GERMANASCA, CSD, GRUPPO ABELE, CFIQ, COOP. CHRONOS, COOP. TARTA VOLANTE	APPROVATO	€ 220.738,12	€ 69.995,99	05/07/2019	31/12/2020	Proroga: 4 mesi (30 aprile 2021) Det. 1625 del 29/11/2019. Rendicontazione entro il 31 luglio 2021
2	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	Storia ecologicamente corretta di un rifiuto: azioni di tempo libero e ambiente per tutti	CISS	DIACONIA VALDESE, COOP. LA TESTARDA	APPROVATO	€ 21.000,00	€ 8.624,00	01/03/2020	06/05/2022	Proroga: 12 mesi. Rendicontazione entro: 6 maggio 2022 CO-FIN: € 6.605,00
3	HCP 2019	ANZIANI	INPS	HCP2019	CISS		APPROVATO	€ 108.000,00	€ 108.000,00	01/07/2019	30/06/2022	
4	SAI (EX SIPROIMI-EX SPRAR)	RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI	MINISTERO DELL'INTERNO		CISS	Soggetto attuatore: DIACONIA VALDESE	APPROVATO	€ 447.543,25		01/01/2021	31/12/2023	APPROVATA proroga per nuovi 3 anni
5	PON INCLUSIONE PAIS	ADULTI	MINISTERO LAVORO		CISS	UNIONE MONTANA DEI COMUNI VALLI CHISONE E GERMANASCA	APPROVATO	€ 165.220,00	€ 142.000,00	2021	2022	

\* Il contributo si riferisce ai soldi che il bando riconosce per il progetto nel suo complesso

Tab. n° 19

PROGETTI APPROVATI - CISS PARTNER												
N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO TOTALE*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	INIZIO	FINE	NOTE
1	BANDO REGIONALE ASSISTENZA FAMILIARE	ANZIANI	REGIONE PIEMONTE	AFRIMONT	CITTA' METROPOLITANA	31 PARTNER, CISS	APPROVATO	€ 351.797,09		01/03/2019	31/12/2020	Prorogato a novembre 2021
2	BANDO INFANZIA PRIMA	MINORI E FAMIGLIE	CON I BAMBINI	IO STO BENE QUI IN MONTAGNA	COMUNE DI TORRE PELLICE	ASLTO3, ASS. GENITORI VAL PELLICE, LEGAMBIENTE, CITTA' METROPOLITANA TORINO, DIACONIA VALDESE, I.C. DE AMICIS, I.C. GIANNI RODARI, STUDIO APS, UNCEM, UNIONE MONTANA DEL PINEROLESE	APPROVATO	€ 493.812,80	€ 15.558,40	2018	Dicembre 2021	Inizialmente 36 mesi. Prorogato a dicembre 2021
3	ALCOTRA - PITEM	ADULTI	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	PRO SOL (PROssimità SOLidale)	NICE METROPOLE	PROVENCE ALPES AGGLOMERATION, VILLE DE NICE, REGIONE LIGURIA, ASLTO3-COLLENO E CISS (SOGGETTI ATTUATORI PER ASLTO3)	APPROVATO	€ 1.537.124,00	€ 219.637,50	26/09/2019	25/09/2022	PROROGA APPROVATA AL 25/09/2022
4	ALCOTRA - PITER	MISTA	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	Cuore Solidale	CITTA' METROPOLITANA	UNIONCOOP- PARTNER FRANCESI CISS (SOGGETTO ATTUATORE X CMTO)	APPROVATO	€ 1.500.000,00	€ 70.000,00 A. Comunità; € 16.000,00 Giovani Pinerolo; € 39.000,00 PUA; € 24.000,00 Giovani Val Pellice	SETTEMBRE 2018	GIUGNO 2021	Con comunicazione prot. 0010184 del 25/11/20 proroga prestazioni al 30/09/2021.
5	PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI IN AMBITO ONCOLOGICO	MINORI E FAMIGLIE	RETE ONCOLOGICA PIEMONTE VALLE D'AOSTA	PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI (PPFF)	DIACONIA VALDESE- ASLTO3	CISS	APPROVATO			FINE 2017	2020	Prorogato a dicembre 2022

## PROGETTI APPROVATI - CISS PARTNER

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO TOTALE*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	INIZIO	FINE	NOTE
6	IN GIRO CON DEMENZA	ANZIANI	FONDAZIONE PER INIZIATIVE SULLA DEMENZA	PINEROLO VERSO UNA COMUNITA' AMICA DELLA DEMENZA	DIACONIA VALDESE	CISS	APPROVATO			01/01/2019	31/12/2020	Prorogato a dicembre 2022
7	FAMI - PROMOZIONE ACCESSO SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE	MIGRANTI	MINISTERO INTERNO REGIONE PIEMONTE	FAMI IMPACT	DIACONIA VALDESE	CISS PINEROLO, CISS 38, CISSAC, INRETE, UNIONE VAL CHISONE E GERMANASCA	APPROVATO			01/06/2018	31/05/2020	Prorogato fino a giugno 2022
8	FAMI - INSERIMENTO SOCIO ECONOMICA	MIGRANTI	MINISTERO INTERNO	FAMI PACA	DIACONIA VALDESE	CISS, PROGETTO TENDA, FONDAZIONE VERGA, PASSEPARTOUT, OXFAM, REFUGEES WELCOME	APPROVATO	€ 669.434,63	€ 5.331,33	01/07/2020	31/12/2021	Richiesta proroga a giugno 2022. Presentata rimodulazione attività al Ministero
9	#EXTRAGRAM	MINORI E FAMIGLIE	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	IMMAGINARE IL FUTURO	COMUNE TORRE PELLICE	CISS, DIACONIA, DIREZIONE DIDATTICA TORRE PELLICE	APPROVATO	€ 30.000,00	€ 8.000,00	01/04/2020	01/04/2022	Dopo emergenza COVID-19 slittato a inizio anno scolastico 20/21.
10	PROGETTI SPECIALI PER L'INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA DI PERSONE CON DISABILITA'	DISABILI	REGIONE PIEMONTE	RETE PINEROLESE PER L'INCLUSIONE	ENGIM	CISS, IDEALAVORO, CFIQ, TESTARDA, ANFFAS	APPROVATO	€ 99.960,00	€ 13.258,00	18/12/2020	17/12/2022	2 anni di progetto
11	AGRICOLTURA SOCIALE	ADULTI FRAGILI e DISABILI	GAL Escartons e Valli Valdesi	FOYER: UNA COMUNITA' PER UNA COMUNITA'	DIACONIA VALDESE	CISS, ASLTO3, AZ. AGRICOLE TERRITORIO	APPROVATO	€ 79.942,30	€ 4.000,00	gen-21	lug-22	2 anni di progetto
12	ALCOTRA	GIOVANI	FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE (FSR)	TEEN - LAB	COMUNE PINEROLO	CISS, Città di Chambéry	APPROVATO	€ 675.710,90	€ 140.000,00	07/03/2021	07/03/2023	
13	CAMBIO ROTTA	MINORI E FAMIGLIE	CON I BAMBINI	NAVIGAZIONI	COOP. SESTANTE IL	ORGANIZZAZIONI DI: LIGURIA, PIEMONTE, LOMBARDIA E VENETO	APPROVATO	€ 1.260.000,00	€ 4.720,56	01/10/2021	01/10/2024	Sul nostro territorio, presentato da Il Raggio. CO-FIN. € 1.040,00
14	TERRITORI INCLUSIVI	ADULTI FRAGILI (RIFUGIATI)	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	P(R)ONTI PER L'AUTONOMIA	DIACONIA VALDESE	CISS, COESA, CARITAS, CGIL, CFIQ, IDEALAVORO, MUTUAPIEMONTE, SOMS, CRESCERE INSIEME	APPROVATO	€ 194.525,61	€ 11.342,57	03/05/2021	02/05/2022	

### PROGETTI APPROVATI - CISS PARTNER

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	STATO	CONTRIBUTO TOTALE*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	INIZIO	FINE	NOTE
15	EROGAZIONI ORDINARIE	MINORI E FAMIGLIE	FONDAZIONE CRT	LA TANA DEL RIC-CIO'	COOP. LA TARTA VOLANTE	CISS	APPROVATO	€ 6.000,00		01/09/2021	31/12/2022	CO-FIN: € 989,43
16	ERASMUS +	ANZIANI	UNIONE EUROPEA - FONDI DIRETTI	MOVE YOUR HANDS FOR DEMENTIA - MYH4D	ASLTO3	ENTI PUBBLICI E PRIVATI DI 7 PAESI EUROPEI: BELGIO, BULGARIA, CIPRO, GRECIA, SLOVENIA, SPAGNA E ITALIA	APPROVATO	€ 299.827,00		2020	2022	
17	PREVENZIONE delle NUOVE DIPENDENZE - ANNUALITA' 2020	MINORI E FAMIGLIE	REGIONE PIEMONTE	IO SONO OK TU SEI OK	COMUNE PINEROLO	CISS	APPROVATO	€ 5.000,00		01/01/2021	30/06/2021	
18	PREVENZIONE delle NUOVE DIPENDENZE - ANNUALITA' 2021	MINORI E FAMIGLIE	REGIONE PIEMONTE	DIPENDE DA NOI	COMUNE PINEROLO	CISS	APPROVATO	€ 10.000,00		01/03/2021	30/10/2021	
19	BANDO TURISMO	CITTADINA NZA	COMUNE PINEROLO	DI ATTRAVERSARE IL BOSCO	CINEDEHORS	ASLTO3 E ORG. DI PINEROLO	APPROVATO			01/01/2021	31/12/2021	CO-FIN: € 1.495,00
20	VIVOMEGLIO 2021	DISABILI	FONDAZIONE CRT	TUTTI A BORDO! VERSO UNA COMUNITA' AMICA DELLA DISABILITA'	DIACONIA	CISS, COOP. TARTA VOLANTE, COOP. CARABATTOLA, ANFFAS, AMA.LE	SI	€ 29.861,33 + € 15.401,60 (CO-FIN)	€ 1.989,42	19/09/2022	18/09/2023	CO-FIN: € 1.996,00. CRT ha approvato il contributo di € 12.000,00 (da rimodulare)

Tab. n° 20

PROGETTI IN ATTESA DI VALUTAZIONE O NON FINANZIATI											
N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	PARTNER	AMMESSO? (SI/NO)	CONTRIBUTO*	CONTRIBUTO PER ATTIVITA' CISS	DATA PRESENTAZIONE PROGETTI	NOTE
1	EDUCARE IN COMUNE	MINORI FAMIGLIE	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DEPTO. PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA	SBLOC-CARE LEGAMI EDUCATIVI	CISS	CSD, GRUPPO ABELE, CFIQ, COOP. CHRONOS, COOP. TARTA VOLANTE	IN ATTESA	€ 320.780,80		01/03/2021	In fase di valutazione progetti
2	BANDO N. 4 - 2021 REGIONE PIEMONTE (CO-PROGETTAZIONE)	ADULTI FRAGILI		ANELLO FORTE 2	REGIONE PIEMONTE	DIVERSI ENTI PUBBLICI E PRIVATO SOCIALE	SI				
3	COMUNITA' EDUCANTE	MINORI FAMIGLIE	CON I BAMBINI	IN VIAGGIO CON CLARA	COOP. MAFALDA	ARTENA, AVOSD, CFIQ, CHRONOS, CISS, CMTO, ASS.GEPPETTO, IC1, IIS PORRO, LIBRO APERTO, MAFALDA, COMUNE PINEROLO	IN ATTESA	€ 99.726,64	€ 858,00	30/04/2021	CO-FIN: € 7.000,00
4	FERMENTI IN COMUNE	MINORI FAMIGLIE	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DEPTO. PER LE POLITICHE GIOVANILI	LOFT OFF	COMUNE DI PINEROLO	CISS, ASS. CULTURALE AMO PINEROLO	NO				
5	EQUILIBRI	TRASVERSALE (DONNE CON FIGLI MINORI)	COMPAGNIA DI SAN PAOLO		COESA	CISS, CSD, CFIQ, IDEA LAVORO, COOP. TARTA VOLANTE, COOP. CHRONOS, COOP. FORMALIBERA, MUTUA PIEMONTE, CPI, COMUNE DI PINEROLO (in costruzione)	IN FASE DI PROGETTAZIONE	Da Bando: Contributo massimo € 500.000,00 (90%)		21/02/2022 (FASE 1)	
6	SPORT PER TUTTI - Inclusione	DISABILITA'	SPORT E SALUTE S.P.A.		ASD NESSUN ESCLUSO		IN ATTESA	€ 15.000,00			
7	SOSTEGNO INVESTIMENTI SERVIZI DI BASE A LIVELLO LOCALE (7.4)	MINORI FAMIGLIE	GAL ESCARTONS E VALLI VALDESI	CENTRO SERVIZI rivolto ai cittadini e alle imprese del territorio dell'Unione Montana del Pinerolese	UNIONE MONTANA DEL PINEROLESE	CISS	IN FASE DI PROGETTAZIONE	Da Bando: € 140.000,00 (max 80%)		17/01/2022	CO_FIN: € 5.000,00 all'anno per 3 anni

Tab. n° 21

ADESIONI CISS A PROGETTI 2021								
Aggiornato al 31/12/2021								
N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	AMMESSO (SI/NO)	INIZIO PROGETTO	FINE PROGETTO
1	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	L'AUTONOMIA IN MOVIMENTO	COOP. LA CARABATTOLA	SI	2020	2021
2	VIVOMEGLIO 2019	DISABILI	FONDAZIONE CRT	RAGAZZI AL CENTRO	ANFFAS	SI	2020	2021
3	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	CITTADINANZA	REGIONE PIEMONTE	CA' NOSTA	AVOS (Ass. Volontari Scalenghesi)	SI	2021	2022
4	WECARE - PROGETTAZIONE E ATTIVAZIONE DI INTERVENTI DI WELFARE AZIENDALE	LAVORATORI	REGIONE PIEMONTE	AZIONI INTEGRATE DI WELFARE AZIENDALE E TERRITORIALE NEL PINEROLESE	ACEA SPA	SI	2020	2021
5	PROSSIMI	MINORI FAMIGLIE E	FONDAZIONE TIME2	RIGENERAZIONI: STREET BIKE	COOP. CHRONOS	SI	2020	2021
6	PROSSIMI	GIOVANI	FONDAZIONE TIME2	RIGENERAZIONI FUTURO	DIACONIA VALDESE	SI	2020	2021
7	PROSSIMI	ANZIANI	FONDAZIONE TIME2	RIGENERAZIONI TERRITORIALI	INTESSERE	SI	2020	2021
8	PROSSIMI	DISABILI	FONDAZIONE TIME2	IN GIRO PER CASA	LA CARABATTOLA	SI	2020	2021
9	PROSSIMI	CITTADINANZA	FONDAZIONE TIME2	ATTRAVERSARE LO SPECCHIO	ASS. CULTURALE CINEDEHORS	SI	2020	2021
10	PROSSIMI	DISABILI	FONDAZIONE TIME2	YOU CAN	COOP. IL PUNTO	SI	2020	2021
11	PROSSIMI	MINORI	FONDAZIONE TIME2	DI NECESSITA' VIRTU'	COOP. LA TARTA VOLANTE	SI	2020	2021
12	PROSSIMI	ADULTI FRAGILI	FONDAZIONE TIME2	AMBULATORIO SOCIALE PINEROLESE	SOMS	SI	2020	2021
13	A BRACCIA APERTE	MINORI FAMIGLIE E	CON I BAMBINI	ACCOGLIERE, ASCOLTARE, ACCOMPAGNARE	ISTITUTO DON CALABRIA	IN ATTESA	2022	2023
14	VIVOMEGLIO 2020	MINORI DISABILI	FONDAZIONE CRT	MEET-A-GAIN	ASSOCIAZIONE AREA ONLUS	SI	2021	2022
15	VIVOMEGLIO 2020	ADULTI DISABILI	FONDAZIONE CRT	VIVIAMO IL CENTRO	COOP. LA CARABATTOLA	SI	2021	2022
16	PROGETTI RIVOLTI A DONNE MINORENNI VITTIME VIOLENZA E A MINORI VITTIMA VIOLENZA ASSISTITA (DGR 2-1658 DEL 17.07.20)	DONNE VITTIME VIOLENZA	REGIONE PIEMONTE	PROGETTO MiA - Sostegno Minori e Adolescenti vittime violenza	CENTRO ANTIVIOLENZA E.M.M.A. Onlus		2021	2022
17	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	MIGRANTI	REGIONE PIEMONTE	INSERIRSI NELLA PROPRIA NUOVA COMUNITA'	CUAMM	SI	2021	2022
18	FONDO CEI 8 X MILLE	ADULTI FRAGILI	CARITAS ITALIANA	C.A.S.A.	CARITAS PINEROLO	IN ATTESA	2021	2022

## ADESIONI CISS A PROGETTI 2021

Aggiornato al 31/12/2021

N	BANDO	AREA INTERVENTO	FINANZIATORE	NOME PROGETTO	CAPOFILA	AMMESSO (SI/NO)	INIZIO PROGETTO	FINE PROGETTO
19	EDUCARE INSIEME	MINORI FAMIGLIE E	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DEPTO. PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA	ZEFIRO - Percorsi Educativi di Consapevolezza e Relazione Territoriale		IN ATTESA	2022	2023
20	MUTAMENTI	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	LUMINET	COMUNE DI SCALENGHE	NO	2021	2022
21	ENERGIA INCLUSIVA	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO E FONDAZIONE SNAM	CER-S - COMUNITA' PER L'ENERGIA RINNOVABILE E SOLIDALE	COMUNE DI PINEROLO	NO	2021	2022
22	ENERGIA INCLUSIVA	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO E FONDAZIONE SNAM	IET - INCLUSIONE ENERGETICA TERRITORIALE	FONDAZIONE ITS	NO	2021	
23	PROSPETTIVE URBANE	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	CROCEVIA 3E	COMUNE DI PINEROLO	SI	2021	2022
24	VIVA	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	SIAMO APERTI	FONDAZIONE COSSO	SI	2021	2022
25	VIVA	CITTADINANZA	COMPAGNIA DI SAN PAOLO	PINEROLESE E LE VALLI: TURISMO DOLCE FOR ALL	DIOCESI DI PINEROLO	NO	2021	2022
26	CREATIVE LIVING LAB	MINORI FAMIGLIE E	MINISTERO DELLA CULTURA - DIREZIONE GENERALE CREATIVITA' CONTEMPORANEA	LOFT - OFF	COMUNE DI PINEROLO	NO	2021	2022
27	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	CITTADINANZA	REGIONE PIEMONTE	LUOGHI DI COMUNITA': OPPORTUNITA' DIFFUSE E INCLUSIVE PER TUTTI	AVASS	SI	2022	2023
28	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	ADULTI (DONNE)	REGIONE PIEMONTE	OBIETTIVO 5. PER UNA COMUNITA' CHE CURA LE DISEGUAGLIANZE	ACLI	SI	2022	2023
29	PROGETTI DI RILEVANZA LOCALE DEL 3° SETTORE	ADULTI FRAGILI	REGIONE PIEMONTE	CASCINA SOLIDALE MARCHESA	MISERICORDIA SPA	SI	2022	2023
30	IL BANDOLO	MINORI FAMIGLIE E	ASSOCIAZIONE IL BANDOLO	PIANETA E SATELLITI: CIRCO E TERAPIA FAMILIARE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE MENTALE	ASSOCIAZIONE PIRILAMPO	IN ATTESA	2022	2023
31	8 PER MILLE 2021	MINORI FAMIGLIE E	CHIESA VALDESE	LA CURA DEI LEGAMI	ASSOCIAZIONE CHIAROSCURO		2021	2022
32	Buono Servizi Lavoro per persone con disabilità	DISABILI	REGIONE PIEMONTE		COOPERATIVA IL PUNTO	IN ATTESA	2022	2023

## 2.CONCLUSIONE CONCORSO A TEMPO INDETERMINATO PER ASSISTENTI SOCIALI E ASSUNZIONE DI SEI ASSISTENTI SOCIALI A TEMPO INDETERMINATO

Nonostante le nuove restrizioni a causa del COVID 19 il Consorzio ha portato a termine il concorso per le assistenti sociali ad Aprile 2021 ed ha assunto, nel corso del 2021, 7 Assistenti Sociali a Tempo Indeterminato e 4 a tempo determinato

E' necessario sottolineare che per l'Ente la realizzazione del concorso in un periodo di emergenza sanitaria e di importanti restrizioni, ha comportato un grande investimento in termini di risorse umane e finanziarie. Per le prove selettive si è dovuto affittare il teatro sociale di Pinerolo, spazio adatto ma con costi molto onerosi. Oltre all'impegno della commissione di valutazione e l'affidamento ad una ditta specializzata per la prima fase della selezione (erano iscritti 230 candidati) gli uffici amministrativi sono stati coinvolti per tutti gli aspetti di preparazione, triage protocolli di sicurezza ecc.



A luglio 2021 si è inoltre realizzato un concorso per l'assunzione di tre figure amministrative in contratto di formazione lavoro.

Tab. n° 22 - Personale del Consorzio diviso per categoria e profilo professionale triennio 2019-2021

Categorie	Profilo professionale	al 31/12/2019		al 31/12/2020		al 31/12/2021												
		Dotazione organica	In servizio		Dotazione organica	In servizio		Dotazione organica	In servizio		di cui Tempi determinati		di cui C.F.L.		di cui Incarichi 110		di cui a tempo parziale	
			M	F		M	F		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Dirigente	Direttore	1		1	1		1	1		1						1		
D	Funzionario Area Tecnica	3		2	3		2	3		1								
	Funzionario Area Amministrativa	2		1	2		1	2		1								
	Istruttore Direttivo Amministrativo	3	2		3	1		3	1	1			1	1				
	Istruttore Direttivo Assistente Sociale	24		18	24		18	24	2	26		4						7
	Istruttore Direttivo Tecnico	3		1	3		1	3		1								
C	Istruttore Amministrativo	5	1	4	5	1	4	5	1	5				1				2
	Istruttore Educatore Professionale	19	1	13	19	1	11	19	1	12								6
B	Collaboratore Amministrativo	1			1			1										
	Esecutore Amministrativo	2		2	2		2	2		2								1
	Collaboratore O.S.S.	4		3	4		2	4		2								1
	Esecutore A.D.E.S.T. / O.S.S.	9	2	4	9	2	3	9	2	3								2
	Operatore Servizi Generali - autista	1	1		1	1		1	1									
<b>TOTALE</b>		<b>77</b>	<b>7</b>	<b>49</b>	<b>77</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>77</b>	<b>8</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>

Al 31 dicembre 2021 il personale in servizio risulta essere il 81,82 % dei posti previsti nella dotazione organica (63 su 77 posti). Rispetto al 2020 il personale in servizio è aumentato di 12 unità.

L'età media dei dipendenti è piuttosto elevata. Le fasce di età dai 55 ai 59 e dai 60 ai 64 sono le più numerose. In soli termini percentuali, la classe di età con l'incidenza più elevata è compresa tra i 55 e i 59 anni.

Il 52,38% del personale (33 unità) appartiene alla categoria D, il 30,16% (19 unità) appartiene alla categoria C e il 15,87% (10 unità) appartiene alla categoria B.

I dipendenti in part-time sono il 30,16% (19 unità) del personale in servizio (36,84% categoria D nel profilo professionale di Istruttore Direttivo Assistenti Sociali – 42,11% in categoria C con prevalenza nel profilo professionale di Istruttore Tecnico Educatore Professionale – 21,05% in categoria B con prevalenza di Operatori Socio-Sanitari). Tra i dipendenti in part-time prevale l'orario oltre il 50%.

Nel 2021 sono stati assunte 11 unità di personale "Istruttore direttivo Assistente Sociale" categoria D (di cui 7 a tempo indeterminato e 4 a tempo determinato); 3 unità con Contratto di Formazione Lavoro (di cui 2 unità di personale "Istruttore direttivo Amministrativo" categoria D e 1 unità di personale "Istruttore Amministrativo Contabile" categoria C) e 1 unità per mobilità ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 165/2001.

Sono cessati dal servizio nel corso del 2021 n. 3 dipendenti di cui 2 unità inquadrati in categoria D (di cui 1 unità "Assistente Sociale" e 1 unità "Funzionario Responsabile Area Territoriale") e n. 1 unità inquadrato in categoria D, profilo professionale di "Istruttore direttivo Amministrativo", trasferito per mobilità presso altro Ente.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	3. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
2. Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi	<p><b>• RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI e GLI ATTORI SOCIALI</b>  <b>Potenziare e curare le relazioni con le risorse del terzo settore, del privato sociale e del profit del territorio. –</b>  <b>Collaborare alla predisposizione della progettazione esecutiva degli spazi per la nuova sede del CISS presso l'ex SUMI di Pinerolo.</b>  <b>Rinnovare gli accordi e i protocolli in scadenza</b>  <b>Progettare con enti pubblici e privati e formalizzare gli accordi delle nuove collaborazioni</b></p> <p><b>• Monitorare la gestione dello sportello di prossimità attraverso verifiche continue</b>  <b>• Concludere e rendicontare il progetto regionale WE CARE “se io sono tu sei e noi siamo”</b>  <b>• Progetto PON 2020 e Reddito di cittadinanza</b>  <b>• Realizzazione dei progetti europei –ALCOTRA PITEM e ALCOTRA PITER - progetti nazionali e con fondazioni</b>  <b>• Realizzazione de progetto con ente capofila la Città Metropolitana AFRIMONT</b>  <b>• Collaborazione con il CPE dell’ACEA e con il tavolo RIPARTIAMO INSIEME</b>  <b>• VIGILANZA</b>  <b>Dare continuità alla vigilanza a seguito delle nuove indicazioni dalla Regione</b></p>	<b>PARTECIPAZIONE AL TAVOLO RIPARTIAMO INSIEME</b>	Uffici della direzione Responsabili area Assistenti sociali Educatori OSS Uffici amministrativi	Cittadini del territorio persone non autosufficienti anziani disabili minori persone in stato di povertà utenti dei presidi residenziali e semiresidenziali famiglie	Comuni ASL INPS Regione Città metropolitana Enti pubblici e privati del territorio Cooperative Concistoro Valdese Caritas diocesana Diaconia Valdese Associazione Svolta donna Associazioni volontariato Comunità alloggio Case di riposo Associazioni private che forniscono servizi Scuole Imprese, aziende e loro consorzi		<b>MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE SUI SERVIZI EROGATI DAL CONSORZIO</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
PARTECIPAZIONE AL GRUPPO DI LAVORO RIPARTIAMO INSIEME (PROMOSSO DAI SINDACATI E DAL CPE) DEL TERRITORIO DEL PINEROLESE		Collaborazione alla realizzazione e all'aggiornamento del report Aiuti Socio Assistenziali e sanitari del territorio pinerolese		TEMPI		APRILE	MARZO	

## **Report 2021**

### **Governance esterna, relazioni con il territorio, qualità della rete dei servizi**

#### **1.PARTECIPAZIONE AL TAVOLO RIPARTIAMO INSIEME**

##### **Collaborazione alla realizzazione e all'aggiornamento del report Aiuti Socio Assistenziali e Sanitari nel Territorio del Pinerolese**

Il Tavolo Ripartiamo Insieme promosso dalle organizzazioni sindacali e dal Consorzio Pinerolo Energia ed in particolare il tavolo che affronta le tematiche sociali si era dato l'obiettivo di realizzare un documento che potesse raccogliere le diverse realtà socio sanitarie del territorio pinerolese. In collaborazione con una tirocinante del Consorzio Acea si è realizzato un importante documento partendo da quello che già era disponibile ovvero un vademecum che era stato realizzato dalla Caritas di Pinerolo. Per la stesura del documento è stato necessario dedicare molto tempo per accompagnarne la realizzazione al fine di orientare la tirocinante in un contesto per lei nuovo e sconosciuto. Si è pertanto lavorato in stretta collaborazione con gli enti del Terzo Settore ed è stato presentato il documento a marzo 2022 pubblicato sul sito Ripartiamo Insieme.

<https://www.ripartiamoinsieme-pinerolese.it/>

Sulla home page cliccare su progetti e destra cliccare:

##### **ELENCO STRUTTURE ED ENTI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI NEL PINEROLESE**

2021

REPORT

Aiuti socio-assistenziali e sanitari nel pinerolese

Ripartiamo  
Insieme 

A cura del Consorzio Pinerolo  
Energia, CISS di Pinerolo e  
Diaconia Valdese

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	4 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI	IMPATTO ATTESO	
3. Servizio sociale ed accessibilità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Migliorare l'intervento del servizio sociale, garantendo maggior stabilità e continuità alla presa in carico, attraverso una riorganizzazione del servizio a seguito del concorso per l'assunzione di assistenti sociali;</li> <li>• Avvicinare i servizi ai cittadini e rendere più efficace e funzionale l'organizzazione degli uffici, rendendo più sicure le sedi e proponendo linee guida per la prevenzione e gestione dell'aggressività nei confronti degli operatori;</li> <li>• Affrontare la crescente complessità delle situazioni che arrivano ai servizi, sperimentando linee guida e nuove modalità di intervento in collaborazione con il segretariato sociale e le diverse aree;</li> <li>• Incrementare le attività di contrasto alla povertà, attraverso la realizzazione di progetti di inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza;</li> <li>• Partecipare alla costruzione di una comunità solidale, ampliando la partecipazione a momenti di progettazione condivisa a cura degli assistenti sociali</li> <li>• Rispondere ai nuovi bisogni, attraverso nuovi finanziamenti (europei, nazionali, privati...), che consentono di qualificare ed incrementare gli interventi o istituire nuovi servizi, descritti nei diversi programmi;</li> <li>• Migliorare la programmazione, gestione e rendicontazione delle attività, incrementando i dati della cartella CADMO (con l'elaborazione di linee guida per rendere omogeneo il caricamento dati);</li> <li>• Definire regole per realizzare un'archiviazione digitale facilmente consultabile</li> <li>• Migliorare le attività di servizio sociale, senza penalizzare la relazione diretta con il cittadino, individuando in collaborazione con la direzione le attività professionali realizzabili in smart working</li> </ul>	<p><b>1. MIGLIORARE LA PROGRAMMAZIONE GESTIONE E RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA' DEL SERVIZIO SOCIALE</b></p> <p><b>2. INCREMENTARE LE ATTIVITA' DI CONTRASTO ALLA POVERTA' CON PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE A FAVORE DEI BENEFICIARI DEL REDDITO DI CITTADINANZA</b></p>	<p>Uffici della direzione Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Uffici amministrativi</p>	<p>Cittadini e utenti del CISS</p>	<p>Comuni del CISS e della Val Pellice ASL TO 3 - Distretto Pinerolo e Val Pellice Cooperative Privato sociale Case di riposo Comunità alloggio Associazioni di volontariato e Chiese Scuole</p>	<p><b>AVVICINARE I SERVIZI AI CITTADINI E RENDERE PIU' FUNZIONALE ED EFFICACE L'ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI</b></p>	
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
		RIELABORAZIONE DELLE LINEE GUIDA E ADEGUAMENTO/APPLICAZIONE DEL CARICAMENTO DEI DATI NELLA CARTELLA	N		DA 100 A 300	462	
		NUMERO DI NUOVI PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE A FAVORE DEI BENEFICIARI DEL REDDITO DI CITTADINANZA	N		DA 200 A 500	602	

## Report 2021

### Servizio sociale ed accessibilità dei servizi

#### 1. MIGLIORARE LA PROGRAMMAZIONE GESTIONE E RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA' DEL SERVIZIO SOCIALE

La scelta strategica portata avanti dal C.I.S.S. nel corso degli ultimi anni di promuovere la digitalizzazione è proseguita nel 2021 investendo non solo nel progressivo aumento del caricamento della cartella sociale, ma ponendo attenzione a quali dati inserire e in quali campi in modo da rendere il database di riferimento sempre più completo e facilmente consultabile dai diversi livelli dell'organizzazione.

La cartella sociale informatizzata è lo strumento informatico che supporta tutta l'attività di segretariato sociale e di presa in carico dei nuclei famigliari seguiti dal servizio sociale. Si tratta di uno strumento in continua evoluzione sia per le maggior funzionalità proposte dal fornitore che per il sempre maggior utilizzo che ne viene fatto nella quotidianità operativa. Tale utilizzo riguarda sia il tendenziale incremento della informatizzazione delle attività tradizionali sia l'attenzione a impostare la gestione di nuove attività "pensandola" sin dall'origine in modo informatizzato. L'obiettivo resta il tendenziale miglioramento dei livelli di efficacia/efficienza dell'ente (rispetto alla programmazione, gestione e rendicontazione delle attività) e quindi del servizio/risposta ai cittadini e ai diversi stakeholder.

Ogni nucleo seguito dal servizio sociale ha quindi un fascicolo informatizzato aperto nel sistema la cui gestione informatica ricade prevalentemente sugli assistenti sociali che ne curano:

- apertura;
- anagrafiche di ogni componente (consentono di interrogare dati quali la cittadinanza, condizioni di disabilità/non autosufficienza, senza fissa dimora ecc);
- caricamento di documenti;
- caricamento degli interventi erogati;
- gestione di erogazioni/contributi;
- archiviazione.

Al fine di avere informazioni attendibili, l'attività di caricamento e di aggiornamento dei dati deve essere continua e fare riferimento a criteri chiari ed omogenei per tutti gli operatori che si occupano delle diverse fasi del processo documentale (che va dall'apertura fino all'archiviazione). La quantità di dati da caricare è poi in costante aumento, sia per le previsioni normative (es. obblighi conseguenti a normativa sulla privacy) sia in conseguenza di un sistema di welfare che prevede finanziamenti ed erogazioni su specifici filoni progettuali, che richiedono inserimenti di dati aggiuntivi per la verifica di requisiti all'accesso, per il monitoraggio dei singoli progetti e poi per le rendicontazioni finali, nonché per la lettura dei bisogni del territorio propedeutici alla partecipazione a nuovi bandi di progettazione nazionale o europea in collaborazione con altri enti.

Per tale motivo nel corso del 2021 si è lavorato per licenziare la seconda versione delle **linee guida per il caricamento della cartella sociale informatizzata**; il testo è stato aggiornato e arricchito/integrato anche alla luce della scelta di lavorare per una tendenziale dematerializzazione della cartella sociale.

Sono state quindi ridefiniti al fine di disporre di informazioni sempre più riconoscibili ed interpretabili univocamente da tutto il gruppo di lavoro: i dati essenziali (tipologia, dove inserirli e dove reperirli), il flusso di caricamento, i campi di compilazione obbligatori, la nomenclatura degli interventi e le regole di apertura e di archiviazione.

A supporto di questo processo sono state garantite attività di formazione/supporto su specifiche necessità a operatori di tutti i gruppi professionali operanti nell'ente finalizzate ad incrementare il

loro livello di utilizzo della cartella. Si è posta inoltre particolare attenzione alla formazione degli assistenti sociali neo assunti programmando delle specifiche attività formative.

Nel 2021 si è infatti realizzata una procedura concorsuale con l'assunzione di n° 5 assistenti sociali a tempo indeterminato e n° 4 assistenti sociali a tempo determinato. L'incremento del numero di assistenti sociali dipendenti dell'ente ha reso quindi necessario programmare una formazione sulle modalità di utilizzo della cartella sociale al fine di uniformare il caricamento dei dati da parte del gruppo degli assistenti sociali e garantire la completezza delle informazioni.

Nel corso del 2021 si è registrato un **trend in crescita nell'utilizzo del sistema** come evidenzia il dato estrapolabile dalla cartella degli accessi al database da parte degli operatori che ha avuto il seguente andamento:

1. anno 2019 da 37.138 accessi a gennaio a 52.309 a dicembre;
2. anno 2020 da 54.016 accessi a gennaio a 69.019 a dicembre;
3. anno 2021 da 70.727 accessi a gennaio a 89.466 a dicembre.

Si è inoltre verificata anche una crescita legata all'aumento del caricamento dei dati individuati come obbligatori (es. apertura/chiusura cartelle, dati anagrafici, condizione di disabilità/non autosufficienza, area ISTAT di riferimento, interventi etc.). Ad es. si evidenzia come significativo il dato relativo alla non autosufficienza (grave/gravissimo) che è passato da:

- n. 130 cartelle sociali complete del dato inerente alla non autosufficienza nel 2020 a n. 462 cartelle nel 2021.

Si valuta che l'adozione di nuove linee guida abbia quindi:

- consentito di uniformare ulteriormente il caricamento dei dati da parte dei vari operatori coinvolti nel processo di presa in carico dei cittadini;
- velocizzato le procedure di inserimento delle informazioni nel database rendendole maggiormente chiare e non interpretabili;
- sveltito il reperimento dei dati e la loro consultazione da parte dei diversi livelli organizzativi;
- favorito una maggiore completezza di informazioni utili sia all'interno dell'Ente (ad es. report, statistiche per monitorare e programmare i servizi) sia all'esterno (ad es. rendicontazione sempre più puntuali e precise per Comuni, Regione, Casellario assistenziale).

L'investimento della cartella online ha avuto inoltre ricadute positive anche sulla presa in carico dei cittadini garantendo risposte tempestive anche in contesti di emergenza. Il poter visualizzare e condividere da parte degli assistenti sociali e dei responsabili, in tempo praticamente reale, informazioni sempre più aggiornate e puntuali e documenti digitalizzati da qualunque sede di lavoro ha infatti favorito la riduzione dei tempi di consultazione, di erogazione degli interventi e di risposta al cittadino.

Un altro importante risultato conseguito nel 2021 è stato l'ottenimento delle credenziali per l'accesso diretto all'anagrafe dei residenti del comune di Pinerolo. In particolare sono state individuate n. 3 assistenti sociali e due unità amministrative che debitamente formate sono state autorizzate a scaricare dagli archivi anagrafici di Pinerolo le informazioni sulla residenza e composizione dei nuclei seguiti. Questo ha permesso di verificare tempestivamente on line la competenza territoriale della presa in carico dei cittadini che si rivolgono al CISS dichiarando di risiedere a Pinerolo e di evitare gli errori di scrittura dei nominativi e dei dati anagrafici inseriti nel database. Si auspica in futuro che la cartella informatizzata possa essere alimentata dall'accesso diretto alle anagrafi anche di altri comuni.

In ultimo si evidenzia che l'ente a fine 2021 proseguendo, in collaborazione con l'area amministrativa, nel percorso di digitalizzazione/dematerializzazione sopra descritto, ha dotato gli assistenti sociali di firma remota. Si ritiene che la sperimentazione di tale modalità favorirà nel 2022 un'ulteriore velocizzazione delle procedure.

Le tabelle di seguito illustrano l'andamento delle prese in carico del servizio sociale professionale nel corso dell'anno 2021. Come si evince dai dati nel corso del 2021 si è registrato un aumento

rispetto all'anno precedente del numero di nuclei seguiti e del numero di persone in carico. L'incremento è sicuramente dovuto all'investimento da parte del gruppo di assistenti sociali nell'attività di caricamento informatico degli accessi, ma anche dall'aumento del numero di cittadini che vivono in condizione di fragilità e vulnerabilità.

***NUCLEI E PERSONE IN CARICO NELL'ANNO 2021 PER COMUNE: la tabella riporta i dati relativi al numero di nuclei attivi, di nuclei ai quali è stata aperta la cartella in corso d'anno, di nuclei archiviati, quelli a cui è stata riaperta la cartella ed il numero delle persone seguite.***

Tab. n° 23 - ANNO 2021 - SERVIZIO SOCIALE: NUCLEI E PERSONE IN CARICO NELL'ANNO PER COMUNE

	COMUNI	NUCLEI ATTIVI NEL 2021	NUCLEI CON NUOVA CARTELLA NEL 2021	NUCLEI ARCHIVIATI	NUCLEI ARCHIVIATI A CUI E' STATA RIAPERTA CARTELLA	PERSONE ALL'INTERNO DEI NUCLEI ATTIVI
1	AIRASCA	119	12	9	4	292
2	ANGROGNA	59	12	7	2	107
3	BIBIANA	168	31	18	8	371
4	BOBBIO PELLICE	24	5	-	1	39
5	BRICHERASIO	142	23	15	8	298
6	BURIASCO	54	7	12	2	124
7	CAMPIGLIONE FENILE	36	7	2	4	59
8	CANTALUPA	94	18	16	4	184
9	CAVOUR	213	33	34	14	528
10	CERCENASCO	48	3	5	2	121
11	CUMIANA	350	62	45	16	761
12	FROSSASCO	110	12	14	3	238
13	GARZIGLIANA	15	-	-	2	33
14	LUSERNA SAN GIOVANNI	493	77	106	28	997
15	LUSERNETTA	22	6	1	1	37
16	MACELLO	42	6	4	-	83
17	OSASCO	27	6	4	2	63
18	PINEROLO	2.310	334	315	134	4.719
19	PISCINA	159	18	24	12	365
20	PRAROSTINO	52	6	6	3	97
21	ROLETTO	53	14	6	3	116
22	RORA'	8	1	-	1	15
23	SAN PIETRO VAL LEMINA	43	8	8	8	105
24	SAN SECONDO DI PINEROLO	108	5	17	3	195
25	SCALENGHE	115	19	10	3	265
26	TORRE PELLICE	330	52	20	22	635
27	VIGONE	191	29	23	8	435
28	VILLAFRANCA P.TE	193	24	14	12	452
29	VILLAR PELLICE	49	8	-	-	78
30	VIRLE PIEMONTE	45	7	6	4	99
	<b>TOTALE</b>	<b>5.672</b>	<b>845</b>	<b>741</b>	<b>314</b>	<b>11.911</b>

fonte CISS - cartella CADMO

*Nel 2021 si è registrato un incremento del 8% circa rispetto al 2020 dei nuclei attivi e delle persone seguite. In particolare i nuclei seguiti sono stati 5.672 e le persone all'interno degli stessi 11.911; con una media di poco più di 2 persone per nucleo, dato che potrebbe trovare conferma nel gran numero di anziani soli (nuclei di 1 componente).*

*Il numero di famiglie che si sono rivolte per la prima volta al servizio sociale sono state 845 (pari al 15% dei nuclei seguiti). Nel corso dell'anno sono stati dimessi n. 741 nuclei (pari al 13% dei nuclei seguiti), mentre circa 1/2 dei nuclei archiviati si sono ripresentati al servizio: n. 314 famiglie che, negli anni precedenti, avevano concluso il loro percorso d'aiuto (pari al 42% dei nuclei dimessi per conclusione del progetto). La regola adottata dal servizio sociale prevede che le cartelle vengano chiuse o nel momento in cui vi è un cambiamento anagrafico importante (trasferimento ad altro comune o decesso) oppure dopo un anno dalla chiusura dell'ultimo intervento.*

*Dalla tabella che segue*

**PERSONE CON CARTELLA SOCIALE ATTIVA NELL'ANNO 2021, SUDDIVISI PER COMUNE, TIPOLOGIA E RAPPORTO % CON LA POPOLAZIONE RESIDENTE al 31.12.2021**

*ed in rapporto con i dati dell'anno precedente si possono evidenziare le seguenti osservazioni:*

- *il rapporto utenti/popolazione che nel 2020 era dell'9,7% nel 2021 ha raggiunto il 10,4%, a conferma di un impoverimento sociale/educativo/economico del territorio che ha spinto cittadini in precedenza autonomi a rivolgersi al servizio sociale;*
- *il rapporto tra cittadini seguiti e popolazione risulta incrementato per quasi tutti comuni consorziati, tranne che per n. 5 comuni: Airasca, Bricherasio, Cercenasco, Garzigliana e San Secondo di Pinerolo;*
- *la tipologia di utenza più rappresentativa sono gli adulti, che superano il 52% delle persone in carico, dato coerente con le difficoltà che hanno investito i cittadini a causa della crisi economica e sociale che ha portato con sé la pandemia,*
- *si registra un incremento del numero di minori seguiti: n. 2545 nel 2020 raggiungono n. 2678 nel 2021 e rappresentano il 23% dei soggetti in carico;*
- *crescono anche gli anziani seguiti che nel 2020 erano complessivamente n. 2856 e quest'anno sono n. 3035 e rappresentano il 25% della popolazione in carico;*
- *si registra inoltre un incremento delle persone in carico non autosufficienti o affette da disabilità (passate da n. 2823 nel 2020 a n. 2933 nel 2021), tipologia che rappresenta il 25% dei cittadini seguiti.*

Tab. n° 24 - PERSONE CON CARTELLA SOCIALE ATTIVA NELL'ANNO 2021, SUDDIVISI PER COMUNE, TIPOLOGIA E RAPPORTO CON LA POPOLAZIONE										
	COMUNI	MINORI	MIN. DIS.	ADULTI	AD. DIS.	ANZIANI	ANZ. N.A.	TOTALE	RAPPORTO UTENTI/POP.	POP. al 31.12.2021
1	AIRASCA	66	9	139	13	32	33	292	8,0%	3.645
2	ANGROGNA	16	2	46	10	13	20	107	12,9%	829
3	BIBIANA	76	10	159	23	47	56	371	10,9%	3.419
4	BOBBIO PELLICE	3	1	9	8	9	9	39	7,2%	542
5	BRICHERASIO	54	11	129	17	36	51	298	6,4%	4.622
6	BURIASCO	28	4	47	4	17	24	124	9,2%	1.345
7	CAMPIGLIONE FENILE	8	-	24	3	8	16	59	4,4%	1.333
8	CANTALUPA	29	8	66	14	21	46	184	7,1%	2.600
9	CAVOUR	98	23	242	38	71	56	528	9,8%	5.401
10	CERCENASCO	30	6	60	7	8	10	121	6,8%	1.783
11	CUMIANA	176	19	343	37	80	106	761	9,7%	7.822
12	FROSSASCO	56	4	98	9	23	48	238	8,4%	2.823
13	GARZIGLIANA	6	2	10	6	4	5	33	6,2%	533
14	LUSERNA SAN GIOVANNI	196	20	419	85	107	170	997	13,8%	7.223
15	LUSERNETTA	4	2	18	3	4	6	37	7,8%	477
16	MACELLO	14	3	41	5	6	14	83	7,2%	1.151
17	OSASCO	13	1	26	2	9	12	63	5,5%	1.152
18	PINEROLO	988	94	2.185	366	442	644	4.719	13,1%	35.983
19	PISCINA	68	5	160	29	53	50	365	10,9%	3.338
20	PRAROSTINO	14	3	37	6	14	23	97	7,7%	1.252
21	ROLETTO	20	2	44	12	19	19	116	5,8%	1.995
22	RORA'	3	-	5	3	2	2	15	6,6%	227
23	S.PIETRO VAL LEMINA	19	3	59	1	11	12	105	7,2%	1.452
24	S.SECONDO DI PINEROLO	31	2	78	10	25	49	195	5,4%	3.622
25	SCALENGHE	47	10	119	28	38	23	265	8,1%	3.260
26	TORRE PELLICE	107	14	293	59	70	92	635	13,7%	4.629
27	VIGONE	91	12	175	40	51	66	435	8,5%	5.110
28	VILLAFRANCA P.TE	94	18	212	37	46	45	452	9,9%	4.579
29	VILLAR PELLICE	13	3	25	5	9	23	78	7,4%	1.055
30	VIRLE PIEMONTE	19	-	38	12	10	20	99	8,6%	1.156
	<b>TOTALE</b>	<b>2.387</b>	<b>291</b>	<b>5.306</b>	<b>892</b>	<b>1.285</b>	<b>1.750</b>	<b>11.911</b>	<b>10,4%</b>	<b>114.358</b>

fonte CISS - cartella CADMO

## 2. INCREMENTARE LE ATTIVITA' DI CONTRASTO ALLA POVERTA' CON PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE A FAVORE DEI BENEFICIARI DEL REDDITO DI CITTADINANZA

Dopo le sperimentazioni delle misure di sostegno al reddito (S.I.A. nel 2017 e il RE.I nel 2018), con il D.Lgs. n. 4 del 28/01/2019, convertito con modificazioni dalla Legge n. 26 del 28/03/2019, sono stati istituiti il **Reddito di Cittadinanza** – R.d.C. e la **Pensione di cittadinanza** – P.d.C., avviati il 6 marzo 2019. Tali politiche, di contrasto alla povertà prevedono:

- l'assegnazione di un **contributo economico** ad integrazione dei redditi familiari, erogato mensilmente dall'INPS attraverso una carta di pagamento elettronica, la cui entità varia in base al numero dei componenti il nucleo familiare;
- **progetto personalizzato** di inclusione sociale (Patto per l'Inclusione Sociale) predisposto dai Servizi Sociali e/o di reinserimento lavorativo (Patto per il Lavoro) gestito dai Centri per l'Impiego).

Dall'autunno 2019 il Ministero ha attivato due piattaforme:

- ANPAL dove sono stati inseriti i cittadini percettori di R.d.C. che l'INPS ha ritenuto candidabili ad un posto di lavoro che dovrebbe essere avviato dai Centri per l'Impiego;
- GE.P.I. -Gestione Progetti Inclusione-: dove sono stati inseriti i cittadini percettori di R.d.C. che l'INPS ha ritenuto che dovessero essere presi in carico dal Servizio Sociale Professionale con progetti di Inclusione Sociale.

Il Reddito di Cittadinanza ha richiesto nel 2021 al Servizio Sociale e agli operatori del Servizio Inserimenti Lavorativi del C.I.S.S. un significativo impegno lavorativo e un continuo aggiornamento formativo-informativo a causa di frequenti modifiche e adattamenti procedurali, gestiti all'interno di una situazione continuamente in evoluzione.

E' proseguita nel 2021 la collaborazione con tutti i Comuni del C.I.S.S. per la gestione di progetti R.d.C., i quali hanno sottoscritto una convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (inserita sulla piattaforma digitale Ge.P.I.) e sono individuati essere gli Enti responsabili delle verifiche anagrafiche dei beneficiari del R.d.C.

Il R.d.C. prevede l'attivazione di un percorso di accompagnamento caratterizzato dalla predisposizione di: analisi preliminare e Progetto per l'inclusione sociale/ Patto per il Lavoro. L'**analisi preliminare** consiste in una valutazione multidimensionale finalizzata ad identificare i bisogni del nucleo familiare e dei suoi componenti, tenuto conto delle risorse e dei fattori di vulnerabilità, nonché dei fattori ambientali e di sostegno presenti. Segue quindi la predisposizione di un **Patto per l'inclusione sociale** che prevede degli specifici impegni per il cittadino, monitorati nel tempo da parte dell'assistente sociale case manager, e l'erogazione di eventuali sostegni da parte del Servizio Sociale finalizzati all'inclusione sociale. L'obiettivo primario dei Patti per l'Inclusione Sociale è quello di promuovere, insieme al sostegno economico previsto dall'INPS, un progetto su misura insieme alle famiglie stesse, concretamente orientato alla rimozione delle condizioni di povertà e all'accompagnamento dei nuclei verso un percorso di autonomia.

Qualora invece i bisogni del nucleo, emersi durante la valutazione, risultino prevalentemente connessi alla situazione lavorativa il beneficiario verrà inviato dall'assistente sociale al locale Centro per l'Impiego (CPI) per la definizione del **Patto per il lavoro** e la competenza verrà assunta dall'agenzia per il lavoro.

La predisposizione dell'analisi preliminare e del Patto per l'inclusione sociale è un'operazione articolata che deve avvenire possibilmente entro 50 giorni lavorativi dalla comparsa in piattaforma del beneficiario e prevede di incontrare i cittadini, comprendere le condizioni in cui vivono per costruire con loro una relazione da cui scaturisca la motivazione al cambiamento. Tutte queste

procedure sono svolte con il diretto coinvolgimento di tutti i membri dei nuclei beneficiari del R.d.C. inseriti nel portale Ge.P.I.

Gli operatori del C.I.S.S. utilizzano inoltre come modalità d'intervento più idonea per sostenere le persone in condizione di fragilità e vulnerabilità economica quella di gestire i progetti di Inclusione Sociale in integrazione con i servizi sanitari, la scuola, i comuni titolari delle politiche per la casa e il lavoro.

La tabella di seguito illustra per l'anno 2021 il numero di nuclei familiari a cui è stata attivata la misura del Reddito di Cittadinanza, il numero dei nuclei per cui è stata predisposta l'analisi preliminare, il numero dei nuclei che hanno sottoscritto un Patto di Inclusione sociale e il numero di nuclei inviati al Centro per l'Impiego, suddivisi per comune.

Tab. n° 25 -

COMUNI	NUOVI NUCLEI BENEFICIARI RDC NEL 2021	NUCLEI PER CUI È STATA ANALISI PRELIMINARE NEL 2021	NUCLEI CHE HANNO SOTTOSCRITTO PATTO DI INCLUSIONE SOCIALE NEL 2021	NUCLEI INVIATI CPI NEL 2021
Airasca	14	14	12	2
Angrogna	9	9	6	3
Bibiana	20	20	14	6
Bobbio Pellice	2	2	1	1
Bricherasio	13	13	9	4
Buriasco	2	2	2	0
Campiglione Fenile	3	3	2	1
Cantalupa	7	7	6	1
Cavour	17	14	10	4
Cercenasco	9	9	7	2
Cumiana	39	34	30	4
Frossasco	8	8	6	2
Garzigliana	2	2	1	1
Luserna San Giovanni	55	51	43	8
Lusernetta	15	11	10	1
Macello	3	1	1	0
Osasco	4	4	2	2
Pinerolo	333	277	187	90
Piscina	7	6	5	1
Prarostino	4	3	2	1
Roletto	7	6	5	1
Rorà	3	2	1	1
San Pietro Val Lemina	8	7	6	1
San Secondo di Pinerolo	3	2	2	0
Scalenghe	16	14	11	3
Torre Pellice	41	36	29	7
Vigone	20	20	14	6
Villafranca P.te	24	19	9	10
Villar Pellice	6	4	4	0
Virle Piemonte	3	2	2	0
<b>TOTALI</b>	<b>697</b>	<b>602</b>	<b>439</b>	<b>163</b>

*In sintesi nel corso del 2021, sono stati presi in carico dal Servizio Sociale Professionale n. 697 nuclei famigliari titolari di Reddito di Cittadinanza inseriti nel portale GE.P.I.. Per n. 602 famiglie*

*è stata predisposta l'analisi preliminare, mentre per n. 95 non è stato possibile procedere con la valutazione multidimensionale a causa di decadenza dal beneficio, irreperibilità, trasferimenti ad altri territori. Il 73% dei nuclei (pari a n. 439 nuclei) per cui è stata predisposta l'analisi preliminare hanno sottoscritto con il servizio sociale un **Patto di Inclusione** rispettando le tempistiche indicate dal Ministero, mentre il 27% delle famiglie valutate è stata inviata successivamente al Centro per l'Impiego. Le assistenti sociali rispetto a questi ultime n. 163 famiglie hanno svolto comunque un lavoro di presa in carico del nucleo e di analisi dei bisogni che ha richiesto un tempo lavoro significativo.*

Si fa presente che ai nuclei, per cui è stata attivata la misura del Reddito di Cittadinanza nel 2021 (n. 697 famiglie), devono aggiungersi circa n. 150 nuclei percettori della misura a partire dal 2020 per cui nel corso del 2021 è proseguita l'attività di monitoraggio del progetto personalizzato di inclusione sociale da parte dell'assistente sociale case manager.

I beneficiari del R.d.C., che hanno sottoscritto il Patto per il lavoro o un progetto per l'Inclusione Sociale, sono tenuti a offrire la propria disponibilità per i **P.U.C.** (Progetti Utili alla Collettività) a titolarità dei Comuni in ambito culturale, sociale, artistico, ambientale, formativo, tutela beni comuni. Nel corso del 2020 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, a causa della pandemia, ha prorogato i termini di attivazione dei P.U.C. e i primi progetti sono stati avviati nel 2021 nei seguenti comuni:

- BRICHERASIO: n. 2 progetti ospitati (a fronte dell'attivazione della visita medica e del corso sicurezza per n. 4 cittadini);
- CAVOUR: n. 2 progetti ospitati (a fronte dell'attivazione della visita medica e del corso sicurezza per n. 5 cittadini);
- PINEROLO: n. 4 progetti ospitati (a fronte dell'attivazione della visita medica e del corso sicurezza per n. 6 cittadini);
- PISCINA: n. 5 progetti ospitati (a fronte dell'attivazione della visita medica e del corso sicurezza per n. 6 cittadini);
- PRAROSTINO: n. 2 progetti ospitati.

E' proseguita infine l'attività di referenza da parte di un'assistente sociale del Consorzio, punto di riferimento non solo per gli operatori del Ciss coinvolti nella misura, ma anche per il Centro per l'Impiego e i comuni consortili. E' stata inoltre garantita la partecipazione al gruppo di Coordinamento RDC degli Enti gestori dell'ASL TO3 della Responsabile Area Adulti e dell'Assistente Sociale referente sulla tematica, che si incontra periodicamente per confrontarsi sulla misura, sulle modalità attuative ed è fonte di proposte migliorative alla regione e ai vari soggetti decisionali.

## OBIETTIVI 2020

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	5. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
4. Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno	1. Dare continuità alla gestione delle tutele e amministrazioni di sostegno con le seguenti figure professionali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore sociale</li> <li>• Assistente amministrativa</li> <li>• O.S.S.</li> <li>• Consulenti tecnici a spese dei tutelati (equo indennizzo)</li> </ul> 2. Collaborazione gestione e monitoraggio con il Comune di Pinerolo dell'ufficio di prossimità con il supporto della Città Metropolitana	2. COLLABORAZIONE GESTIONE E MONITORAGGIO DELL'UFFICIO DI PROSSIMITA'	Servizi direzionali Ufficio tutele Responsabili di area Assistenti sociali Servizi amministrativi	Tutti i cittadini e le persone tutelate ed amministrate dal CISS	Tribunale, Questura e Prefettura Avvocati Comuni ASL Enti pubblici e privati Cooperative Banche e Poste Case di riposo Comunità alloggio Consulenti, Geometri ANFFAS		INFORMAZIONE ORIENTAMENTO E SUPPORTO AI CITTADINI	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
NUMERI DI ACCESSI PRESSO LO SPORTELLO DI PROSSIMITA' PER SUPPORTARE I CITTADINI NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE NONOSTANTE L'EMERGENZA SANITARIA		Numero accessi diretti e al telefono a supporto dei cittadini nelle pratiche relative alle tutele e alle amministrazioni di sostegno		N. Accessi	331	DA 150 A 350	215	

## **UFFICIO PROSSIMITA'.**

Nel mese di dicembre 2018 è stato inaugurato l'Ufficio di Prossimità.

Tale ufficio è situato al secondo piano del ex Tribunale di Pinerolo (Palazzina B) ed è aperto al pubblico il giovedì mattina dalle 9,30 alle 12,00.

L'accesso inizialmente era libero mentre, in seguito alla situazione di emergenza sanitaria COVID 19, al momento si riceve su appuntamento e, per venire incontro alle esigenze dei cittadini, quando necessario il ricevimento è esteso anche nelle ore pomeridiane.

È rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni del C.I.S.S. e dell'Unione dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.

L'OBIETTIVO di tale ufficio è di offrire un servizio ai cittadini per evitare il disagio degli spostamenti al tribunale di Torino (viaggi e code).

L'ufficio di prossimità ha funzioni di informazione ed orientamento in merito a:

- Istituto dell'Amministrazione di Sostegno ed altri strumenti di protezione previsti dall'ordinamento;
- Modalità di relazione con il Giudice tutelare;
- Redazione rendiconti di tutela o amministrazione di sostegno
- Trasmissione di documentazione al Tribunale di Torino tramite l'utilizzo di un apposito servizio telematico (SLpct)

Personale adibito allo sportello:

- Due assistenti sociali ed un amministrativo del C.I.S.S.;
- Un funzionario e un amministrativo del Comune di Pinerolo;
- Personale della Città metropolitana per la formazione iniziale e che prosegue la collaborazione
- Dalla fine del 2019 un operatore con progetto di Città Metropolitana in supporto al personale dedicato.

Tale ufficio nasce grazie alla collaborazione di Enti diversi e da tale esperienza emerge come un lavoro integrato, che vede il raccordo tra servizi e professioni diverse, ognuna con la propria specificità, possa costituire la base per dare al cittadino risposte di qualità, che tengano conto dei vari aspetti che ogni situazione porta con sé. In tale ottica, un lavoro insieme alla comunità, alle associazioni attive sul territorio, non può che portare maggiori elementi di qualità nell'operato dei servizi, promuovendo una comunità in grado di accogliere e sostenere i soggetti più fragili.

Ed è in tale ottica che il C.I.S.S. ha collaborato con Città Metropolitana nell'ambito del PROGETTO DIOGENE, svoltosi nella primavera del 2021, volto a sensibilizzare le associazioni del territorio sulla necessità di promuovere la tutela dei diritti dei soggetti fragili e promuovere la nomina di tutori e amministratori di sostegno volontari.

Qui di seguito si riportano i dati relativi all'accesso all'ufficio di prossimità

Tab. n° 26 -

<b>COMUNE</b>	<b>TERRITORIO</b>	<b>n° accessi</b>
AIRASCA	CISS	2
ANGROGNA	CISS	2
BIBIANA	CISS	8
BOBBIO PELLICE	CISS	-
BRICHERASIO	CISS	4
BURIASCO	CISS	2
CAMPIGLIONE FENILE	CISS	0
CANTALUPA	CISS	3
CAVOUR	CISS	5
CERCENASCO	CISS	1
CUMIANA	CISS	4
FROSSASCO	CISS	5
GARZIGLIANA	CISS	-
LUSERNA SAN GIOVANNI	CISS	14
LUSERNETTA	CISS	-
MACELLO	CISS	-
OSASCO	CISS	-
PINEROLO	CISS	103
PISCINA	CISS	6
PRAROSTINO	CISS	2
ROLETTO	CISS	2
RORA'	CISS	-
SAN PIETRO VAL LEMINA	CISS	-
SAN SECONDO DI PINEROLO	CISS	6
SCALENGHE	CISS	7
TORRE PELLICE	CISS	7
VIGONE	CISS	4
VILLAFRANCA PIEMONTE	CISS	-
VILLAR PELLICE	CISS	2
VIRLE PIEMONTE	CISS	-
FENESTRELLE	UNIONE V.C.G.	1
INVERSO PINASCA	UNIONE V.C.G.	-
MASSELLO	UNIONE V.C.G.	-
PEROSA	UNIONE V.C.G.	8

189

COMUNE	TERRITORIO	n° accessi	
ARGENTINA			
PERRERO	UNIONE V.C.G.	-	
PINASCA	UNIONE V.C.G.	6	
POMARETTO	UNIONE V.C.G.	-	
PORTE	UNIONE V.C.G.	1	
PRAGELATO	UNIONE V.C.G.	-	
PRALI	UNIONE V.C.G.	-	
PRAMOLLO	UNIONE V.C.G.	-	
ROURE	UNIONE V.C.G.	-	
SALZA DI PINEROLO	UNIONE V.C.G.	-	
SAN GERMANO CHISONE	UNIONE V.C.G.	-	
SESTRIERE	UNIONE V.C.G.	-	
USSEAUX	UNIONE V.C.G.		
VILLAR PEROSA	UNIONE V.C.G.	6	22
CAMBIANO	Non di competenza	1	
LA LOGGIA	Non di competenza	1	
PIOSSASCO	Non di competenza	1	
COSTA RICA	Non di competenza	1	
COMUNE NON DICHIARATO		-	4

**TOTALE 215**

**ACCESSI**

di cui: di persona 157  
 telefonici 56  
 mail 2

## **Report 2021**

### **Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno**

#### **ANDAMENTO TUTELE, AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO E CURATELE ADULTI, ADULTI DISABILI E ANZIANI**

Nell'anno 2020 le tutele/amministrazioni di sostegno ADULTI, ADULTI DISABILI E ANZIANI in carico al C.I.S.S. sono state n° 52, di cui n° 11 sono state chiuse durante l'anno.

Al 1° gennaio 2021 in carico vi erano quindi n° 41 situazioni. Durante l’anno se ne sono aggiunte 17 nuove, pertanto nel corso del 2021 sono state in totale n° 58 le tutele/amministrazioni di sostegno/curatele seguite dal C.I.S.S..

Di queste 58: 3 adulti, 24 adulti disabili, 13 anziani autosufficienti, 18 anziani non autosufficienti.

**MINORI**

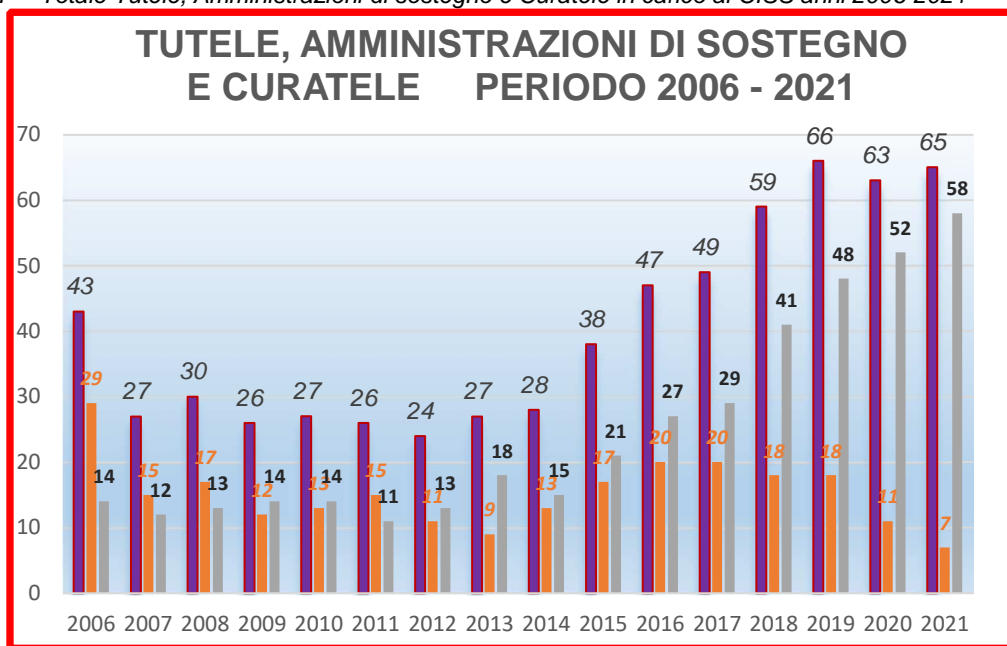
Nell’anno 2020 le tutele MINORI in carico al C.I.S.S. sono state n° 11, di cui n° 6 sono state chiuse durante l’anno.

Al 1° gennaio 2021 in carico vi erano quindi n° 5 tutele. Durante l’anno se ne sono aggiunte 2 nuove, pertanto nel corso del 2021 sono state in totale n° 7 le tutele seguite dal C.I.S.S..

Di queste 7: 1 minore straniero non accompagnato proveniente dal Marocco

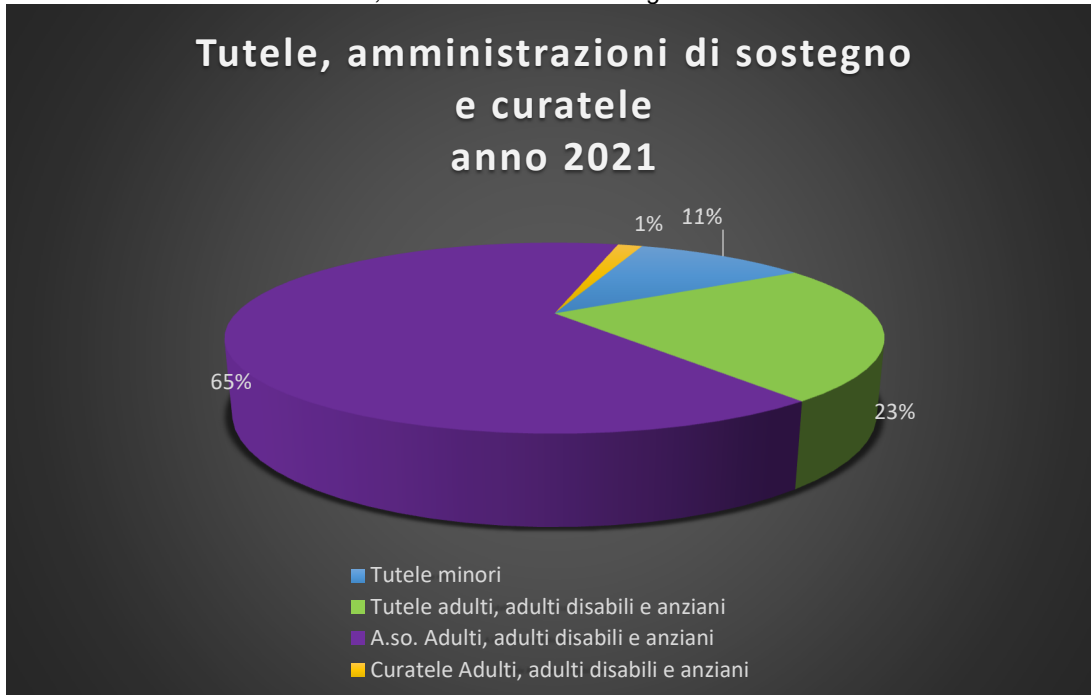
**Tutele, Amministrazioni di sostegno e Curatele**

Grafico n° 4 - Totale Tutele, Amministrazioni di sostegno e Curatele in carico al CISS anni 2006-2021



■	totale complessivo
■	minori (disabili e non)
■	adulti, adulti disabili, anziani (auto e non)

Grafico n° 5 - Percentuali Tutele, Amministrazioni di sostegno e Curatele anno 2021



### ANDAMENTO TUTELE, AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO E CURATELE

#### ADULTI, ADULTI DISABILI E ANZIANI

Nell'anno 2020 le tutele/amministrazioni di sostegno ADULTI, ADULTI DISABILI E ANZIANI in carico al C.I.S.S. sono state n° 52, di cui n° 11 sono state chiuse durante l'anno.

Al 1° gennaio 2021 in carico vi erano quindi n° 41 situazioni. Durante l'anno se ne sono aggiunte 17 nuove, pertanto nel corso del 2021 sono state in totale n° 58 le tutele/amministrazioni di sostegno/curatele seguite dal C.I.S.S..

Di queste 58: 3 adulti, 24 adulti disabili, 13 anziani autosufficienti, 18 anziani non autosufficienti.

#### MINORI

Nell'anno 2020 le tutele MINORI in carico al C.I.S.S. sono state n° 11, di cui n° 6 sono state chiuse durante l'anno.

Al 1° gennaio 2021 in carico vi erano quindi n° 5 tutele. Durante l'anno se ne sono aggiunte 2 nuove, pertanto nel corso del 2021 sono state in totale n° 7 le tutele seguite dal C.I.S.S..

Di queste 7: 1 minore straniero non accompagnato proveniente dal Marocco

Grafico n° 6 - Tutele, Amministrazioni di sostegno e Curatele suddivise per tipologia utenza – anno 2021

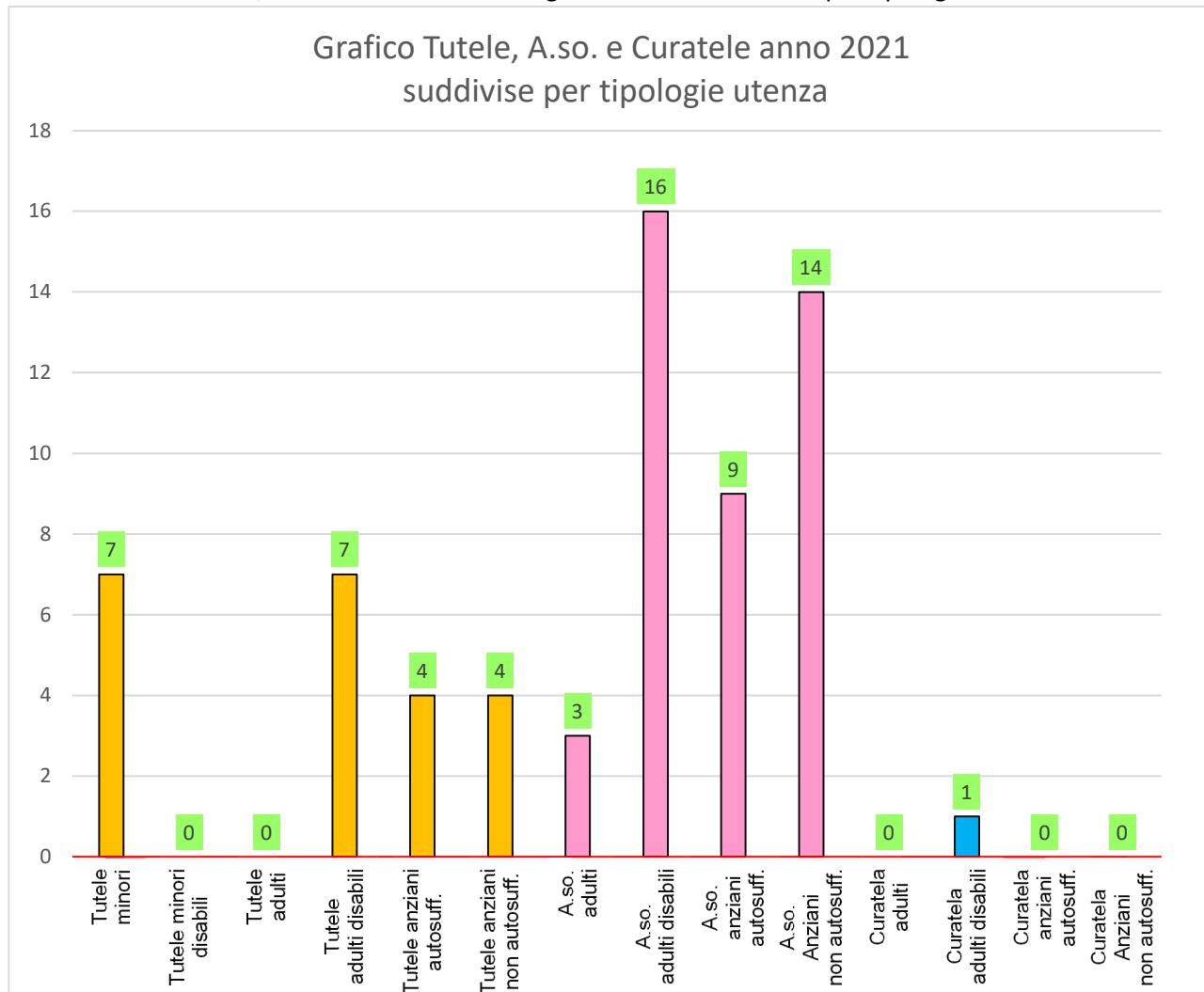
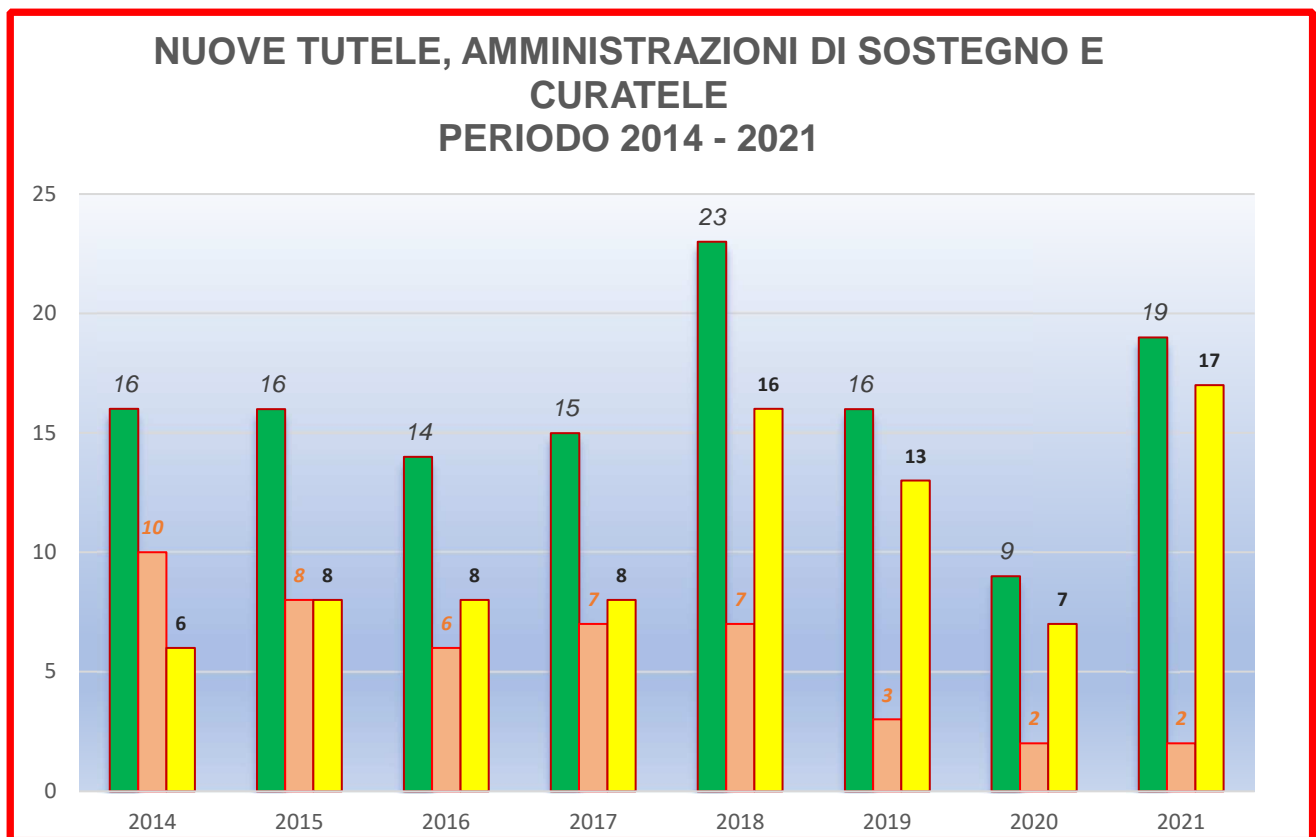
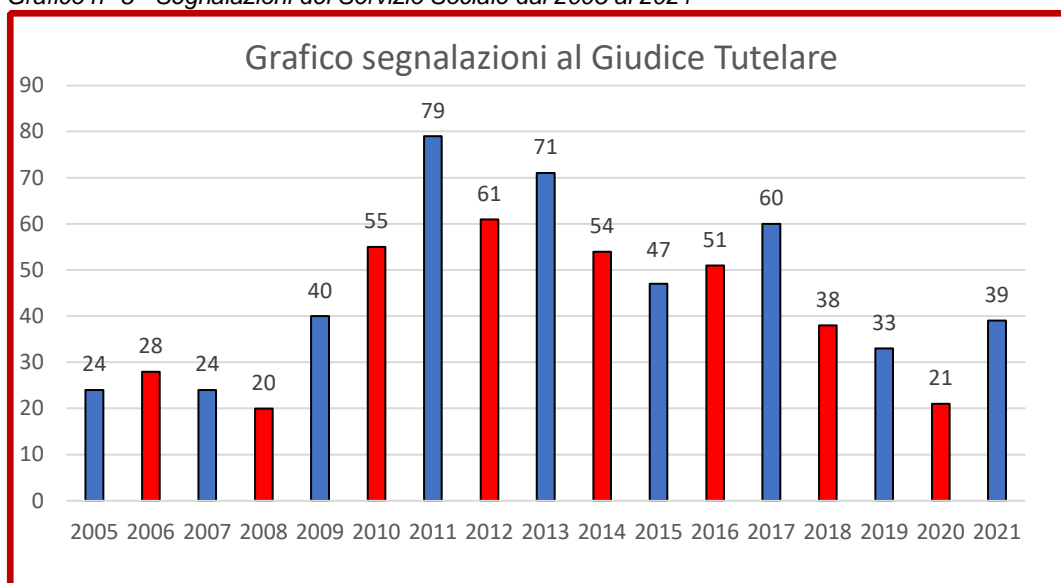


Grafico n° 7 - Nuove tutele, amministrazioni di sostegno e curatele deferite al C.I.S.S. nel periodo 2014 – 2021



	totale complessivo
	minori (disabili e non)
	adulti, adulti disabili, anziani (auto e non)

Grafico n° 8 - Segnalazioni del Servizio Sociale dal 2005 al 2021



## CENTRO DI RESPONSABILITA' di I° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

### PROGRAMMA N. 2 Amministrazione e servizi generali

#### PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
<b>1. Servizi istituzionali, generali e di gestione</b>	<b>1.02 Segreteria generale</b>	<b>1. Segreteria generale</b>	Garantire le attività di supporto amministrativo all'ente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segreteria, protocollo e archivio</li> <li>• Deliberazioni e determinazioni</li> </ul>
	<b>1.10 Risorse umane 1.11 Altri servizi generali</b>	<b>2. Amministrazione del personale</b>	Gestire l'amministrazione del personale dipendente nel rispetto delle indicazioni di legge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economica, giuridica e previdenziale del personale</li> </ul>
	<b>1.03 Gestione economica, finanziaria, programmazione 20.01 Fondo di riserva 20.02 Fondo svalutazione crediti 20.03 Altri fondi 60.01 Anticipazione di tesoreria 99.01 Gestione partite di giro</b>	<b>3. Programmazione e rendicontazione economico - finanziaria</b>	Predisporre gli strumenti di programmazione per consentire agli amministratori e agli operatori di mantenere il controllo delle risorse e della spesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria.</li> <li>• Gestione contabile e fiscale del bilancio</li> </ul>
	<b>1.11 Altri servizi generali</b>	<b>4. Economato e provveditorato</b>	Espletare le attività che garantiscono il buon funzionamento dell'ente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione economale - Acquisti beni e servizi per il funzionamento dell'ente</li> </ul>
		<b>5. Gestione del patrimonio</b>	Garantire la gestione in economia dei beni mobili e immobili dell'ente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle sedi</li> <li>• Gestione beni mobili (automezzi e attrezzature) e immobili</li> </ul>
		<b>6. Gare d'appalto e contratti</b>	Predisporre ed espletare le gare di appalto per l'affidamento della gestione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare d'appalto e contratti</li> </ul>

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI	IMPATTO ATTESO		
1. Segreteria generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire l'interscambiabilità degli operatori addetti al front office e back office attraverso un processo di formazione e informazione per migliorare la gestione dell'accoglienza dell'utenza e del centralino.</li> <li>• Adeguamento delle attuali procedure informatiche per consentire l'applicazione della firma digitale e la produzione di tutti i documenti informatici per l'avvio della dematerializzazione ai sensi della normativa vigente.</li> <li>• Avvio sperimentazione archivio digitale</li> <li>• Avvio procedure per lo scarto della documentazione presente nell' archivio dell'ente a seguito dell'autorizzazione della sovrintendenza</li> <li>• Predisposizione linee guida per la gestione del protocollo</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>1.RIDEFINIRE NUOVE MODALITA' ORGANIZZATIVE DELLA SEGRETERIA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>2.AVVIO SPERIMENTAZIONE ARCHIVIO DIGITALE</b></p>	Servizi direzionali responsabili area, uffici amministrativi assistenti sociali educatori OSS	Cittadini del territorio	<p style="text-align: center;">Comuni Regione Enti pubblici enti privati ditte e fornitori vari del Consorzio ASL TO3 Città metropolitana Cooperative Associazioni Banche Tribunali</p>	<b>FAVORIRE L'ACCESSO DEI CITTADINI AI SERVIZI DEL CONSORZIO</b>		
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
GESTIONE E ACCOGLIENZA DEGLI UTENTI NEL PERIODO DELL'EMERGENZA COVID GARANTENDO LA PRESENZA E L'APERTURA CONTINUA DELLA SEGRETERIA		Evidenzia la necessità di garantire l'apertura della segreteria per accogliere le richieste telefoniche e in presenza dei cittadini		TEMPI		DAL LUNEDI' AL VENERDI'	DAL LUNEDI' AL VENERDI'	
PROSECUZIONE PROCEDURE PER LO SCARTO DELLA DOCUMENTAZIONE PRESENTE NELL'ARCHIVIO DELL'ENTE A SEGUITO DELL'AUTORIZZAZIONE DELLA SOVRINTENDENZA		Si rende necessario proseguire con le procedure di scarto per riorganizzare l'archivio		TEMPI		ENTRO DICEMBRE	DICEMBRE	

## Report 2021

### Segreteria generale

La segreteria del Consorzio si occupa principalmente di accogliere i cittadini seguiti dai nostri servizi e residenti nei comuni consorziati, garantendo l'apertura di uno sportello per cinque giorni a settimana.

Garantisce inoltre supporto telefonico per lo scambio di informazioni tra cittadini ed operatori sociali.

Nella gestione dell'utenza è fondamentale la capacità di ascolto, accoglienza per favorire il benessere e un'adeguata risposta ai bisogni delle persone in situazioni di disagio.

Cura inoltre i rapporti con gli organi istituzionali e con i vari enti con cui collabora il Consorzio.

Nonostante lo stato di emergenza epidemiologica da Covid-19 si è cercato comunque di garantire l'accoglienza nel rispetto delle indicazioni contenute nei protocolli di sicurezza adottati dall'Ente.

Da novembre del 2021 si è riorganizzato il servizio, affiancando agli operatori addetti al centralino e allo sportello un altro operatore con funzioni di coordinamento.

Nel 2021 il Consorzio ha aderito in qualità di partner al progetto "Riordino archivi" presentato dal Comune di Pinerolo nell'ambito del Bando "Azioni di politica attiva del lavoro per la realizzazione di progetti di pubblica utilità (PPU) in attuazione all'atto di programmazione approvato con D.G.R. n. 41-8652 del 29 marzo 2019;

A seguito dell'approvazione del progetto da parte della Regione sono riprese le attività di selezione e scarto della documentazione presente in archivio.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2- OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
2. Amministrazione del personale	<p>Istruttoria delle procedure necessarie per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'assunzione di personale nel rispetto dei vincoli previsti dalla normativa vigente</li> <li>• Dare continuità al lavoro agile (smart working) all'interno dell'organizzazione per alcune figure professionali</li> <li>• Prosecuzione del piano delle cessazioni del personale</li> <li>• la predisposizione di un regolamento per la corretta gestione degli istituti giuridici relativi al rapporto di lavoro.</li> <li>• L'avvio di tirocini formativi e di orientamento per neodiplomati e/o laureati</li> <li>• Pianificazione del futuro fabbisogno del personale in seguito alla verifica del possibile collocamento a riposo di alcuni dipendenti.</li> </ul>	<p>1.PREDISPOSIZIONE CONCORSO A TEMPO INDETERMINATO PER AMMINISTRATIVI</p> <p>2.VERIFICA ANZIANITA' DI SERVIZIO DEI DIPENDENTI CHE POTRANNO COLLOCARSI A RIPOSO</p>	Servizi Direzionali - Responsabile Area - Uffici Amministrativi	Dipendenti dell'Ente	Centro per l'impiego Sindacato		MIGLIORARE LA QUALITA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO SOCIALE E DELL AREA AMMINISTRATIVA	
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)	
PREDISPOSIZIONE DELLE PROCEDURE PER LA REALIZZAZIONE DEL CONCORSO		È necessario realizzare il concorso per amministrativi in collaborazione con la direzione al fine di ricoprire i posti vacanti in dotazione organica	TEMPI		SETTEMBRE	LUGLIO		
VERIFICA ANZIANITA' DI SERVIZIO DEI DIPENDENTI AL FINE DI PREDISPORRE LA PROGRAMMAZIONE DELLE FUTURE ASSUNZIONI		Si rende necessario approfondire la verifica di anzianità di servizio di alcuni dipendenti che potrebbero collocarsi a riposo nei prossimi due anni al fine di programmare le assunzioni e la riorganizzazione dei servizi	TEMPI		SETTEMBRE	SETTEMBRE		

## Report 2021

### Amministrazione del personale

A marzo del 2021 si è conclusa la procedura concorsuale per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo indeterminato tempo pieno di n. 5 Istruttori Direttivi Assistenti Sociali, avviata ad agosto del 2020. L'approvazione della graduatoria finale di merito, formulata dalla Commissione Esaminatrice ed approvata con determina dirigenziale, ha individuato in totale 35 idonei secondo l'ordine di merito e rimarrà efficace per il periodo temporale previsto dalla vigente normativa, decorrente dalla data della sua pubblicazione all'Albo Pretorio on-line del Consorzio. La graduatoria è stata utilizzata per la copertura dei posti messi a concorso con l'immissione in servizio, a decorrere dal mese di giugno, dei primi 5 candidati vincitori della selezione; successivamente nel rispetto delle capacità assunzionali ed a seguito del potenziamento del sistema dei servizi sociali comunali, gestiti in forma singola o associata, introdotto dalla legge del 30 dicembre 2020 n. 178 (Legge di bilancio per il 2021), che ha previsto, all'art. 1 comma 797, un livello essenziale delle prestazioni e dei servizi sociali definito da un rapporto tra assistenti sociali impiegati a tempo indeterminato nei servizi sociali territoriali e popolazione residente pari a 1 a 5.000 in ogni ambito territoriale di cui all'articolo 8, comma 3, lettera a), della legge 8 novembre 2000, n. 328, e un 'ulteriore obiettivo di servizio costituito da un rapporto tra assistenti sociali impiegati nei servizi sociali territoriali e popolazione residente pari a 1 a 4.000, attribuendo, a favore degli ambiti territoriali e sulla base del dato relativo alla popolazione complessiva residente:

- a) un contributo pari a 40.000 euro annui per ogni assistente sociale assunto a tempo indeterminato dall'ambito, ovvero dai comuni che ne fanno parte, in termini di equivalente a tempo pieno, in numero eccedente il rapporto di 1 a 6.500 e fino al raggiungimento del rapporto di 1 a 5.000;
- b) un contributo pari a 20.000 euro annui per ogni assistente sociale assunto a tempo indeterminato dall'ambito, ovvero dai comuni che ne fanno parte, in termini di equivalente a tempo pieno, in numero eccedente il rapporto di 1 a 5.000 e fino al raggiungimento del rapporto di 1 a 4.000.

Sulla base di tali disposizioni sono stati ricoperti a tempo indeterminato ulteriori due posti di Istruttore Direttivo Assistente Sociale.

Con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sulla base dei dati forniti è stata prenotata la somma di € 161.335,00 che verrà riconosciuta agli Ambiti territoriali sulla base dei dati forniti a consuntivo.

La graduatoria di cui sopra è stata inoltre utilizzata anche per assunzioni a tempo determinato per consentire il rafforzamento del servizio sociale professionale utilizzando i finanziamenti del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali assegnati al Consorzio come quota servizi Fondo povertà annualità 2020.

La graduatoria è stata inoltre ceduta ad altre Amministrazioni che ne hanno fatto richiesta, sia per assunzioni a tempo determinato che per assunzioni a tempo indeterminato, previo accordo tra le parti e secondo le norme di legge vigenti.

A seguito delle dimissioni di n. 2 Istruttori Direttivi Amministrativi avvenute nel corso del 2020 l'uno per processo di mobilità e l'altro per ricoprire altro incarico presso altra pubblica Amministrazione, sono state previste nella Programmazione del Fabbisogno di personale per l'anno 2021 l'avvio di n. 2 procedure selettive per l'assunzione con contratto formazione e lavoro di n. 1 Istruttore Amministrativo Contabile e di n. 1 Istruttore Direttivo Amministrativo. Le procedure rivolte a candidati con età massima di 32 anni non compiuti si caratterizzano per la previsione di un periodo di formazione obbligatorio all'interno della durata contrattuale che varia in funzione della categoria di appartenenza.

Le procedure concorsuali si sono svolte nel mese di luglio nel rispetto delle indicazioni contenute nel protocollo adottato dal Dipartimento della funzione pubblica e validati dal Comitato tecnico-scientifico.

In attesa di capire eventuali novità in materia previdenziale introdotte dalla legge finanziaria 2022 e sulla base delle verifiche effettuate dall'ufficio personale saranno collocati a riposo:

- nel 2022 n. 6 unità di personale (n. 3 in categoria D, n. 1 in categoria C e n. 2 in categoria B);
- nel 2023 n. 3 unità di personale (n. 2 in categoria D, n. 1 in categoria B).

Sono state inoltre predisposte in corso d'anno delle pratiche di ricongiunzione per dipendenti con periodi di servizio nel privato e pratiche di riscatto dei titoli di studio fuori dal rapporto di lavoro.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	3 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
3. Programmazione e rendicontazione economico - finanziaria	<b>Applicazione della contabilità armonizzata secondo le indicazioni del decreto 118/2011</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposizione della contabilità finanziaria e della contabilità economica;</li> <li>• Predisposizione degli indicatori sulle operazioni di gestione del bilancio previsti dal decreto 118/2011;</li> <li>• Utilizzo di un sistema informativo legato alla cartella sociale per il pagamento dei contributi agli utenti;</li> <li>• Rendere più funzionali e snelle le procedure di rendicontazione dei servizi resi dal Consorzio.</li> <li>• Utilizzo di un sistema informatico per il caricamento dati sul casellario dell'assistenza.</li> <li>• Monitoraggio dei debiti commerciali per ridurre i tempi di pagamento</li> <li>• Sperimentazione di una nuova modalità di contribuzione degli utenti ai servizi attraverso il sistema PagoPA</li> </ul>	<b>RENDERE PIU' FUNZIONALI E SNELLE LE PROCEDURE DEI PAGAMENTI ATTRAVERSO NUOVE MODALITA' OPERATIVE AL FINE DI RIDURRE IL FONDO DEBITI COMMERCIALI</b>	Uffici della direzione Responsabili di area Uffici amministrativi assistenti sociali	Amministratori cittadini banche	Comuni Regione ASL TO3 Città metropolitana Altri enti pubblici Cooperative Associazioni Enti privati Banche		<b>SEMPLIFICAZIONE DELLA LETTURA DEL BILANCIO ANCHE IN TERMINI ECONOMICO-PATRIMONIALI E CONFRONTO CON ALTRI ENTI PUBBLICI</b>	
MONITORAGGIO DEL FONDO DEBITI COMMERCIALI		Evidenzia Il monitoraggio costante al fine di diminuire il fondo debiti commerciali	TEMPI verifica ogni due mesi		DICEMBRE	DICEMBRE		

## Report 2021

### Programmazione e rendicontazione economico-finanziaria

L'art. 1, comma 859 della Lg. 145/18 ha stabilito a decorrere dall'anno 2021, per le amministrazioni pubbliche, diverse dalle amministrazioni dello Stato e dagli enti del Servizio sanitario nazionale, di cui all'art. 1, c. 2, della Lg. 196/09, in contabilità finanziaria la necessità di stanziare nella parte corrente del proprio bilancio un accantonamento denominato "*Fondo di garanzia debiti commerciali*", di cui all'art. 1, c. 862 della Lg. 145/18, qualora si ritrovino nelle condizioni seguenti:

- il debito commerciale residuo, di cui all'art. 33 del D.Lgs. 33/13, rilevato alla fine dell'esercizio precedente non si sia ridotto almeno del 10 per cento rispetto a quello del secondo esercizio precedente. In ogni caso la misura non si applica se il debito commerciale residuo scaduto, di cui al citato art. 33 del D.Lgs. 33/13, rilevato alla fine dell'esercizio precedente, non è superiore al 5 per cento del totale delle fatture ricevute nel medesimo esercizio;
- pur rispettando la condizione di cui alla lettera a., presentano un indicatore di ritardo annuale dei pagamenti, calcolato sulle fatture ricevute e scadute nell'anno precedente, non rispettoso dei termini di pagamento delle transazioni commerciali, come fissati dall'art. 4 del D.Lgs. 231/02;

L'obbligo della costituzione del Fondo di garanzia debiti commerciali è rivolto anche alle amministrazioni pubbliche che non hanno pubblicato l'ammontare complessivo dei debiti, di cui all'art. 33 del D.Lgs. 33/13, e che non hanno trasmesso alla piattaforma elettronica le comunicazioni di cui al comma 867 e le informazioni relative all'avvenuto pagamento delle fatture.

Il Consorzio nell'anno 2021 ha previsto in bilancio un accantonamento al fondo di garanzia debiti commerciali in quanto pur presentando un debito commerciale residuo sull'esercizio 2020 inferiore rispetto al 2019 presentava un indicatore di ritardo annuale dei pagamenti, non rispettoso dei termini di pagamento delle transazioni commerciali, come fissati dall'art. 4 del D.Lgs. 231/02.

Nel corso del 2021 è stato monitorato costantemente l'ammontare del debito commerciale e l'indicatore dei tempi medi di pagamento.

Pertanto sull'esercizio 2021, l'ente presentava un indicatore annuale dei tempi medi di pagamento pari a 28,74 e i seguenti indicatori desunti attraverso i dati pubblicati dalla Piattaforma per la certificazione dei crediti:

- Stock debito residuo al 31.12.2021 € 371.594,45
- Fatture ricevute nel 2021 € 7.918.027,72
- Stock debito residuo al 31.12.2020 € 601.388,24

Pertanto sull'esercizio 2022 non è stato necessario determinare l'accantonamento al Fondo di garanzia debiti commerciali;

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	4 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO		
4. Economato e provveditorato	Garantire la soddisfazione dei fabbisogni necessari all'attività dell'Ente nel rispetto della normativa vigente, ricorrendo all'acquisto di beni e servizi tramite Convenzioni Consip e Mercato elettronico.	GARANTIRE L'APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E SERVIZI SECONDO TEMPISTICHE COERENTI CON LE ESIGENZE DELL'ENTE	Uffici della direzione Responsabili di area Uffici amministrativi	Cittadini del territorio e Dipendenti	Enti pubblici, Enti privati, Ditte e Fornitori vari del Consorzio		SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA DELLE PROCEDURE DEI PAGAMENTI E DELL'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI		
Indicatore		Descrizione			Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
PROGRAMMARE L'APPROVVIGIONAMENTO RISPETTO AI BISOGNI DEI SERVIZI (SEDE, CENTRI DIURNI, CENTRI FAMIGLIE).		Riorganizzare e programmare l'approvvigionamento utilizzando gli spazi a disposizione dell'Ente.			TEMPI		ENTRO SETTEMBRE	SETTEMBRE	

## **Report 2021**

### **Economato e provveditorato**

Durante l'anno 2021, per le categorie merceologiche previste dall'art 1 comma 7 del D.L. 95/2012 convertito in Legge 07.08.2012 n. 135, l'Ente si è approvvigionato mediante convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A.

In particolare, durante l'anno l'Ente ha aderito a convenzioni e accordi quadro mediante il portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per i seguenti approvvigionamenti:

- fornitura di carburanti per autotrazione per il parco automezzi del Consorzio;
- fornitura di buoni pasto per i dipendenti del Consorzio;
- fornitura di carta in risme;

Inoltre, come previsto dal Codice degli Appalti D.lgs. 50/2016, in merito all'aggiudicazione dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00 – limite innalzato dall'art. 51, comma 1, lett. a), sub) 2.1 Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, ad € 139.000,00 per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione e ad € 150.000,00 per lavori (procedure indette entro il 31 dicembre 2023) – l'Ente ha adottato procedure negoziate mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, applicando il principio di rotazione degli affidamenti, ove possibile.

Per tali affidamenti, in particolare per quelli di importo superiore ad € 5.000,00, l'Ente si è avvalso degli strumenti elettronici messi a disposizione dal MEPA: Ordine Diretto di Acquisto, Trattativa Diretta con un unico fornitore, Richiesta di Offerta.

Tali strumenti permettono di risparmiare tempo sul processo di acquisizione di beni e servizi sotto soglia, garantiscono la massima trasparenza e tracciabilità dell'intero processo di acquisto e permettono di confrontare prodotti e servizi offerti da fornitori presenti su tutto il territorio nazionale.

Si precisa che nel corso dell'anno 2021, gli approvvigionamenti di beni e servizi sono stati influenzati dalla pandemia per la diffusione sull'intero territorio nazionale del virus Covid-19, ad oggi ancora in corso.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	5 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO		
<b>5. Gestione del patrimonio</b>	<b>Stabilizzare la gestione dei nuovi beni, sedi, auto e attrezzature aumentati con l'accorpamento della Val Pellice:</b> - Completare i lavori tesi a rendere funzionali le sedi operative del Consorzio; - Dare continuità all'acquisto di beni per la funzionalità delle strutture: Casa Barbero, Centro Diurno Ciao di Torre Pellice e Centro Diurno Gea di Pinerolo, Centri famiglie Pinerolo e Torre Pellice; - Completare l'acquisto di nuove strutture informatiche.	<b>RENDERE FUNZIONALI E SICURE LE SEDI OPERATIVE DEL CONSORZIO</b>	Uffici della direzione Responsabili di area Uffici amministrativi assistenti sociali educatori OSS	Operatori cittadini	Enti pubblici, enti privati, ditte e fornitori vari del Consorzio		<b>MIGLIORARE LE CONDIZIONI DI LAVORO DEGLI OPERATORI</b>		
Indicatore		Descrizione			Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
GARANTIRE I DISPOSITIVI NECESSARI NELLE SEDI DEI CENTRI DIURNI PER POTER RIAPRIRE I SERVIZI A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID		Evidenzia la necessità di acquistare i dispositivi per poter garantire la sicurezza ed il servizio alle persone disabili dei centri			TEMPI		Entro maggio	Maggio	

## Report 2021

### Gestione del patrimonio

In merito alla gestione del patrimonio, durante l'anno 2021 sono proseguiti gli interventi previsti sulle strutture in materia di sicurezza sui servizi diurni e residenziali. Tra gli interventi più importanti si rilevano i seguenti:

- verifica impianti di messa a terra ai sensi del D.P.R. 462/01 presso l'immobile sede del centro diurno per persone disabili "GEA" e della Comunità Alloggio per persone disabili "Luna" di Pinerolo e la residenza assistenziale per anziani "Casa Barber" di Bibiana;
- verifica impianto ascensore ai sensi del D.P.R. 30/1999 presso la residenza assistenziale per anziani "Casa Barber" di Bibiana;
- installazione combinatore telefonico e modulo GSM sull'impianto ascensore presso l'immobile sede del centro diurno per persone disabili "GEA";
- manutenzione straordinaria sull'impianto di rilevazione incendi presso la residenza assistenziale per anziani "Casa Barber" di Bibiana;

Riguardo all'ammodernamento delle proprie strutture informatiche, durante l'anno 2021 l'Ente ha proseguito il percorso intrapreso negli anni precedenti, mediante l'acquisto e la sostituzione ponderata delle apparecchiature informatiche maggiormente datate, in modo da avere una struttura informatica il più possibile aggiornata e al passo con i tempi e che permetta una buona funzionalità dei servizi.

A tal proposito, si rileva che nel corso dell'anno 2021, a causa della pandemia da virus Covid-19, il C.I.S.S. di Pinerolo ha avuto una necessità straordinaria di provvedere all'acquisto di materiale informatico (PC portatili e relative licenze, webcam, smartphone...), al fine di dotare il personale delle adeguate strumentazioni per svolgere l'attività lavorativa secondo le nuove modalità lavorative "imposte" dalla suddetta pandemia (smart working, riunioni "a distanza"...).

Si evidenzia, inoltre, che buona parte degli approvvigionamenti di beni avvenuti nell'anno 2021 riguardano D.P.I. e materiale per l'igiene e la pulizia, al fine di adeguare gli spazi e le strutture alla normativa relativa al contenimento del contagio da virus Covid-19.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	6. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO		
6. Gare d'appalto e contratti	<p><b>Attivare le procedure per bandire nel 2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manifestazione d'Interesse per il Servizio di tesoreria;</li> <li>- Gara d'appalto per il Servizio di Accoglienza sociale;</li> <li>- Manifestazione d'Interesse per indizione procedura ad evidenza pubblica, finalizzata all'individuazione di soggetti del terzo settore disponibili alla co-progettazione e gestione di attività e interventi nell'ambito del Piano operativo per la presentazione di proposte progettuali di cui alla Missione 5 "Inclusione e Coesione";</li> <li>- Gara d'appalto per la gestione del Servizio di sostegno educativo minori con funzioni di tutela e protezione;</li> <li>- Gara d'appalto per la gestione di interventi educativi individualizzati per l'acquisizione di autonomie e percorsi di inserimento sociale per persone con disabilità psico-intellettuale di grado medio.</li> </ul>	<p><b>1. GARANTIRE LA CONTINUITA' DEI SERVIZI ESPLETANDO NUOVE PROCEDURE DI CO-PROGETTAZIONE, AGGIUDICAZIONE E DI PROROGA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Servizio di Tesoreria;</li> <li>&gt; Accoglienza Sociale;</li> <li>&gt; Servizi Educativi Minori e Disabili (Stranolab e Cerchio Magico);</li> <li>&gt; Manifestazioni d'Interesse legate ai servizi che potranno essere attivati con le risorse del P.N.R.R.</li> </ul>	<p>Uffici della direzione Responsabili di area Uffici amministrativi</p>	Utenti del CISS	<p>ASL TO 3 Cooperative Aziende private Comuni</p> <p>Altri enti pubblici, enti privati, ditte e fornitori vari del Consorzio</p>		<p><b>MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA E DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DELLE PERSONE</b></p>		
Indicatore		Descrizione			Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
N. nuove procedure di gara espletate		Evidenzia il n. di nuove procedure di gara espletate nell'anno			n.	4	DA 3 A 7	7	

## Report 2021

### Gara d'appalto e contratti

Nel corso del 2021 sono stati affidati, a seguito di indizione di procedure di gara e co-progettazioni, i seguenti servizi:

- a decorrere dall'01.07.2021, sottoscrizione del contratto applicativo per il periodo 01.07.2021 – 30.06.2022 per la gestione del "Progetto Sperimentale Vita Indipendente Cohousing Sociale Binario 110", a seguito di accordo quadro;
- a decorrere dall'01.10.2021, sottoscrizione della convenzione relativa al Servizio di Pulizia delle sedi del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Pinerolo, per il periodo 01.10.2021 – 30.09.2024, a seguito di RDO su MEPA dell'11.08.2021;

All'01.02.2021 è stato rinnovato, l'Appalto per l'affidamento della gestione del "Servizio di Assistenza Domiciliare" per l'ambito territoriale del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Pinerolo e per parte del Distretto Sanitario del Pinerolese coincidente con il territorio del C.I.S.S., per il periodo 01.02.2021 – 31.01.2024.

All'01.09.2021 è stato rinnovato, l'Appalto per l'affidamento del Servizio di Assistenza per l'Inclusione Scolastica rivolto ad alunni disabili, per il periodo 01.09.2021 – 31.08.2024.

All'01.10.2021 è stato rinnovato, l'Appalto per l'affidamento del Servizio Domiciliare Educativo Minori e Famiglie, per il periodo 01.10.2021 – 30.09.2024.

All'01.12.2021 è stato rinnovato l'Appalto per l'affidamento della gestione della Residenza assistenziale "Casa Barbero" e dei servizi ausiliari di mensa, per il periodo 01.12.2021 – 31.05.2022.

Inoltre, nel corso dell'anno 2021 è stata indetta la procedura aperta, tramite la piattaforma SINTEL di Aria Lombardia, per l'affidamento della gestione del Centro Diurno PEGASO e di Laboratori Educativi Territoriali per adulti con disabilità per un periodo di trentasei mesi, il cui bando è stato pubblicato in data 29.12.2021 sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea.

Sono stati inoltre affidati, sia direttamente (anche a seguito di indagini informali di mercato) che in regime di proroga, i seguenti servizi:

- "Servizio di Accoglienza Sociale", fino al 30.09.2022;
- "Servizio di trasporto ed accompagnamento disabili per gli utenti del C.I.S.S. frequentanti i Centri diurni G.E.A. di Pinerolo e C.I.A.O. di Torre Pellice", fino all'01.04.2022 (nelle more dell'espletamento della procedura aperta, tramite la piattaforma SINTEL di Aria Lombardia, per l'affidamento della gestione del Centro Diurno PEGASO e di Laboratori Educativi Territoriali per adulti con disabilità per un periodo di trentasei mesi);
- "Gestione dei servizi a favore di persone disabili: Centro Diurno Pegaso", fino all'01.04.2022 (nelle more dell'espletamento della procedura aperta, tramite la piattaforma SINTEL di Aria Lombardia, per l'affidamento della gestione del Centro Diurno PEGASO e di Laboratori Educativi Territoriali per adulti con disabilità per un periodo di trentasei mesi);
- "Servizio di assistenza socio-educativa a favore di persone disabili residenti nei comuni della Val Pellice", fino all'01.04.2022 (nelle more dell'espletamento della procedura aperta, tramite la piattaforma SINTEL di Aria Lombardia, per l'affidamento della gestione del Centro Diurno PEGASO e di Laboratori Educativi Territoriali per adulti con disabilità per un periodo di trentasei mesi);
- "Fornitura dei pasti a favore degli utenti e degli operatori del Centro Diurno per disabili adulti "C.I.A.O.", fino al 31.03.2024;

- “Servizio di copertura assicurativa Veicoli dell'Ente, R.C. Auto, Garanzie Accessorie e Rischi Diversi”, fino al 31.12.2024;
- “Servizio di interventi di gestione delle relazioni e dei conflitti nella struttura denominata “Social Housing – Via Vescovado 10” – Casa Annalisa”, fino al 30.09.2022;
- Servizio di accompagnamento verso l’autonomia di soggetti in emergenza abitativa presso la struttura sita in Piazza Garibaldi in Pinerolo, fino al 30.09.2022;
- Servizio di accompagnamento verso l’autonomia dei soggetti inseriti presso la struttura “Casa Immacolata”, sita in Piazza Parrocchiale n. 19, Luserna Alta, fino al 30.09.2022;
- Servizio di tesoreria dell'Ente, fino al 30.06.2022.

Durante l’anno 2021 si è reso necessario ampliare le prestazioni contemplate nell’appalto per l'affidamento del Servizio di Assistenza per l’Inclusione Scolastica rivolto ad alunni disabili, a seguito dell’incremento del bisogno manifestato dagli alunni disabili, al fine di garantire adeguata assistenza agli utenti stessi, e nell’appalto per l'affidamento del Servizio Domiciliare Educativo Minori e Famiglie, a seguito dell’incremento del bisogno manifestato dai cittadini, al fine di garantire adeguata assistenza agli utenti stessi.

Inoltre, a seguito del verificarsi dell’emergenza afghana, nel corso dell’anno 2021 si è reso necessario procedere all’ampliamento delle prestazioni dell’appalto per l'affidamento della gestione e organizzazione dei Servizi di Accoglienza Integrata del Sistema di Accoglienza e Integrazione (S.A.I.) per l’ambito territoriale del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Pinerolo.

Si evidenzia, infine, che nel corso dell’anno 2021 le procedure d’appalto sono state influenzate e rallentate a causa dello stato di emergenza correlato alla diffusione del virus Covid-19 sull’intero territorio nazionale e la conseguente necessità per l’Ente di assicurare, con tutte le risorse umane e strumentali a disposizione, il corretto espletamento dei servizi essenziali da garantire alla collettività.

## CENTRO DI RESPONSABILITA' di 1° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

### PROGRAMMA N. 2 Povertà e inclusione sociale

#### PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	4. Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	1. Sostegno economico	Attuare misure di contrasto alla povertà attraverso il sostegno economico	• Assistenza economica
		2. Sostegno agli adulti in difficoltà	Dare aiuto alle persone in situazione di grave difficoltà - economica sociale ed abitativa - e favorire percorsi di integrazione sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimenti in centri di accoglienza temporanea</li> <li>• Altri interventi di sostegno agli adulti in difficoltà:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- RDC</li> <li>- SPRAR</li> <li>- percorsi lavorativi (in collaborazione con C. Impiego)</li> <li>- mediazione interculturale</li> </ul> </li> </ul>

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
1. Sostegno economico	Riorganizzazione del servizio di assistenza economica tenendo conto delle risorse disponibili, delle nuove misure di contrasto alla povertà, Reddito di Cittadinanza, dell'applicazione dell'ISEE e dello studio di un nuovo regolamento. - Dare continuità ai servizi di distribuzione dei pacchi alimentari in collaborazione con le Associazioni di volontariato, le parrocchie e i Comuni del C.I.S.S. - gruppo di studio per la revisione del regolamento di assistenza economica	1.ACCOMPAGNARE IL CONTRIBUTO ECONOMICO AD UN PROGETTO INDIVIDUALIZZATO CHE LAVORI SULLE POTENZIALITA'DELL'UTENTE E DEL NUCLEO PER FAVORIRNE L'AUTONOMIA SOCIALE ED ECONOMICA	Direzione e Responsabili di area Assistenti sociali Commissione Assistenza economica Servizio inserimenti lavorativi/REI Uffici amministrativi	Persone e famiglie in stato di povertà	Comuni Associazioni di volontariato: AVASS; AVOSD, AVOS, Caritas, Buon Samaritano, Centro ecumenico di ascolto Centro per l'impiego Agenzie per il lavoro Terzo settore Cooperative ASL TO 3 Chiesa cattolica e chiesa valdese		PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA E CONTENIMENTO DEL DISAGIO DELLE PERSONE E NUCLEI CON FRAGILITA' SOCIO ECONOMICHE	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
PERCENTUALI DI BENEFICIARI DI CONTRIBUTI ECONOMICI PER I QUALI È ATTIVO UN PROGETTO INDIVIDUALIZZATO		N Utenti di Assistenza Economica con progetto individualizzato/Tot Utenti		%		dal 50% all'80%	65%	

## Report 2021

### Sostegno economico

Le risposte messe in atto dal C.I.S.S., per il 2021, riguardano: gli aiuti economici, l'attivazione del Reddito di Cittadinanza, il sostegno economico ai nuclei familiari in grave difficoltà a causa della pandemia da COVID-19 e la collaborazione con la rete di risorse sul territorio.

La situazione di emergenza sanitaria legata alla pandemia COVID-19 ha incrementato la precarietà economica di molti nuclei familiari. Tale difficoltà è ricaduta solo in parte sugli interventi di assistenza economica del Consorzio, in quanto, le misure nazionali attivate per sostenere le fasce di popolazione più svantaggiate, hanno sopperito in buona parte alle difficoltà affrontate.

Per fronteggiare l'emergenza, il Governo ha introdotto, a partire dal Decreto "Cura Italia" (D.L.17 Marzo 2020, n.18 e successive proroghe), una serie di misure a favore delle famiglie, successivamente rafforzate e prolungate con gli ulteriori Decreti, quali interventi a sostegno dei genitori lavoratori, misure per assicurare la necessaria liquidità e la sospensione dei versamenti fiscali e contributivi, introduzione di indennità.

Inoltre, con l'emanazione del Decreto "Rilancio" (D.L. 19 Maggio 2020, n.34) è stato istituito il Reddito di emergenza (REM): un sostegno straordinario rivolto ai nuclei familiari, in condizione di necessità economica, che non hanno avuto accesso ai sostegni previsti dal Decreto "Cura Italia".

Infine, a seguito dello stanziamento da destinare all'acquisto di beni alimentari o dei buoni spesa in favore dei cittadini in gravi difficoltà economiche a causa dell'emergenza Covid-19, i Comuni afferenti al Consorzio hanno scelto di attivare entrambe le misure di sostegno al reddito.

Le tipologie di Assistenza Economica confermate nel 2021 dal Consorzio sono state:

- Integrazione al reddito (Minimo Vitale e Minimo Alimentare);
- Ticket alimentari;
- Progetto, con valutazione dell'Assistente Sociale;
- Contributo urgente.

La spesa complessiva per l'anno 2021 di **€ 172.061,38** è stata così distribuita:

- € 30.476,46 per contributi integrativi al Minimo Alimentare;
- € 12.685,00 per contributi integrativi al Minimo Vitale;
- € 37.270,54 per contributi su Progetto;
- € 2.050,00 per contributi in Ticket;
- € 89.579,38 per contributi urgenti (€ 67.473,33 in accredito, € 12.826,05 in contanti ed € 9.280,00 in ticket).

Nel 2021 gli interventi economici hanno riguardato, in particolare, i nuclei non rientranti nella nuova misura del Reddito di Cittadinanza, salvo casi specifici, mantenendo comunque i contributi su Progetto a supporto di nuclei familiari multiproblematici con particolare attenzione alla tutela dei minori in condizioni di svantaggio sociale. La spesa per contributi su Progetto erogati in favore di nuclei con minori è stata di € 16.738,32 rispetto alla spesa complessiva di € 37.270,54.

Per quanto riguarda i contributi urgenti le finalità prevalenti sono state il pagamento delle bollette per evitare il distacco delle utenze domestiche.

Parte dei contributi sono stati erogati sotto forma di Ticket alimentari per un importo complessivo di € 2.050,00 oltre ad € 9.280,00 relativi all'erogazione urgente di buoni spesa a utenti residenti nei Comuni indicati nella tabella successiva.

Tab. n° 26 -

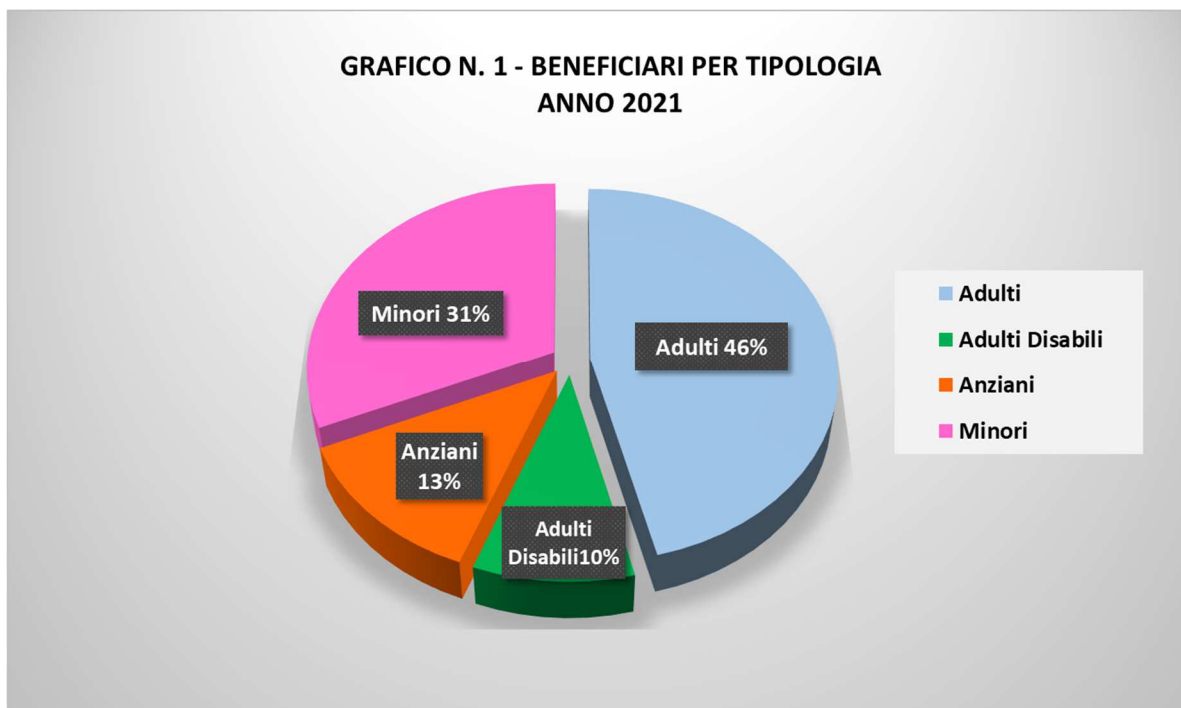
COMUNE	MINORI		MINORI DISABILI		ADULTI		DISABILI		ANZIANI AUTO		ANZIANI NON AUTO		TOTALE	TOTALE	TOTALE
	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	N°	CONTRIBUTI	UTENTI	CONTRIBUTI	NUCLEI
AIRASCA	2	565,12 €	0	0,00 €	4	939,23 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	6	1.504,35 €	6
ANGROGNA	0	0,00 €	0	0,00 €	2	358,28 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	2	358,28 €	2
BIBIANA	1	240,00 €	0	0,00 €	6	684,27 €	2	238,32 €	2	5.785,31 €	0	0,00 €	11	6.947,90 €	11
BOBBIO P.	1	630,00 €	1	456,00 €	0	0,00 €	1	170,00 €	1	480,00 €	0	0,00 €	4	1.736,00 €	4
BRICHERASIO	0	0,00 €	0	0,00 €	5	2.305,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	5	2.305,00 €	5
BURIASCO	1	360,00 €	0	0,00 €	2	1.286,12 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	3	1.646,12 €	3
CAMPIGLIONE F.	2	306,00 €	0	0,00 €	1	549,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	3	855,00 €	2
CANTALUPA	2	111,75 €	0	0,00 €	2	266,40 €	1	100,00 €	0	0,00 €	1	1.200,00 €	6	1.678,15 €	6
CAVOUR	8	1.566,00 €	1	430,00 €	8	2.379,97 €	3	607,66 €	0	0,00 €	0	0,00 €	20	4.983,63 €	14
CERCENASCO	2	1.211,97 €	0	0,00 €	3	1.105,35 €	1	103,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	6	2.420,32 €	6
CUMIANA	10	2.246,00 €	0	0,00 €	14	15.745,04 €	2	2.717,36 €	7	2.856,66 €	1	280,00 €	34	23.845,06 €	25
FROSSASCO	0	0,00 €	0	0,00 €	1	337,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	1	337,00 €	1
GARZIGLIANA	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0
LUSERNA S.G.	3	840,00 €	0	0,00 €	5	1.360,73 €	4	1.865,62 €	4	865,95 €	1	600,00 €	17	5.532,30 €	17
LUSERNETTA	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0
MACELLO	1	220,00 €	1	650,00 €	1	560,00 €	0	0,00 €	1	98,13 €	0	0,00 €	4	1.528,13 €	4
OSASCO	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0
PINEROLO	57	24.954,78 €	9	2.358,51 €	91	30.624,86 €	20	7.359,83 €	12	3.127,84 €	5	3.161,61 €	194	71.587,43 €	173
PISCINA	3	602,05 €	0	0,00 €	4	808,37 €	0	0,00 €	1	100,00 €	2	331,00 €	10	1.841,42 €	10
PRAROSTINO	0	0,00 €	0	0,00 €	2	1.260,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	2	1.260,00 €	2
ROLETTO	1	600,00 €	0	0,00 €	3	1.944,61 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	4	2.544,61 €	4
RORA'	2	720,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	2	720,00 €	2
S. PIETRO V.L.	1	360,00 €	1	168,25 €	5	1.946,82 €	0	0,00 €	1	316,92 €	0	0,00 €	8	2.791,99 €	8
S. SECONDO	2	1.950,00 €	1	500,00 €	2	1.520,00 €	1	1.120,80 €	0	0,00 €	0	0,00 €	6	5.090,80 €	6
SCALENGHE	2	240,00 €	0	0,00 €	3	1.006,57 €	1	1.188,00 €	1	218,35 €	0	0,00 €	7	2.652,92 €	7
TORRE PELLICE	2	510,00 €	0	0,00 €	12	2.356,81 €	3	1.040,13 €	5	1.103,86 €	1	873,17 €	23	5.883,97 €	21
VIGONE	4	3.186,51 €	0	0,00 €	13	5.154,44 €	0	0,00 €	1	269,00 €	2	209,96 €	20	8.819,91 €	18
VILLAFRANCA P.	9	5.469,74 €	0	0,00 €	5	833,30 €	2	709,61 €	2	1.076,20 €	2	1.496,94 €	20	9.585,79 €	18
VILLAR PELLICE	4	1.680,00 €	0	0,00 €	1	900,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	1	980,30 €	6	3.560,30 €	6
VIRLE P.TE	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0
ALTRI COMUNI	0	0,00 €	0	0,00 €	1	45,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €	1	45,00 €	1
<b>TOTALI</b>	<b>120</b>	<b>48.569,92 €</b>	<b>14</b>	<b>4.562,76 €</b>	<b>196</b>	<b>76.277,17 €</b>	<b>41</b>	<b>17.220,33 €</b>	<b>38</b>	<b>16.298,22 €</b>	<b>16</b>	<b>9.132,98 €</b>	<b>425</b>	<b>172.061,38 €</b>	<b>382</b>
SPESA MEDIA PRO CAPITE		396,51 €				389,17 €		420,01 €				470,95 €		404,85 €	450,42 €

Tab. n° 27 -

COMUNE	TOT. UTENTI	TOT. NUCLEI	SPESA
AIRASCA	1	1	100,00 €
BIBIANA	2	2	200,00 €
CANTALUPA	1	1	100,00 €
CUMIANA	1	1	50,00 €
LUSERNA SAN GIOVANNI	2	2	240,00 €
PINEROLO	60	59	9.600,00 €
PISCINA	3	3	400,00 €
SAN PIETRO V.L.	1	1	100,00 €
TORRE PELLICE	4	4	540,00 €
<b>TOTALI</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>11.330,00 €</b>

La tabella evidenzia i beneficiari di ticket alimentari e relativa spesa.

Grafico n° 9 - Beneficiari per tipologia anno 2021

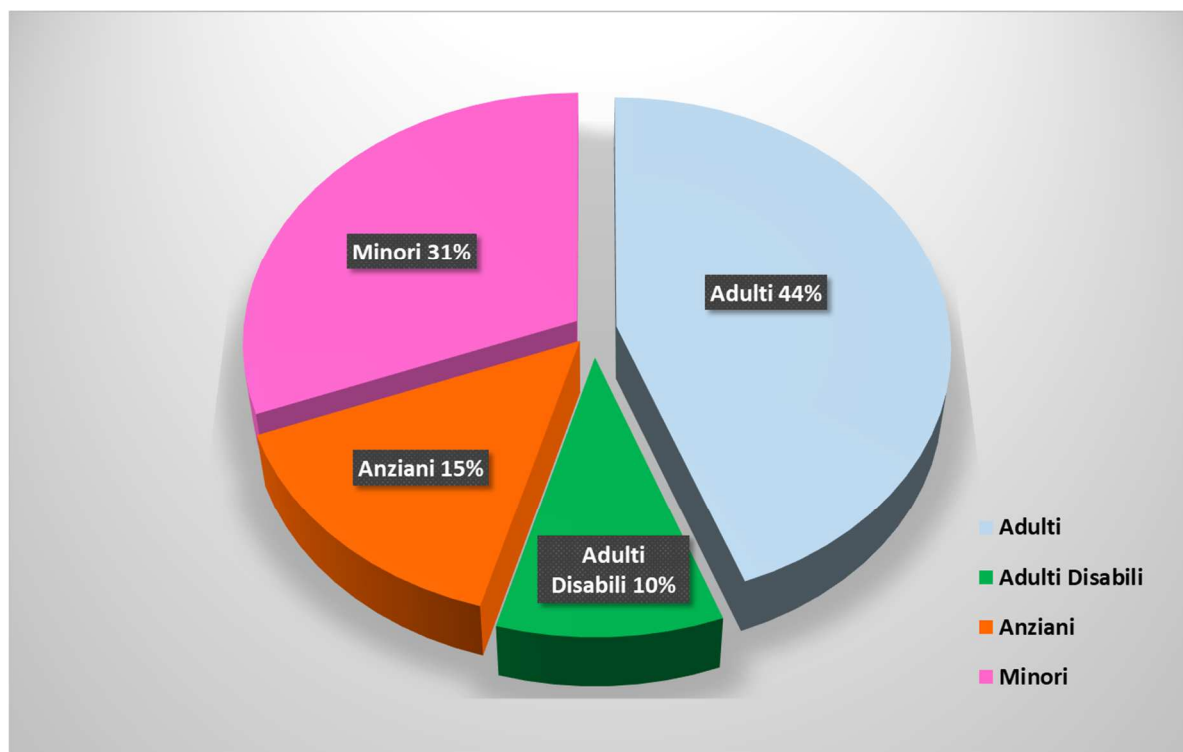


Tab. n° 28 - Raffronto tipologia beneficiari

	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	VARIAZIONE BENEFICIARI TRIENNIO 2019-2021
ADULTI	50	140	196	292,00%
ADULTI DISABILI	57	41	41	-28,07%
ANZIANI	64	41	54	-15,63%
MINORI	176	154	134	-23,86%
<b>TOTALE BENEFICIARI</b>	<b>347</b>	<b>376</b>	<b>425</b>	<b>22,48%</b>
<b>TOTALE NUCLEI</b>	<b>296</b>	<b>340</b>	<b>382</b>	<b>29,05%</b>

Si può osservare nel triennio 2019/2021 un aumento dei beneficiari complessivi.

Grafico n° 10 - Spesa per tipologia di beneficiari anno 2021



Tab. n° 29 - Raffronto spesa per tipologia beneficiari

	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	VARIAZIONE BENEFICIARI TRIENNIO 2019-2021
<b>ADULTI</b>	20.446,33 €	45.670,54 €	76.277,17 €	273,06%
<b>ADULTI DISABILI</b>	25.366,85 €	13.227,61 €	17.220,33 €	-32,11%
<b>ANZIANI</b>	22.505,47 €	11.623,48 €	25.431,20 €	13,00%
<b>MINORI</b>	59.607,04 €	49.803,34 €	53.132,68 €	-10,86%
<b>TOTALE BENEFICIARI</b>	127.925,69 €	120.324,97 €	172.061,38 €	34,50%

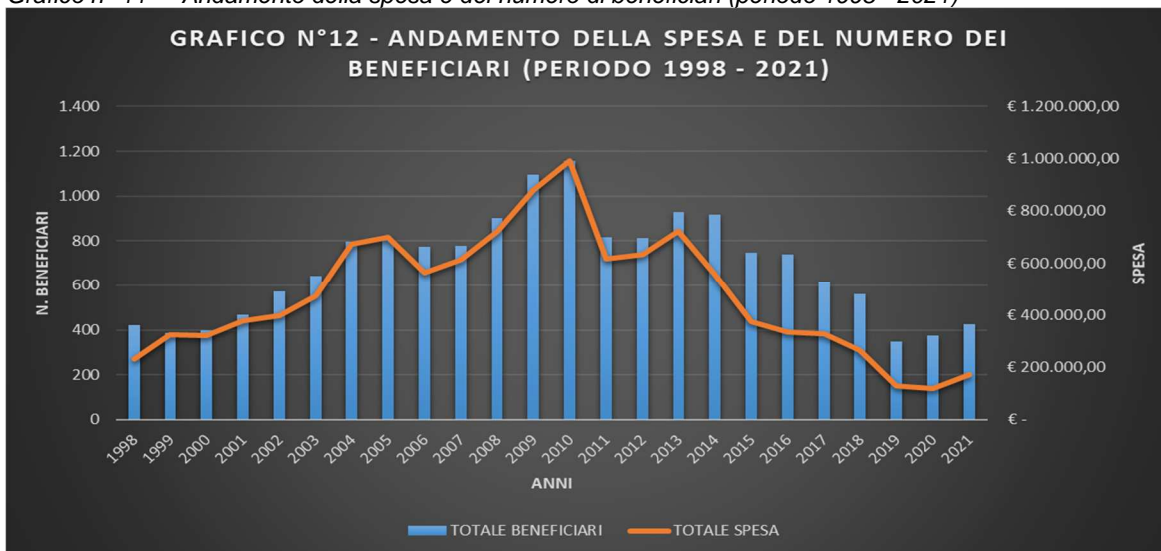
Dalla tabella viene confermato l'aumento della spesa, che nell'ultimo triennio è cresciuta del 34,50%.

L'aumento dei beneficiari complessivi nonché della spesa nell'ultimo triennio sono dovuti, in parte, anche dalle difficoltà economiche legate alla pandemia COVID-19.

Nel 2021 la spesa media annua:

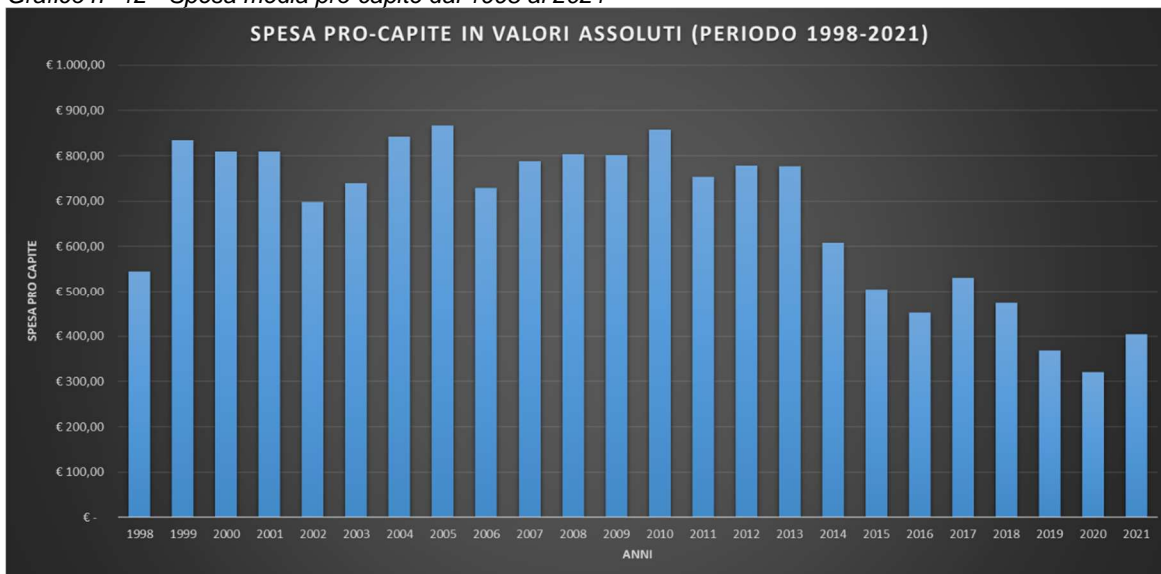
- per singolo utente è stata di € 404,85 (nel 2020 era stata di € 320,01);
- per nucleo familiare è stata di € 450,42 (nel 2020 era stata di € 353,90).

Grafico n° 11 - Andamento della spesa e del numero di beneficiari (periodo 1998 - 2021)



Il grafico mette in evidenza l'andamento della spesa e del numero di beneficiari nel periodo di gestione dei servizi sociali da parte del CISS (1998-2021). Va però tenuto presente che dall'anno 2016 il territorio del C.I.S.S. comprende 30 Comuni, mentre in precedenza erano 22.

Grafico n° 12 - Spesa media pro-capite dal 1998 al 2021



Il grafico rappresenta l'andamento della spesa media annua per beneficiario.

Tab. n° 30 - Variazione spesa media pro-capite annua rispetto all'anno precedente

Anni	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
spesa procapite	€ 545,23	€ 833,86	€ 809,43	€ 809,94	€ 698,39	€ 739,20	€ 841,81	€ 867,13	€ 729,54	€ 787,55	€ 803,76	€ 801,66
variazione spesa procapite rispetto all'anno precedente		52,94%	-2,93%	0,06%	-13,77%	5,84%	13,88%	3,01%	-15,87%	7,95%	2,06%	-0,26%
Anni	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
spesa procapite	€ 856,79	€ 754,47	€ 778,79	€ 776,51	€ 609,16	€ 504,51	€ 452,39	€ 530,35	€ 474,40	€ 368,66	€ 320,01	€ 404,85
variazione spesa procapite rispetto all'anno precedente	6,88%	-11,94%	3,22%	-0,29%	-21,55%	-17,18%	-10,33%	17,23%	-10,55%	-28,68%	-15,20%	20,96%

La spesa pro-capite annua del 2021 rispetto all'anno precedente ha subito un incremento del 20,96%.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2. OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO		
2. Sostegno agli adulti in difficoltà	<p>Dare continuità ai progetti attivati nel 2020, mantenendo le collaborazioni in essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione del gruppo di lavoro dedicato alle tematiche della povertà economica</li> <li>• Realizzazione iniziative previste dal Reddito di Cittadinanza</li> <li>&gt; occupabilità degli adulti</li> <li>&gt; benessere dei minori</li> <li>• Garantire la presenza dell'assistente sociale presso il centro diurno di Via Lequio "Il posto giusto"</li> <li>• Partecipazione al gruppo di Coordinamento Housing Sociale sulle problematiche sociali e della casa</li> <li>• Collaborazione per la gestione del progetto Sprar</li> <li>• Accoglienza di persone straniere nel progetto SPRAR gestito in collaborazione con la Diaconia Valdese con la collaborazione di un'assistente sociale del C.I.S.S. e rinnovato per il triennio 2021-2023</li> <li>• Accoglienza di persone senza fissa dimora presso il CAN – Centro di Accoglienza Notturna – per uomini senza dimora</li> <li>• Gestione dello sportello di mediazione interculturale con le attività previste dal progetto FAMI e monitoraggio del fenomeno migratorio nel pinerolese</li> </ul>	<p>1.MONITORAGGIO DEL PROGETTO SPRAR/SIPROIMI/SAI E MONITORAGGIO DELLO SPORTELLO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE</p> <p>2.GESTIONE ATTIVITA' PROGETTO PITEM PROSOL FEMMES</p>	<p>Uffici della direzione Responsabili di area e di progetto</p> <p>Assistenti sociali</p> <p>Educatori</p> <p>Uffici amministrativi</p>	<p>Nuclei familiari poveri con almeno un minore o un disabile - Stranieri richiedenti asilo</p>	<p>Ministeri Regione Comuni Privato sociale</p> <p>Cooperative Caritas diocesana Diaconia Valdese Centro dell'impiego Agenzie del lavoro ASL Scuole Scuole di formazione Associazioni</p>	<p><b>RENDERE DIGNITOSA LA VITA DEI MIGRANTI E DELLE PERSONE IN ESTREMA DIFFICOLTA'</b></p> <p><b>ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE DI PERSONE IN DIFFICOLTA'</b></p>			
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)		
POTENZIAMENTO DEL MONITORAGGIO DEL PROGETTO SPRAR/SIPROIMI/SAI		Numero di ore dedicato al progetto		ore 10	Da 10 a 15 a settimana	15 ore a settimana			
ATTIVAZIONE PROGETTI A FAVORE DI DONNE FRAGILI Progetto PITEM Prosol		Il progetto è stato prorogato e nel corso del 2021 si predisporranno i progetti di inserimento lavorativo per donne fragili	n	0	da 10 a 30	30			

## Report 2021

### Sostegno agli adulti in difficoltà

#### 1. RIPROGETTAZIONE DEL PROGETTO SPRAR/SIPROIMI

Tab. n° 31 - Beneficiari singoli (tutti maschi) inseriti nel 2021: 48

Nazionalità	
Pakistan	12
Costa d'Avorio	5
Gambia	5
Nigeria	4
Afghanistan	2
Bangladesh	2
Eritrea	2
Ghana	2
Mali	2
Senegal	2
Uganda	2
Armenia	1
Burkina Faso	1
Egitto	1
Guinea	1
Iraq	1
Siria	1
Somalia	1
Turchia	1

Tab. n° 32 -

Età	
Fascia di età 20-25 anni	19
Fascia di età 26-29 anni	8
Fascia di età 30-35 anni	7
Fascia di età 36-39 anni	6
Fascia di età 40-49 anni	5
Over 50	3

Tab. n° 33 - Nuclei familiari inseriti nel 2021: 5 (per un totale di 16 persone)

	Nazionalità	Composizione nucleo	Età genitori	Età figli
Nucleo 1	Siria	Madre, 2 figli	Madre età 62 anni	Figli età 28 e 30 anni
Nucleo 2	Nigeria	Padre, madre, 2 figli	Madre età 30 anni, padre età 32 anni	Figli età 1 e 4 anni
Nucleo 3	Nigeria	Madre, 1 figlio	Madre età 29 anni	Figlio età 4 anni
Nucleo 4	Nigeria	Madre, 2 figli	Madre età 28 anni	Figli età 2 e 4 anni
Nucleo 5	Nigeria	Padre, madre, 2 figlie	Madre età 26 anni, padre età 31 anni	Figlie età 3 e 5 anni

## 2. ATTIVAZIONE PROGETTI A FAVORE DI DONNE FRAGILI - Progetto PITEM PROSOL

### Programma INTERREG VA – ITALIA – FRANCIA ALCOTRA 2014-2020 piano integrato tematico PITEM PRO-SOL PROSSIMITA' SOLIDALE - Progetto singolo "DONNE"

Il C.I.S.S. è Ente attuatore, con il Comune di Collegno, del progetto europeo PITEM – DONNE per conto del partner ASL TO 3.

Attraverso le seguenti azioni individuate in sede di presentazione del progetto sono stati delineati gli obiettivi di lavoro:

#### “Migliorare l’accesso alle cure”:

L'obiettivo di questa azione è di rendere le donne, in situazione di fragilità sociale o sanitaria che vivono in aree rurali e montane, consapevoli dell’importanza di prendersi cura di sé.

#### “Sviluppare strumenti per una vita familiare e professionale soddisfacente”:

Questa azione mira a sperimentare un accompagnamento verso l'integrazione socio-professionale delle donne, in un’ottica di conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi di vita, con particolare attenzione alle donne con figli che vivono in aree montane e rurali.

Nel corso del 2021 sono state individuate le 30 donne madri in situazione di fragilità sociale (economica, psicologica, abitativa, vittime di violenza). Ciò che accomuna tutte le candidate è la condizione di limitazione delle proprie autonomie data dal carico di cura e assistenza di figli minori, a volte molto piccoli, e talvolta di genitori anziani senza poter contare su una vera e propria rete di supporto sia intra familiare che extra familiare: **17 donne su 30 sono sole con figli minori** (senza la presenza del padre o di nonni). Per alcune donne coinvolte si somma a ciò una situazione di salute aggravata da patologie che sono subentrate per usura da lavoro pesante e forti stress subiti.

### ANALISI DEI FABBISOGNI DELLE DONNE-MADRI IN CONDIZIONE DI FRAGILITA'

Dopo l’individuazione delle donne da inserire nel progetto, un’assistente sociale con un’educatrice del Servizio Inserimenti Lavorativi hanno compilato una scheda in cui sono stati rilevati i fattori che le donne percepiscono o rilevano come principali **barriere** alla realizzazione dei propri percorsi di vita.

Principalmente si tratta di difficoltà a reperire risorse per l'accudimento dei figli che porta ad una condizione di povertà dovuta all'impossibilità di accedere al mercato del lavoro.

Per una certa parte si rilevano, come barriere, anche una bassa scolarizzazione (**23 donne hanno la licenza media**) e la conoscenza linguistica per quanto riguarda le donne di origine straniera. (**14 donne su 30 sono straniere** (6 dal Maghreb, 4 da Stati dell’Africa centrale, 2 da Paesi dell’Est, 1 dall’Inghilterra e 1 dal Sud America).

Anche l’elemento della mobilità risulta rilevante, poiché il territorio su cui incide il Consorzio dei Servizi Sociali di Pinerolo comprende aree rurali e montane poco raggiungibili coi mezzi pubblici, con orari e percorsi che difficilmente si coniugano con possibili orari lavorativi, di rilievo il dato che 13 donne su 30 sono senza patente.

Durante il processo di rilevazione dei bisogni è emerso come un numero veramente basso di donne (4 su 30) desiderasse implementare o validare le proprie competenze in ambito delle professioni di cura. La maggior parte delle candidate ha espresso la volontà di diversificare le proprie competenze verso altri settori, principalmente nell’ambito della ristorazione, delle pulizie e le professioni amministrative.

### AZIONI E METODOLOGIA

Le azioni messe in campo hanno riguardato diverse sfere della vita al centro delle quali è messa la donna in relazione al territorio di appartenenza. Le azioni attivate hanno l’obiettivo di rinforzare

l'occupabilità delle donne conciliando tempi di vita e lavoro; è stato garantito un sostegno anche economico, sono state inserite in reti formali e occasioni di socializzazione tra donne (durante i corsi di formazione e con i gruppi offerti dalla counselor) e sono state orientate verso i servizi sanitari per prendersi nella cura di sé.

Il percorso sviluppato in collaborazione con l'ente formatore CFIQ ha seguito le fasi sotto indicate:

### **BILANCIO DI COMPETENZE → VALIDAZIONE COMPETENZE → FORMAZIONE → TIROCINI**

In alcune situazioni ci si è trovati nella necessità di partire dal tirocinio per permettere alle donne un minimo di entrata economica, in altre situazioni il percorso di validazione o di tirocinio ha coinciso con quello della formazione, chiedendo alle donne un **enorme sforzo per conciliare i diversi impegni**.

Questa fase è stata sostenuta con l'attivazione da parte del Servizio Sociale di azioni di supporto quali l'attivazione di educatori, OSS con interventi domiciliari per i figli minori, affidamenti diurni o erogazioni di sostegni economici per retribuire baby sitter.

Seppur molto complessa, questa situazione ha fatto sì che le donne si trovassero nella condizione di attivarsi e cercare attorno a sé possibili soluzioni da condividere con l'A.S. che si è occupata di reperire le risorse e sostenere le donne in queste scelte. Seppur supportate dal servizio, per alcune candidate sperimentarsi su più fronti contemporaneamente ha significato acquisire la consapevolezza che, seppur faticoso, era un percorso possibile. Sono stati attivati interventi in questo senso per 12 donne oltre agli interventi ordinari che vengono erogati normalmente.

Nel settembre del 2021 il CFIQ ha iniziato il percorso con le 30 donne al termine del quale è stata effettuata la validazione delle competenze per 21 donne su 30 candidate.

Durante la fase di Certificazione si sono intrapresi anche **percorsi formativi** ad integrazione della validazione. Attualmente la situazione è la seguente:

- 12 donne hanno potuto validare competenze per il profilo di "COLLABORATORE POLIVALENTE", 8 di queste stanno implementando la loro qualifica con un modulo integrativo dedicato di 60 ore e 2 donne stanno conseguendo la qualifica del corso annuale di 600 ore;
- 3 donne hanno conseguito la validazione per il profilo di ASSISTENTE FAMILIARE;
- 1 donna sta conseguendo la qualifica di OPERATORE SOCIO SANITARIO (terminerà a giugno 2022);
- 4 candidate hanno conseguito la validazione per il profilo di ADDETTA AMMINISTRATIVA-SEGRETARIALE; 1 di queste sta integrando il proprio profilo con un corso da 600 ore di FOOD&BEVERAGE;
- 1 donna ha conseguito la validazione per il profilo di ADDETTA VENDITE;
- 1 donna ha conseguito la validazione per il profilo di COLLABORATORE DI CUCINA.

Delle 30 donne, 13 sono inserite in percorsi di Tirocinio di cui 10 attivati dal CISS e 3 dal CFIQ. Al termine dei percorsi formativi il CFIQ potrebbe inserire altre candidate in percorsi di stage o tirocinio legati all'iter formativo.

Sette delle trenta donne che partecipano al progetto durante il percorso hanno reperito un lavoro in modo autonomo, sganciandosi progressivamente dal progetto e dimostrando come la dimensione lavorativa sia il cardine dei percorsi di autonomia

Il supporto psicologico messo a disposizione attraverso la figura della counselor è stato utilizzato da 18 donne, in parte anche da coloro che non hanno aderito ad altre fasi del progetto ma che hanno deciso di affrontare i colloqui individuali. Il percorso si concluderà ad agosto 2022.

A sostegno di tutto il progetto il C.I.S.S. ha attivato 12 interventi a favore della conciliazione in misura straordinaria oltre alle azioni messe in atto normalmente. Questo aspetto mette in risalto come siano necessarie molte risorse e un costante monitoraggio e affiancamento per sostenere reali processi di cambiamento.

Oltre alle attività dirette con le donne, nel corso del 2021 sono stati effettuati molti incontri di condivisione con i partner italiani e francesi attraverso i COPIL (comitati di pilotaggio) oltre che molte riunioni operative sia interne al C.I.S.S. che con l'A.S.L. TO3, e gli enti del territorio con cui si condivide la gestione del progetto (agenzie formative, SAL, ecc.).

**CENTRO DI RESPONSABILITA' di 1° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN****PROGRAMMA N. 4 MINORI E FAMIGLIE****PROGETTI - SERVIZI**

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
<b>12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia</b>	<b>1. Interventi per l'infanzia e i minori</b>	<b>1. Domiciliarità bambini e famiglie</b>	Minore: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita  Famiglia: avere un aiuto per la gestione delle responsabilità genitoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza Domiciliare</li> <li>Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> <li>Affidamento familiare residenziale e diurno</li> </ul>
		<b>2. Sostegno alla genitorialità</b>	Garantire i diritti dei minori e sostenere e valorizzare le responsabilità genitoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro per le famiglie</li> <li>Centro di consulenza e Mediazione Familiare</li> <li>Incontri protetti - luogo neutro</li> <li>Adozioni Nazionali e internazionali</li> </ul>
		<b>3. Residenzialità bambini e famiglie</b>	Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inserimento in strutture residenziali di minori</li> <li>Inserimento in strutture residenziali mamme e bambini, e donne vittime di violenza</li> </ul>
		<b>4. Sostegno socio educativo</b>	Avere un supporto educativo per il minore e la famiglia che vivono in una situazione di difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centri diurni territoriali:</li> <li>Educativa minori</li> <li>educativa territoriale magico</li> <li>cerchio</li> <li>Interventi per disabili sensoriali</li> </ul>
<b>4. Istruzione e diritto allo studio</b>	<b>6. Servizi ausiliari all'istruzione</b>	<b>5. Assistenza e integrazione scolastica</b>	Sostenere l'integrazione scolastica di alunni disabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza e integrazione scolastica</li> </ul>

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO
1. Domiciliarità bambini e famiglie	<p><b>Obiettivo operativo</b> Accompagnare le famiglie fragili per rispondere in modo positivo ai bisogni evolutivi e di cura dei bambini nella vita quotidiana, nelle relazioni familiari, nell'inserimento sociale e scolastico.</p> <p>Sostenere gli adulti in difficoltà nelle responsabilità genitoriali.</p> <p>Supportare i minori, gli adolescenti nell'affrontare condizioni di problematicità familiare e le tappe evolutive specifiche.</p> <p>Attraverso: - il servizio di assistenza domiciliare e il rinnovo dell'aggiudicazione del servizio - gli affidamenti familiari diversificando le azioni: progettazione e sperimentazione di un progetto di prossimità, percorso di accompagnamento delle famiglie in difficoltà con l'Associazione Paideia, supporto alle famiglie affidatarie con il Gruppo di sostegno.</p> <p>° Sostenere le famiglie impegnate nella cura di bambini disabili, dei bambini con patologie sanitarie</p> <p>Attraverso: - l'erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità in integrazione con l'ASL - Sperimentazione assegni di cura</p>	1.REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "UNA FAMIGLIA PER UN FAMIGLIA"PER SOSTENERE LE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'	Uffici della Direzione - Responsabili di Area - Responsabili di Progetto - Assistenti Sociali - Educatori - O.S.S. - Uffici Amministrativi	Minori e le loro famiglie	Comuni ASL TO 3 Famiglie Affidatarie ANFFAS Associazioni di volontariato Scuole Autorità giudiziaria Cooperative	<b>MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI CRESCITA DEI BAMBINI IN FAMIGLIA</b>	
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
Realizzazione in collaborazione con la Fondazione PAIDEIA progetti di in favore di famiglie in difficoltà		Nella fase di realizzazione si ipotizza di coinvolgere da 1 a 3 famiglie	N.	1	da 1 a 3	2	

## Report 2021

### Domiciliarità bambini e famiglie

#### **Realizzazione in collaborazione con la Fondazione PAIDEIA progetti in favore di famiglie in difficoltà**

A fronte dei nuovi bisogni emergenti e delle indicazioni normative che indirizzano il coinvolgimento attivo delle famiglie vulnerabili nella progettualità degli interventi, nel corso dell'anno 2021 gli operatori hanno proseguito lo studio di approfondimento del Servizio di "Affiancamento Familiare" sviluppato dalla Fondazione Paideia a partire dal 2003 ed oggi diffuso sul territorio italiano, con il coinvolgimento di Enti pubblici e privati.

L'affiancamento è un intervento di carattere preventivo, che offre un sostegno temporaneo a famiglie che vivono un periodo di difficoltà. Nel suo sviluppo operativo, l'affiancamento prevede due famiglie (una famiglia affiancante e una famiglia affiancata) che collaborano per il raggiungimento di obiettivi concordati. Ogni affiancamento ha normalmente la durata di un anno.

Durante l'anno si è delineato il percorso da attuare per una prima sperimentazione dell'intervento di Affiancamento Familiare.

L'emergenza sanitaria ha rallentato tale programmazione poiché la prossimità richiesta per questo tipo di intervento non era compatibile con le misure di contenimento imposte per contrastare la diffusione dell'epidemia.

Come primo passo si è condivisa la necessità di progettare un percorso informativo/formativo da attuarsi nell'anno 2022 a cura del Fondazione Paideia destinato agli operatori dell'Ente (assistenti sociali ed educatori) preposti a sviluppare tale intervento.

Si era inoltre ipotizzata una campagna di formazione e sensibilizzazione con momenti di incontro rivolti alla cittadinanza che nel corso del 2021 non si sono potuti effettuare causa pandemia.

Con modalità da remoto, si sono effettuati 4 incontri di confronto e formazione con la Fondazione Paideia propedeutici all'acquisizione dei nuovi modelli operativi per far fronte alle esigenze che si delineano dalle prese in carico territoriali. Rilevanza particolare viene assunta da famiglie monogenitoriali o straniere prive di una rete familiare e amicale di supporto alla gestione dei figli minori. L'intervento di affiancamento familiare prevede il coinvolgimento di volontari come tutor: tale figura non ha un inquadramento istituzionale e svolge funzioni di monitoraggio e supporto alla famiglia affiancante e opera in funzione di un raccordo tra il Servizio Sociale e le famiglie.

#### **Assistenza Domiciliare**

È un servizio di aiuto domiciliare a sostegno delle famiglie in difficoltà con figli in età minore, al fine di favorire l'autonomia del nucleo e la crescita serena dei minori. Le famiglie sono state affiancate nella gestione delle attività della vita quotidiana: riordino e pulizia dell'ambiente domestico, cura e igiene personale, preparazione dei pasti, accompagnamento ai servizi del territorio, organizzazione del tempo libero ed extra scolastico.

Il servizio è svolto da operatori in possesso di qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario che lavorano nell'ambito di un progetto personalizzato predisposto dall'assistente sociale di territorio.

Gli interventi vengono effettuati a domicilio o presso i luoghi di frequentazione abituale dei beneficiari, nei luoghi di aggregazione, nelle sedi parrocchiali o sportive, nei locali messi a disposizione dai comuni, dalle scuole ecc...

Per il periodo 1.10.2018 – 30.09.2021 la gestione di tale servizio è stato affidato, a seguito di gara d'appalto, al RTI composto dalle Cooperative Sociali "Chronos" e "Tarta Volante". L'appalto è stato poi rinnovato per il periodo 01.10.2021 – 30.09.2024 con un ampliamento del servizio a fronte dell'incremento del bisogno manifestato dai cittadini.

Il Servizio è monitorato da un'Assistente Sociale Referente interna all'ente che si rapporta periodicamente con il Coordinatore interno alla Cooperativa. Nel corso del 2021 al fine di favorire

un coordinamento sempre più efficiente sono stati introdotti alcuni momenti di incontro tra l'Assistente Sociale Referente e l'intero gruppo di lavoro, composto da 10 operatori OSS.

L'elevato numero di prese in carico e di interventi attivati ha creato la necessità di ampliare il gruppo di lavoro, che nel corso del 2021 è stato integrato da altrettanti operatori OSS della Cooperativa Mafalda, permettendo così di rispondere tempestivamente alle numerose richieste di intervento giunte dal territorio.

Nella presa in carico delle situazioni, i singoli operatori sono supportati da momenti di confronto e condivisione in equipe e da momenti di formazione professionale. Fondamentale per la buona riuscita dei progetti è la condivisione degli obiettivi con le famiglie, con gli assistenti sociali referenti della famiglia, nonché con gli eventuali professionisti sanitari che seguono i minori nel loro percorso evolutivo.

Rispetto alle attività svolte, la Cooperativa produce annualmente una relazione sui progetti individuali relativi ad ogni famiglia seguita ed una relazione sull'attività del servizio nel suo complesso.

Nel corso dell'anno, sono state riviste e definite le Linee Guida per l'attivazione degli interventi e la relativa modulistica ad uso del Servizio Sociale Professionale che verrà utilizzata a decorrere dal 2022. Questo anche per permettere la rilevazione di tutti i dati necessari a produrre le rendicontazioni richieste ai vari livelli per l'assegnazione/rendicontazione delle risorse finanziarie. Nonostante il permanere dell'emergenza sanitaria, nel corso del 2021 gli interventi di assistenza domiciliare sono regolarmente ripresi garantendo tutte le misure di sicurezza previste dalle normative vigenti.

Sono stati seguiti un totale di **162 minori**, di cui 127 con interventi individuali e 33 attraverso il progetto denominato "Gruppo Compiti", n. 2 minori hanno usufruito di interventi nell'ambito del Home Care Premium,

Dei 127 minori seguiti con progetto individuale, 50 sono minori titolari di un progetto condiviso tra Servizio Sociale e Servizi Sanitari (Servizio di Neuropsichiatria Infantile, Servizio di Psicologia dell'Età Evolutiva).

L'incidenza di tali progetti è stata pari al 39,4 %, un dato importante che se da un lato testimonia l'acuirsi delle problematiche socio-sanitarie al contempo evidenzia una proficua collaborazione tra i servizi che sempre più operano in sinergia elaborando progetti condivisi e personalizzati nell'interesse del minore e della sua famiglia. Tali progetti vengono condivisi e approvati all'interno della Commissione UMVD Minori e prevedono una suddivisione al 50 % della spesa economica tra Asl e Servizio Sociale.

Un elemento che ha caratterizzato l'andamento del servizio nel 2021 è stato **l'elevato movimento nelle prese in carico** che ha visto sia un significativo numero di dimissioni, sia un importante numero di nuove prese in carico. Nello specifico sono stati dimessi 32 minori per i seguenti motivi: raggiungimento degli obiettivi previsti, cambio progetto, avvio di altri interventi, compimento della maggiore età.

Sono stati invece presi in carico 48 nuovi minori con il conseguente avvio di altrettanti progetti personalizzati. C'è stata dunque un elevato incremento delle nuove prese in carico che testimoniano il crescente bisogno delle famiglie con minori di essere supportate. Nel 2020 le nuove prese in carico erano state 27, mentre nel 2019 erano state 22. Uno dei principali bisogni emersi dalle famiglie è di essere sostenute nell'organizzazione delle attività quotidiane e negli accompagnamenti, soprattutto per quanto concerne gli accompagnamenti a scuola, alle attività extra-scolastiche, ai servizi specialistici a fronte delle difficoltà di conciliare i tempi cura- lavoro o di situazioni di emarginazione e di isolamento sociale che ostacolano l'utilizzo delle risorse presenti sul territorio e l'accesso ai servizi.

Le ore complessive di assistenza domiciliare svolte nel 2021 sono state n. 10.030,20 mentre nel 2020 erano state n. 7.639 (dato rispetto al quale bisogna considerare l'incidenza dei lockdown imposti dall'emergenza sanitaria che avevano determinato anche sospensioni temporanee del

servizio).

Le richieste di attivazione del servizio sono giunte in gran parte dalle famiglie stesse, oppure a seguito di segnalazione da parte dei servizi sanitari, scolastici, nonché dell'Autorità Giudiziaria.

Tab. n° 34 - Confronto triennio 2019/2021 rispetto al numero di minori in carico e alle ore di assistenza domiciliare effettuate.

ANNO	NUMERO TOTALE DI MINORI IN CARICO	NUMERO TOTALE DI ORE EFFETTUATE
2021	160	10.030,20
2020	149	7.639,00
2019	118	8.968,50

Il servizio di Assistenza Domiciliare, nel corso dell'anno 2021, è stato coinvolto nella progettazione e realizzazione di alcuni progetti speciali quale ad esempio **“Borse Esperienze 2021”**, un progetto condiviso e finanziato dal Servizio Sociale e dal Rotary Club di Pinerolo rivolto a circa 50 minori tra i 6 e i 17 anni in carico al Ciss. Il progetto ha previsto attività diverse tra cui un campus residenziale montano con attività fotografiche e ambientali, un soggiorno montano con attività sportive e ambientali, delle gite giornaliere. Hanno preso parte 9 minori in carico al Servizio di Assistenza Domiciliare, accompagnati e supportati dagli operatori OSS di riferimento.

È inoltre ripartito il progetto **“Gruppo Compiti”** sospeso nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria. Tale progetto è volto a sostenere i minori nell'apprendimento scolastico e nello svolgimento dei compiti favorendo al contempo uno spazio di condivisione e socializzazione. L'organizzazione di tali incontri lascia ampio spazio all'ascolto e alla relazione, le attività sono strutturate in piccoli gruppi volti anche a favorire l'aiuto reciproco tra i partecipanti, ma laddove necessario è stato previsto anche un affiancamento individuale.

Il progetto è rivolto ai bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado e gli incontri si svolgono presso i locali messi a disposizione dalle istituzioni scolastiche, dalle amministrazioni comunali, nonché da altre realtà locali (es. terzo settore). Si svolgono nel periodo settembre-giugno, da una a tre volte alla settimana alla presenza di un operatore del servizio di assistenza domiciliare coadiuvato da altre figure quali ad esempio insegnanti o volontari.

Nel 2021 i “Gruppi Compiti” hanno coinvolto 33 bambini ed hanno interessato i Comuni di Cavour, Cumiana, Scalenghe, Villafranca Piemonte mentre altri Comuni saranno interessati nel corso del 2022.

Tab. n° 35 - Gruppi Compiti Anno 2021

COMUNE	NUM. BAMBINI	FIGURE COINVOLTE	SEDE	ORARIO
CAVOUR	9	OSS, Insegnanti, Mediatore interculturale	Scuola Primaria di Cavour “G.Giolitti”, P.zza S. Martino n.2	Giov. 14.20/16.20
CUMIANA	10	OSS e Volontari Sermig	Campo Rom, Strada Pinerolo n.25	Mart. 14.30/16.30
SCALENGHE	7	OSS, Educatore, Volontari	Ca' Nosta, Scalenghe, Via Cavour n.24	Mart. e Giov. 16.30/18.00
VILLAFRANCA P.TE	7	OSS e Insegnanti	Scuola secondaria I° di Villafranca “G. Gastaldi”, Via Campra n.1	Lun./Merc./Giov. 16.15/17.15

Vista la crescente richiesta da parte delle famiglie e delle istituzioni scolastiche di interventi volti a sostenere l'apprendimento scolastico, la socializzazione tra i coetanei e a contrastare il crescente fenomeno dell'abbandono scolastico e della povertà educativa, a dicembre 2021 il Consorzio ha affidato alla Cooperativa Chronos la realizzazione di "Progetti sperimentali" tra cui la prosecuzione e l'ampliamento del progetto "Gruppo Compiti" con l'obiettivo più ampio di svolgere attività di prevenzione primaria e secondaria, supportare e valorizzare le risorse del territorio nonché promuovere una comunità solidale in grado di prendersi cura dei soggetti più fragili.

In conclusione, nel corso del 2021 il Servizio di Assistenza Domiciliare non soltanto è riuscito a garantire il ripristino e la prosecuzione degli interventi già in passato attivati, ma ha subito un incremento rispetto al numero complessivo di minori e famiglie prese in carico nonché del numero di interventi effettuati. L'organizzazione del servizio e l'attento monitoraggio dei progetti hanno permesso di rispondere in modo efficace e tempestivo ai crescenti bisogni delle famiglie e delle situazioni in difficoltà sui diversi ambiti familiare, scolastico, sanitario e sociale.

### **IESD - ACA- ASSEGNO DI CURA E PER L'AUTONOMIA**

Si tratta di un contributo economico a sostegno della domiciliarità a favore di soggetti minori disabili, definiti gravi e gravissimi dalla competente Commissione UMVD, con l'obiettivo principale di:

- Favorire la permanenza nel proprio contesto di vita del minore non autosufficiente;
- Prevenire l'inserimento in struttura residenziale;
- Promuovere la responsabilità della famiglia e sostenerla nei compiti di cura.

L'assegno di cura può essere erogato per prestazioni fornite dai familiari, per l'assunzione di un assistente familiare, per l'acquisto di prestazioni fornite da OSS. L'importo del contributo mensile varia in base alla definizione della gravità e della condizione economica del nucleo familiare (attestata dall'ISEE) da un massimo di € 600.00 ad un minimo di € 300.00.

Nel periodo luglio-dicembre 2021 sono stati attivati **11 Assegni di Cura**: 10 in favore di minori con gravissima disabilità e 1 in favore di un minore con grave disabilità.

Quattro di questi assegni di cura erano ex-IESD a cui è stata garantita la continuità dell'intervento e l'importo mensile economico preesistente laddove più favorevole.

Degli 11 assegni di cura complessivi, 3 riguardano situazioni di minori disabili assistiti da personale di assistenza regolarmente assunto, gli altri riguardano situazioni di minori disabili assistiti dai familiari con eventuale integrazione da parte di personale OSS.

Sono proseguiti interventi IESD Assegni di cura e Affidi di cura. La tabella successiva riepiloga i contributi a sostegno della domiciliarità e la spesa complessiva.

Tab. n° 36 -

IESD E ACA MINORI - ANNO 2021								
COMUNI	Assegno di cura	SPESA	Affidi di cura	SPESA	ACA	SPESA	TOTALE UTENTI	TOTALE SPESA
Airasca	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Angrogna	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bibiana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Bricherasio	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Campiglione Fenile	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cavour	1	€ 8.100,00	0	€ -	2	€ 8.600,00	3	€ 16.700,00
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cumiana	1	€ 5.700,00	0	€ -	1	€ 5.700,00	2	€ 11.400,00
Frossasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S.G.	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.000,00	1	€ 1.000,00
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	1	€ 800,00	1	€ 800,00
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	0	€ -	1	€ 2.400,00	2	€ 4.000,00	3	€ 6.400,00
Piscina	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.200,00	1	€ 1.200,00
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Pietro Val Lemina	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
San Secondo di Pinerolo	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	1	€ 8.100,00	0	€ -	1	€ 8.100,00	2	€ 16.200,00
Torre Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Vigone	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.000,00	1	€ 3.000,00
Villafranca P.te	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.800,00	1	€ 1.800,00
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Virle Piemonte	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>€ 21.900,00</b>	<b>1</b>	<b>€ 2.400,00</b>	<b>11</b>	<b>€ 34.200,00</b>	<b>15</b>	<b>€ 58.500,00</b>

Tab. n° 37 -

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI ANNO 2021															
COMUNE	minori	ore	spesa minori	minori disabili	ore minori disabili	spesa minori disabili	minori HCP	minori HCP ore	spesa minori HCP	totale minori disabili HCP	totale ore minori disabili con hcp	TOTALE spesa minori disabili con hcp	N. TOTALI MINORI	TOTALE ore	TOTALE spesa
Airasca	1	29,00	€ 652,33	1	245,50	€ 2.742,15				1	245,50	€ 2.742,15	2	274,50	€ 3.394,48
Angrogna				1	10,00	€ 113,61				1	10,00	€ 113,61	1	10,00	€ 113,61
Bibiana	1	3,50	€ 77,84				1	106,70	€ 2.372,90	1	106,70	€ 2.372,90	2	110,20	€ 2.450,74
Bricherasio	3	334,50	€ 7.490,77	4	295,00	€ 3.298,61				4	295,00	€ 3.298,61	7	629,50	€ 10.789,38
Buriasco				1	70,50	€ 786,46				1	70,50	€ 786,46	1	70,50	€ 786,46
Cavour	13	368,00	€ 8.229,11	5	326,00	€ 3.648,38				5	326,00	€ 3.648,38	18	694,00	€ 11.877,49
Cercenasco	4	218,00	€ 4.882,15							0	0,00	€ -	4	218,00	€ 4.882,15
Cumiana	17	394,00	€ 8.843,35	5	821,50	€ 9.183,45				5	821,50	€ 9.183,45	22	1215,50	€ 18.026,80
Frossasco	2	86,00	€ 1.913,54							0	0,00	€ -	2	86,00	€ 1.913,54
Garzigliana				1	10,00	€ 113,61				1	10,00	€ 113,61	1	10,00	€ 113,61
Luserna S.G.	2	187,00	€ 4.182,14	1	7,50	€ 83,40				1	7,50	€ 83,40	3	194,50	€ 4.265,54
Macello										0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Osasco										0	0,00	€ -	0	0,00	€ -
Pinerolo	39	2774,00	€ 62.001,18	15	1426,50	€ 15.968,97				15	1426,50	€ 15.968,97	54	4200,50	€ 77.970,15
Piscina	3	29,50	€ 668,64	2	194,00	€ 2.166,61	1	43,00	€ 956,30	3	237,00	€ 3.122,91	6	266,50	€ 3.791,55
Roletto	2	112,50	€ 2.501,89							0	0,00	€ -	2	112,50	€ 2.501,89
San Pietro V.L.				1	8,50	€ 96,57				1	8,50	€ 96,57	1	8,50	€ 96,57
S.Secondo di P.Lo				1	219,50	€ 2.458,48				1	219,50	€ 2.458,48	1	219,50	€ 2.458,48
Scalenghe	8	169,50	€ 3.789,50							0	0,00	€ -	8	169,50	€ 3.789,50
Torre Pellice	3	119,50	€ 2.709,63	4	492,00	€ 5.483,84				4	492,00	€ 5.483,84	7	611,50	€ 8.193,47
Vigone	4	349,00	€ 7.794,48	3	343,50	€ 3.841,77				3	343,50	€ 3.841,77	7	692,50	€ 11.636,25
Villafranca P.te	9	25,50	€ 569,07	2	190,00	€ 2.114,15				2	190,00	€ 2.114,15	11	215,50	€ 2.683,22
Villar Pellice	1	6,00	€ 133,43	1	15,00	€ 166,79				1	15,00	€ 166,79	2	21,00	€ 300,22
<b>TOTALE</b>	<b>112</b>	<b>5205,50</b>	<b>€ 116.439,05</b>	<b>48</b>	<b>4675,00</b>	<b>€ 52.266,85</b>	<b>2</b>	<b>149,70</b>	<b>€ 3.329,20</b>	<b>50</b>	<b>4824,70</b>	<b>€ 55.596,05</b>	<b>162</b>	<b>10030,20</b>	<b>€ 172.035,10</b>

## Affidamenti familiari residenziali e diurni

I minori che hanno beneficiato dell'intervento di affidamento familiare a singoli e famiglie nel 2021 **risultano 37, di cui n. 7 relativi a minori con disabilità**. Del numero totale 11 sono stati gli affidamenti a parenti tutti ratificati dall'Autorità Giudiziaria- di cui 1 terminato durante l'anno.

Nel corso dell'anno 2021 sono iniziati due nuovi affidi residenziali: uno di essi dopo alcuni mesi è terminato con il passaggio in comunità educativa, l'altro ha necessitato di un cambio di risorsa familiare. Si è inoltre attivato un affido residenziale urgente per rispondere alla necessità di collocazione di un minore per ricovero ospedaliero dell'unico genitore.

Sono terminati:

- un affido residenziale per raggiungimento della maggiore età con rientro in famiglia di origine;
- un progetto di affido di un minore in tutela per passaggio in famiglia a scopo di adozione.

Altri tre ragazzi, divenuti maggiorenni, proseguono l'accoglienza ed il supporto del Servizio sociale nella stessa famiglia affidataria.

Le famiglie affidatarie ricevono dal CISS una quota mensile di rimborso, inizialmente pari alla cifra stabilita dal Minimo Inps come da indicazioni regionali, ma che non è più stata aggiornata da circa 10 anni. Va aggiunto che durante l'anno trascorso è stata chiesta una maggiorata disponibilità agli affidatari a tutela dei minori per far fronte a eventi luttuosi, ad esigenze scolastiche e sanitarie a seguito della ben nota emergenza sanitaria

Considerata la difficile situazione, nel 2021 si è sperimentata l'erogazione di un sostegno economico straordinario a favore dei care leavers: ovvero in favore di n. 7 ragazzi che hanno raggiunto la maggiore età, ancora inseriti in famiglia affidataria o rientrati nel corso dell'anno 2021 nelle famiglie di origine.

Questo ha rappresentato una "borsa per l'autonomia" gestita dai ragazzi stessi, anche con il supporto della famiglia affidataria ad esempio per il conseguimento della patente di guida o per contribuire a spese necessarie per il raggiungimento di una graduale autonomia.

Da tempo risulta consistente e qualificante l'intervento dell'**affidamento diurno** quale interessante strumento nell'ambito della solidarietà connotato da flessibilità e originalità, che consente il più possibile di mantenere i minori nella propria famiglia, integrando di volta in volta gli ambiti magari carenti formulando progetti specifici e dedicati ad ogni singola situazione. Per accogliere e qualificare la disponibilità di volontari che si offrono come affidatari diurni (alcune ore durante la settimana) a favore di minori nella propria famiglia, un'assistente sociale presenza il momento della conoscenza/selezione con una psicologa dell'ASL. Le persone contattate sono state 27: la conoscenza avviene attraverso la compilazione di una scheda socio-sanitaria a cura dei suddetti operatori.

Particolare attenzione è stata dedicata alla conoscenza delle nuove disponibilità giunte al Servizio Sociale da parte di 8 famiglie che hanno richiesto informazioni su tematiche relative all'affidamento residenziale. Cinque di loro hanno portato avanti la procedura di conoscenza e quattro, ritenute risorse valide da sperimentare, sono in attesa di un eventuale abbinamento. Un'altra famiglia è in attesa di iniziare il percorso di conoscenza.

Sono continuati gli incontri mensili dell'Equipe Affidi integrata con l'ASLTO3 e con l'Unione Montana Valli Chisone e Germanasca durante la quale si raccordano le necessità portate dai colleghi di territorio (anche in fase precedente all'avvio di un progetto affido) in qualità di consulenza e ottimizzazione degli strumenti/interventi da avviare o attuare a sostegno del progetto.

È proseguita la partecipazione alla Equipe Sovra Zonale Affidi degli assistenti sociali delle equipe affidi degli enti gestori afferenti all'ASL TO3: incontro trimestrale con modalità da remoto.

È proseguito il supporto alle famiglie affidatarie attraverso periodici colloqui individualizzati e la

partecipazione alle reti delle equipe territoriali in raccordo con l'equipe affidi.

L'attività di vigilanza a cura delle 2 assistenti sociali dell'equipe affidamenti risulta preziosa al fine di rappresentare negli incontri di rete il punto di vista della famiglia affidataria e contribuisce in concreto, anche con le relazioni periodiche, al monitoraggio richiesto dalla autorità giudiziaria, nonostante il turn over degli operatori territoriali (la legge infatti prevede che semestralmente venga aggiornata la situazione del proseguimento dell'affido).

Altresì è stata data continuità alla proposta di partecipazione alle famiglie con affidamenti etero familiari in corso al Gruppo Affidi; conducono l'incontro due Assistenti Sociali del Consorzio con competenze specifiche rispetto alla tematica. La partecipazione è proposta anche alle famiglie che hanno terminato l'iter di conoscenza con i Servizi e che sono in attesa di abbinamento per l'accoglienza di un minore.

A causa del perdurare dell'emergenza sanitaria il gruppo si è potuto incontrare in presenza solamente nel mese di settembre 2021, presso i locali del CISS per la durata di circa due ore.

Sono stati però proposti tre incontri con il gruppo utilizzando piattaforme per riunioni on line in data 30/3 – il 5/7 – 9/12. L'incontro del 5 luglio non è avvenuto a causa del ridotto numero dei partecipanti.

Negli incontri si sono potuti approfondire aspetti legati alle ripercussioni emotive e progettuali del difficile periodo pandemico che stiamo affrontando, aspetti specifici legati alle accoglienze in corso e fornire ai nuovi volontari (in attesa di abbinamento) la possibilità di confronto con i vissuti di chi è in esperienza.

Tab. n° 38 -

COMUNE	AFFIDAMENTI FAMILIARI RESIDENZIALI - ANNO 2021																	
	n. minori per tipologia di affido			n. minori disabili per tipologia di affido			AFFIDAMENTI PREADOTTIVI		ADOZIONI DIFFICILI									
	minori affido a terzi	minori affido a parenti	spesa affidi minori	minori disabili affido a terzi	minori disabili affido a parenti	spesa affidi minori disabili	affido pre adottivo minori	spesa affidi minori pre adottivi	adozioni a rischio minori disabili	costi minori disabili adozione a rischio	n. AFFIDI A RISCHIO	TOTALE COSTI AFFIDI A RISCHIO	TOTALE MINORI DISABILI	TOTALE COSTO DISABILI	TOTALE MINORI AFFIDI RESIDENZIALI	TOTALE SPESA MINORI AFFIDI RESIDENZIALI	TOTALE MINORI	TOTALE SPESA MINORI
Airasca	1		€ 5.196,00							0	€ -	0	€ -	1	€ 5.196,00	1	€ 5.196,00	
Angrogna										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Bibiana	1		€ 4.800,00						2	€ 10.400,00	2	€ 10.400,00	2	€ 4.800,00	3	€ 15.200,00		
Bobbio Pellice										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Bricherasio	3		€ 18.460,00	1		€ 1.175,00				0	€ -	1	€ 1.175,00	3	€ 18.460,00	4	€ 19.635,00	
Buriasco	2		€ 7.860,99							0	€ -	0	€ -	2	€ 7.860,99	2	€ 7.860,99	
Campiglione F.le										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Cantalupa										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Cavour										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Cercenasco										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Cumiana	1	2	€ 2.050,00							0	€ -	0	€ -	3	€ 2.050,00	3	€ 2.050,00	
Frossasco	1	1	€ 6.080,00							0	€ -	0	€ -	2	€ 6.080,00	2	€ 6.080,00	
Garzigliana										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Luserna S.G.	1		€ 7.260,50							0	€ -	0	€ -	1	€ 7.260,50	1	€ 7.260,50	
Lusernetta										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Macello										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Osasco										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Pinerolo	6	3	€ 30.473,00	2		€ 7.119,96				0	€ -	2	€ 7.119,96	9	€ 30.473,00	11	€ 37.592,96	
Piscina	1		€ 7.815,00							0	€ -	0	€ -	1	€ 7.815,00	1	€ 7.815,00	
Prarostino										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Roletto										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Rorà										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
S.Pietro Val L.na										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
S.Secondo di P.Lo										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Scalenghe		2	€ -							0	€ -	0	€ -	2	€ -	2	€ -	
Torre Pellice	1	1	€ 8.180,00		1	€ 200,00				0	€ -	1	€ 200,00	2	€ 8.180,00	3	€ 8.380,00	
Vigone		1	€ 4.050,00							0	€ -	0	€ -	1	€ 4.050,00	1	€ 4.050,00	
Villafranca P.te										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Villar Pellice										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Virle P.te										0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
Fuori territorio									1	€ 4.800,00	1	€ 4.800,00	1	€ 4.800,00	0	€ -	1	€ 4.800,00
OMISSIS							2	€ 3.525,00		2	€ 3.525,00		€ -	2	€ 3.525,00	2	€ 3.525,00	
<b>totale</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>€ 102.225,49</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>€ 8.494,96</b>	<b>2</b>	<b>€ 3.525,00</b>	<b>3</b>	<b>€ 15.200,00</b>	<b>5</b>	<b>€ 18.725,00</b>	<b>7</b>	<b>€ 23.694,96</b>	<b>30</b>	<b>€ 105.750,49</b>	<b>37</b>	<b>€ 129.445,45</b>

Tab. n° 39 -

COMUNE	AFFIDAMENTI DIURNI					
	n. minori	spesa	n. minori disabili	spesa	n. totale minori	TOTALE SPESA
Airasca	1	€ 300,00	3	€ 3.545,00	4	€ 3.845,00
Angrogna					0	€ -
Bibiana			5	€ 5.750,00	5	€ 5.750,00
Bobbio Pellice					0	€ -
Bricherasio			2	€ 2.550,00	2	€ 2.550,00
Buriasco			2	€ 2.640,00	2	€ 2.640,00
Campiglione F.le					0	€ -
Cantalupa	2	€ 2.480,00	6	€ 5.485,00	8	€ 7.965,00
Cavour	4	€ 2.520,00	9	€ 6.835,00	13	€ 9.355,00
Cercenasco					0	€ -
Cumiana	3	€ 4.100,00	4	€ 3.980,00	7	€ 8.080,00
Frossasco			1	€ 1.300,00	1	€ 1.300,00
Garzigliana					0	€ -
Luserna S.G.	2	€ 3.300,00	4	€ 5.550,00	6	€ 8.850,00
Lusernetta					0	€ -
Macello			1	€ 900,00	1	€ 900,00
Osasco					0	€ -
Pinerolo	23	€ 21.815,00	21	€ 20.855,00	44	€ 42.670,00
Piscina	4	€ 3.050,00	1	€ 800,00	5	€ 3.850,00
Prarostino					0	€ -
Roletto					0	€ -
Rorà					0	€ -
S.Pietro Val L.na	1	€ 450,00	2	€ 1.710,00	3	€ 2.160,00
S.Secondo di P.Lo					0	€ -
Scalenghe					0	€ -
Torre Pellice	1	€ 4.800,00	1	€ 1.800,00	2	€ 6.600,00
Vigone	1	€ 1.000,00	2	€ 2.220,00	3	€ 3.220,00
Villafranca P.te			2	€ 1.325,00	2	€ 1.325,00
Villar Pellice			2	€ 2.250,00	2	€ 2.250,00
Virle P.te					0	€ -
<b>totale</b>	<b>42</b>	<b>€ 43.815,00</b>	<b>68</b>	<b>€ 69.495,00</b>	<b>110</b>	<b>€ 113.310,00</b>

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
<b>2. Sostegno alla genitorialità</b>	<p>Affrontare la crescente complessità delle situazioni che arrivano ai servizi.</p> <p>Sostenere le famiglie in condizione di vulnerabilità con interventi diversificati.</p> <p>Promuovere la progettazione nell'ambito del sostegno delle famiglie, del lavoro di comunità e dell'attivazione della comunità educante.</p> <p>Sostenere le coppie in fase di separazione nell'esercizio delle responsabilità genitoriali.</p> <p>Promuovere interventi di sostegno alla genitorialità. Alle relazioni familiari, di contrasto alla conflittualità familiare, alla violenza assistita</p> <p>Favorire il mantenimento delle relazioni familiari dei bambini con i genitori e/o con le figure adulte di riferimento</p> <p>Tutelare il diritto all'anonimato per le donne che non intendono riconoscere i loro nati e l'accoglienza dei neonati non riconosciuti.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-riorganizzazione attività area minori.</li> <li>-collaborazione alla costruzione e definizione dei progetti di Reddito di cittadinanza rivolti a famiglie con minori – Fondo Povertà</li> <li>-ridefinizione delle attività del Centro per le Famiglie nella nuova sede di Pinerolo e nella sede di Torre Pellice, presso il CIAO</li> <li>-cura delle relazioni con tutti gli enti, pubblici e privati, che contribuiscono alle attività del centro famiglie</li> <li>-promozione della mediazione familiare, dei Gruppi di parola e la sperimentazione di attività rivolta a gruppi di separati</li> <li>-incontri protetti, con il rinnovo dell'aggiudicazione del servizio alla cooperativa aggiudicataria.</li> </ul> <p>Collaborare con il Tribunale per la individuazione delle coppie disponibili all'accoglienza di minori privi di famiglia e curarne l'inserimento, in qualità di ente referente per l'intro territorio afferente all'ASL TO3.</p> <p>Sostenere le famiglie e i minori nei casi di crisi adottive dovute all'emergere di difficoltà da parte degli adulti o dei minori stessi (vedi crisi adolescenziali, dipendenze patologiche).</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe adozione nazionale ed internazionale</li> <li>- rinnovo della convenzione per la gestione dell'Equipe sovrazonale adozioni con ASL TO3 e gli enti gestori del territorio.</li> <li>- progetti educativi a sostegno delle famiglie adottive</li> </ul>	<b>RIMODULAZIONE ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E RELATIVE REFERENZE</b>	Uffici della Direzione - Responsabili di Area - Responsabili di Progetto - Assistenti Sociali - Educatori - O.S.S. - Uffici Amministrativi	Minori e le loro famiglie	Famiglie Comuni - ASL - Regione Altri enti gestori del territorioASLTO3 Autorità giudiziaria Cooperative Scuole Società del privato sociale che operano per i minori Chiesa Cattolica e Valdese Associazioni culturali e di volontariato Fondazioni Consulenti esterni	<b>SOSTENERE LE FAMIGLIE NEL LORO RUOLO GENITORIALE E DARE VISIBILITA' AL TERRITORIO DEI SERVIZI OFFERTI DAL CENTRO FAMIGLIE</b>		
Indicatore		Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)	
RIDEFINIZIONE DELLE REFERENZE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' DEL CENTRO FAMIGLIE		A seguito delle nuove assunzioni si procederà alla ridefinizione delle referenze, della programmazione delle attività del centro famiglia e dei servizi dell'area minori	TEMPI		ENTRO NOVEMBRE	NOVEMBRE		

## Report 2021

### Sostegno alla genitorialità

#### 1. RIDEFINIZIONE DELLE REFERENZE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' DEL CENTRO FAMIGLIE

La ridefinizione delle referenze è stata avviata a seguito delle nuove assunzioni di assistenti sociali, conseguenti alla conclusione del concorso pubblico, ed è proceduta gradualmente per permettere l'assemblaggio del gruppo di lavoro del Servizio Sociale ed salvaguardare in modo prioritario l'attività di servizio sociale professionale territoriale. La ridefinizione, che per altro coinvolge anche altre aree dell'ente, verrà completata nel 2022.

Mentre procedeva con gradualità questa azione, è invece proseguita con intensità l'attività del Punto Riferimento Minori, snella ed efficace micro equipe (n. 3 operatori) istituita in modo sperimentale due anni fa e che ha progressivamente modulato la propria attività in base alle esigenze dell'Area. Esigenze conseguenti alla condizione di emergenza sanitaria che ha coinvolto la nostra società, all'emergere di nuovi bisogni e alla crescente complessità di altri, alla necessità di fare rete con il territorio in una prospettiva di sinergia delle risorse, ma anche di diversa "postura" del servizio sociale, alla necessità di cogliere le diverse opportunità di progettazione offerte da bandi nazionali ed internazionali.

#### Punto riferimento Minori

Le attività dell'equipe P.R.M. (Punto Riferimento Minori) con compiti di consulenza operativa, sulla progettualità e "aiuto per stare nelle situazioni" a supporto del servizio sociale professionale, avviate in via sperimentale il 1° ottobre 2019 sono proseguite per tutto il 2021.

L'equipe è formata da **tre operatori** dipendenti del Consorzio che hanno maturato esperienza in ambito minorile, 2 assistenti sociali e un'educatrice professionale, garantendo il carattere di multidisciplinarietà.

L'assistente sociale titolare del caso mantiene la responsabilità di gestione della situazione; cura il lavoro di approfondimento e valutazione professionale della situazione della famiglia di difficoltà ai sensi di quanto previsto dalla normativa, Linee Guida Ministeriali 12/2017, DGR 30/2010. Attiva la richiesta di consulenza del PRM.

L'équipe P.R.M. (Punto Riferimento Minori) si è riunita a cadenza settimanale, nello specifico le attività effettuate sono state le seguenti:

- **60 incontri di consulenza** con gli assistenti sociali di territorio, con il coinvolgimento anche di figure educative, oss e operatori del servizio di Psicologia Infantile. L'incontro di consulenza, della durata di circa 1 ora, viene svolto anche con l'utilizzo di una scheda che guida metodologicamente il pensiero e che si sofferma in particolare sulla storia della presa in carico da parte dei Servizi e sulle ipotesi di lavoro future.
- **5 affiancamenti** per esecuzioni provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o gestione di colloqui particolarmente complessi, in cui il P.R.M ha affiancato i colleghi assistenti sociali del territorio nell'incontro con i genitori o nell'avvio di progetti residenziali a favore dei minori.

Il P.R.M. nella primavera 2021 ha inoltre predisposto un questionario poi distribuito su tutto il territorio per rilevare il punto di vista delle famiglie con figli di età minore relativamente ai bisogni educativi e di sostegno, **sono stati restituiti n. 1.811 questionari**. Uno degli obiettivi era capire quanto fosse congruente il punto di vista dei servizi rispetto a quello delle famiglie, in una situazione storica così particolare come l'attuale.

Quanto emerso, ha poi guidato le successive azioni del servizio, in particolare dell'Area Minori, ed è stato anche utilizzato in progettazioni successive.

Riportiamo dal Progetto L.E.A. presentato nell'ambito del Bando Equilibri della Compagnia San Paolo uno stralcio del commento ai questionari:

*“ ... una mappatura fatta dal CISS durante il periodo della pandemia evidenzia la solitudine e l'isolamento di molte famiglie nel gestire e promuovere l'accesso ad attività extra-scolastiche, sportive, culturali per i propri figli.*

*Nel 2021, infatti, il CISS Pinerolo ha promosso un'indagine sulle famiglie del territorio per analizzare le povertà educative in tempi di emergenza COVID-19 .... Questa indagine è stata estremamente utile per analizzare i bisogni educativi di tutte le famiglie con figli minori durante il periodo della Pandemia - non soltanto quelle prese in carico dai Servizi Sociali - e costituisce una base dati importante per definire la strategia e le azioni del progetto Il Filo di Lea.*

*Hanno risposto più di 1.800 famiglie, di cui l'85% madri, confermando che il carico di cura educativa dei figli minori è ancora prevalentemente femminile. Di queste famiglie, l'87% ha figli di età compresa tra gli 0 e i 12 anni. Alla domanda “quali esperienze extra-scolastiche stanno facendo i suoi figli”, la risposta è stata al 50,9% sport, il 43% nessuna e solo il 10% attività culturali. Il 63% degli intervistati conferma che, a seguito dell'emergenza COVID, le disuguaglianze tra bambini sono aumentate.*

*Interessante la risposta alla domanda “quali servizi o strumenti potrebbero aiutare alla crescita dei bambini e dei ragazzi”: il 39% ritiene debbano essere incrementate le occasioni culturali e per il tempo libero, il 45% chiede più spazi verdi e luoghi destinati all'aggregazione, il 25% propone dei bonus per l'accesso ad attività extra-scolastiche mentre il 25% ritiene che i Comuni debbano prestare particolare attenzione ai bambini e alle loro famiglie diventando Family friendly.*

*La solitudine delle famiglie nella gestione dei figli in pandemia è evidente nel 43% dei casi (nessuno su cui contare), mentre il restante 57% si è affidato a parenti, amici o vicini di casa.*

*Infine vengono fornite interessanti indicazioni relativamente ai servizi/attività considerati insufficienti sul territorio: il 46% ritiene ci siano poche attività ludiche e culturali, il 31% il supporto extra-scolastico, il 26% i servizi di supporto alle famiglie.*

*Interessante notare che l'insufficienza di “strutture istituzionali” come scuole, biblioteche e servizi sociali non è percepito come critico se non per il 5-6 % degli intervistati.*

*Emerge quindi un quadro significativo di solitudine e fatica da parte delle famiglie con minori, in particolare delle madri*

*- spesso i genitori sono soli nella cura dei propri figli (mancanza di un welfare familiare “forte” e di reti di prossimità);*

*- vi è una oggettiva indisponibilità economica nel poter sostenere spese non considerate “primarie” (corsi di musica, sport, vacanze, formazione specifica);*

*- si è assistito, a causa delle necessarie regole di distanziamento, alla riduzione oggettiva del numero di attività extrascolastiche, anche in forma gratuita.*

*Da indagare, inoltre, un dato sorprendente relativo alle separazioni coniugali con presenza di minori, per le quali il Giudice dispone una richiesta di relazione sociale da parte dei Servizi sociali.*

*Su tutta l'area metropolitana (escluso il capoluogo) nel 2020 sono state 656 distribuite mediamente su tutti i consorzi socio-assistenziali del territorio (una media di 40/50 ciascuno) mentre nel territorio del CISS sono state 114, un numero significativo che deve essere analizzato per comprendere se è un indicatore specifico di disagio familiare. (Fonte: CISS Pinerolo)”*

## Progettazioni varie

### 1. Povertà Educativa

Nel corso dell'anno 2021, in considerazione del fatto che la pandemia legata alla diffusione del Covid 19 ha aggravando le condizioni di bambini ed adolescenti che vivevano già in contesti svantaggiati e caratterizzati da povertà educativa, si sono attivate una serie di azioni di contrasto legate all'area dell'apprendimento, della cultura e della socializzazione.

Alcune di queste azioni sono state l'esito del lavoro di potenziamento della comunità locale quale comunità educante a cui è affidato il compito di sostenere i giovani e le famiglie del territorio.

Grazie alla preziosa collaborazione di associazioni e privati sensibili, il CISS è riuscito ad erogare, a favore di **34 famiglie** in difficoltà economiche già in carico, **dispositivi elettronici e collegamenti internet** grazie alle seguenti donazioni:

- Il ROTARY CLUB di Pinerolo ha donato 18 Tablet e 15 collegamenti ad internet;
- Lo STUDIO 74 S.R.L. di Pinerolo ha donato 7 computer, 2 Tablet e 2 notebook;
- attraverso una donazione del PD di Pinerolo si sono acquistati 2 tablet, 1 telecamera ed un collegamento internet.

### 2. Centri diurni- Libro Aperto e Legg-io

Sono stati potenziati gli interventi di **supporto allo studio attraverso la frequenza a centri specializzati** presenti nel territorio con cui era già in corso una collaborazione nei precedenti anni. Questi interventi hanno permesso a molti bambini e ragazzi di non perdere il collegamento con la scuola durante la didattica a distanza, di non scoraggiarsi ed alle famiglie di essere supportate in un momento così delicato.

Dal gennaio al giugno 2021:

- 24 minori sono stati supportati tramite la frequenza al Centro Libro Aperto di Pinerolo;
- 9 minori sono stati supportati tramite la frequenza al Centro Legg-IO della cooperativa Intessere di Torre Pellice.

Dall'ottobre 2021 entrambi gli interventi sono stati implementati accogliendo nuovi bisogni su segnalazione dei colleghi di territorio in raccordo con le scuole:

- 28 minori sono stati supportati tramite la frequenza al Centro Libro Aperto di Pinerolo di cui 2 con speciali progetti per non frequenza scolastica a causa id fobie scolari;
- 13 minori sono stati supportati tramite la frequenza al Centro Legg-IO della cooperativa Intessere di Torre Pellice.

### 3. Progetto "Siamo Aperti" Fondazione Cosso - Miradolo

Il CISS ha accolto favorevolmente l'iniziativa proposta dalla Fondazione Cosso denominata "Siamo aperti!" nell'estate 2021, con l'obiettivo di favorire il consumo culturale e turistico sul territorio pinerolese rispondendo ad alcune esigenze di socializzazione e svago penalizzate dalla crisi pandemica.

Il progetto ha previsto l'organizzazione di un programma di attività a cui hanno potuto partecipare gratuitamente i minori e le famiglie segnalate dal Servizio Sociale, potendo così beneficiare di spazi di socialità attraverso il contatto diretto con la natura e la bellezza in un significativo contesto storico.

### 4. Borse Esperienze

Grazie alla preziosa collaborazione instaurata con il Rotary Club di Pinerolo, nel secondo semestre del 2021 si è realizzato Il Progetto "Borse Esperienze" a cura del C.I.S.S. in collaborazione con le cooperative Chronos e Tarta Volante, con l'obiettivo di offrire occasioni esperienziali di contrasto alla povertà educativa a favore di minori in carico al Servizio Sociale. Si è quindi progettato a

partire dalle riflessioni sugli effetti sociali che l'emergenza sanitaria ha determinato nelle vite di tanti bambini e ragazzi privandoli degli spazi di socializzazione con i pari, con il rischio di incidere negativamente sul loro percorso di crescita.

Nell'ambito della progettazione sono stati quindi realizzati:

- “Gli occhi del Bosco” - un campus residenziale montano con workshop di Fotografia realizzato dalla fotografa Paola Mongelli Presso il Rifugio Jumarre, località Vaccera – Angrogna (TO) dal 9 al 13 agosto 2021;
- Un soggiorno montano con attività sportive e ambientali Presso l'Etape Monviso di Crissolo dal 26 al 29 luglio 2021
- 7 gite giornaliere denominate “Bussole” alla scoperta del territorio montano e del pinerolese (due discese in gommone sul Po a Villafranca P.te, Giardino Zoologico Zoom Torino, Museo del Cinema e Mole Antonelliana a Torino, tre escursioni nel Parco Orsiera con guida naturalistica).
- 1 laboratorio di Arte Terapia nel periodo di vacanza natalizia
- 1 attività di Sci Nordico presso scuola Sci Nordico a Prigelato (TO).

I minori sono stati accompagnati e supportati nelle attività da personale del CISS quali OSS ed Educatori Professionali che rappresentavano già un punto di riferimento attraverso gli interventi individuali effettuati nel corso dell'anno. Il progetto ha valorizzato le opportunità ricettive e turistiche offerte dal nostro territorio e dalla comunità locale.

I beneficiari sono stati 50 Minori. I destinatari dei soggiorni montani sono stati 23, mentre alle gite hanno partecipato 54 bambini/ragazzi. La fascia di età individuata è stata dai 6 ai 17 anni.

#### **5. Attività di raccordo con attori significativi della Comunità Educante della Città di Pinerolo: Oratori, Casa Famiglia San Giuseppe e l'Associazione “Scuola Senza Frontiere”.**

Nel corso del secondo semestre 2021, in affiancamento al Referente del Centro Famiglie del CISS, si è cercato di tessere un dialogo con alcuni attori significativi che operano a supporto della socializzazione e dello studio dei bambini e ragazzi nella città di Pinerolo, al fine di approfondirne la conoscenza, indirizzare i bisogni emergenti dalle prese in carico del Servizio Sociale e promuovere un dialogo volto all'implementazione della Comunità Educante nel territorio cittadino. Si sono svolti quindi due incontri con l'Associazione Scuola Senza Frontiere (con cui è attiva una convenzione da parte del CISS) e due incontri con l'Oratorio Spirito Santo, l'Oratorio San Domenico e Casa famiglia san Giuseppe.

#### **CENTRO PER LE FAMIGLIE**

Il Centro famiglie del CISS ha sede in Pinerolo, Via Montebello 28 e a Torre Pellice, Via Volta 5. A Pinerolo, negli ultimi mesi dell'anno 2021, si sono avviati i lavori per sistemare nuovi locali in affitto in Via Silvio Pellico 21, per distribuire in altri punti del territorio le attività del Centro famiglie.

Nel mese di settembre 2021 ha preso servizio una nuova figura educativa con il ruolo di referente del Centro famiglie con l'obiettivo di intensificare e arricchire il lavoro del servizio, in linea con l'intento di convogliare tutte le attività già in corso, metterle in rete e attivare nuove azioni a sostegno di tutte le famiglie residenti nei comuni del CISS.

La fase di conoscenza del territorio e delle risorse presenti è rientrata nello sviluppo di buona parte del lavoro quotidiano svolto per il servizio, tenendo conto della vastità dell'area operativa del CISS in cui tante iniziative sono già avviate e altre da progettare. In parallelo allo studio del territorio, sono state accolte alcune idee giunte al servizio e, nell'ottica di recepire le proposte derivanti dalle realtà del territorio, si è avviata la costruzione di nuove attività del Centro famiglie.

- ✓ Nell'ambito del Progetto “Primi mille giorni di vita” del Servizio Sanitario Promozione della salute dell'ASL TO3, è stata richiesta la collaborazione del Centro Famiglie per l'avvio di **“Gruppi di cammino per le mamme di bambini da 0 a 3 anni”**. Nella costruzione

- del progetto si è attivato il coinvolgimento dell'asilo nido e della biblioteca del Comune di Pinerolo, della Cooperativa Chronos e di una mamma volontaria, per offrire un pacchetto più ricco di iniziative alle neo-mamme. L'iniziativa è stata anche proposta sul territorio di Cumiana (in collaborazione con il Comune e l'Associazione Ipazia) e della Val Pellice (in collaborazione con il Comune, la Biblioteca e l'asilo nido di Torre Pellice)
- ✓ **Progetto "TACSI"**- Tavolo di Comunità per il Sociale Integrato: nel Comune di Luserna San Giovanni, con la possibilità di sistemare e rendere fruibili alla popolazione dei nuovi locali pubblici adiacenti alla biblioteca, nasce l'idea di progettare nuove attività sociali e culturali rivolte a tutto il territorio. Nella rete di collaborazioni tra gli enti pubblici e il privato sociale, gli stimoli da parte dell'Amministrazione Comunale, la biblioteca del Comune e il Servizio Sociale del CISS con il Centro famiglie, hanno permesso di riunire ad un tavolo progettuale le cooperative sociali e alcune associazioni che da tempo lavorano in Val Pellice: la Cooperativa "La Tarta Volante", la Cooperativa "Chronos", l'operatore di comunità della Cooperativa "Valdocco", l'Associazione "Intessere", la Diaconia Valdese. L'obiettivo è stato quello di preparare iniziative e servizi in risposta ai bisogni emergenti, per esempio lo sportello educativo, serate a tema per minori e famiglie, laboratori ludico-didattici, luoghi per la lettura e l'allenamento della memoria, ripresa dell'attività educativa, corso base per over 60 per l'utilizzo dello smartphone "Stazioniamo". Il progetto vuole inoltre riportare a Luserna alcuni servizi decentrati (es. attività di supporto scolastico).
  - ✓ L'Associazione "**Liberi dalla violenza**" che gestisce un centro di ascolto del disagio maschile e gruppi di "Uomini in cammino", ha richiesto la collaborazione del CISS per costruire un progetto di formazione contro la violenza tra generi. L'educatrice referente del Centro famiglie e un'assistente sociale del CISS hanno così avviato un percorso progettuale che risponde all'idea di creare un percorso formativo rivolto ai giovani, per sensibilizzarli a diventare più consapevoli rispetto alle dinamiche violente messe in atto nella società e nelle relazioni. L'ipotesi è quella di utilizzare uno strumento formativo creativo come per esempio il teatro.
  - ✓ **Formazione e collaborazione con "AMA"**: nel mese di dicembre 2021 l'educatrice referente del Centro famiglie ha partecipato al corso di formazioni per facilitatori gestito dall'Associazione AMA: i gruppi di mutuo auto aiuto sono aperti a persone che vivono lo stesso problema, si confrontano e condividono informazioni, emozioni, strategie per fronteggiare le problematiche e attraverso il reciproco sostegno trovare nuove soluzioni e ritrovare nuove risorse e potenzialità positive. Il Centro Famiglie è un luogo che può accogliere i gruppi che si incontrano periodicamente ed essere un'antenna per cogliere i bisogni delle persone, individuare le maggiori problematiche in comune e direzionare la costruzione di nuovi gruppi in collaborazione con l'Associazione. Questa esperienza di incontro e di formazione ha dato il via alla programmazione di incontri in gruppo rivolti ai genitori di figli con disabilità, in particolar modo per quelle famiglie che attraversano il passaggio dalla scuola dell'infanzia.
  - ✓ In collaborazione col P.R.M. del CISS, il Centro famiglie ha organizzato degli incontri di rete con alcuni oratori di Pinerolo (San Domenico, Spirito Santo, Casa Famiglia) sia per favorire il confronto tra realtà locali che si occupano di servizi simili tra loro, sia per conoscere le **attività di sostegno allo studio e all'apprendimento scolastico** del territorio. I dati raccolti dal CISS con un questionario rivolto alle famiglie diffuso nella primavera 2021 avevano fatto emergere un grande bisogno di spazi strutturati per attività di studio e di tempo libero, che rispondessero alla domanda di aiuto da parte delle famiglie. Per questa nuova indagine è stata quindi redatta e distribuita a tutte le Assistenti Sociali del CISS, una tabella di raccolta dati relativamente alla presenza di servizi extrascolastici in tutti e 30

Comuni del CISS, che verrà periodicamente aggiornata in base alle iniziative presenti sul territorio (si allega tabella).

- ✓ Il progetto “WAT-PIN. Azioni integrate di Welfare aziendale e territoriale nel Pinerolese”, ha sollecitato l’attivazione dello “*Sportello di accoglienza e di ascolto per genitori*” già previsto nella programmazione delle attività del Centro famiglie. Il servizio pensato è gestito da un’educatrice-counselor, dipendente del CISS, e ha l’obiettivo di sostenere i genitori nella formulazione dei loro bisogni e nella ricerca di soluzioni mirate. Il percorso di aiuto può essere individuale o familiare e avviene attraverso colloqui di counseling finalizzati ad affrontare e superare le difficoltà nelle relazioni e nei momenti critici della vita, valorizzando le risorse personali e familiari. Lo sportello è anche un punto di orientamento e di conoscenza degli altri servizi del territorio che possono rispondere alle diverse esigenze familiari. Il progetto WAT-PIN, nel periodo finale dell’anno 2021, ha quindi favorito la promozione del servizio che ha accolto la richiesta di aiuto di un papà, una mamma e una ragazza di 17 anni (di tre nuclei familiari differenti); attualmente proseguono i percorsi avviati, lo Sportello è operativo e nell’anno 2022 sono pervenute nuove richieste.
- ✓ Per far conoscere i servizi e le attività del Centro famiglie, l’educatrice referente e l’assistente sociale del CISS che gestisce la mediazione familiare, hanno incontrato l’Istituto comprensivo di Cavour, e continueranno ad incontrare *le scuole del territorio per promuovere le iniziative*, favorendo così anche una conoscenza più approfondita della rete.

Nel mese di dicembre 2021, a fronte dell’emergenza sanitaria Covid-19 è rilevato l’aumento delle difficoltà delle famiglie con figli e delle situazioni di fragilità connotate da povertà educativa, disagi pre-adolescenziali e adolescenziali, accompagnato da un contesto in forte mutamento e dal distanziamento sociale seguito ed imposto dall’emergenza sanitaria, il CISS, considerata la necessità di individuare strategie innovative di azione e di aiuto verso i cittadini, in concertazione con i vari stakeholder del territorio, ha affidato direttamente alle cooperative Chronos e La Tarta Volante la realizzazione di alcuni progetti già avviati sperimentalmente e affidati all’ATI nell’ambito del servizio domiciliare educativo minori e famiglie. Considerando l’universalità dei bisogni emersi e dei servizi offerti a tutti i minori e alle loro famiglie del territorio, a partire dall’anno 2022 i progetti di seguito indicati verranno convogliati nelle azioni del Centro Famiglie, proprio nell’ottica di riconoscere il loro valore preventivo e di promozione del benessere di tutta la comunità locale.

I progetti affidati alla cooperativa La Tarta Volante sono:

- “*Casa Betania*”, accoglienza donne in difficoltà: interventi di personale educativo in casa di accoglienza di donne in difficoltà per un totale di otto ore settimanali.
- “*La tana del Ricciò*”: il progetto nato dall’osservazione e dal monitoraggio dei minori che vivono nel quartiere San Ciò di Torre Pellice. I destinatari del progetto sono bambini dai 3 ai 13 anni, suddivisi in due gruppi in base all’età. L’attività si ispira ai principi dell’educativa di strada, dove i minori aderiscono alle proposte in modo autonomo; i contatti con le famiglie risultano ancora limitati anche se si sta osservando una progressiva fiducia da parte dei genitori che iniziano ad interagire con gli educatori. La Tana del Ric-ciò si propone di creare un contesto accogliente che garantisce però limiti e confini, dove i minori sono coinvolti in attività ludiche e creative. Questo intervento garantisce il monitoraggio di cosa accade nel contesto di quel quartiere ad alto rischio di isolamento sociale e povertà educativa.
- “*Parole ai bambini*”: interventi di educativa professionale in raccordo con le Scuole. Nasce dal progetto “Di necessità virtù” di “Time 2 “- Fondazione Lavazza Bando Prossimi. Il CISS ha deciso di darne continuità dato il riscontro positivo ottenuto e il bisogno fortemente richiesto da parte della scuola. I moduli laboratoriali proposti hanno carattere preventivo, sono rivolti a bambini della scuola primaria e l’attività è volta ad un’educazione emozionale

che ha lo scopo di stimolare i minori al riconoscimento, la gestione e la verbalizzazione dei propri vissuti, con un costante confronto con gli insegnanti.

- **“Educatore al cancello”**: anche questo progetto nasce dal progetto “Di necessità virtù” di “Time 2” - Fondazione Lavazza. Destinatari del progetto sono i ragazzi della scuola Secondaria di Primo Grado degli I.C. “A. Caffaro” nella sede di Bibiana e I.C. “Rodari” di Torre Pellice. Anche questo progetto ha carattere preventivo e propone la presenza di Educatori Professionali in contesto scolastico e nelle zone limitrofe al cancello delle scuole. Nel corso dell’anno sono stati proposti due incontri in presenza con ciascuna classe, dove sono state trattate tematiche /riflessioni, attraverso le quali i ragazzi vengono stimolati ad una discussione moderata dagli educatori.
- **“Bibiandò”**: progetto che prosegue nelle sue attività rivolte a ragazzi della scuola Secondaria di Primo e Secondo Grado residenti nel Comune di Bibiana. L’intervento educativo coinvolge una rete sociale composta da Scuola -Parrocchia -CISS e Cooperativa e offre a minori la possibilità di partecipare ad attività ludico-creative, volte a stimolare la riflessione e incrementare un senso critico su quando vivono nel quotidiano e sul loro territorio, tra scuola famiglia e rete sociale.

I progetti affidati alla Cooperativa Chronos sono:

- **“Cà nosta”**: interventi di un Educatore Professionale che svolge le sue 20 ore settimanali a supporto delle attività dello spazio per le famiglie del Comune di Scalenghe, sito sul Territorio di Scalenghe. L’educatore si muove anche nelle scuole Secondarie di Primo grado dell’IC di Airasca. L’obiettivo che si pone questo tipo di intervento è quello di creare una rete e un ponte tra la scuola e le risorse sul territorio offerte ai ragazzi, di rilevare il bisogno e intercettare i disagi in un’ottica di prevenzione.
- **“Mamme al Centro”**: come citato sopra nelle attività avviate al Centro Famiglie, il progetto in fase di avvio si realizzerà concretamente con azioni nel 2022. Questo tipo di intervento è rivolto a neo-mamme e offre una serie di attività strutturate per mamme con e senza bambini, ma vuole anche diventare un luogo di ritrovo e di incontro spontaneo e informale, in linea con le finalità del Centro Famiglie. Un’educatrice della cooperativa Chronos gestirà i momenti di attività.
- **“Progetto Ciclofficina Rigenerazione Street Bike”**: è un progetto che ha avuto inizio con il Bando “Prossimi” a cui si intende dare continuità dato il riscontro positivo ottenuto in precedenza. La possibilità di recuperare delle biciclette e con l’aiuto di un educatore professionale appassionato e competente in materia, aggiustarle e rimetterle in strada coinvolgendo direttamente i ragazzi in tale attività, permette di offrire loro sia la possibilità di sperimentarsi concretamente acquisendo delle abilità, sia uno spazio di incontro e di confronto per mettersi in gioco e socializzare con i coetanei.

### **Centro di consulenza e Mediazione Familiare**

Il servizio di Mediazione Familiare presso il Centro famiglie di Pinerolo ha garantito lo svolgimento dell’attività di consulenza e Mediazione Familiare, accogliendo le coppie di genitori con figli minori in fase di separazione o divorzio, in presenza e nel pieno rispetto delle norme di prevenzione e diffusione del COVID-19.

Le modalità di funzionamento del servizio sono le seguenti: dopo una prima fase di conoscenza dei genitori, si valuta l’idoneità alla prosecuzione del percorso, articolato in 10-12 incontri a cadenza quindicinale di circa due ore ciascuno.

Nel 2021 questa attività è stata affiancata anche da colloqui di coppia finalizzati alla stesura di accordi di separazione, che gli adulti scelgono se presentare al Giudice presso il Tribunale Ordinario per l’omologa e validazione degli stessi; modalità introdotta dal Decreto Legge 132/2014.

Così come definito dal Decreto Legge, La Mediazione Familiare permette la stesura degli accordi di separazione al fine di consentire alle parti di trovare soluzioni comuni soddisfacenti evitando la separazione giudiziale.

In questo percorso si accompagna la coppia di genitori al raggiungimento di un'intesa, in particolare modo sulla regolamentazione dei rapporti con i figli.

L'accesso al servizio è volontario, in alcuni casi può essere anche disposto dall'Autorità Giudiziaria, ma entrambi i membri della coppia devono essere d'accordo e garantire la loro presenza agli incontri.

Il 2021 ha visto un buon afflusso di richieste rivolte al servizio di Mediazione Familiare. Si evidenzia che nel corso dell'anno sono state svolte: 4 consulenze individuali, 6 consulenze rivolte alla coppia di genitori visti separatamente e 8 mediazioni familiari di cui 2 proseguiranno anche nel 2022. È stato effettuato un Gruppo di Parola rivolto ai figli di genitori separati a cura della referente del C.I.S.S. e di una educatrice dipendente della Cooperativa La Tartavolante, a cui hanno partecipato 5 bambini in fascia di età 6/11 anni. Il Gruppo di Parola ha previsto 4 incontri per la durata di un'ora e mezza ciascuno, in cui sono state affrontate le tematiche della separazione dei genitori tramite attività ludiche strutturate. È stata significativa anche la partecipazione dei genitori dei bambini all'ultimo incontro, dove sono stati invitati a partecipare per condividere insieme l'esperienza svolta. Ogni bambino partecipante ha avuto almeno un genitore presente all'incontro.

Il Servizio di Mediazione Familiare del Ciss collabora con "Mediana S.N.C. Novara Associazione Diritto & Rovescio - InMediaRes APS Torino" ed ha accolto due tirocinanti, Assistenti Sociali dipendenti del CISS di Pinerolo, del Master triennale in Mediazione Familiare, che hanno potuto così completare il corso ed acquisire il titolo di Mediatore Familiare.

Il Servizio di Mediazione ha dato la disponibilità ad accogliere, con percorsi di Mediazione familiare, anche cittadini residenti nella Val Chisone e Germanasca su richiesta dell'Unione dei Comuni.

Nel corso dell'anno è stato rivisto il materiale informativo con l'obiettivo di rispondere alla rilevazione del bisogno sul territorio ed aumentare la divulgazione del Servizio, anche a fronte di un numero significativo di separazioni sul nostro territorio.

È prevista per l'anno 2022 un'incrementazione della diffusione del Servizio nelle scuole, ai Medici di base e agli avvocati.

### **Incontri protetti - luogo neutro**

Obiettivo degli interventi è quello di garantire il diritto al mantenimento della relazione dei bambini con i loro adulti di riferimento; i genitori (la maggioranza degli incontri protetti e/o Luoghi neutri riguarda figli di genitori con separazioni altamente conflittuali), i nonni, gli zii (tra questi i bambini vittime di crimini domestici.)

Il Consorzio attiva l'intervento su disposizione dell'autorità giudiziaria, Tribunale Ordinario o Tribunale per i Minorenni.

Nell'anno 2021 sono state mantenute tre modalità di attivazione degli incontri:

- gestione diretta, incontri svolti da una educatrice del CISS negli spazi del Centro Famiglie o in luoghi informali del territorio laddove il decreto lo prevede.
- gestione da parte della Cooperativa aggiudicataria appalto Servizi domiciliari educativi per minori che comprende anche la gestione e presa in carico degli incontri protetti
- esternalizzati ad agenzie diverse, per motivi di sicurezza delle persone adulte e minori coinvolte (ad esempio accoglienza in case rifugio) o perché si svolgono al di fuori del territorio consortile e le agenzie vengono individuate nelle zone di riferimento.

Nell'anno 2021, in ottemperanza dei diversi DPCM che si sono susseguiti nel corso dell'anno e delle indicazioni Regionali - linee guida sulla gestione dei servizi socio assistenziali-, la gestione

degli incontri in luogo neutro è ripresa gradualmente in presenza, sostenendo sempre l'obiettivo di garantire il mantenimento della relazione dei bambini con i loro adulti di riferimento, attivando interventi , in concertazione con il servizio sociale professionale, sempre più specifici, volto al miglioramento della qualità di relazione tra genitori e figli.

**Il numero di Incontri protetti risulta ancora in aumento rispetto all'anno 2020 n. 72 rispetto ai 68 dell'anno precedente.**

Rimane e si riconferma un servizio ad alta complessità, per le dinamiche molto conflittuali agite dagli adulti e che coinvolgono anche i loro minori. La situazione di emergenza sanitaria per questi nuclei non ha aiutato, poiché si è sommato il faticoso vissuto della pandemia, per alcuni sia in termini economici, sia in termini psicologici.

La presenza degli avvocati di parte spesso è una risorsa perché permette di mediare e meglio far comprendere alle persone le informazioni e il compito del servizio, vi sono anche situazioni in cui la dinamica conflittuale coinvolge gli stessi rappresentanti legali delle parti.

Per tutti gli incontri protetti il Servizio Sociale, relaziona, come richiesto, all'autorità giudiziaria in merito alle variazioni: interruzioni, diverse modalità, ripresa, stato di benessere del minore all'interno dello spazio e della relazione del luogo neutro, livello di collaborazione e consapevolezza della problematica dei genitori.

Per rispondere in modo adeguato a questa maggiore complessità dell'intervento di Luogo Neutro, l'Ente ha previsto un percorso formativo sul lavoro con i "genitori fragili", con un focus di attenzione su tali interventi, le strategie e i percorsi che gli operatori, insieme alle famiglie, possono mettere in campo, per contrastare il rischio di prese in carico stagnanti e croniche.

Il percorso Formativo, organizzato e condotto dall'agenzia Riflessi di Torino, si realizzerà concretamente nell'anno 2022 e si strutturerà in 3 incontri formativi online di 4 ore rivolti al servizio sociale professionale del CISS e alle Agenzie del territorio che negli anni collaborano con l'Ente all'esecuzione degli interventi richiesti dall'Autorità giudiziaria, e 8 incontri di supervisione e formazione in presenza e in piccolo gruppo che vedranno coinvolti Assistenti sociali del CISS e educatori che gestiscono i Luoghi neutri attraverso il servizio di educativa territoriale affidato all'ATI

Chronos/La Tartavolante, con decorrenza dal 1.10.2018 e valido fino al settembre 2021 e rinnovato dal 01.10.2021 al 30.09.2024.

Tab. n° 40 -

INCONTRI PROTETTI																		
COMUNE	tot minori	totale ore	totale costo CHORNOS	totale minori	totale ore	totale spesa	n. minori agenzie esterne	spesa I. P. agenzie esterne	minori disabili agenzie esterne	spesa Incontri protetti agenzie esterne per minori disabili	n. totale minori agenzie esterne IP	spesa totale tot minori agenzie esterne IP	N. TOTA LE minori	SPESA TOTALE	N. TOTALE minori disabili	SPESA TOTALE minori disabili	TOTAL E MINORI	TOTA LE SPESA IP.
Airasca	3	261,50	€ 6.880,03	3	261,50	€ 6.880,03					0	€ -	3	€ 6.880,03	0	€ -	3	€ 6.880,03
Bibiana	2	2,00	€ 53,35	2	2,00	€ 53,35					0		2	€ 53,35			2	€ 53,35
Bricherasio				0	0,00	€ -					0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Buriasco	2	113,00	€ 2.964,95	2	113,00	€ 2.964,95					0	€ -	2	€ 2.964,95	0	€ -	2	€ 2.964,95
Campiglione F.le			€ -	0	0,00	€ -					0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cantalupa			€ -	0	0,00	€ -					0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Cavour	3	36,00	€ 953,40	3	36,00	€ 953,40					0	€ -	3	€ 953,40	0	€ -	3	€ 953,40
Cumiana	1	28,00	€ 732,05	1	28,00	€ 732,05					0	€ -	1	€ 732,05	0	€ -	1	€ 732,05
Frossasco	3	93,00	€ 2.446,83	3	93,00	€ 2.446,83					0	€ -	3	€ 2.446,83	0	€ -	3	€ 2.446,83
Luserna S.G.	6	326,00	€ 8.571,92	6	326,00	€ 8.571,92					0	€ -	6	€ 8.571,92	0	€ -	6	€ 8.571,92
Macello				0	0,00	€ -			1	€ 1.163,20	1	€ 1.163,20	0	€ -	1	€ 1.163,20	1	€ 1.163,20
Osasco				0	0,00	€ -					0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Pinerolo	23	1237,50	€ 32.534,71	23	1237,50	€ 32.534,71	9	€ 10.130,97			9	€ 10.130,97	32	€ 42.665,68	0	€ -	32	€ 42.665,68
Piscina				0	0,00	€ -	1	€ 1.613,75			1	€ 1.613,75	1	€ 1.613,75	0	€ -	1	€ 1.613,75
Prarostino	4	180,00	€ 4.733,87	4	180,00	€ 4.733,87					0	€ -	4	€ 4.733,87	0	€ -	4	€ 4.733,87
Rorà	1	8,00	€ 209,16	1	8,00	€ 209,16					0	€ -	1	€ 209,16	0	€ -	1	€ 209,16
San Secondo P.lo				0	0,00	€ -					0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Scalenghe	3	152,50	€ 4.004,29	3	152,50	€ 4.004,29					0	€ -	3	€ 4.004,29	0	€ -	3	€ 4.004,29
Torre Pellice	3	244,50	€ 6.423,49	3	244,50	€ 6.423,49					0	€ -	3	€ 6.423,49	0	€ -	3	€ 6.423,49
Vigone	1	150,50	€ 3.964,98	1	150,50	€ 3.964,98					0	€ -	1	€ 3.964,98	0	€ -	1	€ 3.964,98
Villafranca P.te	2	27,50	€ 721,10	2	27,50	€ 721,10					0	€ -	2	€ 721,10	0	€ -	2	€ 721,10
Virle P.te	4	246,00	€ 6.470,00	4	246,00	€ 6.470,00					0	€ -	4	€ 6.470,00	0	€ -	4	€ 6.470,00
<b>TOTALE</b>	<b>61</b>	<b>3106,00</b>	<b>€ 81.664,13</b>	<b>61</b>	<b>3106</b>	<b>€ 81.664,13</b>	<b>10</b>	<b>€ 11.744,72</b>	<b>1</b>	<b>€ 1.163,20</b>	<b>11</b>	<b>€ 12.907,92</b>	<b>71</b>	<b>€ 93.408,85</b>	<b>1</b>	<b>€ 1.163,20</b>	<b>72</b>	<b>€ 94.572,05</b>

### **Minori stranieri non accompagnati (msna)**

Per “minore straniero non accompagnato” si intende il minorenne non avente cittadinanza italiana o dell’Unione Europea che si trova per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che è altrimenti sottoposto alla giurisdizione italiana, privo di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell’ordinamento italiano (art. 2 della Legge 47/2017 “Legge Zampa”).

Ad essi la legge garantisce gli stessi diritti in materia di protezione dei minori a parità di trattamento con i minori di cittadinanza italiana.

La Legge 47/2017 prevede un sistema unitario su tutto il territorio nazionale di accoglienza, identificazione, accertamento dell’età e tutela dei Msna, garantendone il diritto alla salute, all’istruzione e all’ascolto nei procedimenti amministrativi che li riguardano. Tra gli strumenti indicati dalla legge per la tutela del supremo interesse del minore vi è l’istituzione della figura del tutore volontario.

L’assistenza ai Msna comporta la presa in carico da parte del Tribunale per i Minorenni, la richiesta di nomina di un tutore volontario, l’eventuale accertamento dell’età, se disposto dall’Autorità giudiziaria, e non ultimo il sostegno nella produzione dei documenti che servono per richiedere una qualche regolarizzazione in Italia. A questo si aggiungono le cure mediche, l’iscrizione a scuola, il lavoro di rete con il territorio ed il reperimento di una famiglia affidataria o l’inserimento in struttura residenziale. Si sono creati anche dei rapporti con i Tutori volontari afferenti a questo territorio che si sono formati e hanno dato la disponibilità per questo ruolo e lo stanno esercitando a favore di alcuni minori accolti.

Il CISS si occupa anche del progetto di vita dei minori, il coinvolgimento di mediatori interculturali o psicologi per poter aiutare questi ragazzi nella rielaborazione del viaggio e degli eventi vissuti, la distanza con la famiglia, il lutto, l’integrazione.

A supporto delle situazioni sono stati attivati negli anni il servizio di mediazione interculturale e la figura del mediatore interculturale; lo sportello di mediazione interculturale e consulenza legale; il CISS si avvale della collaborazione e della consulenza dell’Associazione Frantz Fanon di Torino (Il Centro Frantz Fanon è un Servizio di Counselling, psicoterapia e supporto psicosociale per gli immigrati, i rifugiati e le vittime di tortura).

Il CISS si occupa inoltre di interfacciarsi con gli enti che sul territorio si occupano di accoglienza e che richiedono una collaborazione su situazioni problematiche, al fine di costruire la rete di collaborazione necessaria al sostegno della situazione del minore o delle famiglie.

**Nel 2021 la situazione dei msna ha subito un netto incremento. I msna seguiti nel corso dell’anno sono stati 10.** Di questi 4 sono state le situazioni di affidamento familiare a parenti, 1 è stato inserito in struttura e si è allontanato dopo pochi giorni. Per 5 msna il Servizio Sociale ha progettato un innovativo servizio di Gruppo Appartamento per permettere ai ragazzi di soddisfare i loro bisogni di giovani adulti e progettare un lavoro che li possa portare presto ad una autonomia.

Si sottolinea inoltre che anche compiuta la maggiore età il CISS si occupa di sostenere i ragazzi nei loro percorsi di vita e di integrazione con una progettualità ad hoc.

### **Adozioni Nazionali e internazionali**

Nel 2021 è proseguita la collaborazione con tutti gli enti gestori afferenti all’ASL TO3, con il CISS quale consorzio capofila. Durante l’anno a causa del proseguimento della emergenza sanitaria si è valutato di proseguire i momenti di raccordo con videochiamate - ottimizzando in questo modo il tempo prima utilizzato per gli spostamenti tra gli operatori coinvolti.

Si sono svolte in remoto tre incontri della suddetta équipe: 5 FEBBRAIO 7 APRILE 27 settembre.

Nel corso dell’anno sono proseguite le attività istruttorie in presenza con le coppie che avevano dato disponibilità all’adozione tra la fine del 2020 e l’inizio del 2021. Tali attività non sono state interrotte con l’arrivo della pandemia, e sono state riorganizzate con modalità da remoto garantendo

il rispetto delle scadenze previste.

Le disponibilità sono pervenute tutte dal territorio del CISS (nessuna della Comunità. Montana Valli Chisone e Germanasca). Di queste n.8 domande di adozione, 1 doppia, 5 solo nazionale e 2 solo internazionale.

Anche la nostra équipe adozioni, a seguito delle restrizioni imposte, ha dovuto constatare l'impossibilità a portare avanti le modalità di formazione/informazione alle coppie; è stata proposto alle coppie richiedenti di frequentare il corso di formazione on line sul sito della regione Piemonte. In accordo con la stessa Regione si è provato ad individuare una modalità per assicurare maggior comunicazione e vicinanza alle coppie che offrivano la loro disponibilità.

In quanto parte della equipe sovra zonale, una assistente sociale del CISS insieme ad una psicologa dell'ASLTO3 resasi disponibile, hanno offerto la disponibilità al contatto diretto, seppure ancora da remoto, con coppie già iscritte e frequentanti del succitato corso on line.

Vi è stata una risposta molto positiva, nel senso che 10 coppie si sono iscritte ed hanno attivamente dialogato con gli operatori delle equipe, esprimendo dubbi e quesiti rimasti disattesi da una formazione omologata e a distanza.

È proseguita la frequenza al gruppo regionale preparatorio della formazione sui "Special needs" anche questa da remoto.

Vi sono stati 4 nuovi ingressi due minori stranieri con l'adozione internazionale e due con l'adozione nazionale; in tutti i casi l'équipe esercita la vigilanza nel periodo che segue l'arrivo sia nelle situazioni di rischio giuridico sia che si tratti di affidamento preadottivo.

È proseguita la collaborazione con il Gruppo Volontari per l'affidamento e l'adozione di Luserna San Giovanni: le assistenti sociali della equipe adozioni si sono collegate ai momenti di formazione proposti dal gruppo, in specifico nella serata in cui è stata data informazione sul FAS (sindrome feto alcolica)

Dati relativi al territorio afferente all'ASL TO3 ( n. 6 enti gestori dei servizi socio-assistenziali)

Grafico n° 13-



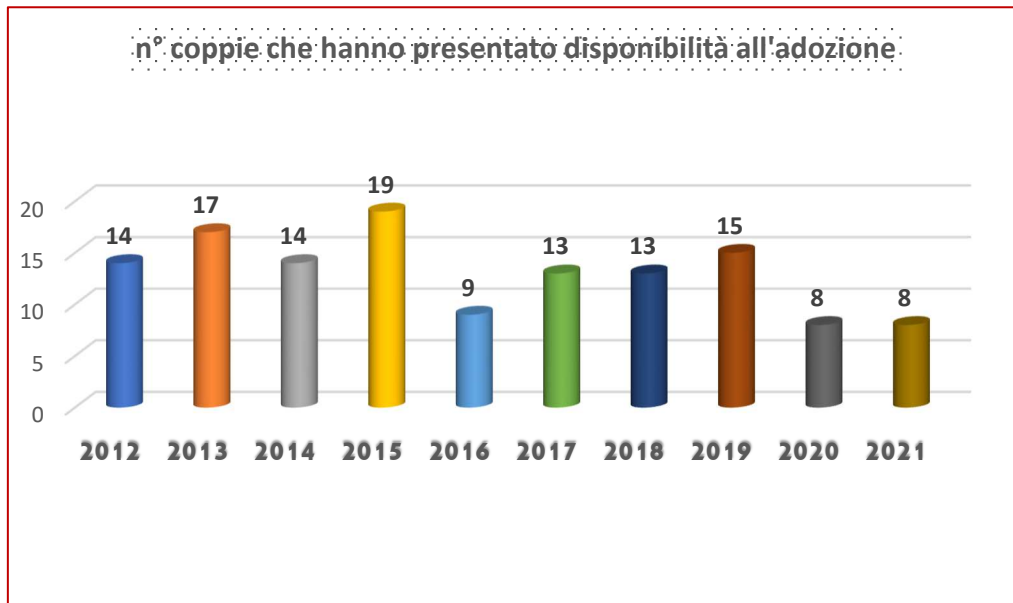
Su totale delle n. 42 coppie (residenti nel territorio dell'ASL TO3) che hanno presentato al Tribunale per i Minorenni la disponibilità all'adozione:

- n. 23 hanno presentato disponibilità per la sola adozione nazionale
- n. 3 per la sola adozione internazionale
- n. 16 per entrambe le possibilità di adozione.
- 

Tab. n° 41 - Attività Ufficio Adozioni Anno 2021

Colloqui informativi alle coppie	4
Informazioni ed iscrizioni al corso di in-formazione coppie aspiranti adozione	0
Convocazione coppie a colloqui con operatori e/o comunicazioni visite domiciliari	5
Informazioni di vario genere alle coppie	3
Accessi T.M. per ritiro corrispondenza	2
Protocolli in arrivo	30
Protocolli in partenza	23
MAIL RICEVUTE DA TM CON DOMANDE CISS	8
MAIL RICEVUTE DA TM CON DOMANDE EEGG	34
<b>TOTALI</b>	<b>109</b>

Graf. n° 14 -



La tabella è relativa a dati riferiti al solo territorio coincidente col Distretto Sanitario del Pinerolese (Enti Gestori CISS e Val Chisone)

Tutte le coppie dell'anno 2021 sono afferenti al territorio CISS, nessuna della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca

1 coppia ha presentato doppia domanda, 5 solo nazionale, 2 solo internazionale

Grafico n° 15



Tutti gli abbinamenti anno 2021 sono afferenti al territorio CISS.

Non vi sono stati abbinamenti in favore di coppie della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	3 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
3. Residenzialità bambini e famiglie	<p>Rispondere ai bisogni di protezione e tutela di minori, donne, e giovani adulti in ottemperanza ai dispositivi giudiziari e nei limiti delle risorse disponibili.</p> <p>Migliorare la qualità dei progetti di inserimento residenziale.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-il monitoraggio dei progetti individuali</li> <li>-la partecipazione all'attività della commissione di vigilanza sulle strutture.</li> <li>-definizione di un protocollo con l'AVASS per la gestione e l'utilizzo della casa di accoglienza per donne in difficoltà Casa Betania</li> </ul>	<p><b>ACCOMPAGNARE I VOLONTARI NELLA RIORGANIZZAZIONE DELLA CASA DI ACCOGLIENZA PER DONNE IN DIFFICOLTA'</b></p>	<p>Uffici della Direzione - Responsabili di Area - Responsabili di Progetto - Assistenti Sociali - Educatori - O.S.S. - Uffici Amministrativi</p>	<p>Minori e loro famiglie - Donne con o senza figli</p>	<p>Famiglie Autorità giudiziaria Cooperative Casa Betania Comunità alloggio ASL TO 3 e commissione di vigilanza Associazioni di volontariato Consulenti esterni Avvocati</p>		<p><b>CREARE CONDIZIONI PER UNA CRESCITA SERENA DEI BAMBINI E FAVORIRE LA PROTEZIONE E L'AUTONOMIA DELLE MAMME, DONNE E GIOVANI ADULTI</b></p>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
<p>AGGIORNAMENTO DELLA CONVENZIONE CON L'AVASS E AVVIO DI UN PROGETTO SPERIMENTALE CON L'INSERIMENTO DI UNA FIGURA PROFESSIONALE ALL'INTERNO DELLA CASA DI ACCOGLIENZA</p>		<p>La casa di accoglienza è da sempre gestita dai volontari dell'AVASS; a seguito dell'incremento del numero delle richieste e della complessità delle situazioni si è attivato un tavolo nel 2020 che ha evidenziato la necessità dell'integrazione di figure professionali a supporto dell'attività di volontariato.</p>		<p>INSERIMENTO EDUCATRICE PROFESSIONALE</p>		<p>ENTRO MAGGIO</p>	<p>ENTRO MAGGIO</p>	

## Report 2021

### Residenzialità Bambini e famiglie

#### 1. AGGIORNAMENTO DELLA CONVENZIONE CON L'AVASS E AVVIO DI UN PROGETTO SPERIMENTALE CON L'INSERIMENTO DI UNA FIGURA PROFESSIONALE ALL'INTERNO DELLA CASA DI ACCOGLIENZA

##### PROGETTO SPERIMENTALE C.I.S.S./AVASS

##### Casa di Accoglienza per Donne in Difficoltà CASA BETANIA

##### - ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO -

Il CISS collabora da anni con l'associazione Avass presente sul territorio con risorse di accoglienza residenziale in favore di donne con e senza figli diversificate in base alle esigenze e alle caratteristiche delle stesse donne. La collaborazione è regolamentata da una convenzione che definisce le responsabilità reciproche e le attività svolte da Avass, tra le quali la gestione della struttura Casa Betania.

Casa Betania è una casa di accoglienza per donne in difficoltà con e senza figli, sita nel centro storico di Pinerolo che prevede l'ospitalità di donne italiane e straniere che necessitano di allontanarsi dal proprio contesto di vita e di essere temporaneamente collocate in un luogo protetto. Negli anni è molto cambiato il target delle donne accolte. Infatti, mentre in passato le richieste di accoglienza erano legate a difficoltà economiche ed abitative, oggi la maggior parte delle ospiti presentano, oltre ad una condizione di precarietà economica, anche una situazione di fragilità sociale, familiare, sanitaria. Provengono quindi da contesti familiari altamente conflittuali o di violenza e necessitano di essere collocate in un ambiente tutelante ed accompagnate in un percorso di autonomia. Molte sono poi le accoglienze di donne con figli sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria per cui è necessaria la collocazione in un ambiente protetto e l'attivazione di un progetto educativo e di supporto alle capacità genitoriali. Si tratta di progetti residenziali a carattere temporaneo e finalizzati al rientro al domicilio.

Nell'autunno 2020 è stato avviato un tavolo progettuale tra CISS e AVASS finalizzato a rivedere le modalità di accoglienza presso Casa Betania. Dal confronto con i referenti della struttura è emersa la difficoltà da parte dei volontari, sprovvisti di strumenti e competenze professionali, di gestire la relazione con ospiti portatrici di storie sempre più complesse. Quindi, tenendo conto della complessità emergente e ritenendo che Casa Betania rappresenta per il territorio una risorsa di accoglienza preziosa che va preservata e valorizzata, è stato elaborato un progetto che ha previsto l'affiancamento ai volontari di un'educatrice professionale.

Finalità del presente progetto sono state quelle di:

- fornire un'accoglienza tutelante, protetta e qualificata alle donne in carico al CISS portatrici di bisogni sociali sempre più articolati e complessi;
- potenziare e migliorare l'accoglienza offerta da Casa Betania;
- supportare e valorizzare le risorse di volontariato attive sul territorio al fine di promuovere una comunità solidale in grado di prendersi cura dei soggetti più fragili.

##### Destinatari

Le attività sono a favore di tutte le donne residenti nel territorio del C.I.S.S. che presentano le seguenti condizioni di vulnerabilità:

- donne in situazione di fragilità: prive di rete familiare, con scarsa autonomia, con storie di istituzionalizzazione, con problematiche sanitarie;
- donne che si allontanano da un contesto familiare, coniugale conflittuale/di violenza che necessitano di un accompagnamento per raggiungere l'autonomia;

- donne già in carico al servizio sociale durante la minore età, con progetti di affido/comunità, che al compimento dei 18 anni non sono completamente autonome.

#### Azioni previste

E' stata affiancata ai volontari un'educatrice professionale in quanto figura dotata di competenze relazionali, progettuali, comunicative, e di capacità di lavorare in rete con le risorse territoriali.

L'educatrice ha svolto i seguenti compiti:

- accompagnamento alla costruzione di un progetto educativo individuale a favore delle donne ospiti, un progetto integrato e connesso alle risorse e alle opportunità offerte dal territorio finalizzato all'autonomia e allo sviluppo dell'empowerment;
- supporto delle ospiti in percorsi narrativi di rielaborazione dell'esperienza volti ad aumentare l'auto-consapevolezza;
- scambio, confronto, affiancamento ai volontari nel gestire la complessa e delicata relazione con le ospiti mettendo a disposizione saperi, tecniche e strumenti professionali;
- raccordo con le risorse educative/di socializzazione/ludico sportive presenti sul territorio;
- raccordo con il Servizio Sociale Professionale e con le attività di prevenzione e promozione alla salute promosse dal Centro Famiglie a favore della cittadinanza.

Sono state inoltre programmate riunioni periodiche tra la referente, che all'interno del CISS cura i rapporti con Casa Betania, l'educatrice professionale e i referenti della struttura per monitorare la realizzazione del progetto.

#### Soggetti Coinvolti

Il progetto ha previsto la collaborazione tra il C.I.S.S., l'ATI Cooperativa Chronos e Cooperativa La Tarta Volante, aggiudicataria del servizio educativo e l'associazione AVASS.

#### Personale dedicato

Una Educatrice professionale per n. 5 ore settimanali (di cui un'ora dedicata al coordinamento con il servizio sociale e le risorse presenti sul territorio) dipendente della cooperativa che in seguito ad appalto gestisce il servizio di educativa territoriale minori.

Gli operatori del C.I.S.S. si sono fatti carico del monitoraggio del progetto.

#### Cronoprogramma anno 2021:

- inizio aprile: presentazione del progetto ai volontari AVASS;
- metà aprile: avvio dell'attività dell'educatrice presso Casa Betania;
- metà aprile/metà maggio: periodo di osservazione/conoscenza da parte dell'educatrice delle attività/funzionamento della struttura finalizzata a definire le successive modalità operative;
- metà maggio: incontro tra la referente CISS, l'educatrice e i referenti della struttura per definire le modalità di prosecuzione del progetto in seguito al periodo di conoscenza/osservazione;
- metà maggio/ settembre: sperimentazione del progetto;
- fine settembre monitoraggio primo periodo di sperimentazione, valutazione dei risultati conseguiti in relazione agli obiettivi programmati e valutazione di un eventuale rinnovo.

Le ore dedicate alla sperimentazione del progetto educativo erano comprese in quelle già previste per l'anno in corso nel contratto in essere con la ATI a seguito di aggiudicazione dopo gara d'appalto.

La valutazione è stata positiva, gli obiettivi inizialmente definiti sono stati raggiunti. È stata evidenziata però l'opportunità di dare continuità alla modalità ancora per un anno, recependo all'interno della convenzione sottoscritta annualmente la nuova modalità organizzativa.

Tab. n° 42 -

	<b>Presenza Minori</b>	<b>Ingresso</b>	<b>Dimissione</b>
n. 1 donna- nord Africa	1 figlio di minore età	Marzo 2021	Dicembre 2021
n. 1 donna - Est Europa	No	Gennaio 2021	Ottobre 2021 Rientro a domicilio
n. 1 donna- Italia	No	Ottobre 2021	Dicembre 2021 Passaggio a Casa Rosa
n. 1 donna - Sud America	No	Ottobre 2021	previsione dimissione primavera 2022
n. 1 donna - nord Africa	2 figli di minore età	Settembre 2020	luglio 2021
n. 5 donne	n. 3 minori		

### **Residenzialità minori**

#### **Residenzialità Donne/minori -**

Nel corso dell'anno 2021 è proseguito il monitoraggio dei progetti di Residenzialità a favore di minori e famiglie, così come citato nel PEG annuale.

Nell'ambito della residenzialità minori e famiglie confluiscano tutti gli inserimenti residenziali a favore di: minori allontanati dal nucleo di origine, minori inseriti insieme ad un genitore, donne sole o con figli, vittime di violenza, inserite in case rifugio o altre strutture e padri in difficoltà.

A fronte dell'aumento della complessità del tessuto sociale, in parte anche causato dal protrarsi dell'emergenza pandemica, si è reso necessario diversificare maggiormente gli interventi andando ad individuare risorse che potessero accogliere anche situazioni di uomini/padri per cui si è reso necessario l'allontanamento dal nucleo a causa dell'elevata conflittualità.

La metodologia scelta è stata quella di un **monitoraggio periodico svolto con gli assistenti sociali di territorio** che seguono i progetti di residenzialità. Esso prevede un confronto nel momento di attivazione del progetto per la conoscenza della situazione e la condivisione dei primi obiettivi (*entro il primo mese di accoglienza*), ed una verifica semestrale per il periodo successivo. Come strumento di lavoro si utilizza una **scheda di monitoraggio** specifica per la residenzialità dei minori ed una per la residenzialità delle famiglie quando il minore si trovi inserito in struttura con uno dei genitori.

Nella scheda, oltre ai dati anagrafici, sono raccolti elementi riguardanti la presa in carico da parte del Servizio Sociale (*eventuali interventi già attivati prima del progetto residenziale*) e da parte di Servizi Sanitari, i provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, mettendo anche in evidenza i casi in cui è stato nominato dall'autorità giudiziaria un Curatore. In particolare, rispetto al progetto di inserimento in struttura, sono rilevati: i dati e la tipologia della comunità (*classificazione struttura secondo quanto indicato nella scheda di rilevazione dati regionale*), se l'inserimento è avvenuto in urgenza o è stato progettato, il motivo di inserimento in struttura in relazione all'elenco previsto nella scheda di rilevazione dati regionale. È inoltre rilevato il monitoraggio da parte dell'assistente sociale di territorio indicando il numero di visite in struttura effettuate nel 2021.

La parte finale della scheda è dedicata alle ipotesi di progettazione future (*tempistica e azioni da attivare*).

**Al 01.01.2021, erano attivi 16 progetti di residenzialità** di cui:

- 11 progetti di minori e (di cui 9 con impegno di spesa);
- 5 progetti di residenzialità famiglie per un totale di 22 persone.

**Al 31.12.2021 erano attivi 41 progetti di residenzialità** di cui:

- 19 progetti di minori (di cui 16 con progetto validato dalla commissione integrata UMVD e 4 totalmente a carico del servizio sociale, tra i 16 minori a totale carico del servizio sociale **4 sono minori stranieri non accompagnati**);
- 22 progetti di residenzialità famiglie dove sono comprese le donne vittime di violenza inserite in case rifugio insieme ai loro figli minori.

**Al 31.12.2021 erano attivi 6 progetti per adulti** (rientranti nella casistica sopradescritta) di cui 5 a favore di donne sole e 1 a favore di un uomo.

### **Elaborazione dati monitoraggio**

Rispetto alla **residenzialità MINORI** nel corso dell'anno 2021 sono stati realizzati **20 progetti** di inserimento in struttura di cui 5 Femmine e 15 Maschi.

N. 2 progetti a prevalenza sanitaria prevedono la copertura di spesa totale da parte dell'ASL mentre coinvolge il servizio sociale nel monitoraggio del progetto.

Particolare attenzione è stata rivolta al **passaggio alla maggiore età**, attraverso la costruzione di progetti individualizzati legati ai bisogni del ragazzo/a. N. 1 progetto si è concluso con il rientro in famiglia di origine. N. 1 progetto, a favore di una minore divenuta maggiorenne nel dicembre 2020, è proseguito con un progetto di continuità per tutto il 2021 per permettere di raggiungere sufficienti obiettivi di autonomia ed inserimento sociale.

I minori accolti in struttura nel 2021 appartengono alle seguenti **fasce d'età**:

- 1 minore appartiene alla fascia d'età 6/10 anni;
- 5 minori appartengono alla fascia d'età 11/14 anni;
- 14 minori alla fascia d'età 15/17 anni.

**Tipologia Struttura** in cui sono accolti i minori con progetti attivi al 31/12:

- 8 minori sono accolti in comunità educative-residenziali;
- 2 minori in Casa Famiglia per minori;
- 2 minori in "Affido residenziale con ospitalità supportata";
- 2 minori sono accolti in CRP – comunità riabilitativa psicosociale;
- 2 minori sono accolti in CTM – comunità terapeutica per minori;
- 4 minori sono accolti in gruppo appartamento per adolescenti e giovani.

Sono terminati 3 progetti di inserimento in comunità educativa con rientro nelle famiglie d'origine, è terminato inoltre l'inserimento di un minore straniero non accompagnato poiché si è allontanato dalla struttura.

**Tempi di inserimento** in struttura degli 11 minori con progetti attivi al 31/12/21:

- 11 progetti sono attivi da meno di un anno;
- 5 progetti da un tempo compreso da 1 a 2 anni;
- 4 progetti da un tempo compreso da 2 a 4 anni.

Tab. n° 43 -

RESIDENZIALITA' MINORI - anno 2021 -						
COMUNE	n. minori	spesa	n. minori disabili	spesa	N. TOTALE MINORI	SPESA TOTALE
Airasca			1	€ 12.905,27	1	€ 12.905,27
Angrogna			1	€ 4.296,60	1	€ 4.296,60
Cumiana	1	€ 18.133,16	1	€ 17.747,34	2	€ 35.880,50
Luserna			2	€ 47.777,36	2	€ 47.777,36
Macello			1	€ 15.057,24	1	€ 15.057,24
Pinerolo	2	€ 29.350,00	5	€ 87.813,88	7	€ 117.163,88
Piscina			1	€ 996,50	1	€ 996,50
Rorà	1	€ 15.020,87			1	€ 15.020,87
S.pietro V.L.			1	€ 1.433,15	1	€ 1.433,15
Torre Pellice			1	€ -	1	€ -
Vigone			1	€ 9.840,00	1	€ 9.840,00
Villafranca P.te			1	€ -	1	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>€ 62.504,03</b>	<b>16</b>	<b>€ 197.867,34</b>	<b>20</b>	<b>€ 260.371,37</b>

Rispetto alla **residenzialità MINORI inseriti in struttura con un genitore**, nel corso dell'anno 2021 sono stati realizzati progetti in favore di 22 genitori che hanno interessato 37 minori, tutti accolti con la madre. N. 1 progetto si è chiuso nel corso dell'anno con l'inserimento del minore in famiglia affidataria. Sono stati inoltre predisposti n. 6 progetti in favore di giovani adulti.

Tab. n° 44 - Inserimento in strutture residenziali mamme e bambini, e donne vittime di violenza

COMUNITA' GENITORE/FIGLI - giovani adulti - Anno 2021-									
COMUNE	n. genitori	spesa	n. minori	spesa	n. minori disabili	spesa minori disabili	n. giovani adulti	spesa	TOTALE SPESA
Airasca	1	€ 12.474,09	2	€ 9.166,15					€ 21.640,24
Bricherasio	1	€ 525,00	1	€ 525,00					€ 1.050,00
Buriasco	1	€ 14.230,30	2	€ 28.460,60					€ 42.690,90
Cavour	1	€ 500,40	3	€ 1.501,60			1	€ 500,40	€ 2.502,40
Frossasco	1	€ 20.425,00	1	€ 20.425,00					€ 40.850,00
Luserna S.G.	4	€ 44.665,50	5	€ 46.615,50					€ 91.281,00
Macello							1	€ 24.452,00	€ 24.452,00
Pinerolo	10	€ 89.743,41	17	€ 147.834,20			1	€ 302,00	€ 237.879,61
San Pietro V.L.	1	€ 195,00	2	€ 390,00					€ 585,00
Torre Pellice	1	€ 9.600,00	3	€ 36.440,00			1	€ 4.145,10	€ 50.185,10
Vigone	1	€ 18.296,00	1	€ 22.811,59					€ 41.107,59
Villar Pellice							1	€ 21.845,25	€ 21.845,25
Fuori territorio							1	€ 652,00	€ 652,00
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>€ 210.654,70</b>	<b>37</b>	<b>€ 314.169,64</b>	<b>0</b>	<b>€ -</b>	<b>6</b>	<b>€ 51.896,75</b>	<b>€ 576.721,09</b>

## **Donne vittime di violenza**

Si riportano anche per il 2021, in questa parte, alcune note informative sui due temi per le conseguenze che la violenza domestica provoca in termini di allontanamento della vittima, tendenzialmente la donna e i suoi figli, dalla casa coniugale.

Con l'introduzione del così detto Codice Rosso la legge prevede l'allontanamento del maltrattante ed il suo divieto ad avvicinarsi, ma in molte situazioni casi le misure giudiziarie non sono sufficienti a proteggere la vittima ed è necessario per tutelare la donna e i figli collocarli per un periodo in una struttura protetta.

L'allontanamento dal proprio contesto di vita e dai propri affetti comporta ovviamente difficoltà nel mantenere e reperire un'occupazione lavorativa, ha conseguenze negative rispetto al percorso scolastico dei figli, incide negativamente sulla vita sociale e spesso comporta un disagio e un malessere psichico che può sfociare anche in una fragilità psichiatrica.

La pandemia COVID-19 e il distanziamento sociale per prevenire la diffusione del virus, hanno avuto anche nel 2021 un impatto significativo rispetto al fenomeno della violenza domestica per le conseguenze della convivenza e il confinamento forzati.

Il servizio sociale ha quindi proseguito nel corso del 2021 la collaborazione con i Centri Antiviolenza Emma che offrono sul nostro territorio sportelli di ascolto, sostegno psicologico e psicoterapeutico, consulenza e assistenza legale, accoglienza residenziale in emergenza, case rifugio e accoglienza di II° livello in semi-autonomia a favore delle donne (e dei loro figli minorenni) che hanno subito violenza o che si trovano esposte alla minaccia di ogni forma di violenza. La collaborazione è poi stata estesa anche ad altri centri antiviolenza piemontesi al fine di garantire alle donne e ai minori, laddove necessario ai fini della protezione, collocazioni extraterritoriali.

La tutela della vittima comporta in una prospettiva preventiva l'occuparsi anche del maltrattante al fine di ridurre la recidiva di comportamenti violenti, aumentare la sicurezza di donne e bambini, contribuire all'interruzione della trasmissione intergenerazionale della violenza. Il lavoro di aiuto e sostegno ai maltrattanti è inoltre fondamentale per permettere a questi uomini di mantenere/recuperare relazioni significative con i propri figli.

In quest'ottica nel 2021 si è proseguito con il raccordo periodico e costante tra chi all'interno del CISS si occupa della tematica della violenza sulle donne e chi cura la collaborazione con il Centro D'ascolto Disagio Minorile al fine di garantire una presa in carico globale delle situazioni di violenza offrendo interventi sia alla vittima che al maltrattante.

## **Interventi Uomini maltrattanti**

Nel corso dell'anno 2020 il C.I.S.S. ha proseguito la collaborazione con il Centro di Ascolto Disagio Maschile, sito a Pinerolo; una collaborazione che continua a rivelarsi importante, visto anche l'incremento, durante la pandemia COVID- 19, della conflittualità familiare e di coppia. Pertanto, la presenza nel nostro territorio del Centro di Ascolto costituisce una risorsa preziosa, per altro abbastanza unica nel panorama quanto meno provinciale.

Obiettivo del servizio è quello di individuare azioni di sostegno in favore di persone che agiscono comportamenti violenti per accompagnarli in un percorso di cambiamento nelle modalità relazionali in modo da non (ri)proporre condotte violente, maltrattanti e aggressive con i partner nel caso di (ri)composizione della coppia o con partner future.

Il Centro di ascolto, che opera a titolo di volontariato, offre:

- ascolto telefonico e prima accoglienza: volontari e volontarie ricevono le chiamate direttamente o in segreteria telefonica, compilano un modulo con le prime informazioni e invitano l'uomo che chiama a presentarsi di persona per un primo contatto.

- primo incontro finalizzato ad informare l'uomo sul programma del percorso individuato e si reperisce il suo consenso per i colloqui personali
- colloqui individuali sono gestiti da persone con professionalità specifica (psicologi/ghe o psicoterapeuti/e o counselor) finalizzati a conoscere meglio la persona e a motivarla nell'intraprendere il percorso di training.
- training antiviolenza: percorso di gruppo, che dura circa 32/33 settimane, con incontri settimanali di 2 ore. Incontri psico-educativi condotti da una coppia di professionisti, un uomo e una donna

Al termine del percorso viene proposto all'uomo la possibilità di partecipare ad un Gruppo di Mutuo Auto Aiuto, accompagnato da un volontario dell'associazione. A questo scopo sono disponibili a Pinerolo anche i due gruppi dell'associazione Uomini in Cammino, che accolgono sempre uomini che desiderano fare un cammino di cambiamento nelle relazioni di genere.

Il C.I.S.S. ha individuato un'assistente sociale referente nel tenere contatti continuativi, nello specifico dieci incontri durante l'anno 2021, con il Centro Ascolto Disagio Maschile, al fine anche di monitorare gli accessi e reperire strategie finalizzate ad incrementare la partecipazione alla risorsa. Tali incontri hanno permesso di evidenziare che, nel corso del 2021, si è nuovamente registrato un incremento degli accessi, dovuti sia a una maggiore conoscenza della risorsa sul territorio, sia all'emergenza sanitaria COVID- 19.

Inoltre, a seguito di richiesta dell'associazione "Liberi dalla Violenza" al gruppo AMI dell'ASL TO3, al fine di presentarsi e farsi conoscere come risorsa, è nata l'idea di creare un "GRUPPO TECNICO" per realizzare un report contenente obiettivi, criticità e proposte sulla tematica della collaborazione tra servizi sociali/sanitari con l'associazione "Liberi dalla Violenza" e della presa in carico di situazioni di persone maltrattanti. Gli incontri sono stati sette e il gruppo è stato composto: dott.ssa Audero (psicologa dell'età evolutiva dell'ASL TO3, con anche un ruolo di coordinamento del gruppo); A.S. C.I.S.S. Meneghello Chiara, A.S. Ser.D. ASL TO3 Remondino Barbara, A.S. Unione Val Chisone e Germanasca TRON Annalisa e volontari "Associazione Liberi dalla Violenza"

Il percorso psico-educativo offerto agli uomini dal Centro di Ascolto Disagio Maschile inizia ad essere riconosciuto anche dall'autorità giudiziaria che, in alcuni situazione di tutela di minori, tra le prescrizioni disposte nei confronti degli adulti, ha indicato la frequenza alle attività del Centro. Come emerso nel gruppo tecnico vi è una criticità: ovvero l'impossibilità di richiedere una relazione all'associazione circa il percorso della persona. L'associazione infatti può rilasciare, solo su richiesta dell'interessato o del suo legale, una dichiarazione di frequenza senza però entrare nel merito della qualità del percorso.

La prescrizione da parte dell'Autorità Giudiziaria, anche minorile, di intervento di sostegno al maltrattante concorre a determinare la valutazione dei Giudici ed a evidenziare nell'adulto maltrattante che il proprio comportamento, anche se non agito direttamente nei confronti dei propri figli, ne compromette la serenità di crescita e sviluppo.

E' utile al riguardo ricordare che la violenza assistita ovvero esporre il minore all'esperienza di "qualsiasi forma di maltrattamento, compiuto attraverso atti di violenza fisica, verbale, psicologica, sessuale ed economica su figure di riferimento, su altre figure affettivamente significative adulte e minori", si configura nel nostro ordinamento come reato.

In ultimo, nel 2021 il Consorzio ha costantemente partecipato ai diversi incontri formativi e di confronto organizzati dalla Città Metropolitana di Torino, dove è attivo un tavolo di coordinamento e riflessione sul tema della violenza domestica e di genere, con finalità di promozione, coordinamento e formazione.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	4- OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
<b>4. Sostegno Socio Educativo</b>	<p>Accogliere i bisogni educativi espressi dai bambini, diversificati e articolati dalla povertà educativa, al disagio relazionale ed emotivo, al successo scolastico, l'inserimento sociale, a bisogni specifici esempio autismo, disabilità sensoriale.</p> <p>Promuovere azioni di contrasto alla povertà educativa.</p> <p>Completare la realizzazione del progetto WECARE.</p> <p>Affrontare il grave disagio psicologico degli adolescenti e pre adolescenti: fobie scolastiche, ritiro sociale, ansie, disturbi nell'alimentazione, comportamenti autolesionistici.</p> <p>Realizzare azioni di contrasto al maltrattamento, abuso sessuale, bullismo ai danni dei minori, in raccordo con i servizi sanitari specialistici.</p> <p>Accompagnare i minori sottoposti a misure cautelari perché coinvolti in procedimenti penali.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione con i centri diurni, con le agenzie educative e sportive del territorio</li> <li>- Progetti psico educativi in favore di minori 6-11 anni con autismo in collaborazione con il Centro Bum della Diaconia Valdese in accordo l'ASL TO3</li> <li>- Sperimentazione di un nuovo progetto in favore di minori con autismo ultra 12 anni in partnership con l'ASLTO3 e il CENTRO BUM.</li> <li>- Interventi educativi con le agenzie educative territoriali, anche per interventi di tipo specialistico.</li> <li>- Progetti educativi specialistici in favore di persone sorde, non vedenti e pluriminorate</li> <li>- Rinnovo del contratto per l'affidamento del servizio di educativa territoriale di affidato ad cooperativa esterna a seguito procedura appalto</li> <li>- Il servizio ad alta valenza educativa ex Cerchio Magico in accordo ed integrazione con l'ASL TO3</li> <li>- Partecipazione all'attività integrata multidisciplinare Equipe AMI</li> <li>- Costruzione in collaborazione con il Ministero di Grazia e Giustizia di percorsi alternativa alla pena in favore di minori con condanne.</li> </ul>	<b>1.CONCLUSIONE DELLE ATTIVITA' DEL PROGETTO WE CARE</b>	Uffici della Direzione - Responsabili di Area - Responsabili di Progetto - Assistenti Sociali - Educatori - Uffici Amministrativi	Minori e loro famiglie	ASL TO 3 Famiglie Autorità giudiziaria Cooperative Agenzie educative per le disabilità sensoriali Scuole Comuni Associazioni di volontariato Società del privato sociale che operano per i minori Chiesa Cattolica e Valdese Consulenti esterni		<b>MIGLIORARE LA QUALITA' DI VITA DEI MINORI SOSTENENDO I GENITORI E COINVOLGENDO LA COMUNITA' LOCALE</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
CONCLUSIONE DEL PROGETTO WE CARE ATTRAVERSO LE FORMAZIONI, LA REALIZZAZIONE DELLE SPERIMENTAZIONI E LA DEFINIZIONE DI PROSPETTIVE FUTURE DI COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO ED I PARTNER		Evidenzia i tempi della realizzazione delle tre sperimentazioni sul lavoro di comunità a Pinerolo Torre Pellice e Perosa Argentina e la formazione sulla gestione di conflitti rivolta agli stakeholder		TEMPI		ENTRO APRILE	APRILE	

## Report 2021

### Sostegno socio educativo

#### 1. CONCLUSIONE DEL PROGETTO WE CARE ATTRAVERSO LE FORMAZIONI, LA REALIZZAZIONE DELLE SPERIMENTAZIONI E LA DEFINIZIONE DI PROSPETTIVE FUTURE DI COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO ED I PARTNER

PROGETTO WECARE “Se io sono, tu sei noi siamo”

Si è conclusa nei mesi tra gennaio ed aprile la progettazione WECARE con i partner del territorio che aveva l’obiettivo di “MIGLIORARE LA GESTIONE DELLA RILEVAZIONE E DELLA RISPOSTA RISPETTO ALLA CRESCENTE CONFLITTUALITA’ DELLE FAMIGLIE CON MINORI, CHE VIVONO SITUAZIONI DI FRAGILITA’ ATTRAVERSO AZIONI DI EMPOWERMENT DELLA PERSONA, DI SVILUPPO DI COMUNITA’ E D’INNOVAZIONE DELLA GOVERNANCE INTERNA/ESTERNA.”

Il percorso di “**Intrecci operativi**” è nato come l’ultimo atto del più ampio progetto “Se io sono tu sei e noi siamo”.

Svolto da Febbraio ad Aprile 2021 con 11 incontri (2 in plenaria, all’inizio e alla fine, e 3 per ciascuno dei tre territori) per un totale di 33 ore, è stato programmato e condotto dagli operatori del Gruppo Abele.

Le finalità di tale percorso conclusivo erano quelle di estendere le lezioni apprese con il wecare, condivise soprattutto tra lavoratori e animatori del sociale, ad una più ampia platea.

Purtroppo la crisi sanitaria legata al covid 19 ha posto tutto il gruppo di lavoro di fronte ad un bivio: abbandonare l’idea di quest’ultima fase di progetto, oppure ridefinirla del tutto ponendola in coerenza con lo stato attuale delle cose sia dal punto di vista organizzativo, ovvero riorganizzandolo in modalità digitale, sia su quello tematico ed argomentativo.

Naturalmente si è optato per la seconda, accompagnati da svariati dubbi e perplessità e già sapendo di dover rinunciare a quel desiderio di ampliare la nostra platea che tanto avevamo auspicato. Ci siamo dati un tempo e uno spazio per ragionare sui mutamenti imposti dalla crisi pandemica provando ad uscire fuori da quella fortissima corrente, fatta di risposte da dare e bisogni da soddisfare e azioni da intraprendere che rischia a volte di trascinare via senza dedicare uno spazio di analisi e di riflessione adeguata sulla pertinenza della nostra azione, sia essa individuale o di rete.

Durante i due eventi in plenaria, uno introduttivo e l’altro a conclusione delle tappe territoriali, si è ragionato in termini più ampi favorendo sia uno scambio tra esperienze simili che agiscono su contesti differenti sia l’individuazione di strategie condivise su una dimensione territoriale più ampia.

Parallelamente sui tre territori coinvolti nella progettazione, Pinerolo, Torre Pellice e Perosa Argentina, sono proseguite le attività di **progettazione partecipata** con i mediatori di comunità e con gli operatori delle cooperative partner del progetto, che erano iniziate nell’anno 2020 e che si sono concluse con un incontro finale di riflessione e rielaborazione dell’esperienza vissuta di cittadinanza attiva in concertazione con i servizi del territorio.

Si è inoltre lavorato, con i partner, alla stesura di un Articolo, pubblicato su Animazione sociale nel numero di dicembre 2021 “Un territorio respira con le sue reti”, che si configura non tanto come racconto di quello che si è realizzato, bensì come un tentativo di comprendere a posteriori significati emersi, suscitando delle nuove domande.

## Centri diurni

Le attività che afferiscono a questo servizio - inserimenti nei centri educativi diurni, educativa territoriale specialistica, servizi educativi per la prima infanzia, sostegno all'apprendimento – sono progressivamente riprese nel corso del 2021, dopo l'interruzione subita l'anno precedente a causa dei lockdown dovuti alla emergenza sanitaria. Anzi hanno assunto una rilevanza particolare nei confronti di famiglie molto in difficoltà rispetto ai compiti educativi nei confronti dei figli, ragazzi frequentemente con manifestazioni di disagio socio emotivo.

L'incremento di n., da 71 a 106 minori interessati, e di spesa quasi raddoppiata rispetto all'anno precedente è conseguenza della risposta del servizio ai bisogni delle famiglie e dei ragazzi. Come per altro evidenziato dai risultati del questionario compilato dalle famiglie del territorio, di cui si è dato riscontro nelle pagine precedenti.

Tab. n° 45 -

CENTRI DIURNI MINORI										
COMUNE	n. minori	spesa	n. disabili	spesa	n. minori con progetti HCP	spesa	totale minori disabili	spesa totale minori disabili	N. TOTALE MINORI	SPESA TOTALE
Airasca			1	€ 472,50					1	€ 472,50
Angrogna			1	€ 1.239,92					1	€ 1.239,92
Bibiana	5	€ 1.846,51			1	€ 875,00			6	€ 2.721,51
Bobbio Pellice									0	€ -
Bricherasio	1	€ 165,00							1	€ 165,00
Buriasco	1	€ 2.075,00							1	€ 2.075,00
Campiglione F.le									0	€ -
Cantalupa	1	€ 1.800,00							1	€ 1.800,00
Cavour	3	€ 1.720,00	1	€ 804,00					4	€ 2.524,00
Cercenasco									0	€ -
Cumiana	6	€ 3.487,80							6	€ 3.487,80
Frossasco	1	€ 650,00							1	€ 650,00
Garzigliana									0	€ -
Luserna S.G.	2	€ 177,00							2	€ 177,00
Lusernetta									0	€ -
Macello			1	€ 4.249,00					1	€ 4.249,00
Osasco	1	€ 325,00							1	€ 325,00
Pinerolo	43	€ 56.513,04	7	€ 15.851,54					50	€ 72.364,58
Piscina	2	€ 1.800,00	1	€ 1.268,54	1	€ 1.260,00			4	€ 4.328,54
Prarostino									0	€ -
Roletto									0	€ -
Rorà	1	€ 450,00							1	€ 450,00
S.Pietro Val L.na									0	€ -
S.Secondo di P.Lo	2	€ 2.100,00							2	€ 2.100,00
Scalenghe			1	€ 4.759,15					1	€ 4.759,15
Torre Pellice	12	€ 26.002,61	2	€ 823,20					14	€ 26.825,81
Vigone	1	€ 1.825,00							1	€ 1.825,00
Villafranca P.te	1	€ 225,00	3	€ 3.176,69					4	€ 3.401,69
Villar Pellice	3	€ 1.479,50							3	€ 1.479,50
Virle P.te									0	€ -
<b>totale</b>	<b>86</b>	<b>€ 102.641,46</b>	<b>18</b>	<b>€ 32.644,54</b>	<b>2</b>	<b>€ 2.135,00</b>	<b>0</b>	<b>€ -</b>	<b>106</b>	<b>€ 137.421,00</b>

## Educativa territoriale

Il servizio, aggiudicato all'ATI Chronos/La Tarta Volante nell'ambito della gara per i *Servizi Domiciliari ed educativi per i minori* il 1.10.2018, è stato rinnovato fino al 2024.

Nell'anno 2021 l'ATI ha messo a punto una valutazione del servizio seguita da una proposta metodologica di lavoro e di idee per la futura gestione degli interventi che ha visto coinvolto anche

il Distretto Sanitario del Pinerolese, in particolare per gli interventi educativi a valenza sanitaria che prevedono la compartecipazione dei progetti e della spesa, CISS-ASL.

*“Le profonde riflessioni sul lavoro svolto hanno portato alla consapevolezza che le azioni messe in atto nelle prese in carico educative delle famiglie vulnerabili, la cura della rete di servizi coinvolti e il confronto puntuale con il territorio di appartenenza sono azioni strettamente correlate e interdipendenti. Tale complessità ha fatto maturare l’idea che il lavoro educativo per essere efficace e di qualità deve poter disporre di un’organizzazione e strutturazione precisa, dedicandoci il tempo necessario.”(da relazione intermedia ATI)*

A tal proposito gli operatori del servizio di educativa territoriale, hanno proposto un modello metodologico strutturato a moduli di ore (3/5/7) che garantisca un tempo lavoro suddiviso fra intervento individuale e di gruppo con il/i minore/i, con le figure genitoriali, e di programmazione e monitoraggio dell’intervento educativo.

Gli interventi educativi, siano essi individuali che in gruppo, si sono avvalsi di attività e iniziative presenti e proposte sui territori di riferimento.

Si è rinnovata la convenzione con la piscina comunale di Pinerolo che ha permesso la partecipazione a titolo gratuito di 2 bambini dell’educativa territoriale; grazie alla collaborazione con l’associazione La Luna di Elsa, in convenzione con il CISS, 1 minore ha intrapreso un percorso di Pet Therapy; con la scuola Calcio Juventus for special è stato consentito l’accesso all’attività calcistica a 5 minori, riscontrando un’incidenza positiva sul percorso di crescita e nella relazione.

Altre iniziative hanno permesso ai bambini e ragazzi di vivere esperienze in montagna, nel bosco, al fiume in un’ottica di approccio sano con la natura.

A tal proposito, il progetto Punto Riferimento Minori di contrasto alla povertà educativa svolto nell’estate 2021 è stato realizzato con la collaborazione degli educatori, che hanno consentito di sostenere la realizzazione del progetto Borse Esperienze, finanziato dal Rotary Club di Pinerolo con lo svolgimento di due soggiorni montani, uno a Crissolo e l’altro in Val Pellice presso il rifugio Jumarre ed una serie di gite giornaliere, Le Bussole. Queste esperienze, in particolare quelle residenziali, sono state un’occasione straordinaria per i ragazzi che sono stati coinvolti poiché si sono potuti sperimentare in situazioni nuove di autonomia, di cooperazione tra i pari e con gli adulti di riferimento.

Le riunioni periodiche tra i responsabili delle due cooperative, i coordinatori dei servizi e la referente del CISS del servizio di educativa hanno contribuito a fare sinergia con le risorse esistenti, mantenere la coerenza progettuale ed una valutazione dei risultati attesi analizzando i punti di forza e debolezza del Servizio. Le buone pratiche consolidate sono state un riferimento efficace per trarre spunti, informazioni e soluzioni utili a innescare sviluppi innovativi o implementazioni alle iniziative, essere adatte, con le dovute accortezza, al proprio contesto locale ed alle proprie esigenze interne.

Tab. n° 46 -

EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI ANNO 2021										
COMUNE	minori	spesa	minori disabili	spesa disabili	n. TOTALE MINORI	SPESA TOTALE	n. minori coinvolti in progetti di comunità	spesa	n. TOTALE COMPLESSIVO MINORI	totale ore ANNO 2021
Airasca	2	€ 243,27			2	€ 243,27			2	€ 243,27
Angrogna	1	€ 4.606,53	2	€ 4.987,14	3	€ 9.593,67			3	€ 9.593,67
Bibiana	15	€ 21.283,72	5	€ 11.248,75	20	€ 32.532,47	128	€ 5.180,91	148	€ 37.713,38
Bricherasio	7	€ 4.303,27	5	€ 9.989,38	12	€ 14.292,65			12	€ 14.292,65
Buriasco			2	€ 3.120,23	2	€ 3.120,23			2	€ 3.120,23
Campiglione F.le	2	€ 823,23			2	€ 823,23			2	€ 823,23
Cantalupa	2	€ 5.823,18	1	€ 27,54	3	€ 5.850,72	1	€ 557,93	4	€ 6.408,65
Cavour	3	€ 2.403,72	1	€ 137,71	4	€ 2.541,43			4	€ 2.541,43
Cumiana					0	€ -			0	€ -
Frossasco	1	€ 5.038,36			1	€ 5.038,36	3	€ 1.673,80	4	€ 6.712,16
Luserna S.G.	14	€ 33.065,53	2	€ 4.087,61	16	€ 37.153,14	56	€ 2.764,64	72	€ 39.917,78
Lusernetta			1	€ 2.822,84	1	€ 2.822,84			1	€ 2.822,84
Macello			1	€ 82,62	1	€ 82,62			1	€ 82,62
Osasco					0	€ -			0	€ -
Pinerolo	41	€ 82.038,56	16	€ 23.357,71	57	€ 105.396,27	9	€ 3.755,16	66	€ 109.151,43
Piscina					0	€ -			0	€ -
Prarostino	1	€ 1.047,42	1	€ 2.236,08	2	€ 3.283,50			2	€ 3.283,50
Rorà	2	€ 7.587,77			2	€ 7.587,77			2	€ 7.587,77
S.Secondo di P.Lo			1	€ 1.752,47	1	€ 1.752,47			1	€ 1.752,47
Scalenghe	2	€ 794,54	1	€ 2.303,58	3	€ 3.098,12	18	€ 1.707,29	21	€ 4.805,41
Torre Pellice	6	€ 11.948,46	1	€ 2.388,08	7	€ 14.336,54	181	€ 5.495,28	188	€ 19.831,82
Vigone	5	€ 1.302,09	3	€ 4.422,88	8	€ 5.724,97			8	€ 5.724,97
Villafranca P.te	5	€ 5.858,01	1	€ 1.976,08	6	€ 7.834,09			6	€ 7.834,09
Villar Pellice					0	€ -			0	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>109</b>	<b>€ 188.167,66</b>	<b>44</b>	<b>€ 74.940,70</b>	<b>153</b>	<b>€ 263.108,36</b>	<b>396</b>	<b>€ 21.135,01</b>	<b>549</b>	<b>€ 284.243,37</b>

I progetti di comunità di cui alla quart'ultima colonna fanno riferimenti ai progetti di prevenzione e promozione di cui si è dato riscontro nella parte relativa ai Centri Famiglie.

Tali attività sono state realizzate con l'apporto professionale degli educatori delle cooperative Chronos e La Tartavolante in particolare ed hanno coinvolto un numero importante di ragazzi e di bambini. Non sono stati rivolti a minori seguiti dal servizio sociale ma a tutti i minori del territorio o della scuola interessata.

### Servizio di sostegno Educativo Minori con funzioni di tutela e protezione (ex Cerchio Magico)

Il Servizio è affidato in gestione alla Cooperativa La Carabattola a seguito di co progettazione conclusasi nel 2019 e che terminerà a giugno 2022.

Sono proseguiti per l'anno 2021 i progetti rivolti ai minori di età compresa tra i 10 e i 18 anni, residenti nel territorio del CISS, con grave disagio sociale, affettivo, familiare e relazionale e a rischio psicosociale e psico evolutivo elevato. Nell'ultimo anno il gruppo nella sua dinamicità è stato così composto: 10 ragazze e 10 ragazzi.

L'età media del gruppo risulta essere proporzionata. Il gruppo risulta essere bilanciato nel genere in quanto vi è un numero equivalente tra ragazzi e ragazze.

Il territorio di riferimento già ampio prevedeva dei tempi di trasporto importanti, i protocolli legati all'uso dei mezzi privati degli operatori ha aumentato ulteriormente questi momenti.

La Cooperativa La Carabattola ha continuato a disporre dello screening periodico del personale educativo e dei ragazzi che frequentano il servizio, attraverso la somministrazione di tamponi al fine di mantenere alto il livello di attenzione sulla diffusione del virus.

Le misure adottate hanno avuto esiti positivi in merito al contenimento della diffusione del virus.

Il servizio Cerchio magico nell'anno 2021 ha collaborato con 7 diversi istituti scolastici, scuole medie, istituti professionali scuole secondarie di secondo grado.

- Scuola Media Statale F. Brignone, Pinerolo
- Scuola di Formazione ENGIM, Pinerolo
- Istituto di Istruzione Superiore Michele Buniva, Pinerolo
- Liceo G.F. Porporato, Pinerolo
- CFIQ Consorzio per la Formazione l'Innovazione e la Qualità, Pinerolo
- Istituto di Istruzione Superiore Prever, Osasco
- Istituto di Istruzione Superiore Alberti Porro, Pinerolo

Con le famiglie si è cercato di mantenere uno spazio dedicato ben definito, con una cadenza periodica, al di fuori dei contesti più istituzionali, strutturato in incontri individuali e di coppia.

Il livello di collaborazione con le famiglie non risulta omogeneo, sia nella quotidianità (accompagnamenti al servizio e comunicazioni di eventuali assenze) sia nella progettualità a lungo termine (costanza nel confronto).

Il lavoro con le scuole si traduce in un rapporto costante con i referenti educatori di ciascun minore al fine di monitorarne l'andamento sia da un punto di vista didattico sia dal punto di vista comportamentale. Il monitoraggio costante permette di intervenire, in modo tempestivo rispetto a difficoltà o a problematiche insorte.

Nell'anno 2021 i minori che hanno frequentato e usufruito del servizio Cerchio Magico con frequenza diversificata sono stati in **totale 20**, di cui 7 nuovi inserimenti e 5 dimissioni. Tutti i progetti di inserimento sono stati condivisi a cura del servizio sociale con il servizio di Neuropsichiatria infantile dell'ASL TO3 e validati nella Commissione UMVD minori del Distretto Sanitario del Pinerolese.

L'ASLTO3 compartecipa al 50% del costo del servizio.

L'emergenza sanitaria ha ridimensionare la proposta di attività laboratoriali e di gruppo:

- PISCINA: Corso di nuoto di gruppo
- ATTIVITA' LUDICO – MOTORIE nella Palestra Comunale per attività ludico sportiva autogestita
- LABORATORI ARTISTICI: Lezioni di disegno e pittura.

L'equipe educativa è formata da due educatrici e due educatori.

Gli educatori si incontrano settimanalmente per la riunione d'equipe e si avvalgono di una consulenza di formazione e supervisione gestita da una Psicologa dell'Età Evolutiva.

Tab. n° 47-

CERCHIO MAGICO ANNO 2021		
COMUNE	totale minori	spesa
Bibiana	1	€ 514,91
Bricherasio	1	€ 3.267,01
Cumiana	2	€ 6.693,82
Frossasco	1	€ 1.455,95
Luserna S.G.	3	€ 4.793,99
Pinerolo	7	€ 24.999,74
Roletto	1	€ 4.296,83
Torre Pellice	1	€ 1.349,42
Vigone	2	€ 5.699,52
Villafranca P.te	1	€ 426,13
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>€ 53.497,32</b>

**Interventi psico educativi riabilitativi in favore di bambini con autismo**

La realizzazione degli interventi è affidata al Centro Autismo della Diaconia Valdese, a seguito di accordi tra l'ASL TO3 recepiti dal CISS e dagli altri enti gestori dei servizi socio assistenziali.

Gli interventi sono rivolti a minori di età compresa tra i 2 e gli 11 anni con progetto validato dalla Commissione UMVD minori del Distretto Sanitario del Pinerolese. Gli oneri sono riparti al 60% a carico ASL e al 40% a carico CISS.

Anche nel 2021 è proseguita l'erogazione delle prestazioni come da accordi ed articolata in:

- Attività presso la sede del Centro Bum di via Bogliette a Pinerolo
- interventi psico educativi
- comunicazione aumentativa
- educativa presso stanza multisensoriale Snoezelen
- colloqui con le famiglie, con gli insegnanti, con gli operatori vari coinvolti.

Obiettivo degli interventi è la promozione dell'acquisizione di autonomie e abilità sociali dei bambini per comunicare e per relazionarsi con l'ambiente che li circonda.

Nell'anno 2021 stati **seguiti 39 bambini, con un significativo incremento rispetto ai 24 dell'anno precedente.** L'intervento educativo è stato svolto con i bambini, con le loro famiglie e con le figure di riferimento presenti nella loro quotidianità. A casa e a scuola, in raccordo con il personale della scuola, con il Servizio di Neuropsichiatria, con gli operatori del servizio di Assistenza Inclusione Scolastica e con il Servizio Sociale Professionale del CISS in un'ottica di lavoro di rete.

Il Centro Bum svolge la sua attività in raccordo con il CISS, con le Assistenti Sociali e il Servizio di Assistenza ed Inclusione Scolastica. Questa collaborazione ha permesso una maggiore condivisione delle necessità delle famiglie in un'ottica integrata di risposte possibili. Per alcuni nuclei familiari che vivono criticità trasversali a diversi ambiti (sociale, culturale, sanitario) è stato possibile attivare sostegni mirati ed interdipendenti che hanno favorito un miglioramento qualitativo della presa in carico.

In quest'ottica di lavoro di rete è stato pensato un progetto attivato nella primavera del 2021 rivolto a ragazzi ultra dodicenni.

L'intervento educativo è stato svolto con i bambini, con le loro famiglie e con le figure di riferimento presenti nella loro quotidianità. A casa e a scuola, in raccordo con il personale della scuola, con il Servizio di Neuropsichiatria, con gli operatori del servizio di Assistenza Inclusione Scolastica e con il Servizio Sociale Professionale del CISS in un'ottica di lavoro di rete.

Tab. n° 48 -

<b>CENTRO AUTISMO BUM</b>		
<b>COMUNE</b>	<b>minori disabili</b>	<b>spesa</b>
Airasca	1	€ 120,00
Bibiana	2	€ 1.110,00
Bricherasio	1	€ 1.352,00
Cantalupa	2	€ 1.574,00
Cercenasco	1	€ 270,00
Cumiana	1	€ 72,00
Frossasco	1	€ 1.326,00
Garzigliana	1	€ 434,00
Luserna S.G.	4	€ 4.896,00
Pinerolo	15	€ 16.912,00
S.Pietro Val L.na	2	€ 2.622,00
Torre Pellice	1	€ 1.422,00
Vigone	2	€ 824,00
Villafranca P.te	5	€ 7.660,00
<b>totale</b>	<b>39</b>	<b>€ 40.594,00</b>

### **Interventi educativi per disabili sensoriali**

Nel 2021 sono proseguiti gli interventi educativi specializzati svolti da agenzie accreditate all'Albo fornitori della Città di Torino a cui il CISS aderisce da alcuni anni. Hanno collaborato con il CISS le seguenti agenzie:

- I.RI.FO.R. , C.so Vittorio Emanuele II 63 Torino
- Istituto Sordi di Torino, viale San Pancrazio, 65 Pianezza
- A.P.R.I. Via Cellini n. 14 Torino.

La modalità è la stessa degli scorsi anni. I progetti individualizzati sono tutti validati in sede di UMVD, obiettivo generale degli interventi il sostegno all'apprendimento e all'autonomia dei ragazzi.

Il costo delle ore di educativa svolte a scuola – in integrazione con il servizio di Assistenza Inclusione Scolastica – è a totale carico del CISS. L'ASL partecipa invece al 50% del costo delle ore di educativa svolte in ambito extrascolastico, a casa nel territorio.

Tab. n° 49 -

Educativa specialistica per disabili sensoriali						
COMUNE	n. non vedenti	n. non udenti	n. pluriminorati non vedenti	n. pluriminorati non udenti	totale disabili	totale spesa
Bricherasio	2				2	€ 14.658,00
Frossasco	1	1			2	€ 15.612,73
Luserna S.G.	2				2	€ 9.190,81
Pinerolo	2		3	1	6	€ 44.960,96
Scalenghe		1			1	€ 5.365,50
Vigone	1				1	€ 5.113,50
Vilrle Piemonte		1			1	€ 2.625,00
TOTALE	8	3	3	1	15	€ 97.526,50

Nel 2021 sono proseguite inoltre attività (seppur con l'utilizzo della modalità on line per quelle che prevedevano riunioni o incontri) di cui si dà sintetico riscontro:

- **UMVD – minori:** l'unità di valutazione integrata CISS-ASLTO3 dei progetti in favore di minori disabili.
- **Equipe A.M.I. (Abuso e Maltrattamento Infanzia)** – gruppo di lavoro integrato sanità-CISS. Composizione, compiti e obiettivi sono definiti dalla normativa, nazionale e regionale. Nel 2020 ha preso il via la riorganizzazione dell'Equipe, composizione e funzioni ai sensi della DGR 10-8475 del 01.03.2019.
- **Collaborazione con Associazione Frantz Fanon:** consulenze ad orientamento psicologico-etnopsichiatrico su segnalazione del servizio sociale per minori e nuclei familiari di origine straniera caratterizzati da dinamiche di conflittualità che in alcuni casi hanno reso necessario l'intervento dell'autorità giudiziaria.
- **Collaborazione con associazione di volontariato "Scuola senza frontiere":** attività di sostegno scolastico e promozione della socializzazione e dell'inclusione sociale a favore di minori stranieri.
- **partecipazione alle attività della Commissione di vigilanza** sulle strutture/servizi residenziali e diurne in favore di minori in collaborazione con l'ASL TO3.
- **Attività di progettazione, elenco (vedi tabella elenco progetti programma governance) Minori sottoposti a provvedimenti penali:** collaborazioni del Servizio Sociale con l'UEPE (ufficio inter distrettuale esecuzione penale esterna del Tribunale di Torino) per progetti alternativi alla detenzione di minori con condanne penali.

In particolare su questo ambito nel 2021 si è avviato il **Progetto Navigazioni**, cofinanziato dall'Impresa sociale Con I Bambini, capofila cooperativa Coesa di Pinerolo.

Il progetto prevede interventi socio educativi a favore di minori segnalati dall'autorità giudiziaria minorile coinvolti in procedimenti penali per reati. Obiettivo favorire il reinserimento nel contesto familiare, sociale, educativo e professionale. Sono stati coinvolti inizialmente n. 5 minori con i quali sono stati costruiti percorsi individualizzati.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE		SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO		
5. Assistenza Integrazione Scolastica	<p>Favorire l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità.</p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il rinnovo dell'affidamento a cooperativa del servizio di assistenza inclusione scolastica con le due diverse figure professionali (OSS ed EP)</li> <li>- Definizione di un Protocollo con le OO.SS. per l'erogazione del servizio</li> <li>- Sperimentazione in 3 istituti comprensivi di azioni innovative</li> <li>- Gestione della commissione T.I.M.</li> </ul> <p>Favorire l'inserimento dei bambini e dei ragazzi disabili nelle attività educative estive del territorio.</p> <p>Attraverso:</p> <p>La collaborazione con i Comuni interessati per l'erogazione di interventi di assistenza domiciliare educativa nei centri estivi tramite la cooperativa che ha in gestione il servizio AIS</p>	<p><b>APPROVAZIONE DELL'ACCORDO CON IL SINDACATO SULLE NUOVE MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI DISABILI</b></p>	<p>Uffici della Direzione - Responsabili di Area e Progetto - Uffici Amministrativi - Commissione Multidisciplinare Integrata</p>	<p>Studenti disabili di tutte le scuole</p>	<p>Comuni Asl TO 3 Scuole Cooperative Città metropolitana Regione Famiglie Associazioni di volontariato Sindacati</p>	<p><b>MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DI VITA DEGLI STUDENTI DISABILI E DEGLI OPERATORI</b></p>			
Indicatore		Descrizione			Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
APPROVAZIONE ED APPLICAZIONE DEL PROTOCOLLO D'INTESA SULLA NUOVA MODALITA' ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO		Evidenzia la definizione della nuova modalità organizzativa dl servizio e la sua applicazione			TEMPI		ENTRO APRILE APPROVAZIONE E MONITORAGGIO TRE VOLTE L'ANNO	E' STATO APPPROVATO AD INIZIO APRILE E MONITORATO 4 VOLTE L'ANNO	

## Report 2021

### Assistenza e integrazione scolastica

#### 1. APPROVAZIONE ED APPLICAZIONE DEL PROTOCOLLO D'INTESA SULLA NUOVA MODALITA' ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO

##### **Assistenza e inclusione scolastica**

Il 2021 (anni scolastici di riferimento 2020-2021 per gennaio-giugno e 2021-2022 per settembre-dicembre), è stato un anno di adattamento e consolidamento di nuove modalità di gestione del Servizio legate al protrarsi della situazione di emergenza sanitaria Covid 19 e al percorso di confronto, iniziato a fine 2019, tra CISS, Sindacato e Cooperativa Mafalda, al fine di migliorare la qualità del servizio offerto.

##### Anno scolastico 2020-2021: gennaio-giugno 2021

Visto il protrarsi della generale situazione di emergenza sanitaria e il riscontro positivo da parte delle scuole, in grande difficoltà nella gestione della complessità della situazione generata dalla pandemia, il CISS ha dato continuità alle modalità organizzative del servizio attivata a settembre per il nuovo anno scolastico (gruppi di operatori il più possibile stabili negli istituti scolastici, presenti nelle scuole anche in assenza dell'alunno a loro assegnato come risorsa da utilizzare all'interno dell'Istituto in sinergia con gli insegnanti ed il personale scolastico, per rispondere ai bisogni e alle eventuali situazioni di emergenza, sostituzione dell'operatore solo nelle assenze superiori alle due settimane). Il Servizio ha quindi dato continuità agli interventi in presenza e/o a distanza nei momenti di chiusura delle classi ed in alcuni casi a domicilio in supporto alla DAD.

Sono proseguiti gli interventi educativi dell'educatore professionale: interventi di sostegno e/o di osservazione partecipata rivolti a singoli alunni per approfondirne le difficoltà personali e le caratteristiche del contesto e aiutare quindi la gestione dell'alunno all'interno della scuola. Il permanere della situazione di emergenza sanitaria e non ha permesso l'attivazione di attività laboratoriali sulle classi.

##### Anno scolastico 2021-2022: settembre-dicembre 2021

L'avvio del nuovo anno scolastico 2021-2022 ha visto il consolidarsi delle nuove modalità organizzative del Servizio e l'attivazione della sperimentazione negli Istituti Comprensivi già individuati nell'anno scolastico precedente (I.C. Pinerolo4, I.C. di Torre Pellice; I.C. di Vigone) con l'aggiunta di un Istituto Superiore, il Liceo Classico "G.F. Porporato" di Pinerolo. La Sperimentazione si avvale delle proposte operative elaborate dal gruppo di lavoro del Tavolo Tecnico Operativo (composto dalla responsabile e dalla referente del consorzio, dalla coordinatrice della Cooperativa, da due rappresentanti degli operatori, e da una rappresentante della CGIL scuola) e dal confronto avvenuto con gli insegnanti e i dirigenti degli Istituti Scolastici in oggetto. La Sperimentazione ha promosso l'attivazione di micro équipes, all'interno di ogni Istituto, per la presa in carico e inclusione degli alunni con disabilità nel loro con un coinvolgimento maggiore nella vita scolastica generale degli Assistenti all'Inclusione Scolastica, con la partecipazione non più occasionale ma formalizzata a momenti di elaborazione dei progetti di inclusione (riunioni degli insegnanti periodiche, elaborazione del P.E.I.; partecipazione ai GLO – gruppi di lavoro operativi-ecc..). Nella seconda metà dell'anno scolastico la Cooperativa Mafalda somministrerà a tutti agli operatori del Servizio un questionario elaborato e condiviso con il gruppo di lavoro del Tavolo Tecnico Operativo, per rilevare vissuti, positività e criticità riscontrate nelle nuove modalità organizzative e di gestione del Servizio.

A ottobre, in risposta a più richieste da parte delle scuole, sono stati avviati i nuovi interventi rivolti a singoli alunni gestiti dall'educatore professionale.

Nel 2021 è proseguito il lavoro di studio, riflessione e confronto avviato dal CISS nel 2019, del **Tavolo Istituzionale** (composto dalla Direttrice, dalla Responsabile Area minori e famiglie e dalla responsabile del Servizio AIS del consorzio, dal Presidente e dalla referente della Cooperativa Mafalda, da funzionari della CGIL). Il confronto ha portato alla stesura e alla firma nel mese di marzo 2021 di un protocollo tra C.I.S.S. e Sindacato denominato “PROGETTO SPERIMENTALE INNOVATIVO PER LA PRESA INCARICO E INCLUSIONE DEGLI ALUNNI CON DISABILITA’ NEL LORO CONTESTO CLASSE/ISTITUTO”. Il documento parte da una descrizione del Servizio di Assistenza e Inclusione Scolastica, riportando i cambiamenti organizzativi attivati nella situazione di emergenza, e la definizione di alcuni punti di riferimento per la progettazione e sperimentazione di un modello innovativo del servizio, rinnovando l’impegno a mantenere aperto il confronto. L’obiettivo condiviso del Protocollo è quello di apportare dei cambiamenti nelle modalità di gestione del servizio per migliorarne la qualità, aiutare la scuola nella sua complessità e favorire l’inclusione di ogni alunno utilizzando e valorizzando le risorse della e nella scuola già presenti.

Parallelamente è proseguito il lavoro del **Tavolo Tecnico Operativo**.

In favore degli studenti delle scuole Superiori, nella prospettiva della costruzione del “dopo” fine scuola, nel 2021 è proseguito un raccordo con i servizi per la disabilità adulti (Centri Diurni, Educativa Territoriale adulti, Inserimenti lavorativi, ecc...).

Sono proseguiti anche i lavori del progetto “Rete Pinerolese per l’Inclusione PROGETTI SPECIALI PER L’INCLUSIONE SOCIO- LAVORATIVA DI PERSONE CON DISABILITA’” che ha come capofila l’Engim di Pinerolo. Il Servizio AIS è stato coinvolto per il ruolo che svolge all’interno delle Scuole Superiori come ponte, nella costruzione di percorsi di vita delle persone, tra la Scuola e i Servizi che afferiscono all’Area disabili adulti.

Altro progetto che si è attivato nell’autunno del 2021 e che proseguirà per un triennio, è il progetto “PENSAMI INDIPENDENTE” proposto dalla Città Metropolitana di Torino rivolto a ragazzi /e con disabilità frequentanti le ultime classi della scuola secondaria di secondo grado. Questo progetto, attraverso percorsi di formazione e con l’utilizzo di strumenti operativi a disposizione delle scuole come i PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l’Orientamento) ex stage alternanza scuola-lavoro, ha invitato Agenzie Formative (E.N.G.I.M., CFIQ, CIOFS) Associazioni (ANFFAS), Scuole e Servizi (C.I.S.S., Centro per l’impiego) a progettare congiuntamente percorsi orientativi mirati e personalizzati che possano dare continuità tra la scuola e il post-diploma.

Tutti i progetti/interventi di supporto all’inclusione scolastica sono stati esaminati dalla **Commissione Tecnica Integrata Multidisciplinare** (prevista dall’Accordo di Programma in materia.... art.3 comma 3) , che si è riunita nel corso del 2021 n.9 volte. La Commissione ha accolto e valutato le richieste d’intervento inoltrate dalle scuole e lavorato alla programmazione del servizio. Il confronto fra i membri della Commissione, presieduta dal CISS, è sempre arricchito dall’esperienza e dalle competenze professionali delle persone che la compongono: rappresentanti dei Comuni, della cooperativa Mafalda, del Servizio di N.P.I., delle Scuole, della Città Metropolitana. Si coglie l’occasione per ricordare l’importante contributo che il sindaco di Angrogna Mario Malan ha apportato all’interno della stessa e che ha dovuto abbandonare per motivi di salute ed in seguito, a settembre 2021, è venuto a mancare.

Il Servizio è svolto dalla Cooperativa Mafalda il cui contratto, in seguito a gara d’appalto di durata triennale con possibilità di proroga per un ulteriore triennio, in scadenza al 31-08-2021, è stato prorogato fino al 31-08-2024.

Per l’anno scolastico 2021-2022 sono stati attivati interventi in favore di **214** alunni di cui 208 residenti in **28** dei 30 Comuni consorziati e, in seguito alla richiesta della Città Metropolitana, **8** in

favore di studenti frequentanti le Scuole superiori pinerolesi ma non residenti nei Comuni facenti parte del CISS.

La quasi totalità degli interventi è svolto dalla Cooperativa Mafalda, solo un intervento in favore di un alunno, residente in un comune del CISS ma domiciliato presso una comunità in val di Susa, è stato attivato un intervento gestito dalla Fondazione Talità Kum Budrola o.n.l.u.s. che opera sul territorio.

Non è pervenuta nessuna richiesta di intervento in favore di bambini nella fascia d'età 0-3 anni

I dati riportati nella Tabella seguente si riferiscono alla totalità delle prese in carico (a.s. 2021-2022) aggiornate al 31/12/2021.

Tab. n° 50 -

Comuni	N° alunni interventi AIS infanzia- primaria e secondaria di 1° grado	N° alunni interventi solo educatore prof.	N° alunni Scuole Superiori
Airasca	6		1
Angrogna	2		1
Bibiana	2		3
Bobbio Pellice	0		1
Bricherasio	5		3
Buriasco	2		0
Campiglione Fenile	0		1
Cantalupa	1		3
Cavour	11		5
Cercenasco	4		3
Cumiana	6	1	6
Frossasco	3		1
Garzigliana	2		0
Luserna S.Giovanni	8		1
Lusernetta	1		0
Macello	2		1
Osasco	1		0
Pinerolo	54	1	14
Piscina	1		2
Prarostino	2		0
Roletto	2		0
Rorà	0		0
San Pietro Val Lemina	2		0
San Secondo di Pinerolo	1		1
Scalenghe	3		2
Torre Pellice	3		2
Vigone	11		2
Villafranca Piemonte	13		1
Villar Pellice	2		0
Virle Piemonte	0		0
<b>TOTALE</b>	<b>150</b>	<b>2</b>	<b>54</b>
<b>Comuni non CISS</b>			<b>8</b>

La **Città Metropolitana** ha continuato a provvedere all'intera spesa del servizio erogato in favore di alunni frequentanti le scuole superiori ed ha erogato in favore del consorzio un contributo relativo al 18% della spesa sostenuta per gli alunni frequentanti le scuole dell'obbligo, con una premialità dovuta alla modalità consortile adottata dall'ente.

Si riporta nella tabella successiva il numero degli alunni in carico nelle diverse scuole suddivisi in base alle 20 Direzioni scolastiche delle scuole frequentate, alla data del 31.12.2021 (a.s. 2021/2022). I plessi scolastici interessati sono n. 62

Tab. n° 51. -

Direzioni/Dirigenze Didattiche	N° alunni int. AIS	N° alunni int. ED.Prof.	N° alunni non CISS
Istituto Comprensivo Pinerolo 1	12		
Istituto Comprensivo Pinerolo 2	15	1	
Istituto Comprensivo Pinerolo 3	14		
Istituto Comprensivo Pinerolo 4	28		
Istituto Comprensivo Pinerolo 5	10	1	
Istituto Comprensivo di Airasca	7		
Istituto Comprensivo di Bricherasio	6		
Istituto Comprensivo di Cavour	21		
ASILO Infantile di Villafranca P.te	2		
Istituto Comprensivo di Luserna San Giovanni	9		
Scuola Mauriziana di Torre Pellice	1		
Istituto Comprensivo di Torre Pellice	7		
Istituto Comprensivo di Vigone	15		
Istituto Comprensivo di Condove	1		
Istituto Maria Immacolata	2		
I.I.S."M. BUNIVA" di Pinerolo	12		3
I.I.S."I. PORRO" di Pinerolo	15		2
I.I.S. "A.PREVER" di Pinerolo	16		
Liceo "M.CURIE" di Pinerolo	2		2
Liceo "G.F PORPORATO" di Pinerolo	19		1
<b>TOTALE</b>	<b>204</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

Nel 2021 è proseguita la collaborazione con il Centro Autismo della Diaconia - Centro Bum- con momenti di confronto sulla gestione degli interventi in favore degli alunni che usufruiscono sia del servizio di assistenza inclusione scolastica che del servizio psico-educativo specialistico erogato dal Centro. Gli incontri si sono svolti con momenti dedicati tra referenti dei servizi e riunioni di rete con gli operatori coinvolti.

Nell'ambito dei **Progetti "Vivomeglio"** finanziati dalla Fondazione CRT rivolti alla area della disabilità, la Cooperativa Mafalda, nel 2020 aveva partecipato ad un bando insieme all' Area Onlus di Torino con un progetto "Meet A-Gain" che promuove l'integrazione scolastica dei bambini con disabilità (3-8 anni), in particolare favorendone la risocializzazione a scuola alla luce delle forti criticità correlate alla pandemia. Il progetto è stato finanziato ed è stato attivato, nell'I.C. Pinerolo 4, a dicembre 2021 e terminerà nei primi mesi del 2022. Sono coinvolte nel progetto alcune sezioni e classi dell'Istituto Comprensivo con proposte di osservazioni in classe, laboratori con i bambini e laboratori con gli insegnanti gestiti da psicologi ed educatori. L'I.C. di Cavour che aveva partecipato a momenti organizzativi non ha poi dato la sua adesione al progetto.

Nel 2021 la **FIDAPA** di Pinerolo ha proposto al C.I.S.S. e finanziato il progetto **"Due Cuori si Incontrano"** con interventi di Pet Therapy rivolti a minori (fascia 4-15 anni) con disabilità. Sono stati coinvolti nel progetto 8 minori (4 nel periodo aprile- giugno 2021, 4 nel periodo settembre-dicembre 2021); l'associazione di Pet Therapy che ha attivato gli incontri è stata l'Associazione "Sorrisi a 4 zampe". I bambini/ ragazzi che hanno beneficiato degli interventi sono alunni

frequentanti la scuola primaria o secondaria di 1° grado che oltre al sostegno dato dalla scuola usufruiscono di interventi del Servizio Assistenza Inclusione Scolastica. Il percorso ha previsto 10 incontri, individuali, di durata di circa 50 minuti. Gli incontri si sono svolti in parte all'aperto presso il maneggio/scuderia Bjamp di Frossasco, e al chiuso, in un locale a messo a disposizione dall'associazione, a Piscina. L'organizzazione degli incontri non è stata semplice poiché la quasi totalità dei bambini che hanno partecipato sono stati accompagnati all'incontro da affidatari o da assistenti domiciliari e pertanto si sono dovuti organizzare giornate e orari in base anche alle loro disponibilità.

L'esperienza è stata positiva, i bambini hanno partecipato agli incontri in modo costante e con interesse ed entusiasmo e anche i genitori si sono dimostrati contenti dell'esperienza vissuta dai loro figli.

### ATTIVITA' ESTIVE

Ogni anno la Cooperativa Mafalda su delega specifica del CISS mette a disposizione i suoi operatori per degli interventi estivi di supporto ai bambini con disabilità che durante l'anno scolastico già usufruiscono degli interventi del Servizio di AIS. I Comuni che richiedono tali interventi rimborsano al CISS l'intero costo.

Anche nel 2021 il periodo estivo è stato caratterizzato dalla situazione creatasi con la pandemia. Rispetto all'anno precedente sono state attivate più iniziative estive diurne (Estate Ragazzi) ma ancora molte sono state le richieste d'interventi individuali con attività di socializzazione non legate a centri estivi. La maggior parte dei Comuni che, anche quest'anno, hanno richiesto al CISS l'attivazione di interventi di supporto per il periodo estivo, hanno acconsentito di mantenere entrambe le opzioni. Questa disponibilità data dai Comuni, è stata molto importante e positiva non solo per il sostegno dato alle famiglie ma anche come risposta al grande bisogno di risocializzazione dei ragazzi messi a dura prova dal protrarsi della situazione di emergenza sanitaria.

I Comuni che hanno delegato al CISS l'organizzazione e gestione degli interventi estivi sono stati 13. Si riportano nella tabella successiva i dati al riguardo:

Tab. n° 52 -

Comune	N° Alunni	Tipo di intervento	Totale ore svolte	spesa
Airasca	2	Centri estivi	74,5	
Bricherasio	2	Progetti individuali	196,5	
Cavour	9	Centri estivi	490,5	
Cercenasco	3	Centri estivi/progetti individuali	120	
Cumiana	7	Centri estivi/progetti individuali	548,5	
Luserna S. Giovanni	3	Centri estivi	339	
Osasco	1	Progetto individuale	20	
Pinerolo	29	Centri estivi/progetti individuali	1783	
Roletto	1	Progetto individuale	76	
San Pietro V.L.	2	Centri estivi	110	
Torre Pellice	3	Centri estivi/progetti individuali	214	
Vigone	7	Centri estivi	521,5	
Villafranca Piemonte *	3	Centri estivi	50	
<b>TOTALE</b>			<b>4543,5</b>	

\*Prima la scuola estiva e poi il centro estivo Oratorio 1068 hanno accolto più bambini con interventi di supporto della Cooperativa Mafalda con ore svolte in collaborazione con la scuola che ne ha coperto per la maggior parte il costo.

Sul territorio del CISS nel periodo estivo ci sono state più scuole che si sono proposte con progetti di scuola estiva. La Cooperativa Mafalda ha risposto alle richieste di operatori pervenute direttamente dalle scuole che hanno coperto i costi.

Solo per il Progetto “Gli amici di Mastro Geppetto vanno al Porro dal volontariato sociale alla Scuola Estiva” è stata richiesta la partecipazione del CISS e il contributo dei Comuni interessati ( gli interventi sono inclusi nella tabella sopra riportata).



L'8 Aprile è stato siglato l'Accordo con i sindacati per la realizzazione del **progetto sperimentale per il Servizio di Inclusione Scolastica per alunni con disabilità.**

Tab. n° 53 -

ASSISTENZA INTEGRAZIONE SCOLASTICA																						
PERIODO GENNAIO/GIUGNO A.S. 2020-2021						CENTRI ESTIVI		PERIODO SETTEMBRE/DICEMBRE A.S. 2021-2022						COSTO TOTALE ANNO 2021								
N.	COSTO SUPERIORI GENNAIO/GIUGNO 2021	N.	COSTO SCUOLA OBBLIGO GENNAIO/GIUGNO 2021	N.	TOTALE INTEGRAZIONE SCOLASTICA GENNAIO/GIUGNO 2021	N.	CENTRI ESTIVI	N.	COSTO SUPERIORI SETTEMBRE/DICEMBRE 2021	N.	COSTO SCUOLA OBBLIGO SETTEMBRE/DICEMBRE 2021	N.	TOTALE INTEGRAZIONE SCOLASTICA SETTEMBRE/DICEMBRE 2021	N.	COSTO SUPERIORI	N.	COSTO SCUOLA OBBLIGO	N.	COSTO TOTALE ANNO 2021 (COMPRESIVO DI CENTRI ESTIVI)	COSTO PERSONALE	COSTO TOTALE ANNO 2021 (COMPRESIVO DI CENTRI ESTIVI E COSTO PERSONALE)	
AIRASCA	1	3.618,59 €	6	13.491,43 €	7	17.110,02 €	2	1.411,97 €	1	2.644,11 €	6	10.062,35 €	7	12.706,46 €	1	6.262,70 €	6	23.553,78 €	9	31.228,45 €	980,45 €	32.208,90 €
ANGROGNA	1	810,72 €	1	3.439,77 €	2	4.250,49 €	0	- €	1	493,84 €	2	4.749,67 €	3	5.243,52 €	1	1.304,56 €	2	8.189,44 €	3	9.494,01 €	298,08 €	9.792,08 €
BIBIANA	2	3.944,85 €	4	15.325,31 €	6	19.270,17 €	0	- €	3	4.886,98 €	2	2.866,18 €	5	7.753,16 €	3	8.831,83 €	4	18.191,49 €	7	27.023,33 €	848,43 €	27.871,76 €
BOBBIO PELLICE	1	1.285,29 €	0	- €	1	1.285,29 €	0	- €	1	1.481,53 €	0	- €	1	1.481,53 €	1	2.766,82 €	0	- €	1	2.766,82 €	86,87 €	2.853,68 €
BRICHERASIO	2	6.119,96 €	6	16.455,38 €	8	22.575,34 €	2	3.724,17 €	3	4.886,98 €	6	10.389,91 €	9	15.276,89 €	3	11.006,94 €	6	26.845,29 €	11	41.576,40 €	1.305,34 €	42.881,74 €
BURIASCO	0	- €	2	6.978,67 €	2	6.978,67 €	0	- €	0	- €	2	5.957,56 €	2	5.957,56 €	0	- €	2	12.936,23 €	2	12.936,23 €	406,15 €	13.342,38 €
CAMPIGNONE FENILE	0	- €	1	4.361,67 €	1	4.361,67 €	0	- €	1	3.045,36 €	0	- €	1	3.045,36 €	1	3.045,36 €	1	4.361,67 €	2	7.407,03 €	232,55 €	7.639,58 €
CANTALUPA	2	6.584,64 €	2	7.484,22 €	4	14.068,87 €	0	- €	3	6.800,62 €	1	2.620,51 €	4	9.421,13 €	3	13.385,26 €	2	10.104,73 €	5	23.489,99 €	737,49 €	24.227,49 €
CAVOUR	4	10.756,89 €	13	31.423,83 €	17	42.180,72 €	9	9.296,21 €	5	10.576,45 €	11	21.527,07 €	16	32.103,53 €	5	21.333,35 €	13	52.950,90 €	27	83.580,46 €	2.624,10 €	86.204,56 €
CERCENASCO	3	8.107,22 €	4	9.734,45 €	7	17.841,67 €	3	2.274,30 €	3	8.220,42 €	4	9.366,27 €	7	17.586,69 €	3	16.327,63 €	4	19.100,72 €	10	37.702,65 €	1.183,72 €	38.886,37 €
CUMIANA	5	15.621,22 €	8	20.678,27 €	13	36.299,49 €	7	10.395,45 €	6	10.679,34 €	6	15.385,26 €	12	26.064,59 €	6	26.300,56 €	8	36.063,52 €	21	72.759,53 €	2.284,37 €	75.043,90 €
FROSSASCO	1	3.124,24 €	4	11.370,07 €	5	14.494,32 €	0	- €	1	2.057,68 €	3	5.517,40 €	4	7.575,08 €	1	5.181,92 €	4	16.887,47 €	5	22.069,39 €	692,89 €	22.762,29 €
GARZIGLIANA	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	2.098,45 €	2	2.098,45 €	0	- €	2	2.098,45 €	2	2.098,45 €	65,88 €	2.164,34 €
LUSERNA SAN GIOVANNI	2	6.703,28 €	9	30.412,71 €	11	37.116,00 €	3	6.424,90 €	1	1.749,02 €	8	22.448,35 €	9	24.197,37 €	2	8.452,31 €	9	52.861,06 €	14	67.738,27 €	2.126,72 €	69.864,99 €
LUSERNETTA	0	- €	1	1.318,41 €	1	1.318,41 €	0	- €	0	- €	1	1.433,09 €	1	1.433,09 €	0	- €	1	2.751,50 €	1	2.751,50 €	86,39 €	2.837,89 €
MACELLO	0	- €	2	6.200,34 €	2	6.200,34 €	0	- €	1	1.769,60 €	1	4.393,65 €	2	6.163,26 €	1	1.769,60 €	2	10.594,00 €	3	12.363,60 €	388,17 €	12.751,77 €
OSASCO	0	- €	1	1.764,49 €	1	1.764,49 €	1	379,05 €	0	- €	1	1.044,11 €	1	1.044,11 €	0	- €	1	2.808,60 €	2	3.187,65 €	100,08 €	3.287,73 €
PINEROLO	16	47.823,30 €	54	133.179,58 €	70	181.002,87 €	29	33.792,31 €	14	29.167,59 €	54	101.933,74 €	68	131.101,32 €	16	76.990,88 €	54	235.113,31 €	99	345.896,50 €	10.859,81 €	356.756,31 €
PISCINA	3	9.847,30 €	2	3.846,20 €	5	13.693,50 €	0	- €	2	5.133,90 €	1	1.310,25 €	3	6.444,16 €	3	14.981,20 €	2	5.156,45 €	5	20.137,66 €	632,24 €	20.769,90 €
PRAROSTINO	0	- €	2	4.361,67 €	2	4.361,67 €	0	- €	0	- €	2	4.084,31 €	2	4.084,31 €	0	- €	2	8.445,98 €	2	8.445,98 €	265,17 €	8.711,15 €
ROLETTO	0	- €	1	2.607,09 €	1	2.607,09 €	1	1.440,39 €	0	- €	2	4.749,67 €	2	4.749,67 €	0	- €	2	7.356,76 €	3	8.797,15 €	276,20 €	9.073,35 €
RORA'	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	- €	- €
SAN PIETRO VAL LEMINA	0	- €	2	5.689,98 €	2	5.689,98 €	2	2.084,78 €	0	- €	2	4.493,75 €	2	4.493,75 €	0	- €	2	10.183,74 €	4	12.268,52 €	385,18 €	12.653,70 €
SAN SECONDO DI PINEROLO	2	6.723,06 €	1	971,46 €	3	7.694,52 €	0	- €	1	1.790,18 €	1	1.248,84 €	2	3.039,01 €	2	8.513,24 €	1	2.220,30 €	3	10.733,54 €	336,99 €	11.070,53 €
SCALENGHE	0	- €	4	8.663,86 €	4	8.663,86 €	0	- €	2	2.520,65 €	3	7.329,24 €	5	9.849,89 €	2	2.520,65 €	4	15.993,09 €	6	18.513,75 €	581,26 €	19.095,01 €
TORRE PELLICE	1	4.053,61 €	4	10.329,22 €	5	14.382,83 €	3	4.055,84 €	2	3.405,45 €	3	5.752,84 €	5	9.158,29 €	2	7.459,06 €	4	16.082,06 €	9	27.596,96 €	866,44 €	28.463,40 €
VIGONE	3	10.480,06 €	10	27.478,50 €	13	37.958,56 €	7	9.883,73 €	2	5.051,59 €	12	23.768,84 €	14	28.820,43 €	3	15.531,66 €	12	51.247,34 €	22	76.662,73 €	2.406,91 €	79.069,64 €
VILLAFRANCA PIEMONTE	2	4.903,88 €	10	23.265,53 €	12	28.169,41 €	3	947,63 €	1	2.674,98 €	13	24.034,98 €	14	26.709,96 €	2	7.578,86 €	13	47.300,51 €	18	55.827,00 €	1.752,75 €	57.579,75 €
VILLAR PELLICE	1	2.768,32 €	2	6.711,02 €	3	9.479,34 €	0	- €	0	- €	2	5.711,89 €	2	5.711,89 €	1	2.768,32 €	2	12.422,91 €	3	15.191,23 €	476,95 €	15.668,17 €
VIRLE PIEMONTE	1	1.957,02 €	0	- €	1	1.957,02 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.957,02 €	0	- €	1	1.957,02 €	61,44 €	2.018,46 €
Altri Comuni e res.estero	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	8	12.037,40 €	0	- €	8	12.037,40 €	8	12.037,40 €	0	- €	8	12.037,40 €	377,93 €	12.415,33 €
<b>TOTALE PER INTERVENTO</b>	<b>53</b>	<b>€ 155.233,46</b>	<b>156</b>	<b>€ 407.543,13</b>	<b>209</b>	<b>€ 562.776,59</b>	<b>72</b>	<b>€ 86.110,73</b>	<b>62</b>	<b>€ 121.073,68</b>	<b>151</b>	<b>€ 304.278,20</b>	<b>213</b>	<b>€ 425.351,88</b>	<b>71</b>	<b>€ 276.307,14</b>	<b>165</b>	<b>€ 711.821,33</b>	<b>308</b>	<b>€ 1.074.239,20</b>	<b>€ 33.726,95</b>	<b>€ 1.107.966,15</b>

Tab. n° 54 - ANNO 2021: SERVIZI ED INTERVENTI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE IN ETA' MINORE

	TOTALE MINORI	TOTALE SPESA MINORI	TOTALE MINORI DISABILI	TOTALE SPESA MINORI DISABILI	TOTALE utenti	SPESA COMPLESSIVA
ASSISTENZA DOMICILIARE	112	€ 116.439,05	50	€ 55.596,05	<b>162</b>	€ <b>172.035,10</b>
INTERVENTI ECONOMICI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA'			15	€ 58.500,00	<b>15</b>	€ <b>58.500,00</b>
AFFIDI DIURNI / RESIDENZIALI	72	€ 149.565,49	75	€ 92.189,96	<b>147</b>	€ <b>241.755,45</b>
EDUCATIVA TERRITORIALE	109	€ 188.167,66	44	€ 74.940,70	<b>115</b>	€ <b>263.108,36</b>
Progetti Educativi di Comunità	n.d.	€ 21.135,01	n.d.		<b>396</b>	€ <b>21.135,01</b>
EDUCATIVA SPECIALISTICA			15	€ 97.526,50	<b>15</b>	€ <b>97.526,50</b>
CENTRI DIURNI	86	€ 102.641,46	20	€ 34.779,54	<b>106</b>	€ <b>137.421,00</b>
INCONTRI PROTETTI	71	€ 93.408,85	1	€ 1.163,20	<b>72</b>	€ <b>94.572,05</b>
CERCHIO MAGICO	20	€ 53.497,32			<b>20</b>	€ <b>53.497,32</b>
CENTRO BUM			39	€ 40.594,00	<b>39</b>	€ <b>40.594,00</b>
COMUNITA' MINORI	4	€ 62.504,03	16	€ 197.867,34	<b>20</b>	€ <b>260.371,37</b>
COMUNITA' MAMME E BIMBI	28 genitori 37 minori	€ 576.721,09			<b>65</b>	€ <b>576.721,09</b>
ASSISTENZA INTEGRAZIONE SCOLASTICA			236	€ 1.021.855,42	<b>236</b>	€ <b>1.021.855,42</b>
Centri estivi disabili			72	€ 86.110,73	<b>72</b>	€ <b>86.110,73</b>
<b>TOTALE</b>	<b>474</b>	<b>€ 1.364.079,96</b>	<b>511</b>	<b>€ 1.761.123,44</b>	<b>1408</b>	<b>€ 3.125.203,40</b>

# CENTRO DI RESPONSABILITA' di 1° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

## PROGRAMMA N. 5 Disabili

### PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2. Interventi per la disabilità	1. Domiciliarità disabili	Persona disabile: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita  Famiglia: avere un aiuto per la gestione di un familiare disabile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza Domiciliare</li> <li>Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>
		2. Residenzialità disabili	Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunità alloggio e gruppo appartamento a gestione indiretta</li> <li>Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollievo gestiti da privati</li> </ul>
		3. Sostegno socio educativo	Avere opportunità di integrazione sociale e di partecipazione alla vita della comunità locale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affidamento familiare</li> <li>Centri diurni Pegaso – Gea - Ciao (gruppi A.M.A.)</li> <li>Inserimenti in centri diurni e laboratori gestiti da privati (Stranolab)</li> <li>Educativa territoriale</li> <li>Progetti di vita indipendente</li> </ul>
		4. Integrazione lavorativa	Avere un'opportunità di inserimento in contesti lavorativi per le persone disabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio per l'integrazione lavorativa</li> </ul>

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2- OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
1. Domiciliarità disabili	Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone disabili gravi, proseguire gli interventi di assistenza domiciliare, condivisi con la sanità nella commissione integrata UMVD.	MONITORAGGIO DEI PROGETTI E DELLA SPESA	Servizi direzionali Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Educatori OSS Servizi amministrativi PASS	Persone disabili e le loro famiglie	ASL Comunità alloggio Presidi residenziali del territorio Centri diurni Cooperative Famiglie ANFFAS Associazioni di volontariato		MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA DELLE PERSONE DISABILI NELLA LORO CASA	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
SPERIMENTAZIONE DI NUOVI PROGETTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA' E VERIFICA DI QUELLI GIA' ATTIVI		A seguito dell'approvazione del piano regionale per la non autosufficienza si rende necessario sperimentare nuove modalità di supporto a domicilio		N. nuovi progetti N. progetti verificati	15	Nuovi da 1 a 5 verifiche da 5 a 10	Attivati 22 nuovi ACA 10 progetti verificati	

## Report 2021 Domiciliarità disabili

### 1.1 SPERIMENTAZIONE DI NUOVI PROGETTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA' E VERIFICA DI QUELLI GIA' ATTIVI

Tab. n° 55 - ASSEGNI DI CURA PER L'AUTONOMIA (A.C.A.) DISABILI ADULTI - anno 2021

COMUNI	Assegni Cura	COSTI	Affidi	COSTI	ACA	COSTI	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Angrogna					3	€ 4.600,00	3	€ 4.600,00
Buriasco			1	€ 1.800,00	1	€ 1.800,00	1	€ 3.600,00
Cercenasco	1	€ 7.200,00			1	€ 7.200,00	1	€ 14.400,00
Cumiana	2	€ 8.850,00			1	€ 10.050,00	3	€ 18.900,00
Luserna S.G.	1	€ 5.400,00	3	€ 10.500,00	1	€ 15.400,00	5	€ 31.300,00
Macello					1	€ 2.400,00	1	€ 2.400,00
Pinerolo	3	€ 18.240,00	1	€ 1.780,80	3	€ 24.727,20	7	€ 44.748,00
Villafranca P.te			1	€ 2.100,00	1	€ 2.100,00	1	€ 4.200,00
<b>TOTALI</b>	<b>7</b>	<b>€ 39.690,00</b>	<b>6</b>	<b>€ 16.180,80</b>	<b>22</b>	<b>€ 68.277,20</b>	<b>22</b>	<b>€ 124.148,00</b>

Tab. n° 56 - Riepilogo IESD e A.C.A. ultimo triennio

Anno	Anno	Anno
2019	2020	2021
31	15	22
€ 117.841,60	€ 116.541,60	€ 124.148,00

Il 13/05/2021 l'Assemblea dei Sindaci del C.I.S.S. ha approvato il regolamento per l'erogazione di Assegni di Cura per l'Autonomia "A.C.A.", che hanno sostituito gli "Interventi Economici a Sostegno della Domiciliarità- I.E.S.D." a partire dal 1° luglio 2021.

Tutti gli interventi attivi (I.E.S.D.) sono stati rivisti e rivalutati dalle assistenti sociali.

L'A.C.A. prevede l'erogazione di una somma mensile, in base all'ISEE e alla condizione non autosufficienza del beneficiario, ed è finalizzato all'assistenza di persone con disabilità grave e gravissima mediante assunzione di un assistente personale (6), o per prestazioni fornite dai familiari (15) oppure fornite da O.S.S. o educatori tramite personale di Agenzie o Cooperative (1).

Nel 2021 c'è stato un incremento del servizio a favore di n. 7 persone disabili a fronte di un aumento di spesa contenuto + € 7.606,40.

Tab. n° 57 - SERVIZI MENSA, LAVANDERIA, TELESOCOCCORSO DISABILI E ADULTI FRAGILI - anno 2021

COMUNI	SERVIZIO MENSA DISABILI		SERVIZIO LAVANDERIA DISABILI /ADULTI			TELESOCOCCORSO DISABILI		TOTALE INTERVENTI E COSTI		
	N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO		
Angrogna	1	1.730,37	1	92,52					2	<b>1.822,89</b>
Bibiana	1	1.560,08	2	185,06					3	<b>1.745,14</b>
Bobbio Pellice	1	2.247,81							1	<b>2.247,81</b>
Buriasco					1	92,52			1	<b>92,52</b>
Cercenasco							1	138,89	1	<b>138,89</b>
Luserna S.G.			1	92,52					1	<b>92,52</b>
Pinerolo	3	3.733,07	1	92,52			2	277,78	6	<b>4.103,37</b>
San Secondo	1	664,05							1	<b>664,05</b>
Torre Pellice	3	3.465,73							3	<b>3.465,73</b>
<b>TOTALI</b>	<b>10</b>	<b>€ 13.401,11</b>	<b>5</b>	<b>€ 462,62</b>	<b>1</b>	<b>€ 92,52</b>	<b>3</b>	<b>€ 416,67</b>	<b>19</b>	<b>€ 14.372,92</b>

Questi servizi a sostegno della domiciliarità rispondono ad un numero esiguo di utenti con un leggero aumento, 3 persone, rispetto all'anno precedente.

## 1. Domiciliarità disabili

Tab. n° 58 - SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.) DISABILI E ADULTI FRAGILI - anno 2021

COMUNI	DISABILI	COSTO	ADULTI	COSTO	TOTALE DISABILI E ADULTI	TOTALE COSTO	DISABILI HCP	COSTO HCP	TOTALE DISABILI ADULTI HCP	TOTALE COSTO DISABILI ADULTI e HCP
Airasca	1	€ 2.367,36	0	€ -	1	€ 2.367,36			1	€ 2.367,36
Angrogna	2	€ 2.396,66	0	€ -	2	€ 2.396,66			2	€ 2.396,66
Bibiana	5	€ 7.942,00	2	€ 378,26	7	€ 8.320,26			7	€ 8.320,26
Bobbio Pellice	1	€ 1.086,20	0	€ -	1	€ 1.086,20			1	€ 1.086,20
Bricherasio	2	€ 3.976,59	1	€ 563,95	3	€ 4.540,54			3	€ 4.540,54
Buriasco	1	€ 1.609,81	0	€ -	1	€ 1.609,81			1	€ 1.609,81
Cantalupa	1	€ 2.172,40	0	€ -	1	€ 2.172,40			1	€ 2.172,40
Cavour	6	€ 5.597,88	1	€ 2.083,76	7	€ 7.681,64			7	€ 7.681,64
Cercenasco	2	€ 2.707,14	0	€ -	2	€ 2.707,14			2	€ 2.707,14
Cumiana	7	€ 8.013,04	6	€ 7.138,80	13	€ 15.151,84	1	€ 1.974,41	14	€ 17.126,25
Luserna S.G.	8	€ 8.494,42	3	€ 2.407,71	11	€ 10.902,13			11	€ 10.902,13
Lusernetta	1	€ 557,03	0	€ -	1	€ 557,03			1	€ 557,03
Macello	0	€ -	1	€ 1.595,57	1	€ 1.595,57			1	€ 1.595,57
Pinerolo	38	€ 40.660,20	22	€ 13.123,19	60	€ 53.783,39	4	€ 10.021,37	64	€ 63.804,76
Piscina	6	€ 5.832,96	1	€ 33,42	7	€ 5.866,38			7	€ 5.866,38
Prarostino	1	€ 4.227,83	0	€ -	1	€ 4.227,83	1	€ 4.279,74	2	€ 8.507,57
Roletto	1	€ 573,74	0	€ -	1	€ 573,74			1	€ 573,74
S.Secondo di P.Lo	2	€ 1.846,93	2	€ 4.041,82	4	€ 5.888,75			4	€ 5.888,75
Scalenghe	21	€ 4.233,40	0	€ -	21	€ 4.233,40			21	€ 4.233,40
Torre Pellice	6	€ 3.761,83	2	€ 1.509,49	8	€ 5.271,32			8	€ 5.271,32
Vigone	3	€ 3.108,21	0	€ -	3	€ 3.108,21	1	3154,65	4	€ 6.262,86
Villafranca P.te	4	€ 4.710,18	1	€ 690,71	5	€ 5.400,89			5	€ 5.400,89
Villa Pellice	1	€ 289,65	0	€ -	1	€ 289,65			1	€ 289,65
Virle P.te	1	€ 512,46	0	€ -	1	€ 512,46			1	€ 512,46
<b>TOTALI</b>	<b>121</b>	<b>€ 116.677,92</b>	<b>42</b>	<b>€ 33.566,68</b>	<b>163</b>	<b>€ 150.244,60</b>	<b>7</b>	<b>€ 19.430,17</b>	<b>170</b>	<b>€ 169.674,77</b>

Nel corso del 2021 c'è stato un incremento negli interventi di assistenza domiciliare sia a favore di adulti disabili che di adulti fragili (con problemi di natura psichiatrica, dipendenze o con patologie invalidanti): 35 progetti in più. Questo è dovuto in parte sia alla maggior richiesta di servizi per far fronte sia alle mutate condizioni del nucleo familiare (invecchiamento o malattia dei genitori) che per gli effetti del Covid 19, in quanto questo servizio non ha risentito delle restrizioni ministeriali per la pandemia. C'è stato, inoltre un intervento in più leggero decremento (- 2) di progetti a favore di adulti disabili finanziati dal progetto HCP dell'INPS ex INPDAP.

La Cooperativa Valdocco, che sta gestendo il servizio in appalto per conto del C.I.S.S., ha fornito tutto il supporto di coordinamento necessario e ha garantito la gestione in modo accurato. I diversi incontri di coordinamento fra Cooperativa e Responsabili Area Anziani e Area Disabili Adulti hanno permesso di condividere i problemi e di apportare i necessari correttivi in tempi brevi senza creare disservizio per gli utenti.

Da sottolineare come il Servizio di Assistenza Domiciliare, nonostante la pandemia, non sia mai stato interrotto, tranne nei pochi casi in cui sono stati gli stessi utenti a richiedere di terminare il servizio.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2- OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
2. Residenzialità disabili	Garantire l'inserimento di sollievo o definitivo nelle strutture residenziali delle persone prive del sostegno familiare e con disabilità, valutate nella commissione integrata UMVD. Inserire nel G.A. Itaca, realizzato con i fondi del Dopo di Noi (L.112/16), fino ad un max di 5 persone Monitoraggio annuale progetti di inserimento nelle strutture residenziali.	MONITORAGGIO DELLA SPESA DEGLI INSERIMENTI RESIDENZIALI E AGGIORNAMENTO DELLA CONTRIBUTIONE RETTA DEGLI UTENTI	Servizi direzionali Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Educatori OSS Servizi amministrativi PASS	Persone disabili e le loro famiglie	ASL Comunità alloggio Presidi residenziali del territorio Centri diurni Cooperative Famiglie ANFFAS Associazioni di volontariato		MIGLIORARE IL BENESSERE DELLE PERSONE DISABILI IN COMUNITA' ALLOGGIO	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
DEFINIZIONE DI UNA PROCEDURA PER LA RICHIESTA E L'AGGIORNAMENTO DELL' INTEGRAZIONE RETTA E PERCENTUALE DICHIARAZIONI ISEE AGGIORNATE CON FREQUENZA ANNUALE SUL TOTALE E NUMERO DI ISTRUTTORIE COMPLETE ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO		Costituzione e condivisione di una procedura che permetta la valutazione e l'aggiornamento della situazione socio economica da condividere con gli uffici amministrativi e il servizio sociale		TEMPI e %	50	ENTRO DICEMBRE (tra 50% e 60%)	ENTRO DICEMBRE 65%	

## 2. Residenza di disabili

### 2.1 DEFINIZIONE DI UNA PROCEDURA PER LA RICHIESTA E L'AGGIORNAMENTO DELL' INTEGRAZIONE RETTA E PERCENTUALE DICHIARAZIONI ISEE AGGIORNATE CON FREQUENZA ANNUALE SUL TOTALE E NUMERO DI ISTRUTTORIE COMPLETE ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

È stata ridefinita la procedura per la presentazione dei progetti residenziali, inserendo nella modulistica U.M.V.D. anche la dichiarazione ISEE (e quando necessario il modello OBS M).

Dopo l'approvazione dei progetti da parte della Commissione U.M.V.D., con una valutazione congiunta tra l'A.S referente di ciascun caso, la Responsabile Area Disabili e l'impiegata amministrativa assegnata all'area, in base al progetto individuale e le spese che questo comporta, è stato rivalutato il contributo mensile a carico di ciascuna persona disabile. Nel corso dell'anno sono definite tutte le compartecipazioni al costo della retta alberghiera per i nuovi inserimenti e sono state rivedute le compartecipazioni alla spesa alberghiera per il 65% delle situazioni già in carico al servizio.

Il contributo individuale della persona disabile può variare nel corso dell'anno sia a seguito di aumento dei redditi individuali (es. per adeguamento pensioni) oppure a causa di spese non previste che dovessero rendersi necessarie (es. per cure dentistiche).

Tab. n° 59 - INSERIMENTI IN COMUNITA' ALLOGGIO, GRUPPI APPARTAMENTO ESTERNI DISABILI E EX O.P. - anno 2021

COMUNE	UTENTI EX O.P.	COSTI EX O.P.	UTENTI STRUTTURE ESTERNE	COSTI STRUTTURE ESTERNE	UTENTI RICOVERI DI SOLLIEVO	COSTI RICOVERI DI SOLLIEVO	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Airasca			1	0,00	2	1.775,88	3	1.775,88
Angrogna			1	0,00			1	0,00
Bibiana			5	33.770,82	3	19.601,51	8	53.372,33
Bricherasio	1	11.266,42	4	12.208,82	2	12.947,00	7	36.422,24
Campiglione F.le			2	17.605,16			2	17.605,16
Cantalupa			1	16.703,64	2	12.646,74	3	29.350,38
Cavour			1	5.877,07	5	938,68	6	6.815,75
Cercenasco			2	9.861,31	1	0,00	3	9.861,31
Cumiana			11	46.265,34			11	46.265,34
Frossasco			1	16.736,54			1	16.736,54
Garzigliana			1	5.261,70			1	5.261,70
Luserna S.G.			17	116.598,73	1	158,09	18	116.756,82
Pinerolo	1	13.390,81	49	312.844,41	19	96.108,68	69	422.343,90
Piscina			1	6.057,47	2	1.200,94	3	7.258,41
Prarostino			3	15.229,00	1	2.394,97	4	17.623,97
Roletto			2	21.766,99			2	21.766,99
Scalenghe			3	22.846,80	6	22.330,93	9	45.177,73
Torre Pellice	1	16.079,25	2	12.033,27	2	14.541,71	5	42.654,23
Vigone			8	3.818,06	2	1.023,88	10	4.841,94
Villafranca P.te			2	5.103,13	2	15.527,12	4	20.630,25
Villar Pellice			2	29.393,33			2	29.393,33
Virle P.te			1	0,00			1	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>40.736,48</b>	<b>120</b>	<b>709.981,59</b>	<b>50</b>	<b>201.196,13</b>	<b>173</b>	<b>951.914,20</b>

Tab. n° 60 - INSERIMENTI nelle COMUNITA' ALLOGGIO LUNA, DAFNE e nella struttura per anziani CASA BARBERO - anno 2021

COMUNI	N. UTENTI C.A. DAFNE	COSTI C.A. DAFNE	N. UTENTI C.A. LUNA	COSTI C.A. LUNA	N. RICOVERI DI SOLLIEVO LUNA	COSTI RICOVERI DI SOLLIEVO LUNA	N. UTENTI CASA BARBERO	COSTI CASA BARBERO	N. TOTALE	TOTALE COSTI
Airasca	1	16.997,20							1	16.997,20
Buriasco			2	34.760,37					2	34.760,37
Frossasco			1	17.437,56					1	17.437,56
Luserna S.Giovanni							1	19.409,95	1	19.409,95
Pinerolo	7	128.837,12	6	115.502,14	1	621,06			14	244.960,32
Prarostino					1	14.905,72			1	14.905,72
Roletto			1	29.059,48					1	29.059,48
Villafranca Piemonte			1	17.437,51					1	17.437,51
<b>TOTALE</b>	<b>8</b>	<b>145.834,32</b>	<b>11</b>	<b>214.197,06</b>	<b>2</b>	<b>15.526,78</b>	<b>1</b>	<b>19.409,95</b>	<b>22</b>	<b>394.968,11</b>

Tab. n° 61 -

PROGETTI VALUTATI NELLA COMMISSIONE U.M.V.D.	
N. SEDUTE	13
N. PROGETTI ESAMINATI	720

Nel 2021 sono stati esaminati n. **177** progetti individuali in più rispetto al 2020, a fronte di una sola seduta in più nell'anno. Questo dato è motivato dal fatto che sono aumentate le richieste di valutazione di persona con pluripatologie, in carico anche ai servizi specialistici dell'ASL: Salute Mentale e Serd o che diventano disabili in età adulta a causa di eventi traumatici per incidenti o malattie gravi invalidanti e progressive.

Tab. n° 62 - RAFFRONTO TRIENNALE INSERIMENTI RESIDENZIALI ADULTI DISABILI

ANNO	2019	2020	2021
N. UTENTI	184	193	195
SPESA	€ 1.234.071,32	€ 1.286.204,44	€ 1.346.882,36

Complessivamente la spesa relativa all'inserimento di persone adulte con disabilità nell'anno 2021, rispetto al 2020, ha visto un aumento pari ad €**60.677,92**. Nel confronto fra le diverse strutture la spesa si è articolata in modi diversi:

- c'è stata una diminuzione di costi rispetto agli inserimenti presso la R.A. Casa Barbero di Bibiana,
- c'è stato un aumento del costo degli inserimenti presso Comunità Alloggio, Gruppi Appartamento esterni dovuto soprattutto a maggiori richieste di inserimento in struttura da parte di famiglie non più in grado di gestire i figli dopo anni di cura e dai ricoveri di sollievo che, a causa della pandemia da Covid 19, si sono prolungati nel tempo (es. 10 giorni consecutivi anziché week end di sollievo) oppure, per periodi concordati con le famiglie le persone sono rimaste in comunità senza fare ritorno a casa; queste scelte pur comportando qualche criticità, hanno consentito di tutelare tutti gli ospiti delle comunità ospitanti;
- nelle Comunità Alloggio Dafne e al Comunità Alloggio Luna l'aumento di costo è dovuto essenzialmente al fatto che per le misure di prevenzione del Covid, alcuni ricoveri di sollievo presso la C.A. Luna sono diventati inserimenti per tutto l'anno 2021.

- nelle Comunità Alloggio Dafne e al Comunità Alloggio Luna l'aumento di costo è dovuto essenzialmente al fatto che per le misure di prevenzione del Covid, alcuni ricoveri di sollievo presso la C.A. Luna sono diventati inserimenti per tutto l'anno 2021.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	3 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO		
<b>3. Sostegno socio educativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dare continuità agli affidamenti sia residenziali che diurni modificando la modalità di erogazione, (senza anticipare la spesa per il distretto pineroleso)</li> <li>• Predisposizione di un regolamento per l'accesso e la gestione dei centri diurni</li> <li>• Favorire l'integrazione nella comunità e con le scuole dei centri diurni con l'attivazione di laboratori e progetti sul territorio;</li> <li>• Potenziare le collaborazioni tra servizi diurni e residenziali del territorio;</li> <li>• Dare continuità al progetto sperimentale di vita indipendente "Binario 110" e partecipare al nuovo bando Ministeriale 2019 emanato nel 2020</li> <li>• Proseguire la formazione ai servizi del coordinamento pineroleso sul "durante noi e dopo di noi"</li> <li>• Potenziare la collaborazione dei servizi in rete: ANFFAS, servizi pubblici e privati, associazioni, cooperative.</li> <li>• Realizzare le progettazioni dei bandi delle fondazioni bancarie e ministeriali per ampliare la qualità e la quantità dei servizi dell'area disabili.</li> <li>• Espletamento delle gare d'appalto per l'affidamento dei servizi: Servizio Educativa Territoriale Adulti; Centro Diurno Pegaso; Laboratori Educativi CIAO e GEA</li> <li>• Curare la progettazione dei servizi che vengono affidati alla gestione del privato a seguito di gara:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educativa territoriale;</li> <li>- Centro diurno Pegaso di Vigone;</li> <li>- Laboratori educativi CIAO e GEA</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>1.DEFINIZIONE DELLE NUOVE PROCEDURE PER L'ACCESSO E LA GESTIONE DEI CENTRI DIURNI A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID</b></p> <p><b>2. FAVORIRE L'INTEGRAZIONE NELLA COMUNITA' E CON LE SCUOLE DEI CENTRI DIURNI E RESIDENZIALI DEL TERRITORIO</b></p>	Servizi direzionali Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Educatori OSS Servizi amministrativi PASS	Persone disabili e le loro famiglie	ASL Cooperative Famiglie Privato sociale Comuni Assistenti familiari Centro per l'impiego ANFFAS Associazioni di volontariato	<b>SPERIMENTARE UN NUOVO MODELLO DI COLLABORAZIONE FRA FAMIGLIA E SERVIZI E FAVORIRE L'INTEGRAZIONE NEL TERRITORIO</b>			
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)	
VERIFICA DELLE NUOVE PROCEDURE PER L'ACCESSO AI CENTRI DIURNI A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID		Evidenzia la necessità di regolamentare le modalità di accesso ai centri diurni a seguito dell'emergenza		TEMPI		ENTRO OGNI TRE MESI	VERIFICHE EFFETTUATE OGNI TRE MESI		
N. PROGETTI E INIZIATIVE ORGANIZZATI NELL'ANNO CON LE SCUOLE DEL TERRITORIO, ASSOCIAZIONI E CITTADINI AL FINE DI PROMUOVERE AZIONI DI SVILUPPO DI COMUNITA' E PROSSIMITA'		Evidenzia il n. di progetti e iniziative che si intende realizzare nell'anno, garantendo il coinvolgimento della rete dei servizi del territorio.		N. progetti ed iniziative	5	DA 1 A 5	9		

## Centri Diurni – Report 2021

### 3.1 VERIFICA DELLE NUOVE PROCEDURE PER L'ACCESSO AI CENTRI DIURNI A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID

Nel corso del 2021 la prosecuzione della situazione pandemica ha ancora impattato fortemente sulla gestione dei Centri Diurni anche se, con il consolidamento e il miglioramento delle procedure di prevenzione del contagio, si è strutturata meglio l'organizzazione avviata – con molte più incertezze - nel 2020.

Con l'avvio della campagna vaccinale operatori e ospiti, dal mese di marzo, sono stati sottoposti alla vaccinazione e, a seguito di richiesta del Distretto Sanitario, i tre Centri Diurni sono diventati hub vaccinali anche per altri servizi (comunità alloggio, gruppi appartamento) che ospitano persone con disabilità. L'effettuazione dei tamponi antigenici rapidi, con cadenza mensile, ha inoltre permesso di monitorare costantemente la situazione dei contagi. Ogni tre mesi è stata fatta la verifica sulle procedure in atto.

La sinergia tra servizi diurni costruita negli anni precedenti si è rivelata una grande forza nella gestione delle difficoltà date sia dalla preoccupazione per la tutela della salute degli ospiti e degli operatori, sia dai continui aggiustamenti organizzativi necessari per rispondere alla normativa in continua evoluzione ed anche per mantenere i servizi aperti.

Il lavoro è stato affrontato su due diversi livelli: organizzativo e di gestione dell'emotività.

L'investimento sul piano organizzativo ha permesso di tenere aperti i servizi tutto l'anno applicando in modo rigoroso e puntuali i protocolli nel rispetto delle norme di sicurezza per gli ospiti, gli operatori e i famigliari degli utenti dei Centri Diurni.

L'Ente ha sempre garantito la fornitura dei dispositivi di protezione individuale per gli operatori e per gli ospiti; gli operatori hanno investito molte energie per insegnare agli utenti ad utilizzare le mascherine in modo corretto, coinvolgendo sempre le famiglie.

Sono state mantenute le “bolle” formate da non più di 5 persone: 3 persone con disabilità e 2 operatori. Questa necessità di ulteriore tutela ha richiesto a tutti i servizi di individuare spazi interni normalmente utilizzati per altre attività (ad es. la sala riunioni di GEA è diventato luogo stabile di accoglienza per un gruppo di 5) ed anche di ricercare spazi alternativi sul territorio per svolgere le attività.

Gli operatori hanno cercato di effettuare gli interventi educativi sia nelle sedi dei Centri che sul territorio, in modo da ridurre le presenze nel servizio, ma non le prese in carico. Sono stati definiti criteri condivisi per proteggere e supportare maggiormente le situazioni di gravità; per gli ospiti ai quali è stato ridotto il tempo di frequenza si è provveduto a integrare con contatti e interventi da remoto e presso il domicilio.

Per il Centro Diurno CIAO il Comune di Torre Pellice ha messo a disposizione un alloggio presso il complesso A.T.C. di Sancìo, la Chiesa Valdese ha messo a disposizione la Sala Unionista ed anche il campo da basket del Liceo Valdese.

Il Centro Diurno GEA ha utilizzato i locali messi a disposizione dall'Associazione Anffas di Pinerolo per le attività di teatro, mentre il Centro Pegaso aveva la disponibilità da parte del Comune di Vigone di alcune sale.

Per tutto il 2021 con le vaccinazioni, l'applicazione dei protocolli di sicurezza, l'utilizzo costante dei dispositivi di sicurezza, la riorganizzazione dei gruppi, la collaborazione delle famiglie, l'applicazione del triage giornaliero ad operatori ed ospiti, il monitoraggio mensile dei tamponi, non si sono verificati contagi all'interno dei Centri Diurni.

I tre centri GEA, CIAO e PEGASO, nella logica virtuosa dell'alleanza, si sono tenuti in stretto contatto con riunioni frequenti per condividere strategie e soluzioni.

Molte energie sono state destinate allo “stare accanto” alle famiglie, attraverso modalità professionali, ma allo stesso tempo informali, che hanno creato presupposti di grande vicinanza, fiducia e riconoscimento.

Il **Coordinamento territoriale di tutti i servizi pubblici e privati per la disabilità**, attraverso incontri mensili, oltre a permettere confronti per ampliare lo sguardo oltre al proprio servizio, ha consentito di organizzare eventi on line trasversali per contrastare l'isolamento e condividere normativa, iniziative e modalità "nuove" per aprirsi comunque all'esterno.

Il C.I.S.S. ha garantito una formazione agli operatori dei servizi semiresidenziali e residenziali per costruire pensiero sugli eventi che avrebbero potuto danneggiarne la qualità, offrendo un'occasione per trasformare le difficoltà in opportunità per il presente e il futuro: maggiore territorialità, orari flessibili, divisione in piccoli gruppi...

Durante la parentesi dell'estate, con il rallentamento della pandemia, si sono potuti organizzare degli eventi con la cittadinanza all'aperto e in presenza, assaporati da tutti come esperienze preziose di ritorno temporaneo alla normalità perduta.

Queste attività hanno visto il coinvolgimento delle scuole del territorio, di associazioni e di cittadini promuovendo azioni di sviluppo di comunità e prossimità.

### **3.2 PROGETTI E INIZIATIVE ORGANIZZATI NELL'ANNO CON LE SCUOLE DEL TERRITORIO, ASSOCIAZIONI E CITTADINI AL FINE DI PROMUOVERE AZIONI DI SVILUPPO DI COMUNITA' E DI PROSSIMITA'**

I Centri Diurni sono riusciti ad organizzare degli eventi molto significativi, nonostante il periodo non semplice per il rispetto delle norme anti Covid, dimostrando una grande capacità di coinvolgimento e attivazione del territorio e di persone esterne al Centro:

Centro Diurno C.I.A.O.:

- in estate sono stati realizzati due laboratori di ceramica con i bambini della scuola primaria di Torre Pellice in collaborazione con l'assessorato alla Cultura del Comune; un laboratorio si è svolto negli spazi esterni del Centro Diurno e l'altro presso la Galleria "Scropo" di Torre Pellice;
- in collaborazione con la Galleria "Scropo", il Liceo Valdese e l'assessorato alla Cultura del Comune di Torre Pellice è stata allestita una mostra di opere pittoriche "Il lato nascosto della luna – Mostra di arte irregolare oltre i confini delle definizioni" che è stata esposta nel centro di Torre Pellice nelle giornate del 7 e 8 agosto 2021;
- nell'ambito del progetto "Vivo Meglio" sono continuate le attività, in collaborazione con il Comune di Torre Pellice, di manutenzione del Parco Giochi di Sancio con un momento collettivo, aperto a tutta la cittadinanza, per l'inaugurazione dello spazio murale artistico realizzato con i bambini e le bambine del territorio "Progetto Adotta il Parco di Sancio – Per ogni casetta un bambino".

Centro Diurno GEA:

- in collaborazione con il CAI – Val Pellice sono state effettuate le uscite in montagna e, nell'estate del 2021, sono state fatte le gite programmate con Officina Monviso (che coinvolge servizi per disabili del cuneese); durante la gita effettuata in Val Pellice è stato inaugurato il "sentiero delle chioccioline" (tra Villar Pellice e Bobbio Pellice): percorso di montagna accessibile a tutti e tracciato con le formelle in ceramica realizzate dal laboratorio di ceramica del CIAO;
- progetto "Attraversare il bosco": sono stati effettuati 4 giornate in un bosco del pinerolese con i ragazzi e operatori dei tre Centri Diurni al termine dei quali è stato proiettato il film dell'esperienza presentato presso l'Agriturismo Dellerba e aperto alla popolazione;
- il laboratorio di ceramica dei ragazzi dei Centri Diurni ha prodotto molti manufatti artistici la cui vendita durante la mostra di quadri ad agosto e durante la mostra dell'artigianato a settembre a Pinerolo; a tale laboratorio hanno anche partecipato studenti delle scuole superiori di Pinerolo;
- gli ospiti del Centro Diurno GEA, nel periodo estivo, hanno ripreso le attività integrate presso la bocciofila "Veloce Club" di Pinerolo

- il laboratorio di teatro, a cui partecipano i tre Centri Diurni ha preso parte alla manifestazione a Pinerolo “Extraordinario” promossa dal Comune di Pinerolo;
- a seguito di convenzione del C.I.S.S. con l’Associazione “La Luna di Elsa” alcuni ospiti del Centro Diurno GEA hanno effettuato l’attività di Pet Therapy presso lo spazio verde attrezzato messo a disposizione dall’associazione a Cumiana.

Le coordinatrici dei Centri Diurni, insieme alla referente progetti disabili, hanno provveduto alla rimodulazione di progetti legati a finanziamenti derivati da bandi (CRT, GAL,) per renderli fruibili e attuabili compatibilmente con i limiti dettati dalle norme in vigore per la pandemia.

Anche nel 2021, in modo diverso rispetto agli anni precedenti, è stato realizzato **“Sghembo Festival”** progetto di sviluppo e promozione del teatro in cui i protagonisti indiscussi sono le persone disabili. Lo scopo di questa iniziativa, giunta alla settima edizione, è quella di avvicinare alla fruizione culturale-teatrale le persone disabili e i loro familiari, spesso esclusi a causa di barriere architettoniche, economiche e sociali. L’intento è di promuovere un processo di attivazione delle competenze delle persone disabili per abbattere stereotipi e pregiudizi attraverso stage teatrali rivolti ad attori con disabilità psico fisiche. Il lavoro di rete e il coinvolgimento delle persone prima durante e dopo il festival fanno sì che tale partecipazione sia trasformativa per la cittadinanza e per il territorio. Nel 2021 sono state realizzate delle performance teatrali all’aperto nelle giornate dal 10 al 12 settembre durante la manifestazione della Festa dell’Artigianato di Pinerolo, tale modalità ha visto una grande partecipazione di pubblico nelle piazze di Pinerolo.

Il Festival Sghembo è stato realizzato con i vari servizi per disabili sul territorio pinerolese, con capofila la Cooperativa Sociale La Tarta Volante, i tre Centri Diurni a gestione diretta e indiretta del C.I.S.S., i servizi delle Valli Chisone e Germanasca, la Provincia di Cuneo, tramite il Centro Diurno “Le Nuvole”, il Centro Diurno di Carmagnola e il gruppo teatrale “Oltre quella sedia” di Trieste.

Il tutto è stato organizzato grazie anche alla collaborazione dell’Assessorato al Turismo, Sport e Manifestazioni di Pinerolo.

### 3. Sostegno Socio Educativo

Tab. n° 63 - SERVIZIO EDUCATIVA TERRITORIALE ADULTI DISABILI S.E.T.A. E PROGETTO H.C.P. – anno 2021

COMUNE	N° UTENTI	ORE	COSTI EDUCATIVA TERRITORIALE	N° UTENTI HCP	ORE	COSTI HCP EDUCATIVA TERRITORIALE	N° UTENTI	ORE	TOTALE COSTI EDUCATIVA TERRITORIALE
Bibiana	3	204	2.436,37				3	204,00	2.436,37
Bricherasio	1	192	2.293,06	1	72,75	1.737,65	2	264,75	4.030,71
Cavour	1	246	2.937,86				1	246,00	2.937,86
Cumiana	2	414	4.944,20				2	414,00	4.944,20
Frossasco	1	235	2.806,61				1	235,00	2.806,61
Luserna S.G.	4	467	5.577,31				4	467,00	5.577,31
Macello	1	289	3.451,38				1	289,00	3.451,38
Pinerolo	13	1.732	21.885,07	2	367	8.766,00	15	2.098,75	30.651,07
Piscina	1	192	2.292,96				1	192,00	2.292,96
Prarostino	1	20	238,86				1	20,00	238,86
Rorà	1	241	2.878,26				1	241,00	2.878,26
San Pietro V.L.	1	64	764,35	1	28	668,80	2	92,00	1.433,15
Torre Pellice	4	671	8.013,42	1	112	2.674,20	5	782,96	10.687,62
Vigone	2	471	5.624,92				2	471,00	5.624,92
<b>TOTALI</b>	<b>36</b>	<b>5.437,75</b>	<b>€ 66.144,63</b>	<b>5</b>	<b>580,75</b>	<b>€ 13.846,65</b>	<b>41</b>	<b>6.017,46</b>	<b>€ 79.991,28</b>

Tab. n° 64 - RIEPILOGO SERVIZIO EDUCATIVA TERRITORIALE ULTIMO TRIENNIO

Anno	Anno	Anno
2019	2020	2021
<b>31</b>	<b>34</b>	<b>41</b>
<b>€ 59.013,17</b>	<b>€ 55.787,82</b>	<b>€ 79.991,28</b>

Il Servizio di Educativa Territoriale ha visto aumento di persone in carico (+ 7) ed anche una maggior spesa (+ € 24.203,46) a seguito della ripresa di tutti gli interventi che nel 2020 avevano subito delle interruzioni nel periodo del lockdown. Il puntuale monitoraggio di ciascun progetto ha consentito di mantenere alta la qualità del servizio e di poter prendere in carico nuove persone con disabilità. La Cooperativa Sociale Il Punto nel corso dell'estate 2021 ha garantito a proprio carico dei mini soggiorni ad alcuni utenti. Tutti i progetti sono stati attentamente monitorati dalla Referente del Servizio SETA del C.I.S.S. e da tutte le assistenti sociali.

Tab. n° 65 - SERVIZIO AFFIDAMENTI DIURNI E RESIDENZIALI ADULTI DISABILI – anno 2021

COMUNE	N.° UTENTI	COSTO AFFIDI DIURNI	N.° UTENTI	COSTO AFFIDI RESIDENZIALI	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Angrogna	1	€ 1.200,00			1	€ 1.200,00
Bibiana	4	€ 5.167,50	1	€ 1.200,00	5	€ 6.367,50
Bobbio Pellice	1	€ 1.750,00			1	€ 1.750,00
Buriasco	1	€ 0,00	1	€ 1.200,00	2	€ 1.200,00
Campiglione			1	€ 4.200,00	1	€ 4.200,00
Cantalupa	2	€ 4.200,00			2	€ 4.200,00
Cavour	5	€ 3.796,26			5	€ 3.796,26
Cercenasco	1	€ 1.682,50			1	€ 1.682,50
Cumiana	3	€ 4.967,86			3	€ 4.967,86
Frossasco	1	€ 0,00			1	€ 0,00
Luserna S. Giovanni	1	€ 1.000,38			1	€ 1.000,38
Pinerolo	25	€ 19.206,25	5	€ 10.471,87	30	€ 29.678,12
Piscina	1	€ 900,00	1	€ 3.000,00	2	€ 3.900,00
S. Pietro Val Lemina	1	€ 1.312,50			1	€ 1.312,50
Scalenghe	1	€ 1.216,50			1	€ 1.216,50
Torre Pellice	1	€ 2.263,68	1	€ 2.804,64	2	€ 5.068,32
Roletto	1	€ 0,00			1	€ 0,00
Vigone			1	€ 900,00	1	€ 900,00
Villafranca Piemonte	1	€ 500,00			1	€ 500,00
Villar Pellice			1	€ 1.100,00	1	€ 1.100,00
Virle Piemonte	1	€ 225,00			1	€ 225,00
<b>TOTALI</b>	<b>52</b>	<b>€ 49.388,43</b>	<b>12</b>	<b>€ 24.876,51</b>	<b>64</b>	<b>€ 74.264,94</b>

Tab. n° 66 - RIEPILOGO PROGETTI AFFIDAMENTO DIURNO E RESIDENZIALE: RAFFRONTO ULTIMO TRIENNIO

ANNO	2019	2020	2021
<b>N. UTENTI</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>64</b>
<b>SPESA</b>	<b>122.366,52</b>	<b>59.952,47</b>	<b>€ 74.264,94</b>

Dal 2020 il Distretto Pinerolese dell'ASL TO3 paga direttamente agli utenti il 50% del costo dell'intervento, questo si evidenzia dalla diminuzione della spesa in capo al C.I.S.S.

C'è stato un significativo aumento di progetti di affidi diurno + 15, a fronte di un aumento di spesa contenuto + € 11.312,47. Nel 2021 si è costituita l'équipe integrata di valutazione di singoli e famiglie disponibili all'affido di persone adulte con disabilità composta da una psicologa dell'ASL e da un'assistente sociale del C.I.S.S.. Sono stati rivisti tutti i progetti attivi e si è alimentata la banca dati delle disponibilità.

Tab. n° 67 - Centri Diurni per disabili adulti GEA - CIAO - PEGASO e Laboratori Educativi STRANOLAB – anno 2021

COMUNE	N° UTENTI GEA	COSTO Centro Diurno GEA	N° UTENTI PEGASO	COSTO Centro Diurno PEGASO	N° UTENTI CIAO	COSTO Centro Diurno CIAO	N° UTENTI STRANOLAB	COSTO Laboratori STRANOLAB	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Airasca							1	4.134,38	1	4.134,38
Angrogna					2	28.716,85			2	28.716,85
Bibiana					1	3.361,97			1	3.361,97
Bricherasio	1	11.608,35							1	11.608,35
Buriasco			1	28.345,13			1	2.756,25	2	31.101,38
Cantalupa									0	0,00
Cavour	1	18.573,37	4	57.306,45	2	10.226,00	1	4.370,63	8	90.476,45
Cercenasco			2	12.786,12					2	12.786,12
Cumiana			2	51.144,47			1	708,75	3	51.853,22
Frossasco			1	11.091,57			2	10.828,13	3	21.919,70
Luserna S.G.					8	205.640,65			8	205.640,65
Macello			1	23.107,44			1	2.165,63	2	25.273,07
Pinerolo	18	340.056,49	6	130.942,16			3	16.183,10	27	487.181,75
Piscina			2	29.115,38			1	7.481,25	3	36.596,63
Prarostino	3	51.213,33							3	51.213,33
Rorà									0	0,00
S. Pietro Val L.na	1	682,84							1	682,84
S. Secondo di P.lo	3	37.966,15			1	3.221,89	2	196,88	6	41.384,92
Scalenghe			1	4.159,34			1	4.882,50	2	9.041,84
Torre Pellice					7	127.614,87			7	127.614,87
Vigone			7	86.575,87			1	6.733,13	8	93.309,00
Villafranca P.te			1	28.345,13					1	28.345,13
Villar Pellice					1	6.303,70			1	6.303,70
<b>TOTALE</b>	<b>27</b>	<b>460.100,53</b>	<b>28</b>	<b>462.919,06</b>	<b>22</b>	<b>385.085,93</b>	<b>15</b>	<b>60.440,63</b>	<b>92</b>	<b>1.368.546,15</b>

Tutti e quattro i servizi diurni, di cui due a gestione diretta, GEA di Pinerolo e CIAO di Torre Pellice e due a gestione esternalizzata tramite Cooperativa, PEGASO di Vigone gestito dalla Cooperativa Sociale “La Testarda” e Laboratori Educativi STRANOLAB di Pinerolo gestito dalla Cooperativa Sociale “La Carabattola”, hanno visto una riduzione dei costi complessivi rispetto al 2019. Questo dato è imputabile alla chiusura dei servizi nei mesi di marzo ed aprile per il lockdown, solo parzialmente sostituiti con interventi a distanza, tramite video chiamate e con interventi esterni a domicilio. C’è stata, inoltre, una diminuzione di 4 utenti dovuta a modifiche dei progetti di vita.

Tab. n° 68 - INSERIMENTI ADULTI DISABILI IN CENTRI DIURNI ESTERNI – anno 2021

COMUNE	UTENTI CENTRI DIURNI ESTERNI	COSTI CENTRI DIURNI ESTERNI
Airasca	3	€ 6.456,38
Angrogna	1	€ 0,00
Bibiana	1	€ 132,30
Bricherasio	1	€ 0,00
Buriasco	1	€ 4.320,00
Cantalupa	1	€ 1.354,73
Cavour	3	€ 7.161,02
Luserna S. Giovanni	2	€ 2.388,64
Pinerolo	12	€ 15.595,17
Piscina	2	€ 4.006,17
Scalenghe	4	€ 5.647,85
Torre Pellice	2	€ 7.541,63
Villafranca Piemonte	2	€ 6.399,57
<b>TOTALE</b>	<b>35</b>	<b>€ 61.003,46</b>

Il numero di persone disabili inserite nei Centri Diurni esterni é rimasto costante rispetto all'anno precedente (+ 1). C'è stato un aumento dei costi rispetto al 2020 dovuto alla ripresa della frequenza in presenza per tutto l'anno (+ € 13.581,20).

### **DURANTE e DOPO DI NOI**

L'investimento sulla formazione relativa alla tematica del "Durante Noi per il Dopo di Noi" ha consolidato l'alleanza tra servizi e famiglie, creando un fermento di idee e potenzialità per la nascita di progetti di vera condivisione.

È stato mantenuto l'accompagnamento formativo del dott. Burlina alle famiglie e operatori del progetto ITACA al fine di consolidare le buone prassi e sostenere tutti nei momenti di difficoltà che sono intervenuti nell'anno.

Il percorso formativo promosso e finanziato dal C.I.S.S. con il dott. Burlina rivolto alle cooperative del territorio è stato in parte finalizzato al supporto per la gestione, tenendo in considerazione le grandi difficoltà legate alla pandemia e in parte a degli approfondimenti teorici e pratici sull'utilizzo di approcci che possono favorire il lavoro con le famiglie. Gli esiti di questa intensa e sentita attività, hanno condotto ad un programma di azioni che troveranno applicazione nel prossimo futuro: nascita gruppi famiglie accompagnati da facilitatori formati, colloqui strutturati gestiti da operatori specializzati, rivisitazione degli approcci nella gestione delle relazioni con le famiglie da parte degli operatori dei servizi per disabilità.

L'esperienza formativa con il dott. Burlina e i risultati operativi prodotti in questi anni: formazione condivisa degli operatori di quasi tutte le strutture del territorio che accolgono persone con disabilità, attivazione del gruppo appartamento "ITACA" e del progetto di autonomia "ARGO" sono diventate "bagaglio culturale e di buone prassi" che nell'anno sono state condivise con operatori e famiglie di altri Consorzi Socio Assistenziali del Piemonte.

## Progetti di Vita Indipendente e Binario 110

Tab. n° 69 - Progetti VITA INDIPENDENTE spesa – anno 2021

COMUNE	N.° UTENTI	COSTI
Bricherasio	1	€ 8.100,00
Pinerolo	8	€ 54.570,00
S. Secondo di Pinerolo	1	€ 3.040,00
Rorà	1	€ 3.300,00

<b>TOTALI</b>	<b>11</b>	<b>€ 69.010,00</b>
---------------	-----------	--------------------

Tab. n° 70 - Riepilogo progetti di VITA INDIPENDENTE: raffronto ultimo triennio

Anno	Anno	Anno
2019	2020	2021
7	7	11
€ 57.520,00	€ 57.030,00	€ 69.010,00

Continuano le erogazioni di contributi a favore di persone con disabilità che riescono a vivere una condizione di autonomia con i supporti assistenziali garantiti grazie ai finanziamenti per la “Vita Indipendente”. Le erogazioni mensili variano a seconda della condizione di gravità e delle necessità socio sanitarie delle persone disabili. Nel 2021, a seguito dell’approvazione del regolamento, il numero dei beneficiari è aumentato di 4 persone.

Nel 2021 è proseguita l’attività del **GRUPPO APPARTAMENTO “BINARIO 110”**, avviata a maggio 2017, a seguito del finanziamento del Ministero, che prevede la convivenza guidata per tre persone con disabilità fisica. Continuano a vivere nell’appartamento tre giovani adulti con disabilità che, con grande determinazione, stanno consolidando l’esperienza di un progetto di vita autonoma ed indipendente nella dimensione del co-housing. Il progetto si sta attuando con la cooperativa sociale “Il Punto”. Per tutto l’anno 2021 le attività dello **sportello V.I.P. (Vita Indipendente Pinerolese)** che si rivolge a tutte le persone con disabilità fisica che vogliono avere informazioni sulla Vita Indipendente, si è svolto in modalità on line e tramite contatti telefonici. Tale sportello è gestito da una persona disabile del progetto Binario 110.

Nel 2021 sono proseguiti gli incontri del **gruppo di lavoro** formato dalle **Responsabili di Area Disabili** dei sei Consorzi Socio Assistenziali afferenti all’A.S.L. TO 3: C.I.S.S. di Pinerolo, Unione dei Comuni Montani Valli Chisone e Germanasca, CIDIS di Orbassano; CISSA di Pianezza, CONISA Valle di Susa e Val Sangone e il Consorzio OVEST SOLIDALE (Collegno e Rivoli) che nel 2020 hanno elaborato il Regolamento per l’erogazione contributi per la realizzazione di Progetti di Vita Indipendente e nel 2021 hanno affrontato le tematiche principali relative all’Area Disabili condividendo criticità e proposte di soluzione da portare alle proprie direzioni.

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	4 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
4. Integrazione lavorativa	<p>Riorganizzazione del servizio attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il rafforzamento dell'équipe che si occupa di disabili e adulti fragili;</li> <li>- il monitoraggio, la gestione e la verifica dei tirocini lavorativi (PASS – percorsi di attivazione sociale sostenibile e Tirocini di Inclusione Sociale) con particolare attenzione a quelli attivati da più tempo</li> </ul> <p>Costituzione di un'unica équipe per la gestione di interventi di politica attiva del lavoro per adulti fragili e disabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosecuzione dei progetti di integrazione lavorativa previsti dai progetti di inclusione del Reddito di Cittadinanza</li> <li>• Attuazione del progetto "Accendi una luce per chi non può" in collaborazione con il Comune di Pinerolo</li> <li>• Dare continuità alle convenzioni e agli accordi con i comuni per l'attivazione dei tirocini</li> <li>• Promuovere l'attivazione di nuovi progetti finanziati da enti pubblici e privati.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>PROMUOVERE L'INSERIMENTO DI PERSONE DISABILI IN CONTESTI LAVORATIVI CONTENENDO LA SPESA</b></p>	<p>Servizi direzionali Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Educatori OSS Servizi amministrativi</p>	<p style="text-align: center;">Persone disabili e le loro famiglie</p>	<p style="text-align: center;">Regione Città metropolitana Comuni Cooperative Centro per l'impiego Aziende Scuole Associazioni di categoria (agricoltura e settori di interesse)</p>		<p style="text-align: center;"><b>MIGLIORARE LA VITA DELLE PERSONE DISABILI E ADULTI FRAGILI CON PERCORSI DI INTEGRAZIONE</b></p>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
<p style="text-align: center;"><b>NUMERO PROGETTI DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA IN FAVORE DI PERSONE DISABILI CHE SONO STATI VERIFICATI E RIPROGETTATI A SEGUITO DELLO STATO DI EMERGENZA COVID</b></p>		<p style="text-align: center;">Numero nuovi progetti attivati e numero progetti verificati</p>		<p style="text-align: center;">N.</p>	<p style="text-align: center;">91</p>	<p style="text-align: center;">DA 50 A 70</p>	<p style="text-align: center;">198</p>	

## 4. Integrazione lavorativa

Tab. n. 71 - INSERIMENTI LAVORATIVI S.I.L. ADULTI DISABILI, ADULTI FRAGILI - anno 2021

OMUNE	TIROCINI INCLUSIONE SOCIALE E P.A.S.S.		TIROCINI Progetti finanziati BANDO CHIESE - PITEM - 8X1000 - ACCENDI UNA LUCE		TIROCINI R.d.C. Adulti		TOTALE UTENTI	TOTALE SPESA
	N.	SPESA	N.	SPESA	N.	SPESA		
Airasca	6	9.000,00	1	1800,00			7	10.800,00
Bibiana	6	3.485,00					6	3.485,00
Bobbio Pellice	2	3.240,00					2	3.240,00
Bricherasio	4	5.050,00					4	5.050,00
Buriasco	4	1.530,00	1	3.600,00			5	5.130,00
Campiglione Fenile	2	1.625,00					2	1.625,00
Cantalupa	5	9.900,00	1	1.800,00			6	11.700,00
Cavour	5	2.560,00	1	2.100,00			6	4.660,00
Cumiana	9	11.500,00	6	10.100,00			15	21.600,00
Frossasco			1	1.800,00			1	1.800,00
Garzigliana	1	3.500,00					1	3.500,00
Luserna S.G.	2	2.900,00	4	8.595,00			6	11.495,00
Macello	2	3.400,00	1	3.600,00			3	7.000,00
Osasco	1	1.200,00					1	1.200,00
Pinerolo	28	32.330,00	18	63.645,00	17	28.150,00	63	124.125,00
Piscina	3	720,00	1	3.600,00			4	4.320,00
Prarostino	3	5.280,00					3	5.280,00
Roletto	3	1.375,00					3	1.375,00
S. Secondo di Pinerolo	1	0,00	3	5.475,00			4	5.475,00
Scalenghe	11	23.836,00			1	900,00	12	24.736,00
Torre Pellice	14	13.150,00			1	600,00	15	13.750,00
Vigone	9	12.640,00	1	1.800,00			10	14.440,00
Villafranca Piemonte	16	0,00					16	0,00
Virle Piemonte	1	1.200,00					1	1.200,00
Comuni Unione Valli Chisone e G.			2	5.635,00			2	5.635,00
<b>TOTALE</b>	<b>138</b>	<b>€ 149.421,00</b>	<b>39</b>	<b>€ 107.915,00</b>	<b>19</b>	<b>€ 29.650,00</b>	<b>198</b>	<b>€ 292.621,00</b>

Tab. n° 72 - Riepilogo progetti di INSERIMENTO LAVORATIVO: raffronto ultimo triennio

Anno	Anno	Anno
2019	2020	2021
177	146	198
€ 202.317,00	€ 137.137,52	€ 292.621,00

## Report 2021

### 4.1 PROGETTI DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA IN FAVORE DI PERSONE DISABILI CHE SONO STATI VERIFICATI E RIPROGETTATI A SEGUITO DELLO STATO DI EMERGENZA COVID

Le attività che hanno impegnato il Servizio per l'Inserimento Lavorativo (S.I.L.) nell'anno 2021 sono state:

- **Gestione dei P.A.S.S.** (Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile) e dei **Tirocini di Inclusione Sociale**.

I **P.A.S.S.**, hanno finalità di socializzazione e di mantenimento delle abilità e sono rivolti prevalentemente a persone disabili o con grandi fragilità personali e sociali tali da non poter sfociare in un'assunzione.

I **Tirocini di Inclusione Sociale** hanno una connotazione più finalizzata ad acquisire competenze lavorative e sono rivolti oltre che a persone con disabilità anche ad adulti in carico a servizi specialistici dell'ASL: Salute Mentale e SerD, ad adulti in condizione di disagio socio-economico ed anche a coloro che percepiscono il Reddito di Cittadinanza.

Complessivamente nel 2021 sono stati avviati, monitorati e gestiti **n. 198** progetti di inserimento lavorativo, con un incremento rispetto al 2020 di **52** beneficiari. Di questi per alcuni beneficiari i Comuni erogano direttamente il rimborso stabilito, per altri partecipano al 50% alla spesa del tirocinio o P.A.S.S.

A seguito del perdurare della pandemia da Covid 19 per tutto il periodo del lockdown, nei primi mesi dell'anno sono stati rivisti tutti i progetti in atto e sospesi i PASS e Tirocini che si dovevano svolgere presso scuole, presidi per anziani o bar. All'avvio della campagna vaccinale e a seguito delle riaperture delle sedi di tirocinio, è stato possibile riavviare quasi tutti i tirocini. Per alcune persone coinvolte sono stati riprogettati i tirocini, richiedendo alle aziende ospitanti (se scuole o presidi per anziani) di ripensare a nuove mansioni che non prevedessero il contatto diretto con studenti o anziani, oppure individuando soluzioni alternative presso i Comuni in luoghi all'aperto (es. pulizie strade).

**Collaborazione con il Centro per l'Impiego** (sportello Legge 68/99): è proseguito nel corso del 2021 un Progetto ai sensi della Legge n. 68/1999 a favore di una ragazza ipovedente. Ci sono stati incontri con gli operatori del C.P.I. per la Convenzione tra C.I.S.S., Unione Comuni Montani Valli Chisone e Germanasca, il Comune di None e l'A.P.L. (Agenzia per il Lavoro) per l'avvio di una collaborazione più strutturata ed efficace per le persone disabili. Durante le riunioni gli Enti hanno condiviso l'utilizzo del Fondo Regionale Disabili gestito dal C.P.I. di Pinerolo con una ripartizione che abbia come criteri la popolazione dei territori e il n. di iscritti al Collocamento Obbligatorio.

- **Formazione**

Le operatrici del S.I.L. hanno partecipato al Coordinamento Regionale (5 incontri nel corso dell'anno) per continuare il confronto con gli operatori degli altri territori sulle problematiche dell'inserimento lavorativo, gli aggiornamenti sulla legislazione inerente i tirocini e le nuove fasce di utenza (adulti fragili), oltre all'elaborazione di una proposta di Convenzione con l'A.P.L. per la ripresa di una formale collaborazione con lo sportello legge 68/99 del C.P.I.

Nel corso dell'anno hanno partecipato a due formazioni specifiche quali: Seminario su autismo e lavoro e Corso ICF per l'utilizzo del protocollo azienda e lavoratore disabile.

Oltre alla normale gestione dei tirocini e P.A.S.S. nel corso del 2021 sono stati gestiti dal S.I.L. insieme alle assistenti sociali titolari delle situazioni, i seguenti **PROGETTI**:

**a) Bando Borse Lavoro**

A novembre 2020 la Chiesa Cattolica – Diocesi di Pinerolo e la Chiesa Valdese, in collaborazione con il C.I.S.S. e con il Comune di Pinerolo, hanno stanziato € 70.000,00 per attivare n. 24 tirocini (n. 14 a tempo parziale di 30 h. e n. 10 a tempo parziale di 15 h.). E' stata istituita una commissione per valutare le 100 domande pervenute e per selezionare i 24 candidati idonei. Degno di rilievo per questo bando è stata la disponibilità del C.P.E. (Consorzio Pinerolo Energia) che ha messo a disposizione 15 aziende per accogliere i tirocinanti. Il C.I.S.S. ha partecipato alla commissione di selezione e, tramite il SIL, ha gestito i 24 tirocinanti per tutto il corso del 2021.

L'aspetto innovativo di questo progetto è stato quello di essersi rivolto al territorio sensibilizzando le aziende private ai problemi occupazionali, mettendole in relazione con il sistema dei servizi sociali in un'ottica di crescita della solidarietà comunitaria.

Il Servizio Sociale ha avuto l'occasione di intervenire in situazioni non di disagio conclamato, e di poter agire con un ruolo di prevenzione e di promozione dell'autonomia.

A seguito dei 24 tirocini attivati 8 persone hanno avuto come esito del tirocinio: 1 proroga del tirocinio a carico dell'azienda ospitante; 2 contratti interinali; 4 assunzioni a tempo determinato e 1 assunzione con contratto stagionale.

Questa esperienza e gli esiti sopra descritti hanno permesso di far conoscere il Servizio Sociale alle aziende del territorio aprendo nuove prospettive di conoscenza reciproca e di integrazione operativa rispetto ai bisogni delle persone.

**b) Progetto del Comune di Pinerolo “Accendi una luce per chi non può”**

Nell'ambito di tale progetto, promosso dal Comune di Pinerolo in favore del territorio, sono stati avviati 6 tirocini di inclusione sociale per le seguenti attività:

- la gestione della sala studio LOFT per i giovani;
- attività presso la biblioteca civica e funzioni amministrative di supporto svolte presso anagrafe e archivio comunale;
- sorveglianza di due aree sgambamento cani e supporto al canile di Pinerolo.

**c) Progetto 8x1000 – Comune di Cumiana**

Tale progetto, sovvenzionato da fondi dell'8 per mille della Chiesa Cattolica, ha finanziato l'attivazione di 4 Tirocini di Inclusione Sociale a favore di 4 cittadini del Comune di Cumiana con problemi socio - economici. Il SIL ha collaborato con l'A.S. del Comune di Cumiana, la conferenza di San Vincenzo e il Centro di ascolto della Parrocchia Santa Maria della Motta per l'avvio, il monitoraggio e la gestione dei tirocini.

**d) Rete Pinerolese per l'inclusione: progetti speciali per l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità in attuazione dell'Atto di indirizzo di cui alla D.G.R. n. 15-4165 del 07/11/2016**

Il C.I.S.S. è partner del progetto summenzionato di cui è ente capofila l'ENGIM di Pinerolo. Il S.I.L. ha avuto un ruolo di raccordo tra i Servizi al Lavoro (S.A.L) e le Agenzie formative per la presa in carico dei candidati da inserire nel progetto delineando i bisogni principali rilevati dal servizio.

I destinatari di tale progetto sono gli studenti disabili che frequentano il IV° e il V° anno delle Scuole Superiori ed ha la finalità di raccordare tutti gli Enti coinvolti al fine di proporre formazione e tirocini lavorativi dopo il percorso scolastico. A causa della pandemia e alla conseguente impossibilità di lavorare con le scuole coinvolte, la Regione Piemonte ha consentito di spostare le attività nel 2021 e di proseguirle nel 2022. Nel 2021 il SIL ha attivato n.5 tirocini nell'ambito di tale progetto.

**e) Programma INTERREG VA – ITALIA – FRANCIA ALCOTRA 2014-2020  
piano integrato tematico PITEM PRO-SOL PROSSIMITA' SOLIDALE -  
Progetto singolo "DONNE" (cfr. Programma Adulti)**

TAB. N. 73 - ANNO 2021 - SERVIZI ED INTERVENTI A FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITA'

<b>SERVIZI</b>	<b>TOTALE DISABILI</b>	<b>SPESA COMPLESSIVA DISABILI</b>
<b>ASSISTENZA DOMICILIARE</b>	<b>170</b>	<b>€ 169.674,77</b>
<b>MENSA</b>	<b>10</b>	<b>€ 13.401,11</b>
<b>LAVANDERIA</b>	<b>5</b>	<b>€ 462,62</b>
<b>TELESOCCORSO</b>	<b>3</b>	<b>€ 416,67</b>
<b>INTERVENTI ECONOMICI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA' (I.E.S.D.) + A.C.A.</b>	<b>22</b>	<b>€ 124.148,00</b>
<b>AFFIDI DIURNI e RESIDENZIALI</b>	<b>64</b>	<b>€ 74.264,94</b>
<b>VITA INDIPENDENTE</b>	<b>11</b>	<b>€ 69.010,00</b>
<b>EDUCATIVA TERRITORIALE</b>	<b>41</b>	<b>€ 79.991,28</b>
<b>SIL 2021</b>	<b>198</b>	<b>€ 292.621,00</b>
<b>CENTRI DIURNI A GESTIONE DIRETTA : GEA - CIAO e GESTIONE INDIRECTA: PEGASO - STRANOLAB</b>	<b>92</b>	<b>€ 1.368.546,15</b>
<b>CENTRI DIURNI ESTERNI</b>	<b>35</b>	<b>€ 61.003,46</b>
<b>RESIDENZIALITA' STRUTTURE ESTERNE compresi EX O.P.</b>	<b>173</b>	<b>€ 951.914,20</b>
<b>RESIDENZIALITA' GESTIONE INDIRECTA: DAFNE e LUNA</b>	<b>21</b>	<b>€ 375.558,16</b>
<b>INSERIMENTI RESIDENZIALI NELLE STRUTTURE PER ANZIANI - CASA BARBERO</b>	<b>1</b>	<b>€ 19.409,95</b>
<b>TOTALE</b>	<b>846</b>	<b>€ 3.600.422,31</b>

## CENTRO DI RESPONSABILITA' di I° livello: DIREZIONE - Monique JOURDAN

### PROGRAMMA N. 6 Anziani

#### PROGETTI - SERVIZI

MISSIONE D.Lgs. 118/11	PROGRAMMA D.Lgs. 118/11	PROGETTI	FINALITA'	SERVIZI
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2. Interventi per anziani	1. Domiciliarità anziani	<p>Persona anziana: continuare a vivere nel proprio ambiente di vita</p> <p>Famiglia: avere un aiuto per la gestione di una persona anziana non autosufficiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza domiciliare - progetto INPS HCP</li> <li>• Lavanderia, mensa e pasti a domicilio</li> <li>• Telesoccorso</li> <li>• Affidamenti familiari</li> <li>• Interventi economici a sostegno della domiciliarità</li> </ul>
		2. Residenzialità anziani	Vivere in un contesto sicuro e protetto quando non si può rimanere a casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento in centro diurno</li> <li>• Inserimenti in strutture residenziali e ricoveri di sollievo</li> </ul>

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	1 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI	IMPATTO ATTESO
1. Domiciliarità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrire ascolto ed aiuto agli anziani soli e fragili con l'attivazione di interventi domiciliari a supporto dell'autonomia ed ampliando le reti di sostegno con la collaborazione di volontari.</li> <li>• Garantire i necessari interventi alle persone più fragili e sole, in tutela/amministrazione di sostegno all'ente, attraverso la stretta collaborazione tra servizio sociale, ufficio tutele e OSS dipendenti;</li> <li>• Consentire alle persone anziane non autosufficienti di rimanere a domicilio, assicurando l'erogazione di interventi socio-sanitari di lungo-assistenza in stretta collaborazione con l'ASL;</li> <li>• Sostenere le famiglie che si prendono cura di persone anziane non autosufficienti</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con la prosecuzione delle attività di consulenza e valutazione integrata nell'ambito del PUA e dell'UVG</li> <li>- Con erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità già in corso ed eventuale sperimentazione di nuovi assegni di cura,</li> <li>- Con la prosecuzione-ampliamento del progetto sperimentale per anziani non autosufficienti in condivisione con l'ASL TO 3 già rinnovato per il 2021,</li> <li>- Con la gestione dei nuovi progetti HCP 2019 e monitoraggio di quelli attivi;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzare progetti e servizi innovativi e sperimentali, in sinergia con gli enti e le associazioni del territorio ed ampliando le collaborazioni e gli accordi a partner sovra-zonali per la partecipazione a progetti europei. In particolare:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto AFRIMONT, finanziato da fondi europei e coordinato dalla Città Metropolitana in qualità di ente capofila, finalizzato a migliorare la formazione delle assistenti familiari e qualificare i servizi di cura per persone non autosufficienti;</li> <li>- Progetto PITER "Cuore solidale", nell'ambito dei finanziamenti europei Interreg-Alcotra, coordinato dalla Città Metropolitana, prevede la formazione e sperimentazione della nuova figura dell'animatore sociale di comunità in un'area montana, con l'obiettivo di rafforzare la comunità e favorire il mantenimento a casa delle persone residenti in zone montane isolate e marginali</li> <li>- Partecipazione alla "Rete Demenze del Pinerolese" per realizzare azioni di sensibilizzazione e progetti sperimentali di inclusione di persone con demenza;</li> <li>- Collaborazione con associazioni del territorio, rinnovando le convenzioni, per assicurare il servizio di telesoccorso e il supporto di volontari a domicilio;</li> <li>- Prosecuzione della consegna pasti a domicilio e monitoraggio del servizio, assicurato da una ditta a seguito gara d'appalto. occorso e il supporto di volontari a domicilio;</li> </ul> </li> <li>• Prosecuzione della consegna pasti a domicilio e monitoraggio del servizio, assicurato da una ditta a seguito gara d'appalto.</li> </ul>	<b>1.SPERIMENTAZIONE DI NUOVI INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA'</b>	Servizi direzionali Responsabili di area Assistenti sociali O.S.S. Servizi amministrativi PASS	Anziani Autosufficienti e Anziani Non Autosufficienti e le loro famiglie	ASL INPS/INPDAP Privato sociale Cooperative Case di riposo del territorio Centri diurni Assistenti familiari Agenzie Formative Centro per l'impiego Agenzie per il lavoro Associazioni di volontariato	<b>MIGLIORARE            LA QUALITA'            DI VITA            DELLE            PERSONE            ANZIANE            NELLA LORO            CASA</b>

Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
NUMERO DI NUOVI PROGETTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA' IN FAVORE DI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI ATTIVATI NELL'ANNO A SEGUITO DELLA DGR 13.11.2020 N.3-2257	Applicazione delle disposizioni attuative della Regione Piemonte per l'attuazione del piano regionale per la non autosufficienza a favore dei nuovi casi che usufruiranno di interventi e servizi domiciliari (di cui al fondo non auto) in collaborazione con l'asl e possibilità di attivare nuovi aiuti economici a sostegno della domiciliarità	N. NUOVI PROGETTI ATTIVATI APPLICANDO LE DISPOSIZIONI ATTUATIVE		DA 30 A 50 NUOVI PROGETTI	ATTIVATI 137 ASSEGNI DI CURI PER L'AUTONOMIA ACA	

## Report 2021

### Domiciliarità anziani

#### SPERIMENTAZIONE DI NUOVI INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA'

*I dati relativi ai servizi per anziani, suddivisi per interventi domiciliari, semiresidenziali e residenziali, per comuni e per tipologia di utente (autosufficiente e non autosufficiente), sono dettagliati nelle tabelle che seguono.*

*Ci si sofferma brevemente sugli obiettivi e sugli indicatori riportati negli schemi inerenti il programma anziani.*

A seguito dell'approvazione dell'Accordo di Programma 2018-2022 sottoscritto tra l'ASL TO 3 e gli Enti Gestori afferenti al suo territorio, nel dicembre 2018 è stato avviato un **“progetto sperimentale a sostegno della domiciliarità per ultrasessantacinquenni non autosufficienti”** che riconosce un valore economico per l'erogazione di prestazioni e interventi socio-sanitari domiciliari alle famiglie di anziani non autosufficienti da parte del CISS e dell'ASL.

Dopo il primo anno di sperimentazione, che nel nostro distretto ha consentito di prendere in carico 9 situazioni, valutata l'efficacia della risposta ed il riscontro positivo da parte delle famiglie che beneficiavano di tali interventi, si è proseguito con il progetto e si sono incrementate le prese in carico.

Le situazioni, come previsto dall'accordo condiviso con la sanità, sono state individuate nell'ambito della Commissione U.V.G. e riguardano cittadini ultra65enni, in lista d'attesa residenziale, in situazione di “non urgenza”, con una condizione ambientale che consenta la permanenza a domicilio e che non abbiano altri interventi di supporto attivi. Il progetto prevede l'erogazione di un contributo economico a favore dell'anziano che ha assunto regolarmente un'assistente familiare o che presenta fatture di una cooperativa che fornisce personale di assistenza presso il domicilio. Per queste situazioni sono attivi interventi di monitoraggio del lavoro di cura familiare con il passaggio settimanale di un'Oss. Il contributo è erogato dal CISS e rimborsato per il 50% dall'ASL.

Nell'anno 2021 le situazioni seguite sono state complessivamente 18: si è data continuità alle situazioni già in carico negli anni precedenti e sono stati avviati n. 7 nuovi progetti.

Nel corso dell'anno vi sono state 8 chiusure di progetti: 5 per decesso e 3 per inserimento in struttura residenziale. A fine anno 2021 risultano attivi 10 progetti sperimentali.

La sperimentazione del progetto è stata monitorata costantemente nell'anno:

- a livello più generale con incontri tra l'ASL e il CISS e verifiche periodiche nell'ambito della commissione UVG
- con monitoraggi costanti sui singoli piani assistenziali individuali - PAI: verifiche semestrali da parte degli assistenti sociali titolari attraverso contatti con la famiglia ed acquisizione della documentazione sui versamenti contributivi delle assistenti familiari, verifiche almeno semestrali a domicilio con la famiglia, l'assistente sociale e l'infermiera.

<i>Tab. n° 74 - Progetti sperimentali per anziani a sostegno della domiciliarità CISS e ASL - 2021</i>		
<b>COMUNI</b>	<b>N.</b>	<b>COSTI</b>
Airasca	1	€ 12.000,00
Bibiana	1	€ 900,00
Bricherasio	1	€ 500,00
Buriasco	1	€ 11.900,00
Cavour	2	€ 14.360,00
Frossasco	1	€ 12.600,00
Pinerolo	7	€ 55.660,00
Piscina	1	€ 8.250,00
Roletto	1	€ 16.800,00
Torre Pellice	2	€ 18.185,00
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>€ 151.155,00</b>

Questi interventi, insieme agli assegni di cura ed ai contributi a titolo di affido, hanno permesso negli ultimi anni di aumentare i progetti di sostegno economico a favore delle famiglie che si prendono cura dei loro anziani non autosufficienti.

Nel corso dell'anno 2021 gli assegni di cura ed i contributi a titolo di affido attivi sono stati 11; vi è stata la chiusura di 3 progetti rispetto allo scorso anno.

Dal mese di agosto 2021 sono stati adeguati al "Regolamento sperimentale sui criteri per l'erogazione di contributi economici a sostegno della Lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti e soggetti disabili gravi e gravissimi" (che verrà definito nel paragrafo seguente) mantenendo però il beneficio economico precedentemente erogato se più favorevole all'anziano.

Si precisa che i progetti sperimentali attivati nel 2018 si manterranno fino al decesso del beneficiario e non verranno sostituiti con nuove prese in carico perché da giugno 2021 sono stati attivati gli Assegni di Cura per l'Autonomia di cui si parla di seguito.

### **Assegno di Cura e per l'Autonomia**

In seguito all'approvazione da parte della Regione Piemonte della D.G.R. n. 3-2257 del 13 novembre 2020 "Programmazione regionale degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano Nazionale per la non autosufficienza per il triennio 2019-2021 di cui al D.P.C.M. del 21/11/2019. Approvazione delle disposizioni attuative della Regione Piemonte", il Consorzio ha approvato, con deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 5 del 13/05/2021, il "Regolamento Sperimentale sui criteri per l'erogazione di contributi economici a sostegno della Lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti e soggetti disabili gravi e gravissimi".

Da giugno a dicembre 2021 sono stati attivati 137 assegni di cura per l'autonomia in favore di persone anziane gravi o gravissime, di cui 5 sono stati chiusi per decesso.

L'assegno di cura per l'autonomia è un contributo economico che può essere erogato al care giver che si prende cura dell'anziano o alla persona anziana stessa che ha assunto un'assistente familiare o che acquista prestazioni dirette di assistenza tutelare da parte di OSS/assistente familiare erogate tramite personale fornito dalla Agenzia/Cooperativa. Il contributo varia in base all'Isee presentato e alla sua condizione di non autosufficienza (gravissimo oppure grave).

L'ASL TO3 ha approvato con deliberazione del Direttore Generale 555 del 27/07/2021 il progetto Sperimentale "Budget di cura" per la non autosufficienza (come da D.G.R. 3-2257 del 13.11.2021)

periodo 1/06/2021-31/12/2022 che prevede il monitoraggio con personale OSS a carico della sanità per i progetti di assegni di cura per l'autonomia che il Consorzio attiva.

È previsto, infatti, che per ogni situazione di assegno di cura per l'autonomia venga compilato un PAI in Commissione U.V.G. e venga previsto un monitoraggio con operatore Oss almeno trimestrale.

In alcune situazioni in cui è necessario maggiore supervisione, su richiesta dei servizi, si possono proporre e attivare interventi Oss a cadenza più ravvicinata (settimanale, mensile...).

Tab. n° 75 - 2021: Progetti sperimentali e interventi economici a sostegno della domiciliarità per anziani										
COMUNI	PROG. SPERIM.	COSTI	A.C.	COSTI	AFF.	COSTI	ACA	COSTI	TOTALE UTENTI	TOTALE COSTI
Airasca	1	€ 12.000,00	0	€ -	0	€ -	3	€ 4.500,00	4	€ 16.500,00
Angrogna	0	€ -	0	€ -	0	€ -	3	€ 6.400,00	3	€ 6.400,00
Bibiana	1	€ 900,00	1	€ 2.400,00	0	€ -	5	€ 10.800,00	7	€ 14.100,00
Bobbio Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.000,00	1	€ 1.000,00
Bricherasio	1	€ 500,00	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.500,00	2	€ 4.000,00
Buriasco	1	€ 11.900,00	0	€ -	0	€ -	1	€ 4.200,00	2	€ 16.100,00
Campiglione Fenile	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.800,00	1	€ 1.800,00
Cantalupa	0	€ -	0	€ -	1	€ 2.700,00	2	€ 4.300,00	3	€ 7.000,00
Cavour	2	€ 14.360,00	0	€ -	0	€ -	5	€ 5.450,00	7	€ 19.810,00
Cercenasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 3.600,00	1	€ 3.600,00
Cumiana	0	€ -	0	€ -	1	€ 900,00	8	€ 9.900,00	9	€ 10.800,00
Frossasco	1	€ 12.600,00	0	€ -	0	€ -	2	€ 3.850,00	3	€ 16.450,00
Garzigliana	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Luserna S. Giovanni	0	€ -	1	€ 3.600,00	0	€ -	11	€ 13.600,00	12	€ 17.200,00
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 1.500,00	1	€ 1.500,00
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 600,00	1	€ 600,00
Osasco	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 400,00	1	€ 400,00
Pinerolo	7	€ 55.660,00	3	€ 15.120,00	1	€ 2.400,00	62	€ 143.620,00	73	€ 216.800,00
Piscina	1	€ 8.250,00	0	€ -	0	€ -	0	€ -	1	€ 8.250,00
Prarostino	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Roletto	1	€ 16.800,00	0	€ -	1	€ 2.100,00	2	€ 3.000,00	4	€ 21.900,00
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Pietro Val Lemina	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Secondo di Pinerolo	0	€ -	0	€ -	0	€ -	3	€ 3.300,00	3	€ 3.300,00
Scalenghe	0	€ -	0	€ -	0	€ -	3	€ 5.500,00	3	€ 5.500,00
Torre Pellice	2	€ 18.185,00	0	€ -	0	€ -	4	€ 6.600,00	6	€ 24.785,00
Vigone	0	€ -	1	€ 2.025,00	0	€ -	8	€ 14.700,00	9	€ 16.725,00
Villafranca Piemonte	0	€ -	0	€ -	0	€ -	4	€ 9.200,00	4	€ 9.200,00
Villar Pellice	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 1.300,00	2	€ 1.300,00
Virle Piemonte	0	€ -	0	€ -	0	€ -	2	€ 2.100,00	2	€ 2.100,00
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>€ 151.155,00</b>	<b>6</b>	<b>€ 23.145,00</b>	<b>4</b>	<b>€ 8.100,00</b>	<b>137</b>	<b>€ 264.720,00</b>	<b>165</b>	<b>€ 447.120,00</b>
	<b>di cui</b>	<b>€ 75.251,50</b>								
	<b>rimborsati dall'ASL</b>									

## **ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI**

Gli interventi di assistenza domiciliare a favore di anziani nel nostro territorio sono erogati per la maggior parte da operatori socio-sanitari di una cooperativa che si è aggiudicata il servizio a seguito gara d'appalto; sono previste anche due figure di assistenti familiari che svolgono compiti più di cura sull'igiene ambientale, mentre gli Oss hanno funzioni più ampie che vanno dall'igiene personale, disbrigo pratiche, accompagnamento a visite mediche, spesa e cura della relazione con l'anziano.

Ad integrazione di tale servizio vi sono tre operatrici socio-sanitarie dipendenti del Consorzio che sono coinvolte ed intervengono nelle situazioni più complesse e difficili: anziani che non accettano facilmente aiuti esterni, che hanno difficoltà di relazione, situazioni in cui son presenti conflitti familiari, persone per le quali è necessario intervenire con tempestività e urgenza o situazioni in cui è necessario uno stretto monitoraggio dei servizi per la fragilità dell'utente.

In particolare le OSS dipendenti seguono situazioni di adulti e anziani in collaborazione con gli operatori dell'ufficio che si occupa di tutele e amministrazioni di sostegno deferite al C.I.S.S. (diretrice, assistenti sociali e amministrativa), soprattutto per interventi di disbrigo pratiche, accompagnamenti a visite mediche o servizi vari.

Se le situazioni che seguono, nel corso del tempo, necessitano di interventi domiciliari settimanali costanti, transitano alla cooperativa che ha in appalto il servizio domiciliare.

Tab. n° 76 - ANNO 2021 - Servizio assistenza domiciliare anziani: utenti e costi per comune										
COMUNI	ANZIANI NON AUTOS.	COSTO ANZIANI NON AUTOSUFF.	ANZIANI NON AUTOS. HCP INPS	COSTO ANZIANI NON AUTOS. HCP INPS	TOTALE ANZIANI NON AUTOS.	COSTO COMPLESSIVO ANZIANI NON AUTOSUFF.	TOTALE ANZIANI AUTOS.	COSTO ANZIANI AUTOSUFF.	TOTALE ANZIANI	COSTO COMPLESSIVO ANZIANI
Airasca	8	€ 6.374,99	0	€ -	8	€ 6.374,99	1	€ 557,01	9	€ 6.932,00
Angrogna	4	€ 4.734,61	0	€ -	4	€ 4.734,61	1	€ 233,83	5	€ 4.968,44
Bibiana	12	€ 7.283,46	3	€ 7.323,98	15	€ 14.607,44	6	€ 4.942,00	21	€ 19.549,44
Bobbio Pellice	1	€ 96,28	2	€ 3.496,29	3	€ 3.592,57	1	€ 77,98	4	€ 3.670,55
Bricherasio	6	€ 3.915,84	1	€ 3.044,30	7	€ 6.960,14	1	€ 479,02	8	€ 7.439,16
Buriasco	1	€ 1.075,06	0	€ -	1	€ 1.075,06	0	€ -	1	€ 1.075,06
Campiglione F.le	6	€ 11.663,74	0	€ -	6	€ 11.663,74	1	€ 133,68	7	€ 11.797,42
Cantalupa	1	€ 44,56	0	€ -	1	€ 44,56	3	€ 1.538,37	4	€ 1.582,93
Cavour	6	€ 3.798,89	1	€ 2.724,43	7	€ 6.523,32	7	€ 7.174,44	14	€ 13.697,76
Cercenasco	3	€ 3.231,26	0	€ -	3	€ 3.231,26	0	€ -	3	€ 3.231,26
Cumiana	21	€ 19.899,98	0	€ -	21	€ 19.899,98	11	€ 17.563,87	32	€ 37.463,85
Frossasco	9	€ 8.131,25	0	€ -	9	€ 8.131,25	0	€ -	9	€ 8.131,25
Garzigliana	1	€ 545,89	0	€ -	1	€ 545,89	0	€ -	1	€ 545,89
Luserna S.G.	17	€ 10.234,96	1	€ 3.441,39	18	€ 13.676,35	13	€ 12.885,81	31	€ 26.562,16
Lusernetta	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
Macello	0	€ -	0	€ -	0	€ -	3	€ 1.939,97	3	€ 1.939,97
Osasco	2	€ 407,53	0	€ -	2	€ 407,53	2	€ 1.196,33	4	€ 1.603,86
Pinerolo	111	€ 84.442,37	12	€ 15.810,34	123	€ 100.252,71	32	€ 18.397,11	155	€ 118.649,82
Piscina	8	€ 8.011,51	0	€ -	8	€ 8.011,51	3	€ 7.995,02	11	€ 16.006,53
Prarostino	3	€ 2.574,93	0	€ -	3	€ 2.574,93	1	€ 3.386,59	4	€ 5.961,52
Roletto	1	€ 1.225,41	0	€ -	1	€ 1.225,41	0	€ -	1	€ 1.225,41
Rorà	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -
S.Pietro Val L.na	3	€ 4.021,43	0	€ -	3	€ 4.021,43	1	€ 334,20	4	€ 4.355,63
S.Secondo di P.Lo	3	€ 2.561,62	2	€ 6.871,74	5	€ 9.433,36	1	€ 453,91	6	€ 9.887,27
Scalenghe	3	€ 2.200,24	0	€ -	3	€ 2.200,24	2	€ 3.133,91	5	€ 5.334,15
Torre Pellice	27	€ 15.744,69	2	€ 7.287,59	29	€ 23.032,28	7	€ 9.161,56	36	€ 32.193,84
Vigone	7	€ 5.575,66	0	€ -	7	€ 5.575,66	6	€ 8.724,95	13	€ 14.300,61
Villafranca P.te	7	€ 3.932,53	0	€ -	7	€ 3.932,53	2	€ 198,48	9	€ 4.131,01
Villa Pellice	3	€ 4.024,06	0	€ -	3	€ 4.024,06	3	€ 832,17	6	€ 4.856,23
Virle P.te	1	€ 289,65	0	€ -	1	€ 289,65	0	€ -	1	€ 289,65
<b>TOTALE</b>	<b>275</b>	<b>€ 216.042,40</b>	<b>24</b>	<b>€ 50.000,06</b>	<b>299</b>	<b>€ 266.042,46</b>	<b>108</b>	<b>€ 101.340,21</b>	<b>407</b>	<b>€ 367.382,67</b>

Tab. n° 77 - ANNO 2021- Servizi per anziani a supporto della domiciliarità: utenti e costi per comune

ANNO 2021	SERVIZIO MENSA ANZIANI						SERVIZIO LAVANDERIA ANZIANI						SERVIZIO TELESOCORSO ANZIANI							
	COMUNI	AA	COSTO ANZ. AUTOS.	ANA	COSTO ANZ. NON AUTOS.	TOT. ANZ.	COSTO ANZIANI	AA	COSTO ANZ. AUTOS.	ANA	COSTO ANZ. NON AUTOS.	TOT. ANZ.	COSTO ANZIANI	AA	COSTO ANZ. AUTOS.	ANA	COSTO ANZ. NON AUTOS.	TOT. ANZ.	COSTO ANZIANI	
Airasca				1	€ 1.348,73	1	€ 1.348,73					0	€ -				1	€ 138,89	1	€ 138,89
Angrogna						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Bibiana						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Bobbio Pellice						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Bricherasio						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Buriasco						0	€ -					0	€ -			1	€ 138,89	1	€ 138,89	
Campiglione F.le						0	€ -			1	€ 92,52	1	€ 92,52					0	€ -	
Cantalupa						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Cavour						0	€ -					0	€ -	1	€ 138,89			1	€ 138,89	
Cercenasco						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Cumiana						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Frossasco						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Garzigliana						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Luserna S.G.	1	€ 3.155,26				1	€ 3.155,26	1	€ 92,52			1	€ 92,52					0	€ -	
Lusernetta						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Macello						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Osasco						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Pinerolo	6	€ 7.642,49	5	€ 5.700,73	11	€ 13.343,22	1	€ 92,52	3	€ 277,59	4	€ 370,11	1	€ 138,89	6	€ 833,33	7	€ 972,22		
Piscina						0	€ -			1	€ 92,52	1	€ 92,52	1	€ 138,89	1	€ 138,89	2	€ 277,78	
Prarostino						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Roletto						0	€ -					0	€ -	1	€ 138,89			1	€ 138,89	
Rorà						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
S.Pietro Val L.na						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
S.Secondo di P.Lo						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Scalenghe						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
Torre Pellice	1	€ 137,98	3	€ 326,35	4	€ 464,33	1	€ 92,52	1	€ 92,52	2	€ 185,04						0	€ -	
Vigone						0	€ -					0	€ -			1	€ 138,89	1	€ 138,89	
Villafranca P.te						0	€ -					0	€ -			1	€ 138,89	1	€ 138,89	
Villar Pellice	1	€ 830,08				1	€ 830,08					0	€ -					0	€ -	
Virle P.te						0	€ -					0	€ -					0	€ -	
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>€ 11.765,81</b>	<b>9</b>	<b>€ 7.375,81</b>	<b>18</b>	<b>€ 19.141,62</b>	<b>3</b>	<b>€ 277,56</b>	<b>6</b>	<b>€ 555,15</b>	<b>9</b>	<b>€ 832,71</b>	<b>4</b>	<b>€ 555,56</b>	<b>11</b>	<b>€ 1.527,78</b>	<b>15</b>	<b>€ 2.083,34</b>		

Tab. n° 78 - Progetti di cure domiciliari in LUNGOASSISTENZA NELL'ULTIMO TRIENNIO

	<b>anno 2018</b>		<b>anno 2019</b>		<b>anno 2020</b>		<b>anno 2021</b>	
<b>LUNGOASSISTENZA</b>	N° UTENTI	TOTALE ORE	N° UTENTI	TOTALE ORE	N° UTENTI	TOTALE ORE	N° UTENTI	TOTALE ORE
ANZIANI	160	9060,5	164	10452,65	138	8756,5	157	8232,5
DISABILI	40	5524,5	39	4625	44	4665,5	43	4660,5
<b>TOTALE</b>	<b>200</b>	<b>14.585</b>	<b>203</b>	<b>15.078</b>	<b>182</b>	<b>13.422</b>	<b>200</b>	<b>12893</b>

I progetti di **cure domiciliari in lungoassistenza a favore di anziani**, condivisi con la sanità, sia in termini di contenuti definiti nella commissione UVG sia in termini economici con un costo suddiviso al 50% tra CISS e ASL, che erano aumentati progressivamente negli anni scorsi, nel corso degli anni 2020 e 2021 sono diminuiti.

In particolare nel 2021 c'è stato un aumento delle persone anziane prese in carico, ma le ore di assistenza erogate sono diminuite (anche rispetto al 2020).

Questa riduzione di monte ore di assistenza erogata può essere ricondotta sia all'emergenza sanitaria che all'attivazione degli assegni di cura per l'autonomia

Molti anziani, infatti, per paura del contagio, hanno richiesto la sospensione momentanea del servizio in alcuni periodi dell'anno: si è verificato che, in linea generale, chi aveva dei familiari presenti o assistenti familiari già contrattualizzati ha richiesto maggiormente la sospensione del progetto domiciliare, in quanto aveva comunque un'assistenza adeguata.

Sulle altre situazioni, invece, che al contrario non avevano altri sostegni domiciliari, la lungoassistenza è sempre stata attiva e anche le nuove situazioni rientrate in questa tipologia hanno accettato l'attivazione del progetto.

Inoltre agli anziani, che avevano in corso progetti di lungoassistenza, ai quali è stato attivato l'assegno di cura e all'autonomia, da Regolamento, è stato sospeso l'intervento dell'Oss.

## PROGETTO INTEGRALMENTE



La proposta del progetto "IntegralMente" nasce a fine 2021 con il contributo economico dell'8 per mille della Chiesa Valdese, del Consorzio dei Servizi Sociali CISS di Pinerolo e dell'Unione Comuni Valli Chisone e Germanasca e con il supporto e la partecipazione della Diaconia Valdese Valli, dell'ASL TO3 e della Cooperativa Sociale Valdocco.

È un progetto *sperimentale* e territoriale a carattere prevalentemente socio assistenziale, preventivo e centrato sulla qualità di vita dei destinatari.

Si rivolge a persone ultra sessantacinquenni – o assimilabili - con disturbi cognitivi e morbo di Parkinson, anche con comorbilità, che vivono a domicilio nel territorio corrispondente al distretto Pinerolese dell'ASL TO3, ed ai loro familiari/care givers.

Particolare attenzione è rivolta a situazioni di persone con recente insorgenza di problemi legati alle patologie cognitive.

Il progetto nasce dalla necessità di mettere in campo nel Pinerolese iniziative che integrino ciò che già esiste sul nostro territorio nell'ambito delle malattie cognitive e siano una risposta alle necessità delle persone con demenza o Parkinson, con particolare riferimento ad attività che siano utili sia per il rallentamento delle patologie, sia di sollievo alle famiglie e legate alla qualità della vita di chi ha una diagnosi in ambito cognitivo e di chi se ne prende cura, focalizzandosi sulle abilità delle persone, sulle loro caratteristiche e non solo sulle limitazioni legate alla patologia o al contesto di vita.

Gli obiettivi del progetto "IntegralMente" sono:

1. Integrare le attività del progetto con ciò che già esiste in ambito diagnostico, specialistico, terapeutico-farmacologico, ed in ambito territoriale (nelle sue diverse forme)
2. Aumentare la qualità di vita dei destinatari e delle loro famiglie
3. Fornire ai destinatari stimolazione, specialmente in ambito cognitivo, al fine di rallentare la progressione della malattia

4. Dare sollievo alle famiglie e strumenti di conoscenza ed orientamento nell'ambito dei servizi socio sanitari che le aiutino nel percorso della malattia dei loro cari
5. Mantenere le persone destinatarie al proprio domicilio il più a lungo possibile
6. Lottare contro la solitudine dei destinatari, ulteriormente aggravatasi con la pandemia

Il progetto è gestito da un gruppo di lavoro composto dagli enti coinvolti che riceve le segnalazioni, le filtra e le esamina, e può decidere l'attivazione di progetti a livello territoriale, che saranno personalizzati in base alle caratteristiche del singolo. Non si trattano urgenze, non vengono fatti interventi di pura assistenza domiciliare alla persona, nè prestazioni infermieristiche (medicazioni o simili).

Le figure professionali attivabili per i progetti sono OSS, neuropsicologhe, infermiera, laureati in scienze motorie, terapisti occupazionali.

Alcune attività previste sono:

- Stimolazione Cognitiva
- Progetti dementalent (volontariato di utilità sociale con persone con demenza o parkinson)
- Sostegno al caregiver a domicilio (logistica, sicurezza, relazione con il parente con diagnosi)
- Intervento OSS a domicilio
- Gruppi di movimento (ginnastica adattata, geromotricità, kinaesthetics, altro)
- Sostegno psicologico ai caregiver
- Terapia occupazionale
- Educazione del caregiver e badante su modalità relazionale

L'avvio della presa in carico delle situazioni è prevista per i primi mesi del 2022.

Nell'ambito del Progetto PITER ALCOTRA 2014-2020 PITER COEUR'ALP PROGETTO 3926 COEUR SOLIDAIRE da febbraio 2021 è partito il progetto degli operatori sociali di Comunità sia in Val Pellice che in Val Germanasca di seguito l'aggiornamento.

## **PROGETTO PITER**

### **Operatore Sociale di Comunità**

### **Val Pellice**



### **ANGROGNA**

Su indicazione dell'amministrazione comunale, il lavoro è partito su singole situazioni di disagio, alcune di queste conosciute dal servizio sociale, altre no. Dopo un primo contatto tramite Assistente sociale di riferimento e/o caregiver, l'operatore ha proseguito in autonomia in rapporto uno a uno.

Più nel dettaglio:

- Sostegno fornito ad un ragazzo di 20 anni che soffre di autismo e crisi epilettiche, un paio di ore ogni settimana. Attività previste: passeggiate, svago con la musica e semplici applicativi per creare piccole composizioni musicali.
- Sostegno fornito ad una coppia di anziani (lei depressa, lui etilista), dopo segnalazione della figlia. Fatto presente l'iter per poter accedere al Punto Unico di Accesso.
- Sostegno fornito ad un signore solo in borgata isolata e aiutato nella spesa, riordino della casa, sistemazione legna e piccoli lavori. Il signore è mancato poco tempo fa.
- Sostegno fornito un adulto solo, che cura poco sé stesso e i propri spazi; aiutato ad accedere al reddito di cittadinanza, redazione curriculum vitae e qualche trasporto.

Con l'inizio delle lezioni, l'operatore sociale si è presentato davanti alla scuola materna/elementare, al fine di intercettare i genitori e capire quali potrebbero essere i bisogni sui quali effettuare delle riflessioni allargate. Focalizzata per ora la possibilità di un "doposcuola" il giovedì, giorno in cui la materna non ha il pomeriggio (a differenza dei primi 3 giorni della settimana in cui le lezioni si concludono alle 16.15). Sarebbe utile questo tipo di spazio/supporto per poter sgravare i genitori per un pomeriggio ulteriore. I bambini dovrebbero portarsi pranzo al sacco e potrebbero riprendere il pullman delle 16.25 dedicato alla materna, ma accessibile anche a loro.

Si è recentemente tentato di agganciare il Comune ad un bando del GAL per l'accesso alla ristrutturazione dell'attuale biblioteca, da convertire in spazio di comunità. E' previsto dal bando l'acquisto di un mezzo che potrebbe essere utile dato l'assenza di trasporto pubblico e le criticità segnalate.

### **LUSERNA SAN GIOVANNI**

A livello individuale, sono sostenuti alcuni cittadini in rapporto uno a uno, in particolare, un signore 60enne che ha subito un brutto incidente conseguente l'installazione di una protesi

alla spalla che lo invalida in diverse attività. Si è cercato di individuare le situazioni fragili nel momento dell'analisi preliminare e successiva sottoscrizione del patto per l'inclusione sociale a mezzo del reddito di cittadinanza, attraverso il servizio sociale.

Colloqui di sollievo e momenti di socialità all'interno del centro anziani di Luserna S.G. dove il cittadino, con l'operatore di comunità, sta sistemando e catalogando la biblioteca del centro. Per quanto riguarda il centro anziani, si sta organizzando una giornata in cui verrà cucinata la Paella da una signora spagnola, sola, anziana, con deterioramento cognitivo. Questa azione è importante per poter costruire nuove reti di sostegno e rinforzare le esistenti, sopite dal momento storico della pandemia.

Il progetto su Luserna S.G., dove è previsto un sostanziale ampliamento della biblioteca, ha visto la creazione di un Tavolo dedicato (TACSI – Tavolo Comunale per il Sociale Integrato) alla messa in rete di vari interlocutori presenti sul territorio: cooperative sociali, diaconia valdese, biblioteca, Comune e servizio sociale CISS di Pinerolo. Gli obiettivi sono quelli di plasmare la futura biblioteca, trasformandola in spazio di comunità, con la conseguente attivazione di varie iniziative per i cittadini a partire dal 2022. (Es. attività ludico didattiche per bambini; eventi su tematiche inerenti la genitorialità ecc.).

Inoltre, tra le varie attività proposte, l'operatore sociale propone, in merito anche alla sua Laurea in Multimedialità, un corso per over 60 riguardante l'utilizzo del pc, nuovi media ecc., per diminuire le barriere create dal *digital divide*. Allo stesso modo si preoccuperà di promuovere le iniziative della biblioteca sui social media, nel processo che va dalla creazione alla diffusione del materiale. In rete con l'educativa minori propone, sulla scia del lavoro fatto a Rorà, momenti dedicati ai bambini/ragazzi destinati alla cura di spazi pubblici come il ripristino di aree verde tramite semplici operazioni di pulizia, restauro e cura.

## RORA'

Organizzati World Cafè/Merende di Borgata presso Vernej, Rumè e Rounc. Gli eventi hanno visto un buon numero di partecipanti (una dozzina ogni evento) che hanno avuto modo di scambiarsi opinioni e pareri sul territorio in cui vivono. Sono stati rievocati “momenti storici” della borgata ed in generale il clima instauratosi fa apparire che questa formula di socialità possa funzionare bene anche in futuro.

Dedicato ai più giovani uno spazio di Aiuto Compiti, presso la biblioteca del paese. Sempre per bambini e adolescenti sono stati organizzati presso Ca' Masa, borgata poco sopra il centro del paese, dei momenti di recupero dell'area verde. I bambini, insieme all'operatore di comunità, hanno pulito gli spazi e le aiuole, cambiato la terra e i fiori. Le fioriere sono state carteggiate e ridipinte con impregnante ad acqua. Il risultato finale è stato molto apprezzato dai genitori e dagli abitanti di Rorà, i lavori si sono conclusi con un gelato per tutti i bambini/e coinvolti gentilmente offerto dal Comune di Rorà.

Prosegue inoltre il lavoro sul Podcast di Rorà: il progetto prevede la raccolta di aneddoti e storie legate al Comune e raccontate dagli abitanti stessi.

A breve si partirà con il laboratorio del legno, fisicamente già presente su Rorà, che vedrà coinvolti gli adolescenti del posto e, in rete con i servizi di educativa minori, potrebbe coinvolgere anche gli adolescenti delle altre realtà presenti sul territorio: la logica sarà quella di offrire le attività del laboratorio ai minori più fragili e quelli non in carico ai servizi.

## LUSERNETTA

È il Comune su cui l'operatore sociale di comunità sta riscontrando più difficoltà nella

costruzione di una sinergia di rete salda. La presenza di un centro anziani (che vanta molti iscritti, una sessantina), ha permesso di avere un luogo dove offrire il servizio di pre-adesione ai vaccini, come è stato per gli altri 3 Comuni, nel primo periodo della sperimentazione. Restano però poche le attività di socializzazione, dovuto al fatto che il centro è ancora chiuso escluso per qualche sporadica attività di merenda/pranzo. Sono stati presi contatti con la scuola elementare per capire se è fattibile offrire un servizio di doposcuola/aiuto compiti come è previsto con Rorà e Angrogna.

*È stato compito dell'Operatore elaborare grafiche e promuovere gli eventi sui social e casa pe casa nei vari Comuni. Di seguito alcuni dei lavori svolti*





**Interreg**  
**ALCOTRA**  
Fondo europeo di sviluppo regionale



**AleValli**  
**Hautes Vallées**  
Cuore delle Alpi - Cœur des Alpes  
Tollide - Solère

# OPERATORE SOCIALE DI COMUNITÀ

ANGROGNA  
LUSERNA SAN GIOVANNI  
LUSERNETTA  
RORÀ

## INFORMAZIONI

### IL PROGETTO

#### DI CHE COSA SI OCCUPA L'OPERATORE SOCIALE DI COMUNITÀ?

L'OPERATORE SOCIALE È INSERITO ALL'INTERNO DEL PROGETTO PITER CUORE SOLIDALE, VUOLE PROMUOVERE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN COLLABORAZIONE CON LE RISORSE PRESENTI SUL TERRITORIO.

A PARTIRE DAL TUO PUNTO DI VISTA, L'OPERATORE SOCIALE PUÒ DEDICARSI A TE E ALLA COMUNITÀ.

**COME?** TI ACCOGLIE E TI ASCOLTA, SEI TU IL PRIMO ESPERTO DEL TERRITORIO IN CUI VIVI.

C'È QUALCOSA CHE VORRESTI MIGLIORARE? CHE COSA SAI FARE?

RACCONTACELO, SEI LA RISORSA PIÙ IMPORTANTE PER NOI.

**"INSIEME SI PUÒ FARE!"**

**"ENSAMBLE, SI LU PON!"**

**"ENSEMA 'S POL FESE!"**

"LE API SONO INSIEME E NON INDIVIDUI, FUORI DALLA COMUNITÀ NON POSSONO VIVERE"

MARIO RIGONI STERN

"NESSUNA PEDAGOGIA EDUCA COME LA MONTAGNA"

TARAS MITHRANDIR

CONTATTI: MARTIN NICOLÒ 3346278523

MARTIN.NICOLO@COLAVAL.IT

DaL LUNEDÌ al GIOVEDÌ 14.00-19.00



PROGETTO REALIZZATO NELL'AMBITO DEL  
PIANO TERRITORIALE INTEGRATO  
PITER - CUORE SOLIDALE

Contatti

## OPERATORE SOCIALE DI COMUNITÀ

ANGROGNA  
LUSERNA SAN GIOVANNI  
LUSERNETTA  
RORÀ

**Martin Nicolò**  
3346278523  
martin.nicolo@colaval.it

Dal LUNEDÌ al GIOVEDÌ  
Dalle 14.00 alle 19.00

## INFORMAZIONI

IL PROGETTO

**Di che cosa si occupa l'Operatore Sociale di Comunità?**  
L'Operatore Sociale è inserito all'interno del progetto PITER CUORE SOLIDALE, vuole promuovere la partecipazione attiva delle persone in collaborazione con le Risorse presenti sul territorio.  
A partire dal tuo punto di vista, l'Operatore può dedicarsi a te o alla comunità.  
**COME?** Ti accoglie e ti ascolta, sei tu il primo esperto del territorio in cui vivi.  
C'è qualcosa che vorresti migliorare? Che cosa sai fare? Raccontacelo, sei la risorsa più importante per noi.

**"Insieme si può fare!"**  
**"Ensemble si lu poni!"**  
**"Ensem'a 's pal fese!"**

*"Le api sono insieme e non individuali, fuori dalla comunità non possono vivere."*  
Mario Rigoni Stern  
*"Nessuna pedagogia educa come la montagna"*  
Taras Mithrandir



COMUNE DI LUSERNETTA

# SEI DI LUSERNETTA?

**TI SERVE AIUTO PER  
PRENOTARE  
IL TUO VACCINO?  
LO FACCIAMO NOI  
GRATUITAMENTE**

Persone in età compresa tra i 70 e i 79

Persone in età compresa tra i 60 e i 69

**TELEFONO 334 6278523**

(prenotare telefonando dal lunedì al giovedì, dalle 14 alle 19)

Il servizio verrà erogato il giovedì dalle 14 alle 18  
presso il centro anziani di Lusernetta

Servizio garantito dall'Operatore Sociale di Comunità



Operatore Sociale di Comunità Nicolò MARTIN

Assistente Sociale CISS di Pinerolo Gabriel LENA

## OBIETTIVI 2021

PROGETTO	OBIETTIVO PIANO PROG. TRIENNALE	2 - OBIETTIVO PEG ANNUALE	SERVIZI INTERESSATI	UTENTI INTERESSATI	RETE DI COLLABORAZIONI		IMPATTO ATTESO	
2. Residenzialità anziani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivare l'inserimento degli anziani soli e con problemi di salute nei centri diurni, per ritardare il ricovero in struttura ma con la garanzia di avere una buona copertura assistenziale nel corso della giornata.</li> <li>• Accompagnare l'inserimento residenziale degli anziani non autosufficienti che hanno bisogno di cure non attuabili a domicilio, in stretta collaborazione con la sanità, assicurando l'integrazione della retta alberghiera per coloro che hanno redditi insufficienti;</li> <li>• Garantire la possibilità di accoglienza in struttura agli anziani soli, senza idonea abitazione, ancora abbastanza autonomi ma con problemi di salute e redditi minimi, supportandoli con l'integrazione della retta;</li> <li>• Consentire nuovi progetti di residenzialità ad anziani non autosufficienti con redditi minimi, integrando la retta alberghiera e condividendo le modalità di revisione dei progetti e l'applicazione del regolamento tra l'area disabili ed anziani;</li> <li>• Migliorare l'accoglienza delle persone ospitate a Casa Barbero, ampliando i contatti con il territorio e qualificando il servizio in collaborazione con la cooperativa che gestisce la struttura</li> </ul>	VERIFICA DEGLI INSERIMENTI RESIDENZIALI CON INTEGRAZIONE DELLA RETTA	Servizi direzionali Responsabili di area e di progetto Assistenti sociali Servizi amministrativi O.S.S. PASS	Persone Anziane e le loro famiglie	ASL Case di riposo del territorio Centri diurni Cooperative Assistenti familiari Associazioni di volontariato		<b>TUTELA DELLE PERSONE ANZIANE CHE NON POSSONO STARE A CASA</b>	
Indicatore		Descrizione		Unità misura	Valore attuale (a) 2020	Valore atteso (b) 2021	Valore consuntivo (c) 2021	Scostamento (d=c-b)
NUMERO NUOVE RICHIESTE DI INTEGRAZIONI RETTE PRESENTATE E NUMERO DI RICHIESTE ACCOLTE NEL 2021, CON L'APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO E VERIFICA ISEE		Il dato consente di verificare l'andamento delle richieste presentate per l'integrazione retta ed evidenzia il n. di progetti accolti a seguito di verifica delle condizioni economiche in applicazione del Regolamento e verifica ISEE.		N. RICHIESTE PRESENTATE IN CORSO D'ANNO E N. RICHIESTE ACCOLTE	40 PRESENTATE 31 ACCOLTE 9 NON ACCOLTE	DA 25 A 35 PRESENTATE DA 15 A 20 ACCOLTE	62 RICHIESTE 21 DECESSI E 6 NEGATIVE 35 ACCOLTE	

## Report 2021

### Residenzialità anziani

#### VERIFICA DEGLI INSERIMENTI RESIDENZIALI CON INTEGRAZIONE DELLA RETTA AL FINE DI CONTENERE LA SPESA.

Nel corso del 2021, grazie all'importante campagna di vaccinazione per il Covid fatta sulle strutture residenziali, il numero dei decessi è stato più contenuto rispetto al 2020, arrivando a 21 decessi annuali. Le nuove richieste sono state 62 di cui 6 negative per la presenza di beni immobili o residenza prima dell'inserimento in struttura, fuori dal territorio del Ciss. Si è proseguito il lavoro di verifica dei redditi delle persone inserite in struttura; in particolare per coloro a cui è stata riconosciuta l'indennità di accompagnamento, è variato l'importo erogato dal Consorzio con un risparmio e una presa in carico di nuove situazioni.

#### PROGETTI DI SEMI-RESIDENZIALITA'

Tab. n° 79 - Anno 2021 - Progetti di semi-residenzialità, con integrazione retta alberghiera.				
	<b>CENTRI DIURNI</b>			
	AUTOSUFFICIENTI		NON AUTOSUFFICIENTI	
COMUNI	N	COSTI	N.	COSTI
Pinerolo			1	€ 1.633,00
<b>TOTALE</b>			<b>1</b>	<b>€ 1.633,00</b>

*Nel corso del 2021, a causa della pandemia, i progetti di centro diurno si sono bloccati per buona parte dell'anno, non potendo gli utenti accedere alla struttura.*

Tab. n° 80 - ANNO 2021: Progetti di residenzialità, per tipologia di servizio e di utente, con integrazione retta alberghiera.											
COMUNI	AUTOSUFFICIENTI		NON AUTOSUFFICIENTI		SOLLIEVO AUTO		SOLLIEVO NON AUTO		EX O.P.		TOTALE ANZIANI
	N	COSTI	N.	COSTI	N	COSTI	N	COSTI	N	COSTI	N
Airasca									2	€ 6.321,80	2
Angrogna	2	€ 19.282,00	1	€ 4.004,90	1	€ 689,50					4
Bibiana			2	€ 6.384,90			2	€ 3.565,31			4
Bobbio Pellice			1	€ 5.388,90							1
Bricherasio			1	€ 7.784,90							1
Buriasco											0
Campiglione Fenile			1	€ 2.982,20	1	€ 800,00					2
Cantalupa			1	€ 3.788,90			1	€ 1.100,58	1	€ 5.181,87	3
Cavour	1	€ 7.942,00			1	€ 1.169,82	2	€ 3.059,37	6	€ 36.710,40	10
Cercenasco											0
Cumiana	1	€ 7.242,00	5	€ 24.729,12			1	€ 200,00	1	€ 9.653,36	8
Frossasco			1	€ 4.208,90					1	€ 6.320,20	2
Garzigliana											0
Luserna San Giovanni			3	€ 12.889,01			2	€ 2.559,03	1	€ 6.726,10	6
Lusernetta			1	€ 7.268,45					1	€ 8.751,00	2
Macello	1	€ 16.380,00					1	€ 3.826,11			2
Osasco	1	€ 12.600,00							1	€ 7.059,74	2
Pinerolo	2	€ 10.896,00	28	€ 120.641,06	3	€ 5.840,65	16	€ 36.770,73	9	€ 62.438,89	58
Piscina			2	€ 10.144,30	1	€ 1.140,00					3
Prarostino											0
Roletto											0
Rorà											0
San Pietro Val Lemina			1	€ 6.308,90							1
San Secondo di Pinerolo			2	€ 2.999,96							2
Scalenghe			3	€ 17.165,61			1	€ 4.046,50	1	€ -	5
Torre Pellice	2	€ 12.828,50	7	€ 44.698,49	1	€ 6.276,00	4	€ 10.308,40	5	€ 22.655,15	19
Vigone			4	€ 15.983,57			2	€ 10.391,60			6
Villafranca Piemonte			1	€ 5.566,90							1
Villar Pellice			1	€ 2.480,90					1	€ 13.737,56	2
Virle Piemonte			2	€ 10.408,90							2
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>€ 87.170,50</b>	<b>68</b>	<b>€ 315.828,77</b>	<b>8</b>	<b>€ 15.915,97</b>	<b>32</b>	<b>€ 75.827,63</b>	<b>30</b>	<b>€ 185.556,07</b>	<b>148</b>

## CASA BARBERO

La Residenza Assistenziale Casa Barbero di Bibiana, gestita dal Servizio Sociale attraverso l'esternalizzazione a cooperativa dei servizi assistenziali e alberghieri, può ospitare n. 23 ospiti, anziani e/o adulti autosufficienti o parzialmente autosufficienti, inseriti a cura del Servizio Sociale stesso.

Dall'inizio dell'emergenza sanitaria i posti sono stati ridotti a n. 21 per liberare una delle camere a due posti quale locale a disposizione per eventuali provvedimenti di isolamento di ospiti contagiati o a rischio contagio, o di ospiti in quarantena pre-inserimento o al rientro da visite/interventi medici, o altre necessità irrinunciabili.

Anche nel 2021, con il proseguire dell'emergenza, si è mantenuto tale regime ridotto.

Altri provvedimenti sono stati presi per le visite dei parenti, in certi periodi sospese e sostituite con l'organizzazione delle video chiamate. In altri periodi regolamentate attrezzando uno spazio a piano terra con appositi dispositivi, nell'androne raggiungibile dai parenti senza accedere al nucleo e dagli anziani tramite scale o ascensore.

Per 2 ospiti, su preciso progetto individuale motivato dalla loro fragilità e dalle possibili gravi conseguenze, si sono autorizzate e regolamentate le uscite nel corso di tutto l'anno. Il coordinamento e l'attività degli operatori rispetto alle complesse procedure determinate dal COVID sono stati professionali, puntuali e continuativi, nonostante le ben note difficoltà di gestione delle strutture in questa contingenza.

Non si sono registrati casi di ospiti contagiati COVID.

Tra gli ospiti, anch'essi sottoposti a volontaria e regolare vaccinazione in stretta collaborazione con l'ASL TO3, tre casi hanno visto l'opposizione temporanea al vaccino da parte dei parenti, poi superata con percorsi personalizzati.

I mesi di isolamento hanno provocato reazioni contrastanti negli anziani, da un lato di tendenza ad una chiusura eccessiva e d'altro canto di insofferenza e nervosismo per l'isolamento, richiedendo agli operatori nuove modalità gestionali e capacità di adattamento ad una situazione straordinaria.

In questo senso sono stati preziosi anche il servizio di animazione e l'intervento dei volontari, sospesi per un periodo e poi ripresi appena possibile: sono stati qualificanti per il riavvicinamento alla normalità, in particolare per garantire le uscite accompagnate e protette. Nel corso d'anno è stato ripreso anche il servizio di pedicure.

Nell'anno 2021 Casa Barbero ha visto il passaggio di n. 28 ospiti totali, tra i quali si conteggiano:

- n. 8 ospiti inseriti e n. 7 ospiti dimessi in corso d'anno
- 10 ospiti uomini e 18 donne
- tra gli 8 inserimenti, 7 persone provenivano dalla loro abitazione e 1 da altra struttura
- delle 7 dimissioni, 6 trasferimenti verso RSA, causa il sopraggiungere della non autosufficienza, e 1 verso il proprio domicilio
- 2 inserimenti erano temporanei
- 21 erano presenti al 31/12/21
- dei 28 ospiti, n. 22 persone hanno goduto del contributo all'integrazione della retta da parte del SS e, in alcuni casi, dell'ASL. Solo 6 persone hanno versato l'intera retta mensile, ammontante a € 1.476,00
- l'età dei 28 ospiti:
  - 1 in età inferiore a 65 anni,
  - 8 tra i 66 e i 75 anni,
  - 11 tra i 76 e gli 85 anni,
  - 7 tra gli 86 e i 95 anni,
  - 1 oltre i 96 anni.

<i>Tab. n° 81 - ANNO 2021: persone anziane autosufficienti inserite nella struttura del CISS: Casa Barbero di Bibiana.</i>		
<b>COMUNI</b>	<b>N</b>	<b>COSTI</b>
Angrogna	2	€ 38.819,90
Bibiana	15	€ 202.873,85
Luserna San Giovanni	4	€ 48.764,18
Pinerolo	1	€ 18.505,93
Piscina	1	€ 5.477,33
San Secondo di Pinerolo	1	€ 19.409,95
Torre Pellice	3	€ 37.330,92
<b>TOTALE CISS</b>	<b>27</b>	<b>€ 371.182,06</b>

**SEZIONE DEI  
RAPPORTI CON I  
COMUNI**

Tab. n° 83 -

<b>INTERVENTI PROGRAMMA 3 "POVERTA' E INCLUSIONE SOCIALE"</b>																					
<b>COMUNI CONSORZIATI</b>	<b>UTENTI SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE</b>	<b>3.02 SOSTEGNO ECONOMICO</b>														<b>TOT. UTENTI ASS. ECONOMICA</b>	<b>TOT. COSTO ASS. ECONOMICA</b>				
		<b>MINORI</b>				<b>ADULTI</b>		<b>DISABILI</b>		<b>ANZIANI</b>											
		<b>MINORI</b>		<b>MINORI DISABILI</b>		<b>N.</b>	<b>COSTO MINORI</b>	<b>N.</b>	<b>COSTO</b>	<b>N.</b>	<b>COSTO</b>	<b>AUTO</b>		<b>NON AUTO</b>				<b>N.</b>	<b>COSTO</b>		
		<b>N.</b>	<b>COSTO</b>	<b>N.</b>	<b>COSTO</b>							<b>N.</b>	<b>COSTO</b>	<b>N.</b>	<b>COSTO</b>					<b>N.</b>	<b>COSTO</b>
AIRASCA	292	2	565,12 €	0	- €	2	565,12 €	4	939,23 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	6	1.504,35 €
ANGROGNA	107	0	- €	0	- €	0	- €	2	358,28 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	358,28 €
BIBIANA	371	1	240,00 €	0	- €	1	240,00 €	6	684,27 €	2	238,32 €	2	5.785,31 €	0	- €	2	5.785,31 €	11	6.947,90 €		
BOBBIO PELLICE	39	1	630,00 €	1	456,00 €	2	1.086,00 €	0	- €	1	170,00 €	1	480,00 €	0	- €	1	480,00 €	4	1.736,00 €		
BRICHERASIO	298	0	- €	0	- €	0	- €	5	2.305,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	5	2.305,00 €
BURIASCO	124	1	360,00 €	0	- €	1	360,00 €	2	1.286,12 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	3	1.646,12 €
CAMPILIONE FENILE	59	2	306,00 €	0	- €	2	306,00 €	1	549,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	3	855,00 €
CANTALUPA	184	2	111,75 €	0	- €	2	111,75 €	2	266,40 €	1	100,00 €	0	- €	1	1.200,00 €	1	1.200,00 €	6	1.678,15 €		
CAVOUR	528	8	1.566,00 €	1	430,00 €	9	1.996,00 €	8	2.379,97 €	3	607,66 €	0	- €	0	- €	0	- €	20	4.983,63 €		
CERCENASCO	121	2	1.211,97 €	0	- €	2	1.211,97 €	3	1.105,35 €	1	103,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	6	2.420,32 €		
CUMIANA	761	10	2.246,00 €	0	- €	10	2.246,00 €	14	15.745,04 €	2	2.717,36 €	7	2.856,66 €	1	280,00 €	6	3.136,66 €	34	23.845,06 €		
FROSSASCO	238	0	- €	0	- €	0	- €	1	337,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	337,00 €		
GARZIGLIANA	33	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €
LUSERNA SAN GIOVANNI	997	3	840,00 €	0	- €	3	840,00 €	5	1.360,73 €	4	1.865,62 €	4	865,95 €	1	600,00 €	5	1.465,95 €	17	5.532,30 €		
LUSERNETTA	37	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €
MACELLO	83	1	220,00 €	1	650,00 €	2	870,00 €	1	560,00 €	0	- €	1	98,13 €	0	- €	1	98,13 €	4	1.528,13 €		
OSASCO	63	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €
PINEROLO	4719	57	24.954,78 €	9	2.358,51 €	66	27.313,29 €	91	30.624,86 €	20	7.359,83 €	12	3.127,84 €	5	3.161,61 €	17	6.289,45 €	194	71.587,43 €		
PISCINA	365	3	602,05 €	0	- €	3	602,05 €	4	808,37 €	0	- €	1	100,00 €	2	331,00 €	3	431,00 €	10	1.841,42 €		
PRAROSTINO	97	0	- €	0	- €	0	- €	2	1.260,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	1.260,00 €		
ROLETTO	116	1	600,00 €	0	- €	1	600,00 €	3	1.944,61 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	4	2.544,61 €		
RORA'	15	2	720,00 €	0	- €	2	720,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	720,00 €		
SAN PIETRO VAL LEMINA	105	1	360,00 €	1	168,25 €	2	528,25 €	5	1.946,82 €	0	- €	1	316,92 €	0	- €	1	316,92 €	8	2.791,99 €		
SAN SECONDO DI PINEROLO	195	2	1.950,00 €	1	500,00 €	3	2.450,00 €	2	1.520,00 €	1	1.120,80 €	0	- €	0	- €	0	- €	6	5.090,80 €		
SCALENGHE	265	2	240,00 €	0	- €	2	240,00 €	3	1.006,57 €	1	1.188,00 €	1	218,35 €	0	- €	1	218,35 €	7	2.652,92 €		
TORRE PELLICE	635	2	510,00 €	0	- €	2	510,00 €	12	2.356,81 €	3	1.040,13 €	5	1.103,86 €	1	873,17 €	6	1.977,03 €	23	5.883,97 €		
VIGONE	435	4	3.186,51 €	0	- €	4	3.186,51 €	13	5.154,44 €	0	- €	1	269,00 €	2	209,96 €	3	478,96 €	20	8.819,91 €		
VILLA FRANCA PIEMONTE	452	9	5.469,74 €	0	- €	9	5.469,74 €	5	833,30 €	2	709,61 €	2	1.076,20 €	2	1.496,94 €	4	2.573,14 €	20	9.585,79 €		
VILLAR PELLICE	78	4	1.680,00 €	0	- €	4	1.680,00 €	1	900,00 €	0	- €	0	- €	1	980,30 €	1	980,30 €	6	3.560,30 €		
VIRLE PIEMONTE	99	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €
ALTRI COMUNI E RES. ESTERO	0	0	- €	0	- €	0	- €	1	45,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	45,00 €		
<b>TOTALE PER INTERVENTO</b>	<b>11911</b>	<b>120</b>	<b>48.569,92 €</b>	<b>14</b>	<b>4.562,76 €</b>	<b>134</b>	<b>53.132,68 €</b>	<b>196</b>	<b>76.277,17 €</b>	<b>41</b>	<b>17.220,33 €</b>	<b>33</b>	<b>16.298,22 €</b>	<b>16</b>	<b>9.132,98 €</b>	<b>54</b>	<b>25.431,20 €</b>	<b>425</b>	<b>172.061,38 €</b>		

Tab. n° 84 -

COMUNI	TOTALE AFFIDAMENTI		ASSISTENZA DOMICILIARE E HCP		SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' INCONTRI PROTETTI IN LUOGO NEUTRO		RESIDENZIALITA' BAMBINE FAMIGLIE INSERIMENTI IN COMUNITA' ALLOGGIO PRONTA		4.04 SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO BAMBINI E FAMIGLIE						ASSISTENZA INTEGRAZIONE SCOLASTICA E CENTRI ESTIVI		CONTRIBUTI ECONOMICI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA'		PROGRAMMA TRASVERSALE: POVERTA' A.E. BAMBINI		TOTALE PROGETTI				
	N.	COSTO TOTALE AFFIDI DIURNI RESIDENZIALI	N.	COSTO TOTALE ASSISTENZA DOMICILIARE	COSTO TOTALE	IDAZI/FANON	COSTO TOTALE	IDAZI/FANON	CENTRI DIURNI	EDUCAT. CERCHIO MAGICO	EDUCATIVA TERRITORIALE	INTERVENTI PER DISABILI SENSORIALI	CENTRO AUTISMO BUM	N.	COSTO TOTALE ANNO 2021 (COMPRESIVO DI CENTRI ESTIVI, COSTO PERSONALE)	N.	COSTO	N.	COSTO						
																				TOTALE SPESA MINORI		SPESA MINORI DISABILI	TOTALE SPESA	COSTO DISABILI SENSORIALI	COSTO MINORI DISABILI
AIRASCA	5	9.041,00 €	2	3.394,48 €	3	6.880,03 €	4	34.545,51 €	1	472,50 €	0	- €	2	243,27 €	0	- €	1	120,00 €	9	32.208,90 €	0	- €	2	585,12 €	86.905,69 €
ANGROGNA	0	- €	1	113,61 €	0	- €	1	4.296,80 €	1	1.239,92 €	0	- €	3	9.593,67 €	0	- €	0	- €	3	9.792,08 €	0	- €	0	- €	25.035,88 €
BIBIANA	8	20.960,00 €	2	2.450,74 €	2	53,35 €	0	- €	8	2.721,51 €	1	514,91 €	148	37.713,38 €	0	- €	2	1.110,00 €	7	27.871,78 €	0	- €	1	240,00 €	93.385,65 €
BOBBIO PELLICE	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	2.853,68 €	0	- €	2	1.086,00 €	2.853,68 €
BRICHERASIO	6	22.185,00 €	7	10.789,38 €	0	- €	2	1.050,00 €	1	165,00 €	1	3.287,01 €	12	14.292,85 €	2	14.858,00 €	1	1.352,00 €	11	42.881,74 €	0	- €	0	- €	110.640,78 €
BURIASCO	4	10.500,99 €	1	785,46 €	2	2.964,95 €	3	42.690,90 €	1	2.075,00 €	0	- €	2	3.120,23 €	0	- €	0	- €	2	13.342,38 €	0	- €	1	380,00 €	75.480,91 €
CAMPIGNONE FENILE	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	823,23 €	0	- €	0	- €	2	7.639,58 €	0	- €	2	306,00 €	8.462,81 €
CANTALUPA	8	7.965,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.800,00 €	0	- €	4	6.408,65 €	0	- €	2	1.574,00 €	5	24.227,49 €	0	- €	2	111,75 €	41.975,14 €
CAVOUR	13	9.355,00 €	18	11.877,49 €	3	953,40 €	5	2.502,40 €	4	2.524,00 €	0	- €	4	2.541,43 €	0	- €	0	- €	27	88.204,58 €	3	16.700,00 €	9	1.998,00 €	132.658,28 €
CERCENASCO	0	- €	4	4.882,15 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	270,00 €	10	38.886,37 €	0	- €	2	1.211,97 €	44.038,52 €
CUMIANA	10	10.130,00 €	22	18.028,80 €	1	732,05 €	2	35.880,50 €	8	3.487,80 €	2	6.693,82 €	0	- €	0	- €	1	72,00 €	21	78.043,90 €	2	11.400,00 €	10	2.248,00 €	161.466,87 €
FROSSASCO	3	7.380,00 €	2	1.913,54 €	3	2.448,83 €	2	40.850,00 €	1	650,00 €	1	1.455,95 €	4	6.712,16 €	2	15.612,73 €	1	1.326,00 €	5	22.782,29 €	0	- €	0	- €	101.109,50 €
GARZIGLIANA	0	- €	1	113,61 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	434,00 €	2	2.184,34 €	0	- €	0	- €	2.711,95 €
LUSERNA SAN GIOVANNI	7	16.110,50 €	3	4.265,54 €	6	8.571,92 €	11	139.058,38 €	2	177,00 €	3	4.793,99 €	72	39.917,78 €	2	9.190,81 €	4	4.896,00 €	14	69.884,99 €	1	1.000,00 €	3	840,00 €	297.846,89 €
LUSERNETTA	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	2.822,84 €	0	- €	0	- €	1	2.837,89 €	0	- €	0	- €	5.660,73 €
MACELLO	1	900,00 €	0	- €	1	1.163,20 €	2	39.509,24 €	1	4.249,00 €	0	- €	1	82,62 €	0	- €	0	- €	3	12.751,77 €	1	800,00 €	2	870,00 €	59.455,83 €
OSASCO	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	325,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	3.287,73 €	0	- €	0	- €	3.612,73 €
PINEROLO	55	80.262,96 €	54	77.970,15 €	32	42.665,88 €	35	355.043,49 €	50	72.364,58 €	7	24.999,74 €	66	109.151,43 €	6	44.960,98 €	15	16.912,00 €	99	356.756,31 €	3	6.400,00 €	66	27.313,29 €	1.187.487,30 €
PISCINA	6	11.665,00 €	6	3.791,55 €	1	1.613,75 €	1	998,50 €	4	4.328,54 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	5	20.789,90 €	1	1.200,00 €	3	602,05 €	44.365,24 €
PRAROSTINO	0	- €	0	- €	4	4.733,87 €	0	- €	0	- €	0	- €	2	3.283,50 €	0	- €	0	- €	2	8.711,15 €	0	- €	0	- €	16.728,52 €
ROLETTO	0	- €	2	2.501,89 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	4.296,83 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	9.073,35 €	0	- €	1	600,00 €	15.872,07 €
RORA'	0	- €	0	- €	1	209,16 €	1	15.020,87 €	1	450,00 €	0	- €	2	7.587,77 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	720,00 €	23.267,80 €
SAN PIETRO VAL LEMINA	3	2.180,00 €	1	96,57 €	0	- €	4	2.018,15 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	2.622,00 €	4	12.653,70 €	0	- €	2	528,25 €	19.550,42 €
SAN SECONDO DI PINEROLO	0	- €	1	2.458,48 €	0	- €	0	- €	2	2.100,00 €	0	- €	1	1.752,47 €	0	- €	0	- €	3	11.070,53 €	0	- €	3	2.450,00 €	17.381,48 €
SCALENGE	2	- €	8	3.789,50 €	3	4.004,29 €	0	- €	1	4.759,15 €	0	- €	21	4.805,41 €	1	5.385,50 €	0	- €	6	19.095,01 €	2	16.200,00 €	2	240,00 €	58.018,86 €
TORRE PELLICE	5	14.980,00 €	7	8.193,47 €	3	6.423,49 €	6	50.185,10 €	14	26.825,81 €	1	1.349,42 €	188	19.831,82 €	0	- €	1	1.422,00 €	9	28.483,40 €	0	- €	2	510,00 €	157.674,51 €
VIGONE	4	7.270,00 €	7	11.636,25 €	1	3.984,98 €	3	50.947,59 €	1	1.825,00 €	2	5.899,52 €	8	5.724,97 €	1	5.113,50 €	2	824,00 €	22	79.069,64 €	1	3.000,00 €	4	3.186,51 €	175.075,45 €
VILLAFRANCA PIEMONTE	2	1.325,00 €	11	2.683,22 €	2	721,10 €	1	- €	4	3.401,69 €	1	426,13 €	6	7.834,09 €	0	- €	5	7.660,00 €	18	57.579,75 €	1	1.800,00 €	9	5.489,74 €	83.430,98 €
VILLAR PELLICE	2	2.250,00 €	2	300,22 €	0	- €	1	21.845,25 €	3	1.479,50 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	3	15.668,17 €	0	- €	4	1.680,00 €	41.543,14 €
VIRLE PIEMONTE	0	- €	0	- €	4	6.470,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	2.625,00 €	0	- €	1	2.018,48 €	0	- €	0	- €	11.113,46 €
ALTRI COMUNI E RES. ESTERO	3	8.325,00 €	0	- €	0	- €	1	652,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	8	12.415,33 €	0	- €	0	- €	21.392,33 €
TOTALE PER INTERVENTO	147	242.755,45 €	162	172.035,10 €	72	94.572,05 €	85	837.092,46 €	106	137.421,00 €	20	53.497,32 €	549	284.243,37 €	15	97.526,50 €	39	40.594,00 €	308	1.107.966,15 €	15	58.500,00 €	134	53.132,68 €	3.126.203,39 €

Tab. n° 85 -

INTERVENTI PROGRAMMA 5 "TUTELA DELLE PERSONE DISABILI"																														
COMUNI	DOMICILIARITA' DISABILI								INTEGRAZIONE LAVORATIVA DISABILE PROGETTO CREA	RESIDENZIALITA' DISABILI				SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO DISABILI								PROGRAMMA TRASVERSALE: POVERTA' A.E. DISABILI	TOTALE PROGETTI							
	ASSISTENZA DOMICILIARE - HCP INPS EX INPDAP/LAVAN		MENSA E PASTA DOMICILIO		TELESOCO RSO		SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA'			RESIDENZIALITA' DISABILI		TOTALE RESIDENZIALITA'		AFFIDI DIURNI E RESIDENZIALI		CENTRI DIURNI GEA E PEGASO		INSERIMENTI IN CENTRI DIURNI E LABORATORI ESTERNI +		EDUCATIVA TERRITORIALE E HCP				PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE						
	TOTALE ADUTTE DISABILI		N.	COSTO	N.	COSTO	N.	COSTO		N.	COSTO	TOTALE COSTO TIROCINI	TOL	COSTO TOTALE COMUNITA' ALLOGGIO	N.	COSTO	N.	COSTO TOTALE AFFIDI DIURNI E RESIDENZIALI	N.	COSTO TOTALE CENTRI DIURNI	N.			COSTO TOTALE	N.	COSTO TOTALE	N.	COSTO	N.	COSTO
	N.	COSTO																												
AIRASCA	1	2.367,36 €	0	- €	0	- €	0	- €	7	10.800,00 €	1	16.997,20 €	3	1.775,88 €	0	- €	0	- €	4	10.590,78 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	42.531,20 €	
ANGROGNA	3	2.489,18 €	1	1.730,37 €	0	- €	3	4.600,00 €	0	- €	0	- €	1	- €	1	1.200,00 €	0	- €	3	28.716,85 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	38.736,40 €	
BIBIANA	9	8.505,32 €	1	1.560,08 €	0	- €	0	- €	6	3.485,00 €	0	- €	8	53.372,33 €	5	6.367,50 €	0	- €	2	3.494,27 €	3	2.436,37 €	0	- €	2	238,32 €	79.220,87 €			
BOBBIO PELUCE	1	1.086,20 €	1	2.247,81 €	0	- €	0	- €	2	3.240,00 €	0	- €	0	- €	1	1.750,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	170,00 €	8.324,01 €			
BRICHERASIO	3	4.540,54 €	0	- €	0	- €	0	- €	4	5.050,00 €	0	- €	7	38.422,24 €	0	- €	1	11.608,35 €	1	- €	2	4.030,71 €	1	8.100,00 €	0	- €	69.751,84 €			
BURIASCO	2	1.702,33 €	0	- €	0	- €	1	3.600,00 €	5	5.130,00 €	2	34.760,37 €	0	- €	2	1.200,00 €	1	28.345,13 €	2	7.076,25 €	0	- €	0	- €	0	- €	81.814,08 €			
CAMPIGNONE FENILE	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	1.625,00 €	0	- €	2	17.605,16 €	1	4.200,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	23.430,16 €			
CANTALUPA	1	2.172,40 €	0	- €	0	- €	0	- €	6	11.700,00 €	0	- €	3	29.350,38 €	2	4.200,00 €	0	- €	1	1.354,73 €	0	- €	0	- €	1	100,00 €	48.777,51 €			
CAVOUR	7	7.681,84 €	0	- €	0	- €	0	- €	6	4.680,00 €	0	- €	6	8.815,75 €	5	3.796,26 €	5	75.679,82 €	6	21.757,65 €	1	2.937,86 €	0	- €	3	607,66 €	123.528,98 €			
CERCENASCO	2	2.707,14 €	0	- €	1	138,89 €	1	14.400,00 €	0	- €	0	- €	3	9.861,31 €	1	1.682,50 €	2	12.786,12 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	103,00 €	41.575,96 €			
CUMIANA	14	17.126,25 €	0	- €	0	- €	3	18.900,00 €	15	21.600,00 €	0	- €	11	46.265,34 €	3	4.967,66 €	2	51.144,47 €	1	708,75 €	2	4.944,20 €	0	- €	2	2.717,36 €	165.656,87 €			
FROSSASCO	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.800,00 €	1	17.437,66 €	1	16.736,54 €	1	- €	1	11.091,57 €	2	10.828,13 €	1	2.806,61 €	0	- €	0	- €	60.700,41 €			
GARZIGLIANA	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	3.500,00 €	0	- €	1	5.261,70 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	8.761,70 €			
LUSERNA S. G.	12	10.994,65 €	0	- €	0	- €	5	31.300,00 €	6	11.495,00 €	0	- €	19	136.166,77 €	1	1.000,38 €	0	- €	10	208.029,29 €	4	5.577,31 €	0	- €	4	1.865,62 €	404.563,40 €			
LUSERNETTA	1	557,03 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	557,03 €			
MACELLO	1	1.595,57 €	0	- €	0	- €	1	2.400,00 €	3	7.000,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	23.107,44 €	1	2.165,63 €	1	3.451,38 €	0	- €	0	- €	39.720,02 €			
OSASCO	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.200,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1.200,00 €			
PINEROLO	65	63.897,28 €	3	3.733,07 €	2	277,78 €	7	44.748,00 €	63	124.125,00 €	13	244.339,26 €	70	422.904,90 €	30	29.078,12 €	24	470.998,05 €	15	31.778,27 €	15	30.651,07 €	8	54.570,00 €	20	7.359,83 €	1.521.761,46 €			
PISCINA	7	5.866,38 €	0	- €	0	- €	0	- €	4	4.320,00 €	0	- €	3	7.258,41 €	2	3.900,00 €	2	29.115,38 €	3	11.487,42 €	1	2.292,96 €	0	- €	0	- €	64.240,55 €			
PRAROSTINO	2	8.507,57 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	5.280,00 €	0	- €	5	32.629,69 €	0	- €	3	51.213,33 €	0	- €	1	238,86 €	0	- €	0	- €	97.769,45 €			
ROLETTO	1	573,74 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	1.375,00 €	1	29.059,48 €	2	21.766,99 €	1	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	52.775,21 €			
RORA'	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	2.878,26 €	1	3.300,00 €	0	- €	6.178,26 €			
SAN PIETRO VAL LEMINA	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.312,50 €	1	682,84 €	0	- €	2	1.433,15 €	0	- €	0	- €	3.428,49 €			
SAN SECONDO DI PINEROLO	4	5.888,75 €	1	664,05 €	0	- €	0	- €	4	5.475,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	3	37.966,15 €	3	3.418,77 €	0	- €	1	3.040,00 €	1	1.120,80 €	56.452,72 €			
SCALENGHE	21	4.233,40 €	0	- €	0	- €	0	- €	12	24.736,00 €	0	- €	9	45.177,73 €	1	1.216,50 €	1	4.159,34 €	5	10.530,35 €	0	- €	0	- €	1	1.188,00 €	90.053,32 €			
TORRE PELICE	8	5.271,32 €	3	3.465,73 €	0	- €	0	- €	15	13.750,00 €	0	- €	5	42.654,23 €	2	5.088,32 €	0	- €	9	135.156,50 €	5	10.687,62 €	0	- €	3	1.040,13 €	216.053,72 €			
VIGONE	4	6.262,86 €	0	- €	0	- €	0	- €	10	14.440,00 €	0	- €	10	4.841,94 €	1	900,00 €	7	86.675,87 €	1	6.733,13 €	2	5.624,92 €	0	- €	0	- €	125.378,72 €			
VILLAFRANCA PIEMONTE	5	5.400,89 €	0	- €	0	- €	1	4.200,00 €	16	- €	1	17.437,51 €	4	20.830,25 €	1	500,00 €	1	28.345,13 €	2	6.399,57 €	0	- €	0	- €	2	709,61 €	82.913,35 €			
VILLAR PELICE	1	289,65 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	29.393,33 €	1	1.100,00 €	0	- €	1	6.303,70 €	0	- €	0	- €	0	- €	37.086,68 €			
VIRLE PIEMONTE	1	512,46 €	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.200,00 €	0	- €	1	- €	1	225,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1.937,46 €			
ALTRI COMUNI E RES.	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	2	5.635,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	5.635,00 €			
TOTALE PER INTERVENTO	175	170.229,91 €	10	13.401,11 €	3	416,67 €	22	124.148,00 €	198	292.621,00 €	19	350.031,39 €	176	996.850,93 €	64	74.264,34 €	55	923.019,59 €	72	506.530,02 €	41	79.991,28 €	11	69.010,00 €	41	17.220,33 €	3.600.514,83 €			

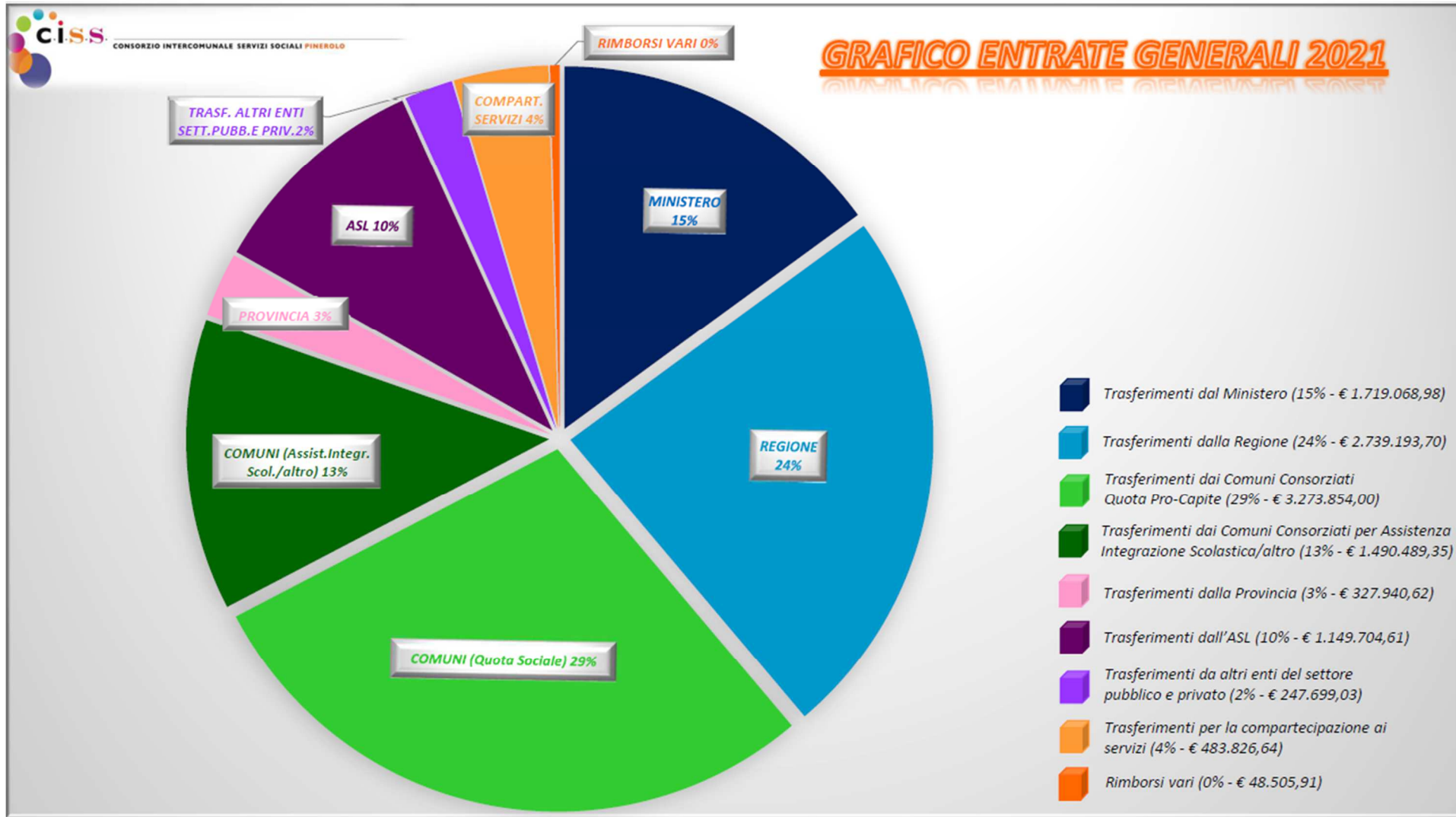
Tab. n° 86 -

INTERVENTI PROGRAMMA 6 "TUTELA DELLE PERSONE ANZIANE"															
COMUNI	DOMICILIARITA' ANZIANI								RESIDENZIALITA' ANZIANI				PROGRAMMA TRASVERSALE: POVERTA' A.E. ANZIANI		TOTALE PROGETTI
	ASSISTENZA DOMICILIARE E HCP (Lavanderia)		MENSA E PASTI A DOMICILIO		TELESOCORSO		CONTRIBUTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA' ANZIANI		INSERIMENTO IN CENTRO DIURNO		INSERIMENTO IN STRUTTURA RESIDENZIALE E RICOVERI DI SOLLIEVO				
	ASSISTENZA DOMICILIARE... HCP E LAVANDERIA		TOTALE		TOTALE		TOTALE		TOTALE UTENTI	COSTO	N. UTENTI	TOTALE RESIDENZIALITA'	N.	COSTO	
	N. UTENTI TOTALI	COSTO TOTALE	N.	COSTO	N.	COSTO	N. UTENTI	COSTO							
AIRASCA	9	6.932,00 €	1	1.348,73 €	1	138,89 €	4	16.500,00 €	0	- €	2	6.321,80 €	0	- €	31.241,42 €
ANGROGNA	5	4.968,44 €	0	- €	0	- €	3	6.400,00 €	0	- €	6	62.796,30 €	0	- €	74.164,74 €
BIBIANA	21	19.549,44 €	0	- €	0	- €	7	14.100,00 €	0	- €	19	212.824,06 €	2	5.785,31 €	246.473,50 €
BOBBIO PELLICE	4	3.670,55 €	0	- €	0	- €	1	1.000,00 €	0	- €	1	5.388,90 €	1	480,00 €	10.059,45 €
BRICHERASIO	8	7.439,16 €	0	- €	0	- €	2	4.000,00 €	0	- €	1	7.784,90 €	0	- €	19.224,06 €
BURIASCO	1	1.075,06 €	0	- €	1	138,89 €	2	16.100,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	17.313,95 €
CAMPIGLIONE FENILE	8	11.889,94 €	0	- €	0	- €	1	1.800,00 €	0	- €	2	3.782,20 €	0	- €	17.472,14 €
CANTALUPA	4	1.582,93 €	0	- €	0	- €	3	7.000,00 €	0	- €	3	10.071,35 €	1	1.200,00 €	18.654,28 €
CAVOUR	14	13.697,76 €	0	- €	1	138,89 €	7	19.810,00 €	0	- €	10	48.881,59 €	0	- €	82.528,24 €
CERCENASCO	3	3.231,26 €	0	- €	0	- €	1	3.600,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	6.831,26 €
CUMIANA	32	37.463,85 €	0	- €	0	- €	9	10.800,00 €	0	- €	8	41.824,48 €	8	3.136,66 €	90.088,33 €
FROSSASCO	9	8.131,25 €	0	- €	0	- €	3	16.450,00 €	0	- €	2	10.529,10 €	0	- €	35.110,35 €
GARZIGLIANA	1	545,89 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	545,89 €
LUSERNA SAN GIOVANNI	32	26.654,68 €	1	3.155,26 €	0	- €	12	17.200,00 €	0	- €	10	70.938,32 €	5	1.465,95 €	117.948,26 €
LUSERNETTA	0	- €	0	- €	0	- €	1	1.500,00 €	0	- €	2	16.019,45 €	0	- €	17.519,45 €
MACELLO	3	1.939,97 €	0	- €	0	- €	1	600,00 €	0	- €	2	20.206,11 €	1	98,13 €	22.746,08 €
OSASCO	4	1.603,86 €	0	- €	0	- €	1	400,00 €	0	- €	2	19.659,74 €	0	- €	21.663,60 €
PINEROLO	159	119.019,93 €	11	13.343,22 €	7	972,22 €	73	216.800,00 €	1	1.633,00 €	59	255.093,26 €	17	6.289,45 €	606.861,63 €
PISCINA	12	16.099,05 €	0	- €	2	277,78 €	1	8.250,00 €	0	- €	4	16.761,63 €	3	431,00 €	41.388,46 €
PRAROSTINO	4	5.961,52 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	5.961,52 €
ROLETTO	1	1.225,41 €	0	- €	1	138,89 €	4	21.900,00 €	0	- €	0	- €	0	- €	23.264,30 €
RORA'	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	- €
SAN PIETRO VAL LEMINA	4	4.355,63 €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	1	6.308,90 €	1	316,92 €	10.664,53 €
SAN SECONDO DI PINEROLO	6	9.887,27 €	0	- €	0	- €	3	3.300,00 €	0	- €	3	22.409,91 €	0	- €	35.597,18 €
SCALENGHE	5	5.334,15 €	0	- €	0	- €	3	5.500,00 €	0	- €	5	21.212,11 €	1	218,35 €	32.046,26 €
TORRE PELLICE	38	32.378,88 €	4	464,33 €	0	- €	6	24.785,00 €	0	- €	22	134.097,46 €	6	1.977,03 €	191.725,67 €
VIGONE	13	14.300,61 €	0	- €	1	138,89 €	9	16.725,00 €	0	- €	6	26.375,17 €	3	478,96 €	57.539,67 €
VILLAFRANCA PIEMONTE	9	4.131,01 €	0	- €	1	138,89 €	4	9.200,00 €	0	- €	1	5.566,90 €	4	2.573,14 €	19.036,80 €
VILLAR PELLICE	6	4.856,23 €	1	830,08 €	0	- €	2	1.300,00 €	0	- €	2	16.218,46 €	1	980,30 €	23.204,77 €
VIRLE PIEMONTE	1	289,65 €	0	- €	0	- €	2	2.100,00 €	0	- €	2	10.408,90 €	0	- €	12.798,55 €
ALTRI COMUNI E RES. ESTERO	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	0	- €	- €
<b>TOTALE PER INTERVENTO</b>	<b>416</b>	<b>368.215,38 €</b>	<b>18</b>	<b>19.141,62 €</b>	<b>15</b>	<b>2.083,34 €</b>	<b>165</b>	<b>447.120,00 €</b>	<b>1</b>	<b>1.633,00 €</b>	<b>175</b>	<b>1.051.481,00 €</b>	<b>54</b>	<b>25.431,20 €</b>	<b>1.889.674,34 €</b>

Tab. n° 87 - trasferimento comuni – costo servizi erogati

TRASFERIMENTO COMUNI – COSTO SERVIZI EROGATI															
nota: il trasferimento del 2021 è stato effettuato sulla base della popolazione al 31.12.2019															
COMUNI	POPOLAZIONE 31/12/2019	% POPOLAZ. COMUNE SUL TOT. POPOLAZ. CONSORZIO (pop.31/12/2019)	UTENTI al 31/12/2021	% UTENTI COMUNE SUL TOTALE UTENTI CONSORZIO	QUOTA PRO-CAPITE COMUNI Anno 2021	TRASFERIM. COMUNI 2021 QUOTA PRO CAPITE	TRASFERIMENTI CENTRI ESTIVI	TRASFERIMENTI ASSISTENZA SCOLASTICA ANNO 2021	ALTRI TRASFERIMENTI DA COMUNI	TOTALE TRASFERIM. 2021	% TRASFERIM. COMUNE SUL TOTALE TRASFERIM. CONSORZIO	COSTO SERVIZI EROGATI	% COSTO COMUNE SUL TOTALE SERVIZI EROGATI	DIFFERENZA COSTO SERVIZI E TRASFERIMENTO COMUNE	% DI TRASFERIMENTO DEI COMUNI SUL COSTO DEI SERVIZI EROGATI
AIRASCA	3.675	3,2%	292	2,5%	26,50 €	97.387,50 €	1.411,97 €	19.734,90 €	18.129,19 €	136.663,56 €	2,9%	259.428,74 €	2,2%	122.765,18 €	52,68%
ANGROGNA	843	0,7%	107	0,9%	26,50 €	22.339,50 €	- €	5.544,94 €	5.489,70 €	33.374,14 €	0,7%	160.412,45 €	1,3%	127.038,31 €	20,81%
BIBIANA	3.479	3,0%	371	3,1%	26,50 €	92.193,50 €	- €	17.723,12 €	11.147,98 €	121.064,60 €	2,5%	517.244,47 €	4,3%	396.179,87 €	23,41%
BOBBIO PELLICE	550	0,5%	39	0,3%	26,50 €	14.575,00 €	- €	1.395,80 €	2.167,24 €	18.138,04 €	0,4%	37.433,33 €	0,3%	19.295,29 €	48,45%
BRICHERASIO	4.586	4,0%	298	2,5%	26,50 €	121.529,00 €	3.724,17 €	23.772,99 €	16.354,94 €	165.381,10 €	3,5%	333.333,44 €	2,8%	167.952,35 €	49,61%
BURIASCO	1.353	1,2%	124	1,0%	26,50 €	35.854,50 €	- €	9.068,10 €	4.288,65 €	49.211,25 €	1,0%	212.138,73 €	1,8%	162.927,48 €	23,20%
CAMPIGLIONE FENILE	1.340	1,2%	59	0,5%	26,50 €	35.510,00 €	- €	5.843,57 €	4.014,79 €	45.368,36 €	1,0%	85.783,63 €	0,7%	40.415,27 €	52,89%
CANTALUPA	2.573	2,2%	184	1,5%	26,50 €	68.184,50 €	- €	11.354,16 €	3.985,95 €	83.524,61 €	1,8%	180.451,28 €	1,5%	96.926,67 €	46,29%
CAVOUR	5.486	4,8%	528	4,4%	26,50 €	145.379,00 €	9.296,21 €	37.421,62 €	19.715,59 €	211.812,42 €	4,4%	487.794,08 €	4,1%	275.981,66 €	43,42%
CERCENASCO	1.789	1,6%	121	1,0%	26,50 €	47.408,50 €	2.274,30 €	12.747,79 €	4.995,64 €	67.426,23 €	1,4%	142.435,27 €	1,2%	75.009,04 €	47,34%
CUMIANA	7.859	6,9%	761	6,4%	26,50 €	208.263,50 €	10.395,45 €	36.035,84 €	27.931,11 €	282.625,90 €	5,9%	649.742,69 €	5,5%	367.116,78 €	43,50%
FROSSASCO	2.872	2,5%	238	2,0%	26,50 €	76.108,00 €	- €	15.117,59 €	8.770,60 €	99.996,19 €	2,1%	272.572,95 €	2,3%	172.576,76 €	36,69%
GARZIGLIANA	553	0,5%	33	0,3%	26,50 €	14.654,50 €	- €	2.419,26 €	3.320,78 €	20.394,54 €	0,4%	26.239,61 €	0,2%	5.845,07 €	77,72%
LUSERNA SAN GIOVANNI	7.252	6,3%	997	8,4%	26,50 €	192.178,00 €	6.424,90 €	41.736,19 €	47.330,60 €	287.669,69 €	6,0%	1.018.595,50 €	8,6%	730.925,81 €	28,24%
LUSERNETTA	509	0,4%	37	0,3%	26,50 €	13.488,50 €	- €	2.380,91 €	1.181,23 €	17.050,64 €	0,4%	36.463,24 €	0,3%	19.412,60 €	46,76%
MACELLO	1.158	1,0%	83	0,7%	26,50 €	30.687,00 €	- €	7.664,22 €	6.650,46 €	45.001,68 €	0,9%	154.157,94 €	1,3%	109.156,27 €	29,19%
OSASCO	1.167	1,0%	63	0,5%	26,50 €	30.925,50 €	379,05 €	4.272,52 €	4.927,28 €	40.504,35 €	0,9%	57.210,90 €	0,5%	16.706,54 €	70,80%
PINEROLO	36.006	31,4%	4.719	39,6%	33,00 €	1.188.198,00 €	33.792,31 €	195.398,91 €	458.588,15 €	1.875.977,37 €	39,4%	4.402.269,39 €	37,0%	2.526.292,02 €	42,61%
PISCINA	3.344	2,9%	365	3,1%	26,50 €	88.616,00 €	- €	11.094,27 €	10.632,10 €	110.342,37 €	2,3%	240.891,20 €	2,0%	130.548,83 €	45,81%
PRAROSTINO	1.258	1,1%	97	0,8%	26,50 €	33.337,00 €	- €	6.860,40 €	3.639,92 €	43.837,32 €	0,9%	155.121,98 €	1,3%	111.284,66 €	28,26%
ROLETTO	2.023	1,8%	116	1,0%	26,50 €	53.609,50 €	1.440,39 €	8.042,07 €	5.564,80 €	68.656,76 €	1,4%	147.681,41 €	1,2%	79.024,65 €	46,49%
RORA'	233	0,2%	15	0,1%	26,50 €	6.174,50 €	- €	1.376,36 €	608,53 €	8.159,39 €	0,2%	39.522,26 €	0,3%	31.362,87 €	20,65%
SAN PIETRO VAL LEMINA	1.421	1,2%	105	0,9%	26,50 €	37.656,50 €	2.084,78 €	8.180,28 €	4.039,97 €	51.961,53 €	1,1%	75.173,79 €	0,6%	23.212,26 €	69,12%
SAN SECONDO DI PINEROLO	3.641	3,2%	195	1,6%	26,50 €	96.486,50 €	- €	10.283,51 €	11.649,87 €	118.419,88 €	2,5%	214.194,63 €	1,8%	95.774,76 €	55,29%
SCALENGHE	3.273	2,9%	265	2,2%	26,50 €	86.734,50 €	- €	15.310,70 €	17.156,20 €	119.201,40 €	2,5%	269.745,90 €	2,3%	150.544,50 €	44,19%
TORRE PELLICE	4.503	3,9%	635	5,3%	26,50 €	119.329,50 €	4.055,84 €	19.149,44 €	47.650,93 €	190.185,71 €	4,0%	694.836,39 €	5,8%	504.650,68 €	27,37%
VIGONE	5.152	4,5%	435	3,7%	26,50 €	136.528,00 €	9.883,73 €	35.372,93 €	21.795,05 €	203.579,71 €	4,3%	503.145,02 €	4,2%	299.565,30 €	40,46%
VILLAFRANCA PIEMONTE	4.608	4,0%	452	3,8%	26,50 €	122.112,00 €	947,63 €	31.783,22 €	20.837,18 €	175.680,03 €	3,7%	317.131,48 €	2,7%	141.451,45 €	55,40%
VILLAR PELLICE	1.056	0,9%	78	0,7%	26,50 €	27.984,00 €	- €	8.109,45 €	3.443,73 €	39.537,18 €	0,8%	133.541,57 €	1,1%	94.004,38 €	29,61%
VIRLE PIEMONTE	1.148	1,0%	99	0,8%	26,50 €	30.422,00 €	- €	3.003,19 €	172,20 €	33.597,39 €	0,7%	56.690,75 €	0,5%	23.093,36 €	59,26%
ALTRI	-	0,0%	-	0,0%	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0,0%	27.072,33 €	0,2%	27.072,33 €	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>114.710</b>	<b>100,0%</b>	<b>11.911</b>	<b>100,0%</b>		<b>3.273.854,00 €</b>	<b>86.110,73 €</b>	<b>608.198,26 €</b>	<b>796.180,36 €</b>	<b>4.764.343,35 €</b>	<b>100%</b>	<b>11.908.456,35 €</b>	<b>100%</b>	<b>7.144.113,00 €</b>	

RIEPILOGO ENTRATE 2021					
DESCRIZIONE	STANZIAMENTO INIZIALE 2021	VARIAZIONI	STANZIAMENTO FINALE 2021	CONSUNTIVO 2021	SOMME RISCOSE 2021
AVANZO DI AMMINISTRAZIONE VINCOLATO	1.442.450,54 €	1.305.405,24 €	2.747.855,78 €	- €	- €
AVANZO DI AMMINISTRAZIONE NON VINCOLATO	- €	507.137,10 €	507.137,10 €	- €	- €
FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	- €	4.214,18 €	4.214,18 €	- €	- €
FONDO ACCANTONAMENTO	- €	- €	- €	- €	- €
FONDO PLURIENNALE VINCOLATO (SPESE CORRENTI)	- €	179.483,09 €	179.483,09 €	- €	- €
FONDO PLURIENNALE VINCOLATO (CONTO CAPITALE)	- €	- €	- €	- €	- €
<b>TOTALE</b>	<b>1.442.450,54 €</b>	<b>1.996.239,61 €</b>	<b>3.438.690,15 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>TITOLO II - ENTRATE DERIVANTI DA CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI CORRENTI DELLO STATO, DELLA REGIONE E DI ALTRI ENTI PUBBLICI ANCHE IN RAPPORTO ALL'ESERCIZIO DI FUNZIONI DEL CONSORZIO</b>					
TRASFERIMENTI DA MINISTERI	1.112.763,25 €	660.819,67 €	1.773.582,92 €	1.719.068,98 €	1.348.983,81 €
TRASFERIMENTI CORRENTI DALLA REGIONE	1.734.000,00 €	- €	1.734.000,00 €	1.189.971,70 €	- €
TRASFERIMENTI DALLA REGIONE PER PROGETTI FINALIZZATI	1.561.207,36 €	500.833,01 €	2.062.040,37 €	1.506.592,01 €	318.779,47 €
ALTRI TRASFERIMENTI DALLA REGIONE	- €	42.629,99 €	42.629,99 €	42.629,99 €	42.629,99 €
TRASFERIMENTI CORRENTI DAI COMUNI ASSOCIATI	3.273.854,00 €	- €	3.273.854,00 €	3.273.854,00 €	3.216.032,85 €
ALTRI TRASFERIMENTI DAI COMUNI	548.503,40 €	866.307,21 €	1.414.810,61 €	1.490.489,35 €	965.116,91 €
TRASFERIMENTI CORRENTI DALLA PROVINCIA	200.000,00 €	43.273,81 €	243.273,81 €	327.940,62 €	243.273,81 €
TRASFERIMENTI CORRENTI DA ALTRI ENTI DEL SETTORE PUBBLICO	173.247,10 €	17.200,00 €	190.447,10 €	182.056,98 €	24.815,82 €
TRASFERIMENTI DALL'ASL 10 PER COSTI A RILIEVO SANITARIO	1.049.000,00 €	- €	1.049.000,00 €	1.149.704,61 €	664.804,50 €
ALTRI TRASFERIMENTI DA PRIVATI PER PROGETTI	13.258,00 €	4.739,00 €	17.997,00 €	17.997,00 €	920,14 €
ALTRE ENTRATE DA SOGGETTI PRIVATI	8.000,00 €	33.444,56 €	41.444,56 €	47.645,05 €	21.023,96 €
<b>TOTALE TITOLO II</b>	<b>9.673.833,11 €</b>	<b>2.169.247,25 €</b>	<b>11.843.080,36 €</b>	<b>10.947.950,29 €</b>	<b>6.846.381,26 €</b>
<b>TITOLO III - ENTRATE EXTRATRIBUTARIE</b>					
ENTRATE PER INVERSIONE CONTABILE IVA (REVERSE CHARGE)	12.000,00 €	- €	12.000,00 €	7.314,70 €	7.314,70 €
CONCORSI RIMBORSI E RECUPERI PER SERVIZI PUBBLICI RESI AGLI UTENTI	484.600,00 €	4.166,89 €	488.766,89 €	483.826,64 €	431.352,56 €
RIMBORSI VARI	14.000,00 €	27.518,52 €	41.518,52 €	41.191,21 €	40.855,31 €
<b>TOTALE TITOLO III</b>	<b>510.600,00 €</b>	<b>31.685,41 €</b>	<b>542.285,41 €</b>	<b>532.332,55 €</b>	<b>479.522,57 €</b>
<b>TOTALE ENTRATE FINALI (TITOLO II E TITOLO III)</b>	<b>10.184.433,11 €</b>	<b>2.200.932,66 €</b>	<b>12.385.365,77 €</b>	<b>11.480.282,84 €</b>	<b>7.325.903,83 €</b>
<b>TITOLO VII - ANTICIPAZIONI DA ISTITUTO TESORIERE/CASSIERE</b>					
<b>CATEGORIA 1 - ANTICIPAZIONE DI CASSA</b>					
ANTICIPAZIONE DI CASSA	4.547.073,08 €	- €	4.547.073,08 €	- €	- €
<b>TOTALE TITOLO VII</b>	<b>4.547.073,08 €</b>	<b>- €</b>	<b>4.547.073,08 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>TITOLO IX - ENTRATE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>					
RITENUTE PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI AL PERSONALE	270.000,00 €	- €	270.000,00 €	150.164,04 €	150.164,04 €
RITENUTE ERARIALI	381.000,00 €	- €	381.000,00 €	282.979,31 €	282.979,31 €
ALTRE RITENUTE AL PERSONALE PER CONTO TERZI	25.000,00 €	- €	25.000,00 €	14.812,01 €	14.812,01 €
DEPOSITI CAUZIONALI	10.000,00 €	- €	10.000,00 €	- €	- €
RITENUTE PER SCISSIONE CONTABILE IVA	554.000,00 €	- 120.000,00 €	434.000,00 €	359.254,16 €	359.254,16 €
SPESE PER SERVIZI PER CONTO DI TERZI	15.000,00 €	75.000,00 €	90.000,00 €	57.293,70 €	57.293,70 €
ANTICIPAZIONE FONDI PER SERVIZIO ECONOMATO	7.000,00 €	- €	7.000,00 €	7.000,00 €	- €
<b>TOTALE TITOLO IX</b>	<b>1.262.000,00 €</b>	<b>- 45.000,00 €</b>	<b>1.217.000,00 €</b>	<b>871.503,22 €</b>	<b>864.503,22 €</b>
<b>TOTALE</b>	<b>17.435.956,73 €</b>	<b>4.152.172,27 €</b>	<b>21.588.129,00 €</b>	<b>12.351.786,06 €</b>	<b>8.190.407,05 €</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO DELLE ENTRATE</b>	<b>17.435.956,73 €</b>	<b>4.152.172,27 €</b>	<b>21.588.129,00 €</b>	<b>12.351.786,06 €</b>	<b>8.190.407,05 €</b>



RIEPILOGO SPESE 2021						
MISSIONE	PROGRAMMA	STANZIAMENTO INIZIALE 2021	VARIAZIONI	STANZIAMENTO FINALE 2021	CONSUNTIVO 2021	SPESA 2021
MISSIONE 1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	PROGRAMMA 1: ORGANI ISTITUZIONALI	6.350,00 €	- 500,00 €	5.850,00 €	5.836,48 €	5.836,48 €
	PROGRAMMA 2: SEGRETERIA GENERALE	123.489,00 €	17.281,93 €	140.770,93 €	123.367,85 €	123.367,85 €
	PROGRAMMA 3: GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO	115.250,00 €	12.500,00 €	127.750,00 €	116.221,81 €	108.149,41 €
	PROGRAMMA 10: RISORSE UMANE	218.277,00 €	110.411,41 €	328.688,41 €	206.445,73 €	187.787,74 €
	PROGRAMMA 11: ALTRI SERVIZI GENERALI	789.895,86 €	455.453,90 €	1.245.349,76 €	925.122,43 €	558.840,00 €
<b>TOTALE MISSIONE 1</b>		<b>1.253.261,86 €</b>	<b>595.147,24 €</b>	<b>1.848.409,10 €</b>	<b>1.376.994,30 €</b>	<b>983.981,48 €</b>
MISSIONE 4: ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	PROGRAMMA 6: SERVIZI AUSILIARI ALL'ISTRUZIONE	725.000,00 €	405.400,00 €	1.130.400,00 €	1.074.448,20 €	730.920,01 €
<b>TOTALE MISSIONE 4</b>		<b>725.000,00 €</b>	<b>405.400,00 €</b>	<b>1.130.400,00 €</b>	<b>1.074.448,20 €</b>	<b>730.920,01 €</b>
MISSIONE 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	PROGRAMMA 1: INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO	1.772.200,00 €	950.701,03 €	2.722.901,03 €	2.169.752,34 €	1.640.649,65 €
	PROGRAMMA 2: INTERVENTI PER LA DISABILITA'	3.679.006,73 €	879.619,08 €	4.558.625,81 €	3.643.308,21 €	2.969.090,41 €
	PROGRAMMA 3: INTERVENTI PER GLI ANZIANI	1.967.200,00 €	809.444,12 €	2.776.644,12 €	1.985.748,41 €	1.563.041,09 €
	PROGRAMMA 4: INTERVENTI PER I SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	752.343,20 €	128.275,22 €	880.618,42 €	748.838,39 €	568.703,81 €
	PROGRAMMA 7: PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SO	1.411.250,00 €	181.041,67 €	1.592.291,67 €	1.279.079,75 €	1.192.283,43 €
<b>TOTALE MISSIONE 12</b>		<b>9.581.999,93 €</b>	<b>2.949.081,12 €</b>	<b>12.531.081,05 €</b>	<b>9.826.727,10 €</b>	<b>7.933.768,39 €</b>
MISSIONE 20: FONDI E ACCANTONAMENTI	PROGRAMMA 1: FONDO DI RISERVA	55.000,00 €	- 7.391,74 €	47.608,26 €	- €	- €
	PROGRAMMA 2: FONDO CREDITI DI DUBBIA ESIGIBILITA'	6.621,86 €	172,78 €	6.794,64 €	- €	- €
	PROGRAMMA 3: ALTRI FONDI	- €	252.762,87 €	252.762,87 €	- €	- €
<b>TOTALE MISSIONE 20</b>		<b>61.621,86 €</b>	<b>245.543,91 €</b>	<b>307.165,77 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
MISSIONE 60: ANTICIPAZIONI FINANZIARIE	PROGRAMMA 1: RESTITUZIONE ANTICIPAZIONI DI TESORERIA	4.552.073,08 €	2.000,00 €	4.554.073,08 €	- €	- €
<b>TOTALE MISSIONE 60</b>		<b>4.552.073,08 €</b>	<b>2.000,00 €</b>	<b>4.554.073,08 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
MISSIONE 99: SERVIZI PER CONTO TERZI	PROGRAMMA 1: SERVIZI PER CONTO TERZI - PARTITE DI GIRO	1.262.000,00 €	- 45.000,00 €	1.217.000,00 €	871.503,22 €	845.617,93 €
<b>TOTALE MISSIONE 99</b>		<b>1.262.000,00 €</b>	<b>- 45.000,00 €</b>	<b>1.217.000,00 €</b>	<b>871.503,22 €</b>	<b>845.617,93 €</b>
<b>TOTALE MISSIONI</b>		<b>17.435.956,73 €</b>	<b>4.152.172,27 €</b>	<b>21.588.129,00 €</b>	<b>13.149.672,82 €</b>	<b>10.494.287,81 €</b>

